

Commissievergadering Gemeenteraad Arnhem

Onderwerp: WMO

Datum: 10-10-2018

Tijd: 21:15 – 21:45

Plaats: Gemeentehuis 2^e verdieping

Voorstellen:

Naam:

Harrie Hoogeland,

Zit sinds 1990 in rolstoel, sinds 1 februari 2016 in deze rolstoel

Rolstoel is niet op de weg te houden. Zowel adviseur Thijs als de monteurs vinden het levensgevaarlijk om de rolstoel te gebruiken. Monteurs bellen verschillende keren naar Houten, maar er gebeurt niets. Wachten op levering onderdelen.

Totaal geen contact met HMC/Jens. Krijg geen leidinggevende aan de telefoon, ook na brief d.d. 08-10-2018 niet.

Reden van mijn inspreektijd:

Waarom worden wij, gebruikers, verplicht om naar een hulpverlener te verkassen terwijl wij zeer tevreden waren over de vorige hulpverlener, Medipoint. Wij weten zeker dat dit probleem bij Medipoint sneller en adequater verholpen zou zijn. Ik vind die verplichting zelfs discriminerend! Ik wil u graag aanbevelen om bij het toekennen van een nieuwe concessie de keuze van zorgleverancier te geven.

Ik zit nu al maanden in een rolstoel die levensgevaarlijk is in gebruik. Is in het contract dat de gemeente met de hulpverlener heeft afgesloten niet duidelijk afgesproken volgens welke veiligheidsrichtlijnen men te werk dient te gaan? Medipoint beschikt over een volledig uitgerust servicecentrum, terwijl HMC/Jens pas na een half jaar is opengegaan en dit servicecentrum niet over de uitrusting beschikt om een rolstoel

adequaats te repareren. Mijns inzien hoort de gemeente bij toewijzing van een concessie in het contract op te nemen dat men verplicht is alle onderdelen binnen 24 uur beschikbaar te hebben. Wilt u dit bij toekenning van een nieuwe concessie meenemen in uw beslissing?

Over de medewerkers op de werkvloer en op de weg ben ik zeer tevreden en kan ik alleen maar complimenten maken. Over de leidinggevenden ben ik zeer ontevreden want waarom word ik door hen niet teruggebeld na meerdere keren toezeggingen van de telefonisten te hebben gehad. Ik heb mijn ernstige twijfels bij de beleidsstructuur en de bedrijfsvoering van HMC/Jens. Hoe ervaart u dit als gemeente mede gezien mijn klacht? Vindt er wel tussentijdse evaluatie plaats?

Ik zou bijna willen smeken om weer naar Medipoint terug te mogen gaan. Overal worden fouten gemaakt, maar drie maanden moeten wachten op reparatie van een levensgevaarlijke rolstoel en het aanbrengen van de noodzakelijke aanpassingen aan het bedieningspaneel is toch wel van de zotte. Overal waar mensen werken/zijn worden fouten gemaakt, dat is inherent aan het mens-zijn. Maar de manier waarop HMC/Jens handelt ligt ver beneden alle waarden en normen. Ik noem het zelfs beschamend.

Ik dank u voor uw aandacht en hoop dat u met mijn aanbevelingen iets doet.