- Aanvraag van regelingen → toegankelijk?
  & toeslagen · B1 niveau
  · Drempel te hoog
- Meeleven instanties - bredere kijk / oplossing / meekijken
  ipv vast aan regels

→ menselijke maat
- 'vergroening'

→ mensen met veel zorgen → aanvraag doen komt er nog bij
→ geen weet dat inwoners er recht op hebben
- Schaamte

Mensen die niet zichtbaar zijn
- Privacy wet (nog) maakt informatie uitwisseling niet mogelijk

→ fysieke aanwezigheid van bv. ambtenaren

→ de weg vinden → mensen bereiken

- webshop - Maatschappelijke participatie
  bijzondere bijstand

→ Meedenkcoach - ervaringsdeskundige

→ Stichting Leergeld voor ouderen
- Activiteiten bv Bingo gratis → Laagdrempelig benaderen
- potje voor anderen - anoniem?
  of een extra maaltijd / energie tegemoetkoming geven

- 120 bijstand
→ mensen die er tussen vallen