

Van: De Gruijter

Verzonden: maandag 29 oktober 2018

Onderwerp: slechte service HulpMiddelen Centrum uit Houten, voor bewoners van Arnhem-noord

Beste raadsleden,

Afgelopen woensdag was ik aanwezig bij de **commissie WMO/Jeugd**. Er kwamen twee onderwerpen aan de orde: de slechte service van HulpMiddelen Centrum en de PGB's.

Mijn collega-rolstoeler Harrie Hoogeland was aanwezig n.a.v. zijn artikel in de Gelderlander. Wat mij betreft was het een zeer teleurstellende uitkomst. De heer Hoogeland kon geen antwoord geven op uw vragen omdat hij alles niet kon volgen. De wethouder de heer van der Zee gaf een halfbakken antwoord op uw vragen.

Ik wil hier graag aan u verduidelijken waar het nu eigenlijk om gaat en heb een aantal vragen waarvan ik vind dat u daar de wethouder over aan de tand moet voelen.

Per 1 januari is de service voor bewoners van Arnhem Noord over gegaan van de firma Medipoint naar HulpmiddelenCentrum. De service is slecht. Bovendien is er geen goede werkplaats met deskundig personeel. Er is wel een veredelde garagebox waar heel eenvoudige werkzaamheden kunnen worden verricht. De adviseur van Hulpmiddelen Centrum zit daar, maar hij is niet technisch onderlegd. De telefonische bereikbaarheid is slecht. Als er een grote reparatie moet worden verricht gaat je rolstoel naar Houten.

Er is ongetwijfeld een contract gesloten door de gemeente Arnhem en HMC. Ik wil weten of er in dat contract is opgenomen dat er een volwaardige werkplaats met deskundig personeel komt in Arnhem. Is dit het geval dan moet deze werkplaats er zo snel mogelijk komen. Staat deze afspraak niet in het contract dat moet dit punt alsnog in het contract tussen de gemeente Arnhem en HMC worden opgenomen.

Er moet een gelijke situatie zijn in behandeling tussen de rolstoelers in Arnhem Noord t.o.v van die in Zuid!! Aan u de taak om het college te controleren en aan te spreken.

Tijdens afgelopen commissievergadering werd door de wethouder met geen woord gerept over de enquête die zal worden gehouden onder alle gebruikers van rolstoelen en anderen hulpmiddelen in Arnhem. De vraag is: in welke mate men al dan niet tevreden is over de service van de bedrijven die de service verlenen.

Mijn vraag aan u is wethouder van der Zee te bevragen over het nakomen van deze toezegging.

Tot slot de vraag waarom de gemeente Arnhem het besluit heeft genomen op per 1 januari 2018 een scheiding in service te maken tussen bewoners van Arnhem Noord en die van Zuid. Is dit een ordinaire bezuinigingsmaatregel/ Is de gemeente nu goedkoper uit met HMC? Dit zou je denken mede omdat er , tot nu toe, is gekozen voor een eenvoudig servicepunt en niet voor een volwaardige werkplaats in Arnhem.

Voor de heer Hoogeland lijkt met het artikel in de Gelderlander een oplossing in zicht.

De kern van de problematiek blijft:

Er is een ongelijke situatie ontstaan in de service aan gebruikers van hulpmiddelen(zoals rolstoelen) in Arnhem -Noord ten opzichte van die van Arnhem –Zuid. Die ongelijkheid moet zo snel mogelijk worden opgeheven!!

Mijn vraag aan u om u hard te maken voor een goede oplossing!

Met vriendelijke groet,
Frans de Gruijter