

Technische vragen

Onderwerp: Technische vragen

Datum: 22 juni 2021

Van: Fractie D66, Diane Bergman/Sanne de Wilde/ Joop Meijer/ Danny van der Scheer

Op 22 juni 2021 heeft de fractie D66 technische vragen gesteld. Hieronder herhalen wij eerst de vraag en vervolgens ons antwoord.

200. JEL inrichtingsplan

1. Wat betekent de terechtwijzing van de rechter voor de JEL?

Antwoord 1: De rechtszaak betrof niet JEL/toegang en regie maar de aanbestedingsprocedure van de specialistische jeugdhulp. Voor die percelen waar de procedure hierdoor langer duurt verlengt de gemeente de huidige contracten.

2. 50% van de indicatie voor jeugdigen die niet meer thuiswonen gaat mis. Wat is dat percentage voor andere zorg?

Antwoord 2: Dit is geen onderdeel van het inrichtingsplan JEL. Deze aanname is niet toe te passen op andere zorg, omdat het om andere problematiek gaat dan bij verblijf. Zie ook de eerdere beantwoording van vraag 8 van de technische vragen van uw fractie bij het communicatieplan (156).

3. Hoe gaat de raad kunnen controleren of het werkproces van JEL voldoet?

Antwoord 3: De sturingsmogelijkheden vanuit de gemeente liggen in de opdracht die gegeven wordt aan JEL. Deze wordt ter informatie met uw raad gedeeld. Daarnaast zal het college zoals toegezegd de raad tot eind 2021 middels een maandrapportage informeren.

4. wanneer gaat de raad dit inrichtingsplan evalueren en hoe? Welke criteria gebruiken we in de evaluatie? (De raad heeft een controlerende rol. De kaders liggen vast, geen jeugdige tussen wal en schip, het gezin als uitgangspunt etc, een gezin, een plan, 1 aanpak met regie. Nieuw lelystads peil. 4a Hoe kennen we dit terug in dit plan?

Antwoord 4: Het inrichtingsplan betreft de uitvoering van de toegang en regie en die vindt vanaf 1 juli plaats door JEL. Voor de uitvoering geeft het college een opdracht aan JEL. Deze wordt ter informatie met uw raad gedeeld. JEL rapporteert (en overlegt) regelmatig aan de gemeente over de voortgang van de opdracht, zodat tijdig kan worden bijgestuurd.

5. Hoe lang is de komende jaren precies?

Antwoord 5: De overeenkomst met JEL wordt aangegaan voor een periode van 5 jaar.

6. Hoe kan de raad nagaan of in de overeenkomst terecht komt wat met beleid bedoeld is?

Antwoord 6: De overeenkomst wordt ter kennisname met de raad gedeeld.

7. Hoe vaak zien gedragskundigen de kinderen en hun ouders in hun natuurlijke omgeving?

Antwoord 7: De gedragsdeskundigen van JEL zien de kinderen en ouders in principe niet, de jeugdprofessional toegang en regie heeft contact met de kinderen en hun ouders. Daarbij is er ruimte voor maatwerk, op verzoek van de jeugdprofessional toegang en regie kan een

gedragsdeskundige meegaan naar het gesprek met de kinderen en hun ouders.

8. Wie is men bij fase 3? Wordt hier de professional bedoeld, de jeugdige, het gezin, de hulpverlener? Wat staat hier?

Antwoord 8: Met men wordt de jeugdige en het gezin bedoeld. Het gaat erom dat zij na inzet van de jeugdhulp zelfstandig verder kunnen.

9. D66 kent praktijkcasussen waarbij rapporten worden opgeleverd over de leefsituatie van kinderen waarbij de hulpverlener slechts 1x is geweest, of rapporten die worden aangepast. Hoe kan dat?

Antwoord 9: Deze vraag is niet te beantwoorden omdat het een algemene vraag is over specifieke casussen. Het is per casus afhankelijk wat de vraag was, welke informatie al voorhanden is, wat de benodigde inzet en of deze inzet de cliënt verder heeft geholpen. Daarnaast moeten deze praktijkcasussen uit het verleden zijn geweest, want JEL is op 1 juli jl gestart.

10. Heeft een ouder ten allen tijde inzicht in deze rapportage en worden hun bevindingen er aan toegevoegd?

Antwoord 10: De betrokkenheid van de ouder is heel belangrijk, want een ouder blijft altijd verantwoordelijk voor hun kind. Het opstellen van de onderzoeksrapportage gebeurt samen met het gezin.

11. Wat gebeurt er met ouders wier hulpvraag niet zwaar genoeg is maar die wel een probleem ervaren? Zijn daarvoor alternatieven? Informatie, contactgroepen andere preventiemaatregelen?

Antwoord 11: Deze ouders kunnen terecht bij de jeugdpreventiepartners met hun aanbod in de basis. De basis wordt versterkt conform de Aanpak Sociaal Domein, door uw raad vastgesteld op 2 juli 2020.

12. Hoe vangt dit systeem de taken op de straks vanuit de regio meer lokaal worden belegd?

Antwoord 12: Onduidelijk is op welke taken hier wordt bedoeld. Op dit moment is er geen voornemen om jeugdzorg die regionaal wordt ingekocht voortaan lokaal in te kopen. Het Rijk stuurt juist op een bredere regionale inkoop.

13. Klachten escaleren bij de directeur? Hoe voorkomt u dat hierin de slager zijn eigen vlees keurt? Is het mogelijk een onafhankelijke klachtafhandelaar aan te stellen? Een Jeugdbudsman lokaal?

Antwoord 13: Indien er een geschil ontstaat tussen bijvoorbeeld ouders en de organisatie JEL dan is hierover in de klachtenregeling opgenomen: Indien de klacht betrekking heeft op een gedraging van de directie dan wordt deze klacht voorgelegd aan een externe partij na overleg met klager.

14. Waar zitten de klanten in het governancemodel? En wat zij er van vinden? Hoe heeft de cliëntenraad hier zitting in?

Antwoord 14: De gemeenteraad heeft gekozen voor het inrichten van een BV, in de governance van een BV zitten niet ook de klanten. Wel zijn de cliënten van het sociaal domein vertegenwoordigd in de cliëntenraad. De cliëntenraad houdt dezelfde positie als nu.

15. Waar zit communicatieadvies in het organogram? Hoe is voorlichting aan ouders geregeld in de structuur? Wie heeft er de verantwoordelijkheid voor goede communicatie met de ouders (Niet op casus maar op meta-niveau)

Antwoord 15: De communicatie met ouders op metaniveau vindt bijvoorbeeld plaats via de website. De communicatie is belegd binnen de bedrijfsvoering en indien nodig kan hiervoor externe expertise worden ingeschakeld.

16. Hoe zijn ouders betrokken bij het inrichten van het werkproces (Niet op casus niveau maar op meta niveau) Maw is dit ook voor ouders een werkbaar proces? Ook als bij langdurige zorg?

Antwoord 16: De cliëntenraad is op verschillende momenten betrokken bij het proces. Waar we met dit proces o.a. op inzetten is dat ouders maar één keer de situatie toelichten / hun verhaal hoeven te doen tot aan het advies aan gemeente over beschikking (of niet).