

Aan de leden van de gemeenteraad

Voorstraat 42
2201 HW Noordwijk

Postbus 298
2200 AG Noordwijk

T +31 (0)71 36 60 000

gemeente@noordwijk.nl
www.noordwijk.nl

KvK nummer 73538469
BTW NL8257.92.150.B01
IBAN NL34BNGH0285044621
BIC BNGHNL2G

Noordwijk, 22 augustus 2025

Uw kenmerk : 534
Uw brief van : 5 augustus 2025
Zaaknummer : 1046667
Verzenddatum :
Onderwerp : Schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 RvO inzake
Faillissement van Groupcard Commercial B.V. en
Stichting Derdengelden Groupcard
Bijlage(n) : 1. Voorlopige berekening verlies faillissement

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 5 augustus 2025 ontvingen wij van de fractie van PUUR de volgende schriftelijke vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde. In deze brief worden de vragen beantwoord.

Aanleiding

De afgelopen periode is in de landelijke media uitgebreid bericht over het faillissement van Groupcard, het bedrijf dat in opdracht van tientallen Nederlandse gemeenten – waaronder Noordwijk – cadeaukaarten en passen verstrekke aan inwoners. Uit recente publicaties blijkt dat het faillissement en dat van de gelieerde Stichting Derdengelden Groupcard grote financiële gevolgen hebben voor vele gemeenten, inwoners en lokale ondernemers.

Ook de gemeente Noordwijk heeft in de afgelopen jaren gebruikgemaakt van de diensten van Groupcard voor de uitgifte van de NoordwijkPas. Deze pas wordt ingezet voor verschillende maatschappelijke doelen en is beschikbaar voor de inwoners als Mantelzorgpas, Extraatje voor je welzijn en Financiële ondersteuning voor inwoners met een laag inkomen. Daarnaast was het voor inwoners mogelijk zelf een cadeaubon aan te schaffen in de vorm van een opwaardering van de NoordwijkPas.

Het recente faillissement van Groupcard roept, naar aanleiding van deze ontwikkelingen, dringende vragen op over de zorgvuldigheid van het gemeentelijke beleid, het beheer van publiek geld en de gevolgen voor de Noordwijkse samenleving. In het belang van transparantie en de bescherming van publiek geld stel ik namens PUUR onderstaande schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders.

Vragen ingevolge artikel 32 Reglement van Orde

Vraag:

1. Op welke wijze is destijds besloten om met Groupcard in zee te gaan? Zijn er alternatieven onderzocht of zijn andere aanbieders benaderd?

Antwoord:

In mei 2015 koos het college voor de uitgifte van de Mantelzorgpas voor de jaarlijkse financiële waardering aan mantelzorgers. Voor de uitgifte van de MantelzorgPas – een betalings- en kortingskaart – koos het college voor de diensten van de firma Groupcard.

Er zijn toen een aantal alternatieven onderzocht voor de invulling van de mantelzorgwaardering. Hierbij zijn onder andere de opties van VVV-bonnen, een geldbedrag en een jaarlijkse activiteit afgewogen. Vanwege diverse voordelen – zoals o.a. de automatisering van een proces met veel aanvragen en de besteding bij lokale ondernemers – is er toen gekozen voor de betalings- en kortingskaart.

Het advies op basis waarvan het besluit destijds is genomen, is voor u opvraagbaar als u hierover meer achtergronden wilt weten.

Het college heeft vervolgens gekozen voor het bedrijf Groupcard als leverancier van de MantelzorgPas. Groupcard had zich in die tijd verbonden met de belangenvereniging voor mantelzorgers (Mezzo, nu Mantelzorg.nl) en kwam zodoende in beeld. Als alternatief heeft het college gekeken naar de dienstverlening van een bedrijf dat zich vooral richt op het betalingsverkeer bij sportverenigingen (Le Credit Sportif, nu Twelve). De bredere dienstverlening van Groupcard en de ervaringen in de gemeente Deventer met de Deventer Doet Pas voor mantelzorgers, gaven Groupcard in de afweging een voorsprong.

Vraag:

2. Is er voorafgaand aan of tijdens de samenwerking een aanbesteding uitgevoerd, dan wel openbare marktconsultatie/marktverkenning gehouden voor deze diensten? Zo ja, waar en wanneer is deze aanbesteding gepubliceerd?

Antwoord:

Ja. De MantelzorgPas is enkelvoudig, onderhands gegund. Een dergelijke aanbesteding is niet publicatieplichtig.

Volgens de nationale aanbestedingsrichtlijnen mocht deze dienst enkelvoudig onderhands worden gegund. De berekening hiervoor is als volgt:

Voor aanbestedingen wordt gekeken naar de jaarlijkse kosten van een dienst. Bij contracten voor onbepaalde tijd dient te worden uitgegaan van een periode van 4 jaar. Op basis van het ingeschatte aantal mantelzorgers dat met de MantelzorgPas bereikt zou gaan worden, werd uitgegaan van jaarlijkse kosten aan het passysteem van tussen de € 7.661 in 2015 en € 14.831 in 2018. Het aanbestedingsbedrag van de gemiddelde jaarlijkse kosten € 44.984 (= € 11.246 x 4) valt onder het drempelbedrag van de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De dienst mocht dus enkelvoudig onderhands worden gegund.

Na de fusie van de voormalige gemeenten Noordwijk en Noordwijkerhout zijn gemeentelijke regelingen met elkaar in lijn gebracht. Hierbij is door het college besloten om de MantelzorgPas voort te zetten. In de brief van het college aan uw raad d.d. 18 juli 2019 met als onderwerp 'Harmonisering mantelzorgondersteuning' zijn de overwegingen hiervan toegelicht. De jaarlijkse kosten lagen vanaf dat moment hoger door een groter aantal passen en extra regelingen. Strikt genomen betekende dit een nieuwe opdracht, waarbij opnieuw een waardebepaling en toetsing aan de aanbestedingsdrempels had moeten plaatsvinden.

Het college heeft destijds besloten de bestaande samenwerking voort te zetten vanwege de specifieke dienstverlening die met Groupcard was ontwikkeld. Deze specifieke dienstverlening is het systeem van de Zorgpauze waarbij verschillende vormen van respijtzorg worden verstrekt. Met dit onderscheidende systeem kunnen meerdere vormen van respijtzorg aan mantelzorgers worden aangeboden. Op dat moment was er bij de gemeente geen vergelijkbare functionaliteit in de markt bekend.

Vraag:

3. Heeft het college beoordeeld of de waarde van de opdracht de geldende aanbestedingsdrempels overschreed? Indien geen aanbesteding/publicatie heeft plaatsgevonden: op welke gronden is gekozen voor onderhandse gunning?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord bij vraag 2. Ter verdere toelichting hierop het volgende. Zoals hierboven is aangegeven is het jaarlijkse bedrag voor de dienstverlening relatief beperkt. Het overgrote deel van de kosten voor de gemeentelijke regelingen zit in de bedragen die per regeling aan de gebruikers worden betaald.

Vraag:

4. Op welke wijze heeft het college onderzoek gedaan naar de vereiste vergunningen van stichting derdengelden Groupcard die wettelijk verplicht is om dit soort financiële handelingen te mogen verrichten en is er controle gedaan op de rechtmatigheid van het bestuur?

Antwoord:

Er is destijds geen specifiek onderzoek uitgevoerd naar de vereiste vergunningen of naar de rechtmatigheid van het bestuur. Er was op dat moment geen aanleiding om te vermoeden dat dit niet in orde zou zijn. Toen wij met Groupcard in zee gingen hebben wij, net als veel andere gemeenten die met Groupcard werkten, geen signalen ontvangen dat de activiteiten vergunningsplichtig waren of dat er bestuursrechtelijke risico's bestonden. Wij zijn hier ook niet op gewezen door toezichthouder De Nederlandse Bank. Uit de berichtgeving in de media rond het faillissement van Groupcard blijkt dat ook gemeenten die veel later na een aanbesteding voor Groupcard kozen, ook niet van onregelmatigheden op de hoogte waren.

Vraag:

5. Welke concrete schade heeft de gemeente Noordwijk en haar inwoners door het faillissement tot nu toe geleden? Zijn er tegoden op de NoordwijkPas van inwoners en onze gemeente die niet meer besteed kunnen worden?

Antwoord:

Hiervoor is een eerste inschatting gemaakt welke wij u bijgaand toesturen. Afgaande op de eerste inventarisatie van de curator kan worden geconcludeerd dat het verlies voor de gemeente Noordwijk kan worden ingeschat op circa € 337.555,78 (= € 92.010,- aan niet verleende diensten + € 245.545,78 aan verloren tegoeden). Als het Rijk coulant omgaat met de verantwoording van de verloren gelden vanuit het Nationaal Isolatie Programma, is het verlies van de tegoeden voor de gemeente beperkter, namelijk € 84.262,60.

Vraag:

6. *Op welke manier zijn inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties geïnformeerd over (de gevolgen van het faillissement van Groupcard? Zijn zij actief benaderd of moeten zij zichzelf melden?*

Antwoord:

Ondernemers, aangesloten aanbieders en gebruikers van gemeentelijke regelingen hebben bericht ontvangen over het faillissement van Groupcard B.V. Zo hebben mantelzorgers een bericht gekregen van de gemeente via Welzijn Noordwijk.

Na het faillissement van de Stichting Derdengelden Groupcard zijn de aanbieders aangeschreven. Na besluitvorming van het college in augustus 2025 zijn de gebruikers van gemeentelijke regelingen opnieuw geïnformeerd.

Op een aparte webpagina is de actuele informatie over de NoordwijkPas bijgehouden. Inwoners die een vraag aan de gemeente hebben gesteld, zijn hierover teruggebeld.

Vraag:

7. Welke stappen zet of onderzoekt het college om inwoners (gedupeerden), vrijwilligers, ondernemers of doelgroepen te compenseren voor het verlies van hun tegoed / paswaarde?

Antwoord:

Voor de gebruikers van gemeentelijke regelingen willen we dit voorkomen door het systeem operationeel te houden en aanvullend budget ter beschikking te stellen. Een voorstel met die strekking zal in september aan uw raad worden voorgelegd.

De curator onderzoekt welke middelen resteren in de boedel voor uitkering aan de schuldeisers. Wij wachten dit onderzoek af. In samenwerking met de andere betrokken gemeenten wordt het Rijk benaderd over de verantwoording van de verloren gelden van het Nationaal Isolatie Programma.

Vraag:

8. *Waarom staat de website: noordwijkpas.nl nog steeds online?*

Antwoord:

Op deze website staat de saldochecker. Wij gaan ervan uit dat pashouders van deze functionaliteit gebruik willen maken nu er onrust is over het voortbestaan van de pas. Het verzoek is gedaan om een tekst met actuele informatie toe te voegen aan de website.

Wij hopen uw vragen bij deze naar tevredenheid te hebben beantwoord.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Noordwijk

Mw. E.M. Overzier
secretaris

Mw. W.J.A. Verkleij
burgemeester

Bijlage 1 Voorlopige berekening verlies faillissement

Twee componenten

De financiële schade van het faillissement van Groupcard B.V. en de Stichting Derdengelden Groupcard bestaat uit twee componenten. Hieronder worden deze toegelicht.

1. Dienstverlening

Er is betaald voor de diensten die Groupcard leverde ter beheer en ontwikkeling van de NoordwijkPas.

De onderstaande tabel toont in de eerste rij het bedrag voor de resterende 5 maanden van 2025 waarin Groupcard vanwege het faillissement niet meer het beheer uitvoert van de NoordwijkPas. De tweede rij bevat de incidentele investering in het kader van de Retail-horeca Visie 2022-2024 die recent is gedaan. Deze opdracht wordt door het faillissement niet meer gerealiseerd en kan daardoor als verloren worden beschouwd.

De investering in het opzetten van de cadeaukaart (ad € 60.000) is strikt genomen geen verlies omdat deze opdracht al was gerealiseerd. Dat geldt ook voor het bedrag voor het beheer van de NoordwijkPas tot en met juli 2025.

Dienstverlening	Bedrag	
Beheer NoordwijkPas	€	9.125
Doelgroeponderzoek	€	82.885
Totaal	€	92.010

2. Tegoeden regelingen

Het betreft hier geld dat is overgemaakt aan de Stichting Derdengelden Groupcard ter uitbetaling van de gemeentelijke regelingen.

De onderstaande tabel toont de bevoorschotting van de gemeentelijke regelingen in 2025. Het is waarschijnlijk dat er naast deze bevoorschotting nog tegoed uit eerdere jaren resteerde. Hiervan is over 2024 geen eindafrekening ontvangen.

Van de voorschotten is naar verwachting ongeveer de helft (een half jaar) aan leveranciers uitbetaald. Van de witgoedregeling is het uitbetaalde bedrag bekend, van het nationaal isolatie programma niet. Dit levert een schatting op van het verlies van € 438.000.

Tegoeden regelingen	Voorschot		Berekening	Uitbetaald		Verlies
Mantelzorg waardering	€	134.095	50%	€	67.048	€ 67.048
Zorgpauze	€	208.414	50%	€	104.207	€ 104.207
Minimaregelingen	€	50.000	50%	€	25.000	€ 25.000
Extraatje voor je welzijn	€	-	-			€ -
Duurzaamheid Nat. Isolatie. Prog.	€	185.700	-	€	-	€ 185.700
Duurzaamheid Witgoed	€	126.000	€ 56.000	€	70.000	€ 56.000
Totaal	€	704.209		€	266.255	€ 437.955

Onderzoek curator

De curator van de Stichting Derdengelden Groupcard doet onderzoek naar het faillissement van deze stichting. Deze schrijft in diens eerste bericht: "Uit de administratie van Stichting Derdengelden Groupcard blijkt ten aanzien van Gemeente Noordwijk de onderstaande saldi:

Saldo Energie armoede

Gefactureerd	€ 276.000,00
Besteed	€ 191.737,40
Saldo	€ 84.262,60

Saldo Nationaal Isolatieprogramma

Gefactureerd	€ 185.700,00
Besteed	€ 24.416,82
Saldo	€ 161.283,18

Juistheid gegevens

Daarbij merkt de curator op dat hij niet kan instaan voor de juistheid van deze gegevens. Deze opgave wijkt op een aantal punten af van de berekening zoals weergegeven bij het punt 2. Tegoeden regelingen. Daarom is de curator om een nadere duiding van deze cijfers gevraagd. Conform de berekening van de curator, kan de gemeente Noordwijk een vordering van € 245.545,78 indienen.

Uitkering

In het bericht van de curator benoemt deze dat een eventuele uitkering in principe zal plaatsvinden op het moment dat het faillissement is afgerond.

Voorlopige conclusie

Afgaande op de eerste inventarisatie van de curator kan worden geconcludeerd dat het verlies voor de gemeente Noordwijk kan worden ingeschat op circa € 337.555,78 (= € 92.010,- aan niet verleende diensten + € 245.545,78 aan verloren tegoeden). Als het Rijk coulant omgaat met de verantwoording van de verloren gelden vanuit het Nationaal Isolatie Programma, is het verlies van de tegoeden voor de gemeente beperkter, namelijk € 84.262,60. Voor dit laatste gaat de VNG namens de gedupeerde gemeenten in overleg met het Rijk.