MOERDIJK

Raadsvoorstel

Portefeuillehouder(s)	burgemeester A.J. Moerkerke
Datum commissiebehandeling	9 januari 2024
Datum raadsbehandeling	30 januari 2024
Zaaknummer	1229000
Onderwerp	Inzet SUS-wachten (gastheren/gastvrouwen) gedurende carnaval en andere (grote) openbaar toegankelijke evenementen

Voorgesteld besluit

1. SUS-wachten (gastheren/gastvrouwen) ter bevordering van de openbare orde en veiligheid gedurende openbaar toegankelijke evenementen (waaronder carnaval) in te zetten;
2. Hiervoor jaarlijks een bedrag in de begroting op te nemen van € 19.850,- (structureel).

Publiekssamenvatting

Gemeente Moerdijk vindt de openbare orde en veiligheid bij evenementen belangrijk. Met name bij openbaar toegankelijke (meerdaagse) evenementen zoals carnaval, kermissen en festivals moet iedereen zich welkom en veilig voelen. Ter voorkoming van ongeregeldheden zetten we gastheren/-vrouwen in die preventief aanwezig zijn en de veiligheid monitoren in het openbaar gebied, een zogenaamde ‘SUS-wacht’. De term ‘SUS-wacht’ is afgeleid van het woord sussen. SUS-wachten zijn ervaren, sociale, verbaal sterke en daartoe opgeleide toezichthouders zonder bevoegdheden.

Samen met de gemeentelijke boa’s en politie, en in afstemming met inzet van particuliere beveiliging bij een evenement, zijn zij de spil in communicatie tussen de diverse doelgroepen. Het belangrijkste doel is ongewenste situaties te voorkomen, tijdig op te merken of te stabiliseren zodat escalatie kan worden voorkomen.
Met de aanvullende inzet van deze gastheren/-vrouwen zetten we in op een preventieve aanpak, specifiek in het openbaar gebied. Dit ontneemt organisatoren van evenementen en/of horeca- uitbaters niet van de verplichting om benodigde particuliere beveiliging in te zetten ten behoeve van de veiligheid in en om de horeca-inrichting (en het bijbehorend terras) of het evenemententerrein.

Inleiding

Bij een aantal openbaar toegankelijke evenementen zoals carnaval en kermissen in het openbaar gebied is de inzet van suswachten, ondersteunend aan boa’s, politie en particuliere beveiliging, noodzakelijk. Gebleken is dat tijdens deze grotere, openbaar toegankelijke evenementen vaker ongeregeldheden plaatsvinden in de openbare ruimte. Voorkomen moet worden dat deze situaties uit de hand lopen. De inzet van SUS-wachten (gastheren/-vrouwen) kan daarbij helpen. Zij zetten in op communicatie en hebben geen bevoegdheden.

Beoogd effect

Het belangrijkste doel is ongewenste situaties te voorkomen, tijdig op te merken of te stabiliseren, door met mensen in gesprek te gaan.

Met de aanvullende inzet van gastheren/-vrouwen zetten we in op een preventieve aanpak, specifiek in het openbaar gebied. Hierdoor is er meer zicht op het aanwezige publiek, er is proactief contact met dit publiek en gastheren/-vrouwen zijn ondersteunend aan boa's/politie om preventief een spanningsopbouw onder het publiek te voorkomen. De inzet wordt gedurende het eerste jaar en na afloop met de betrokken organisaties en evenementenorganisatoren geëvalueerd, dit met de volgende doelen:

Verbeterde veiligheid
Feedback van bezoekers en bewoners helpt ons inzicht te krijgen in hoe veilig mensen zich voelen tijdens evenementen en waar mogelijke veiligheidsproblemen optreden. Dit stelt ons in staat om gerichte maatregelen te nemen om de veiligheid te verhogen.
In het verleden zette de horeca zelf al SUS-wachten in, die ervaringen waren positief. Ook bijvoorbeeld omliggende gemeente zoals Breda, Etten-Leur en Roosendaal werken al met SUS-wachten. De gemeente wil daarom nu ook in Moerdijk SUS-wachten inschakelen om op deze manier iets extra's te doen om de veiligheid tijdens evenementen te bevorderen.

Efficiëntere middeleninzet
Door te bepalen bij welke evenementen de meeste behoefte is aan SUS-wachten, kunnen we onze middelen effectiever inzetten. Dit voorkomt over- of onderbezetting en zorgt voor een optimale benutting van het budget.

Verhoogde tevredenheid
Evenementen die goed beveiligd zijn, zorgen voor een hoger veiligheidsgevoel onder bezoekers, wat hun algehele ervaring verbetert. Dit leidt tot een positieve reputatie voor het evenement en een hogere kans op terugkerende bezoekers.

Identificatie van succesvolle strategieën
De feedback stelt ons in staat om te evalueren welke beveiligingsstrategieën effectief zijn. Dit helpt bij het ontwikkelen van best practices die kunnen worden toegepast op toekomstige evenementen.

Aandacht voor opleidingsbehoeften
Door ervaringen en suggesties van SUS-wachten te verzamelen (een feedback-proces wordt ingericht), kunnen we gerichter trainingen en ondersteuning uitvragen. Dit verbetert hun (communicatieve) prestaties en verhoogt het veiligheidsgevoel van de bezoekers.

Flexibiliteit en aanpassing
Regelmatige feedback zorgt ervoor dat we onze aanpak kunnen aanpassen aan veranderende omstandigheden en nieuwe uitdagingen. Dit maakt onze strategieën flexibeler en beter afgestemd op actuele behoeften.

Versterking van samenwerking
Het feedbackproces bevordert communicatie en samenwerking tussen alle betrokken partijen, waaronder organisatoren, lokale autoriteiten en inzet particuliere (horeca)beveiliging. Dit leidt tot een meer geïntegreerde en gecoördineerde aanpak van veiligheid bij evenementen.

Transparantie en verantwoording
Het systematisch verzamelen en analyseren van feedback zorgt voor een transparante en verantwoorde manier van werken. Het toont onze toewijding aan continue verbetering van en

verantwoordelijkheid nemen voor de veiligheid van onze evenementen in het openbare gebied.
Samengevat, door het implementeren van een gestructureerd feedbackprogramma kunnen we de inzet van SUS-wachten in openbare ruimten aanzienlijk verbeteren. Dit leidt tot een veiligere, efficiëntere en meer bevredigende ervaring voor alle betrokkenen, en stelt ons in staat om onze middelen en strategieën optimaal in te zetten.

Argumenten

2.1 Inzet van SUS-wachten draagt bij aan het veiligheidsgevoel van bewoners en bezoekers bij openbare evenementen.
Ter voorkoming van ongeregeldheden gedurende openbare evenementen, en het behouden van de gewenste sfeer op het evenement.

2.2 Het aantal ongeregeldheden gedurende evenementen preventief beperken.
De SUS-wachters (dus de gastheren/-vrouwen) zijn de spil in communicatie tussen de diverse doelgroepen. Het belangrijkste doel is ongewenste situaties tijdig op te merken, te monitoren, in te zetten op communicatie en daarmee escalatie proberen te voorkomen.

2.3 Ondersteunen van evenementenorganisaties
Veel organisatoren van evenementen zijn vrijwilligers. Met de inzet van gastheren/-vrouwen in het openbaar gebied nemen we een gedeeltelijke last m.b.t. het voorkomen van ongeregeldheden.

Kanttekeningen en risico's

1.1 De inzet van suswachten is niet bij ieder evenement noodzakelijk.
De adviseur veiligheid, evenementencoördinator, boa's en politie bepalen periodiek, op basis van aanwezige risico's en ervaringen gedurende eerdere evenementen, de inzet van suswachten.

Middelen

Voor de beoogde inzet van suswachten vanaf het jaar 2025 zijn voor het eerste jaar de onderstaande evenementen aangemerkt.

Maand	Evenement	Datum	Tijd	Aantal Koppels	Uren per Dienst	Totale Uren
Februari	**Carnaval Zevenbergen**	Vrijdag	18:00 - 03:00	1	9	18
		Zaterdag	18:00 - 03:00	1	9	18
		Zaterdag	20:00 - 03:00	1	7	14
		Zondag	18:00 - 03:00	1	9	18
		Zondag	20:00 - 03:00	1	7	14
		Maandag	19:00 - 03:00	1	8	16
		Maandag	20:00 - 03:00	1	7	14
		Dinsdag	15:00 - 03:00	1	12	24
		Dinsdag	18:00 - 03:00	1	9	18
	Carnaval Standdaarbuiten	Zaterdagavond	18:00 - 24:00	2	6	24
Juni	**Klundert op een Kluitje + Kermis**	Eind juni (vrijdag en zaterdag)	20:00 - 02:00	2	6	24
Augustus	**Hollandse avond Zevenbergen**	Eind augustus	20:00 - 02:00	1	6	12
	Fendertse week + Kermis Fijnaart	Vrijdag en zaterdagavond	21:00 - 01:00	1	4	8
	Oldtimerfestival Moerdijk	Eind augustus (vrijdag en zaterdag)	20:00 - 01:30	1	5.5	22
	Kermis Zevenbergen	Eind augustus (vrijdag en zaterdag)	20:00 - 01:30	1	5.5	22
September	**Waterweekend Willemstad**	2e weekend (zaterdagavond)	21:00 - 01:30	1	4.5	9
	Zevenbergen Live (kroegentocht)	Eind september	21:00 - 02:00	2	5	20
December	**Klundert bij Kaarslicht**	Tweejaarlijks, 14 december	18:00 - 23:30	2	5.5	22
Overige inzet	**Afhankelijk van inzet gedurende eerste evenementen en veiligheidsrisico**	ntb	ntb			80

Gedurende het eerste jaar, waarbij de inzet periodiek geëvalueerd zal worden, kan de inzet bij evenementen worden op- of afgeschaald of kan er gekozen worden om evenementen met een hoger openbaar orde- en/of veiligheidsrisico onderbouwd toe te voegen. De hierboven genoemde evenementen zijn geselecteerd op basis van de mate van impact op het openbaar gebied.

Financiële middelen
Het voorstel is om jaarlijks een bedrag in de begroting op te nemen van € 19.850,- (structureel), exclusief BTW. Dit op basis van een marktverkenning voor de hierboven beschreven inzet voor het jaar 2025.

Personele middelen
Zoals aangegeven beoordelen de adviseur veiligheid, evenementencoördinator, boa's en politie periodiek, op basis van aanwezige risico's en ervaringen gedurende eerdere evenementen, de inzet van suswachten. De inschatting is dat dit circa 4 uur per maand kost en binnen de bestaande formatiecapaciteit en bestaande uren voor advisering past.

De benodigde inzet van SUS-wachten zal bij een externe partij worden belegd.

Vervolg
Zoals aangegeven zal er gedurende het eerste jaar, de inzet periodiek geëvalueerd worden. Hierbij kan de inzet bij evenementen worden op- of afgeschaald of kan er gekozen worden om evenementen met een hoger openbaar orde/ veiligheidsrisico onderbouwd toe te voegen.

Na de inzet in het eerste jaar zal middels een evaluatie het beoogde effect gemeten worden.

Bijlagen
n.v.t.

Mocht u vragen hebben over dit voorstel, dan kunt u contact opnemen met de griffier via telefoonnummer +31168 366764 of via e-mail: griffie@moerdijk.nl.

Zevenbergen, 27 augustus 2024
Burgemeester en wethouders van Moerdijk,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
drs. M.E. de Groot	A.J. Moerkerke

RAADSBESLUIT

Raadsvergadering van 30 januari 2025

De raad van de gemeente Moerdijk,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 27 augustus 2024

overwegende dat:
- Gemeente Moerdijk de openbare orde en veiligheid bij evenementen belangrijk vindt. Met name bij openbaar toegankelijke (meerdaagse) evenementen zoals carnaval, kermissen en festivals moet iedereen zich welkom en veilig voelen. Ter voorkoming van ongeregeldheden zetten we gastheren/-vrouwen in die preventief aanwezig zijn en de veiligheid monitoren in het openbaar gebied, een zogenaamde 'SUS-wacht'. De term 'SUS-wacht' is afgeleid van het woord sussen. SUS-wachten zijn ervaren, sociale, verbaal sterke en daartoe opgeleide toezichthouders zonder bevoegdheden.

gelet op:
- we met deze aanvullende inzet van de gastheren/-vrouwen inzetten op een preventieve aanpak, specifiek in het openbaar gebied. Hierbij zijn deze gastheren/-vrouwen samen met de gemeentelijke boa's en politie, en in afstemming met inzet van particuliere beveiliging bij een evenement, de spil in communicatie tussen de diverse doelgroepen. Het belangrijkste doel is ongewenste situaties te voorkomen, tijdig op te merken of te stabiliseren zodat escalatie kan worden voorkomen.

BESLUIT

1. SUS-wachten (gastheren/gastvrouwen) ter bevordering van de openbare orde en veiligheid gedurende openbaar toegankelijke evenementen (waaronder carnaval) in te zetten;
2. Hiervoor jaarlijks een bedrag in de begroting op te nemen van € 19.850,- (structureel).

Vastgesteld in de raadsvergadering d.d. 30 januari 2025

de griffier, de voorzitter,

H.M. Vonk-Schenkel A.J. Moerkerke