gemeente Westervoort

Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201540490 Zaaknummer: Z/20/072669

Portefeuillehouder(s): J.P. Breunissen

Voor vragen
Naam: Tim Kleingeld
Telefoon:
E-mail: t.kleingeld@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

Aanleiding voor deze kennisgeving
De gemeenteraad stelde 14 december 2020 de toekomstvisie en transformatieagenda 'Samen sterk' vast. Het beleidsdocument is een goede basis dat op onderdelen verdere uitwerking nodig heeft.
In Samen Sterk zijn nog niet alle acties en prestatie-indicatoren concreet uitgewerkt waardoor het voor de gemeenteraad niet inzichtelijk is welke indicator volgens welke norm gerealiseerd word. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om een aantal acties te concretiseren. Samen Sterk geeft richting, maar heeft nog geen termijnen en beoogde resultaten vastgesteld en omdat de kosten van het sociaal domein in 2020 het budget ruim hebben overschreden is de uitvoering van de transformatieagenda urgent. De gemeenteraad wil streefnormen voor de belangrijkste prestatie-indicatoren en wil ook dat deze worden behaald. Daarnaast wil de gemeenteraad dat de Klankbordgroep sociaal domein een rol speelt in de verdere ontwikkeling van de visie en transformatieagenda. Inmiddels zijn er dertien bijeenkomsten met de Klankbordgroep geweest en is de Klankbordgroep volop betrokken bij de verdere uitwerking en voortgang van acties uit Samen sterk.

Relevant beleidskader
Toekomstvisie en transformatieagenda 'Samen sterk'.

Inhoud van mededeling
Op 22 november is met de Klankbordgroep het dashboard van kwartaal 3 2021 besproken. Daarin is te zien dat de financiële meters in het groen staan. De acties die vanuit Samen Sterk zijn opgepakt laten daarmee een mooi effect zien. In 2021 blijven we binnen de begroting van het herstelplan, dat in april 2021 unaniem is aangenomen. Financieel is dat ca. € 1,1 miljoen lager dan de afsluiting van 2020.
We helpen onze inwoners zo goed mogelijk. Soms op een andere en creatievere manier dan voorheen, maar alle inwoners die hulp nodig hebben worden geholpen. Bij indicaties bekijken we nadrukkelijk wat er nodig is. Daarnaast hebben we vaker verwezen naar de voorliggende voorzieningen.

Doelen, indicatoren en streefnormen
Het programmateam Samen Sterk is op dit moment bezig met het aanscherpen van de prestatie-indicatoren en nulmetingen zodat gegevens van het basisjaar inzichtelijk zijn. Overleg met de gemeente Wijchen en Druten leert dat er veel tijd nodig is om tot een overzicht van bruikbare indicatoren te komen. Het proces dat zij doorlopen hebben heeft meerdere jaren in beslag genomen. Dat heeft vooral te maken met het elkaar continue kritisch bevragen. Wat meten we met een bepaalde indicator, hoe doen we dat en meten we wat we willen meten?
Op 10 november is met een aantal klankbordleden een format besproken dat voor alle indicatoren gebruikt zal worden. Aan de hand van dit format zijn nu twee indicatoren ('jeugdzorg' en 'leerlingen met een kans op onderwijsachterstand') uitgewerkt. Begin volgend jaar wordt dit format besproken met de klankbordleden die bij dit onderwerp betrokken zijn. Bij het programmateam staat het vaststellen van indicatoren vanaf de start van Samen Sterk al hoog op de agenda, dat blijft volgend jaar ook zo. In het dashboard zijn inmiddels ook enkele indicatoren opgenomen, zoals bijvoorbeeld het aantal uur huishoudelijke hulp dat een inwoner krijgt.

Herinrichting werkprocessen en werkinstructies
Om uitvoering te geven aan de acties die zijn opgenomen in Samen sterk is binnen 1Stroom het programma Ontwikkeling sociaal domein opgezet. Het programma kent drie programmalijnen: Innovatie, Preventie en Effecten & Monitoring. Vanuit deze drie lijnen worden de verschillende acties in onderlinge samenhang uitgewerkt. De planning is erop gericht alle acties dit jaar op te pakken en daar volgend jaar op voort te borduren.
We blijven ons met de acties en projecten in de lijnen Innovatie en Preventie richten op verbeteringen binnen het sociaal domein. Bij Innovatie zoeken we naar creatieve oplossingen waardoor zorg betaalbaarder wordt zonder aan kwaliteit in te leveren. Bij Preventie spelen we in op onderwerpen om zorg(kosten) zoveel mogelijk te voorkomen. Bij Effecten & Monitoring gaat het om het verbeteren van processen en het meetbaar maken van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Het anders denken en doen in creatieve oplossingen is de echte kanteling.

In deze kennisgeving lichten we de voortgang en resultaten van onderstaande acties toe:
- Voorliggende vervoersmogelijkheden
- Digitaal platform
- Contractbeheer
- Sturing op zorgaanbieders

Voorliggende vervoersmogelijkheden
Voor alle vormen van vervoer in het sociaal domein hebben we een onderzoek gedaan naar hiaten in het aanbod. We hebben ook gekeken naar welke vormen meer of vaker kunnen worden ingezet omdat dat beter past en/of goedkoper is. Daarnaast is in kaart gebracht of er nog vormen van vervoer ontbreken.
De conclusie is dat er al veel in beweging is gezet zoals aanpassingen in het doelgroepenvervoer, het leerlingenvervoer en het uitbreiden van de diensten van de Plusbus. De voorlichting en informatie over het aanbod kan wel beter, daar willen we mee aan de slag als alle beleidswijzigingen zijn doorgevoerd. We verwachten dat in het eerste kwartaal van 2022 te kunnen doen. De Plusbus is momenteel bezig met professionaliseren en kan om die reden nu nog niet uitbreiden. Er komt nog een evaluatie van de Plusbus, deze is in verband met Corona uitgesteld omdat op dit moment nog onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Digitale sociale kaart
In Westervoort worden veel activiteiten georganiseerd, maar het is niet voor iedereen duidelijk wat, wanneer en waar. Daarom komt er een digitaal platform. Het gaat om een gebruikersvriendelijk platform waarop onder andere het aanbod op gebied van welzijn, kunst & cultuur en sport & bewegingsactiviteiten in Duiven en Westervoort te vinden zal zijn. Het platform is voor zowel professionals als inwoners.

Met Mikado, combinatiefunctionaris sport/beweegteam, cultuurfunctionaris, Doen**!**Westervoort en de community werker van het Sociaal Loket werken we aan een logische indeling van het platform. Sjors Sportief, Sjors Actief en Max Vitaal doen ook mee. Het web-team is betrokken in verband met de digitale toegankelijkheid en de mogelijkheden voor de niet - of minder digitaal vaardigen.

Contractbeheer
Het versterken van contractbeheer en verscherpen contractafspraken bestaat uit de acties: Invullen contractbeheer en Sturing.
Voor het 'Invullen contractbeheer' is geïnvesteerd in een opleiding voor het maken van dashboards voor de gemeenteraad.
Bij verlenging van jeugdhulp is nu de afstemming tussen contractbeheer met de gedragsdeskundige geborgd in het werkproces.

De controle door contractbeheer op de door zorgaanbieders aangevraagde voorzieningen is technisch mogelijk in het huidige administratieve systeem Central Station. Er is besloten om de hiervoor benodigde aanpassing niet te realiseren in verband met de komst van het nieuwe softwarepakket. Dit geldt ook voor een dasboard waarmee de verzilvering in beeld kan worden gebracht. Er is ervoor gekozen om te kijken of een ander softwarepakket voor de medewerkers in de uitvoering van Sociaal Domein beter voldoet aan de wensen middels een aanbesteding. De start van de aanbesteding hiervan is uitgesteld waardoor de planning is aangepast. De inzet op het verbeteren van de werkprocessen rond controle van declaraties en verzilvering bij contract- en applicatiebeheer is daardoor vertraagd.

Sturing op zorgaanbieders
Er is een checklist met contracteisen opgesteld voor consulenten van het Sociaal Loket die zij kunnen gebruiken voor de gesprekken met zorgaanbieders. De afdeling Inkoop voert drie keer per jaar contractgesprekken met zorgaanbieders. Daar komen onderwerpen als financiën en contractmanagement aan de orde.

<u>Klankbordgroep sociaal domein</u>
De Klankbordgroep sociaal domein is in 2020 gestart en zorgt voor verdieping binnen het sociaal domein. Inmiddels zijn er dertien bijeenkomsten geweest. Tijdens een klankbordbijeenkomst bespreken de leden welke onderwerpen bij de volgende klankbordbijeenkomst op de agenda staan. De Klankbordgroep blijft zo betrokken bij de uitvoering van de verschillende acties en vragen kunnen rechtstreeks worden gesteld aan de ambtenaren. Vanuit de organisatie zien wij de meerwaarde van de klankbordgroep waar goede discussies plaatsvinden. Het is prettig dat van iedere fractie één of twee personen betrokken zijn bij dit onderwerp. Van elke klankbordbijeenkomst wordt verslag gemaakt zodat een ieder kan zien wat er besproken is.

In de afgelopen klankbordbijeenkomst is het dashboard sociaal domein kwartaal 3 2021 besproken (zie bijlage). Onderstaande tekst uit de najaarsnota is daarin niet meegenomen omdat de gemeenteraad nog geen besluit genomen had over de najaarsnota.
Dit jaar is een totaalbedrag ontvangen van het Rijk van € 551.000 (meicirculaire en septembercirculaire 2021) Dit bedrag is toegevoegd aan de reeds begrootte bedragen voor

jeugdhulp. Op basis van de laatste prognoses (dashboard 3e kwartaal 2021) wordt verwacht dat hier geld van over blijft. Dit betreft een bedrag van € 350.000. Echter, het is een prognose. Landelijk wordt een toename van het aantal jongeren met problemen als gevolg van Corona gesignaleerd. Dit betreft een niet beïnvloedbare factor waardoor de vraag naar jeugdhulp mogelijk toeneemt. Om die reden kan het saldo nog worden bijgesteld.

In eerdere kennisgevingen hebben we geen terugkoppeling gegeven over het dashboard, maar nu het einde van dit kalenderjaar in zicht komt willen we graag stilstaan bij de ontwikkelingen die we het afgelopen jaar hebben doorgemaakt.

Alle inwoners die hulp nodig hebben worden geholpen. Daarbij kijken we kritisch naar wat er echt nodig is en welke mogelijkheden er zijn in bijvoorbeeld het voorliggende veld. Dat past bij het uitgangspunt van eigen kracht waarbij we kijken naar wat iemand wél kan.
Bij jeugd zijn er veel voorliggende voorzieningen, maar we zien in het dashboard ook het resultaat van jongeren coaching, de gedragswetenschapper, schoolmaatschappelijk werk en vroegtijdige signalering terug. Onze inwoners worden dus geholpen met de zorg die nodig is, waarbij we de eigen kracht van inwoners benutten en passende zorg inzetten.

Inhoud dashboard:

- Financiën blijven binnen de begroting
  Het lukt dit jaar om binnen de begroting te blijven. Daarmee behalen we een mooi financieel resultaat.
- Positieve ontwikkeling in daadwerkelijke uitgaven
  Bij WMO zien we dat de stijgende lijn in uitgaven die er sinds 2018 was, dit jaar een halt is toegeroepen. Ook bij Jeugd is deze stijgende lijn sinds 2018 gestopt. Ten opzichte van vorig jaar zien we zelfs fors minder uitgaven waardoor we in vergelijking met andere jaren een positief financieel resultaat zien.
- Prognoses kloppen
  In het dashboard werken we met daadwerkelijke cijfers, maar geven we ook een prognose voor uitgaven. De prognoses uit het dashboard kwartaal 1 2021 komen overeen met de uitgaven waar we dit jaar op verwachten uit te komen. Het dashboard is hierdoor betrouwbaar.

Op basis van het bovenstaande zijn we tevreden over het dashboard. Het is betrouwbaar en het geeft inzicht in de belangrijkste gegevens van het sociaal domein. Zo hebben we het afgelopen jaar meer grip gekregen en zijn we als organisatie beter ‘in control’.
Komend jaar werken we verder aan de ontwikkeling van het dashboard zodat we dit ook intern meer kunnen inzetten.

Aanpassingen vormgeving dashboard
Op basis van feedback dat we hebben ontvangen tijdens het bespreken van het dashboard met de klankbordleden sociaal domein is het dashboard verder aangepast. Het dasboard is daarmee overzichtelijker en begrijpelijker geworden.

Aanpassingen inhoudelijk dashboard
Ook inhoudelijk hebben we op basis van opmerkingen uit de klankbordgroep gegevens toegevoegd of weggelaten. Hierdoor brengen we nu de belangrijkste gegevens in beeld. Komend jaar willen we dat nog verder finetunen, dus vragen en opmerkingen blijven welkom.

Westervoort, 14 december 2021.

Burgemeester en wethouders van Westervoort

M. Sluiter MA	drs. A.J. van Hout
secretaris	burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
1. 201507706	Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein
2. 201541341	Dashboard sociaal domein kwartaal 3 2021