

Titel/onderwerp: **Agenderingsverzoek 'Maak werk van maatwerk'**

Raadsadviseur: P. Wielaard

Telefoonnr: 3774836 petra.wielaard@arnhem.nl

Van:	PvdA, D66	Ambtenaar:	Huub Winters (wmo) Martine Meurs (jeugdgezondheidszorg) Michiel Noordanus (jeugdhulp) Marleen de Graaf (Onderzoek & Statistiek)
Portefeuillehouder:	Hans de Vroome Roeland van der Zee	Telefoonnr:	Zie vermelding hieronder
		E-mailadres:	huub.winters@arnhem.nl (4911) martine.meurs@arnhem.nl (3346) michiel.noordanus@arnhem.nl (4978) marleen.de.graaf@arnhem.nl (4240)
Doel activiteit	De bespreking van het onderwerp stelt de raadskamer in staat om het door het college gevoerde beleid te controleren.		
Toelichting	De fracties van de PvdA en D66 hebben verzocht om agendering van het advies van de Adviesraad WMO "Maak werk van maatwerk" en de raadsbrief en rapporten inzake het inwonerservaringsonderzoek 2017 en het cliëntervaringsonderzoek WMO. De raadsbrief en rapportage "Jongeren en ouders aan het woord" is op een later moment aan het agenderingsverzoek toegevoegd. Naar aanleiding van het verschijnen van deze rapporten, de reacties en aanbevelingen van de Adviesraad WMO en de Adviesraad Jeugdhulp en de reacties van de Stichting Sociale Wijkteams willen de fracties van de PvdA en D66 met deze organisaties, de portefeuillehouders en de raadskamer in gesprek. Het is de bedoeling van de indienende fracties om te verkennen hoe de gemeente met de aanbevelingen en bevindingen om zou moeten gaan. Belangstellenden (o.a. Adviesraad WMO en Jeugdzorg, Sociale Wijkteams, wijkcoaches, APCG, Zorgbelang) zijn uitgenodigd om aanwezig te zijn en desgewenst deel te nemen aan het ronde tafelgesprek.		
Voorgesteld resultaat van de bespreking	Er is geen vervolgbehandeling voorzien. Een eventueel vervolg hangt af van het initiatief dat een of meerdere fracties neemt.		
Spreekrecht publiek	Ja		
Behandeladvies	Het eerste deel van de behandeling bestaat uit een ronde tafelgesprek. De deelnemers zullen na een korte introductie met u in gesprek gaan over de informatie uit de raadsbrief, de rapporten, de adviezen en reacties. Na het ronde tafelgesprek krijgt een woordvoerder namens de agenderende partijen (PvdA/D66) de gelegenheid het agenderingsverzoek toe te lichten. Aansluitend worden de portefeuillehouders in de gelegenheid gesteld te reageren. Daarna worden de leden van de raadskamer uitgenodigd aan de bespreking deel te nemen. De behandeling vindt plaats in één termijn, hierbij is een afwisseling van het stellen van informatieve vragen en het uitwisselen van gedachten toegestaan. Interrupties zijn toegestaan. Per onderdeel van het agenderingsverzoek, het ronde tafelgesprek en het gesprek met de portefeuillehouders/raadskamer is er 45 minuten beschikbaar.		
Bijlagen			
Agenderingsverzoek "Maak werk van maatwerk" van de fracties van de PvdA en D66			

Advies van de Adviesraad WMO "Maak werk van maatwerk" van 3 december 2018
Raadsbrief "Inwonerservaringsonderzoek sociale wijkteams 2017 en cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017" van 13 november 2018
Rapportage Inwonerservaringsonderzoek sociale wijkteams Arnhem 2017
Factsheet Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017
Reactie van Stichting Sociale Wijkteams Arnhem op het inwonerservaringsonderzoek (IEO) uitgevoerd door de gemeente Arnhem
Reactie van de Adviesraad WMO op de evaluatie sociale wijkteams n.a.v. cliëntervaringsonderzoek 2017
Raadsbrief "Jongeren en ouders aan het woord" van 19 december 2018
Rapportage Jongeren en ouders aan het woord; onderzoek naar de ervaringen in Arnhem met de toegang tot hulp en ondersteuning, november 2018
Reactie van de Adviesraad Jeugdhulp en de Stichting Sociale Wijkteams Arnhem op het rapport "Jongeren en ouders aan het woord"