

Aan de leden van de gemeenteraad

1923 — Waalre  — 2023

Uw brief van

Uw kenmerk

Afdeling/Ambtenaar
SBO/Renate van Lierop-
Kupers

Onderwerp

Resultaten Burgerpeiling 2023/2024

Ons kenmerk

Datum

VERZONDEN 04 APR. 2024

Geachte leden van de raad,

In december 2023 en begin januari 2024 is er een burgerpeiling uitgevoerd. Dit in navolging van de eerdere peiling 'Waar staat je gemeente' uit 2020. De peiling geeft inzicht in hoe inwoners denken over hun gemeente als het gaat om onderwerpen zoals kwaliteit van dienstverlening, veiligheid, kwaliteit van de openbare ruimte en voorzieningen. De standaard vragenlijst van de VNG is ingezet, zodat ook een benchmark is uitgevoerd. We kunnen op deze manier bekijken of we als gemeente de goede dingen op een goede manier doen of dat bijsturing nodig is.

De vragenlijst is ingevuld door inwoners die op basis van een steekproef een brief hebben ontvangen. Daarnaast is de vragenlijst uitgezet bij het inwonerspanel. In totaal hebben 642 van de 2500 aangeschreven inwoners (26%) de vragenlijst ingevuld. De resultaten uit het rapport worden de komende weken verwerkt in het online dashboard op Waarstaatjegemeente.nl.

Woon- en leefomgeving

Inwoners van de gemeente Waalre zijn erg positief over de eigen woon- en leefomgeving (8,2) waarbij het gaat om prettig wonen in de buurt, veiligheid en de sociale samenhang. Dit scoort iets boven het landelijk gemiddelde (8) en is ten opzichte van drie jaar geleden iets gedaald (8,3). De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving (voorzieningen, groen, openbaar vervoer) wordt hierbij beoordeeld met een 6,9. Dit is iets hoger dan het landelijk gemiddelde (6,7).

Daarnaast zijn er vragen gesteld over de relatie inwoner-gemeente (6,1), de gemeentelijke dienstverlening (6,7) en zorg en welzijn (6,4).

Relatie inwoner-gemeente

Ruim een kwart van de respondenten heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. In 2020 was dit aanzienlijk lager (15%). Landelijk is de score gelijk aan die van Waalre. Daarnaast vindt vier op de tien (39%) inwoners dat de gemeente haar inwoners voldoende bij haar plannen en activiteiten betreft en een kwart (26%) dat de gemeente luistert naar haar inwoners en de gemeente doet wat ze zegt (25%). Iets minder dan de helft van de respondenten is neutraal op het gebied van vertrouwen en het luisteren van de gemeente naar haar burgers. Op het gebied van het voldoende betrekken is drie op de tien neutraal en vindt drie op de tien dat dit niet voldoende is.

Gemeentelijke dienstverlening

De respondenten zijn ook positief over de dienstverlening van de gemeente Waalre. Met een 6,7 staan we hier op gemiddelde hoogte in vergelijking met andere gemeenten. Onze digitale dienstverlening scoorde iets hoger en wel een 7. Dit is 0,3 hoger dan in 2020 en 0,1 dan in het landelijke gemiddelde.

Zorg en welzijn

De respondenten zijn over het algemeen positief over het leven (8,1) en ook over hun eigen gezondheid (7,8). Het merendeel vindt ook dat ze voldoende contact heeft met andere mensen. Wel is de eenzaamheid gestegen. Eén op de vier respondenten (26%) voelt zich soms of vaak eenzaam. In 2020 was dit 16 %. En ook landelijk (2023) ligt dit beduidend lager. Het is nog onduidelijk wat de verklaring is voor deze verschillen. Wel is duidelijk dat er gebruik is gemaakt van een andere vraagstelling. Dit zou in de toekomst, bij een volgend onderzoek, meer duiding kunnen krijgen. Om de uitkomst in perspectief te plaatsen hebben we deze vergeleken met een onderzoek onder dezelfde doelgroep, de jeugd- en gezondheidsmonitor van de GGD. Hieruit blijkt eveneens dat één op de vier respondenten zich wel eens eenzaam voelt.

Bijna alle respondenten geven aan (waarschijnlijk) terug te kunnen vallen op familie (92%), vrienden of kennissen (89%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben.

Een aandachtspunt in de zorg zijn de mantelzorgers. De helft (48%) van de mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden. De inspanning van de gemeente om inwoners volledig deel te laten nemen aan de maatschappij wordt beoordeeld met een 6,4, gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Samenvattend

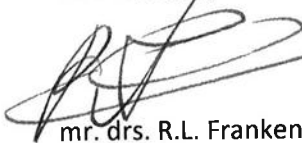
Alle inspanningen van de gemeente in totaal worden beoordeeld met een 6,4. Dit is gelijk aan het landelijk gemiddelde en is iets gedaald ten opzichte van de vorige meting uit 2020 (6,7).

De uitkomsten van de burgerpeiling worden als input gebruikt bij reeds ingezette ondersteuning op het gebied van welzijn en voor de op te stellen Dienstverleningsvisie. Aan de hand hiervan gaat de ambtelijke organisatie verder aan de slag met het verbeteren van kwaliteit van de dienstverlening, veiligheid en de kwaliteit van de openbare ruimte en voorzieningen.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

de secretaris,



mr. drs. R.L. Franken

de burgemeester,



M.F. Oosterveer

Bijlage: rapportage 'Waar staat gemeente Waalre 2023'