

Raadsinformatiebrief

Datum	29 augustus 2023	Zaaknummer	2414643
		Portefeuille	Zorg, volksgezondheid en wonen
			H.J. Compagne
Onderwerp	Stand van zaken aanbesteding Hulp bij Huishouden		

Behandeling in commissie

Niet van toepassing

Kennisnemen van:

De Hulp bij Huishouden aanbieders per 1 januari 2024.

Aanleiding

De gemeenten Meierijstad, Bernheze, Boekel, Maashorst en Oss (Regio Brabant Noordoost-Oost) werken samen bij de inkoop van Hulp bij Huishouden (HbH). De bestaande overeenkomst loopt af per 31 december 2023 en kan niet meer verlengd worden. Om deze reden is er een aanbestedingstraject gestart. Gemeenten zijn verplicht om nieuwe contracten via een openbare aanbestedingsprocedure op Tendered af te sluiten.

De raad is betrokken geweest bij de totstandkoming van de uitgangspunten tijdens de Beeldvormende avond op 24 november 2022. Ook is in maart 2023 een Raadsinformatiebrief ontwikkeld over de stand van zaken in de voorbereiding op de aanbesteding Hulp bij Huishouden. Zie bijlage. Deze is abusievelijk in maart niet gepubliceerd op iBabs en is inmiddels wel beschikbaar.

Kernboodschap

De aanbestedingsprocedure bestond uit twee inschrijvingsfases, namelijk een selectiefase en een gunningsfase.

In de selectiefase (april-juni 2023) zijn de aanbieders geselecteerd die voldoen aan de basiscriteria om deel te nemen aan het contract. In deze fase wordt onder andere gekeken of de ingeschreven aanbieders ook daadwerkelijk HbH leveren, voldoende werknemers beschikbaar hebben in de regio en voldoen aan de benodigde kwaliteitseisen voor een aanbieder HbH.

Vervolgens startte op 12 juli 2023 de gunningsfase. De geselecteerde aanbieders hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. In de aanbesteding is aangegeven dat er maximaal 10 aanbieders gecontracteerd zouden worden. Het tarief was geen onderdeel van de inschrijving, omdat deze door de gemeenten middels een kostprijsonderzoek onder aanbieders en het gebruik van de landelijke rekentool van tevoren was bepaald. Wanneer er meer dan 10 inschrijvers waren,

werd er gegund aan de hand van beoordeling op kwaliteit. De aanbieders moesten een plan van aanpak schrijven waarin de volgende onderwerpen werden voorgelegd:

- Wachtlijst voorkomen
- Wachtlijst beheren
- Kwaliteit
- Innovatie

Geselecteerde aanbieders moesten op deze onderwerpen aangeven hoe zij hier mee om gaan en wat zij daar op het gebied van dienstverlening mee doen. Aanbieders hebben tot donderdag 17 augustus de tijd gehad om zich in te schrijven voor de gunningsfase.

Uitkomst

Op de uitgezette aanbesteding Hulp bij Huishouden hebben 7 aanbieders zich uiteindelijk ingeschreven. Deze zijn alle 7 door de selectiefase heen gekomen en gegund.

Bij het niet ontvangen van ontvankelijke bezwaren, zijn de volgende aanbieders voorlopig gegund op alfabetische volgorde:

- Acteon
- Actief Huiszorg
- Breederzorg
- Cunera De Bongerd (Laverhof)
- Interzorg Oss
- Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.
- Tzorg

Definitieve gunning vindt plaats na afloop van de formele bezwaartermijn, op 20 september as. De overeenkomst wordt dan aangegaan voor vier jaar vanaf 1 januari 2024, met nog twee mogelijke verlengingen van ieder twee jaar.

Verandering ten opzichte van het huidige contract

In het huidige contract zijn Acteon, Actief Thuiszorg, Breederzorg, Cunera de Bongerd (Laverhof), Interzorg Oss en Tzorg al gecontracteerde aanbieders. Ten opzichte van de aanbieders in het huidige contract is er één nieuwe aanbieder, namelijk Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.

Eén aanbieder die actief voor alle gemeenten is in het huidige contract heeft zich niet ingeschreven voor het nieuwe contract per 1 januari, namelijk BrabantZorg. Daarnaast heeft Zilverzorg, alleen actief in Maashorst, ook afgezien van aanmelding. Deze aanbieders hebben ervoor gekozen om niet in te schrijven in de aanbestedingsprocedure en zullen geen aanbieder zijn in het nieuwe contract per 1 januari 2024.

Van de 2308 unieke Wmo-klanten met HbH in Meierijstad hebben 965 klanten BrabantZorg als aanbieder.

Dienstverlening per 1 januari 2024

Door het voldoende aantal inschrijvingen kan de dienstverlening Hulp bij Huishouden worden gecontinueerd binnen de gemeente. Zes huidige aanbieders en één nieuwe zullen actief blijven binnen onze gemeenten. Dit betekent dat het merendeel van de inwoners hun huidige aanbieder kan behouden.

Inwoners die BrabantZorg als aanbieder voor Hulp bij Huishouden hebben, zullen na 1 januari 2024 zo snel mogelijk overgaan naar een nieuwe aanbieder.

Overgang van aanbieder

Inwoners die in het huidige contract Hulp bij Huishouden ontvangen vanuit BrabantZorg zullen overgaan naar een nieuwe aanbieder. Zij behouden hun indicatie Hulp bij Huishouden. Er worden regionaal gesprekken gevoerd met de aanbieders in het nieuwe contract om indicaties bij hen onder te brengen. Er wordt geprobeerd om zoveel mogelijk inwoners hun eigen hulp te laten behouden. Dit zal in overleg met de inwoner, de hulp zelf en de andere aanbieders zoveel mogelijk worden nagestreefd.

Om deze overgang zo goed mogelijk te laten verlopen worden de inwoners met BrabantZorg als aanbieder middels een informatiebrief geïnformeerd over de huidige situatie. Daarin wordt uitgelegd dat zij over zullen gaan naar een nieuwe aanbieder en hun indicatie Hulp bij Huishouden niet zullen verliezen. De gemeente zal hierover op verschillende kanalen communiceren. Zo zal er een Q&A verschijnen op de gemeentewebsite en kunnen inwoners met vragen bellen naar de Toegang/IPSD. Toegang/IPSD wordt deze week geïnformeerd over de situatie en kan inwoners te woord staan met vragen. Als er meer bekend is over de individuele situatie van inwoners, informeren we inwoners hierover proactief.

Communicatie

Er wordt in de regio zoveel mogelijk samen opgetrokken, waardoor inwoners in deze regio breed dezelfde communicatie en informatie ontvangen.

Participatie

Intern zijn de communicatieadviseur en de kwaliteitsmedewerker Wmo betrokken om het proces zorgvuldig te laten verlopen.

De Adviesraad Sociaal Domein krijgt een afschrift van de Raadsinformatiebrief. De Onafhankelijke clientondersteuners worden per mail geïnformeerd en ontvangen daarbij de informatiebrief die is verzonden naar cliënten HbH bij BrabantZorg.

Duurzaamheid

Niet van toepassing

Financiën

Niet van toepassing

Planning

Na behandeling in het college worden collega's van IPSD geïnstrueerd. Naar de inwoners die op dit moment Hulp bij Huishouden ontvangen vanuit BrabantZorg wordt op 31 augustus een informatiebrief verzonden.

Bijlage

1. Raadsinformatiebrief Aanbesteding Hulp bij Huishouding 2024

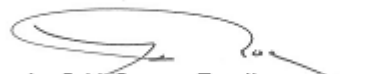
Ter inzage documenten

Niet van toepassing

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad
De secretaris, De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij