

Overzicht casuïstiek Pilot 'Arnhemse aanpak schulden jongvolwassenen'*

28 februari 2019

*Op 1 maart wordt de pilotfase afgerond en spreken we van het Jongerenperspectieffonds (JPF) Arnhem

Voor alle casussen geldt:

- De jongeren ervaren stress van hun schulden.
- De schulden zijn vaak snel hoog opgelopen, met name door betalingsachterstanden.
- Er is sprake van meer problematiek dan alleen schulden. Alleen het oplossen van de schulden lost de problematiek niet op.
- De situatie van de jongere kan wisselen van dag tot dag.
- De inzet van BooM en de trajectbegeleider leiden al tot rust en een begin van stabiliteit en gedragsverandering.
- Jongeren met een inkomen (werk of uitkering) en zonder technische belemmeringen kunnen worden geholpen via de reguliere schulddienstverlening, ook voor hen kan extra begeleiding wenselijk zijn.

Nr	Leef-tijd	Hoogte schuld	Aantal schuldeisers	Perspectiefwens	Opleiding/uitkering	Problematiek	Belemmeringen	Advies en activiteiten
1	26	20.000 euro	10-15	Schulden oplossen en studie afmaken	VWO niet afgemaakt In september begonnen met MBO studie	• Psychische gezondheid • Huisvesting • Familieproblemen	• Veranderingen in leven die gevolgen hebben voor financiële situatie zoals verhuizing > stabiliseren moeilijk • Werken is geen optie gezien geestelijke gezondheid	Eerst ingezet op stabilisatie. Ook gekeken naar inkomensondersteunende voorzieningen. Belangrijk dat er in geval van studie voldoende leefgeld is. GO voor het fonds: BooM gestart > inmiddels stabiel maar staat nog wel in de min (uitgaven zijn hoger dan inkomsten) Keuze voor scenario sanering > in voorbereiding Begeleiding gestart > trajectbegeleider gestart en perspectiefplan is opgesteld Om regeling te kunnen starten is een sluitend budgetplaatje nodig. Hij heeft een beperkt inkomen en zijn lesgeld is hoog. Er is een aanvraag gedaan bij het steunfonds van Rijn IJssel. Als dat wordt toegekend, dan wordt het budgetplaatje positief en kan de onderhandeling met schuldeisers gestart worden. Jongere ervaart veel problemen op andere leefgebieden. Hier concentreert de trajectbegeleider zich op.
2	21	On-bekend	Niet bekend	Weet nog niet wat hij wil	Niveau 2 Rijn IJssel niet afgerond Zit in de uitkering	• Crimineel verleden • Problemen met agressie		Jongerenwerker Rijnstad is betrokken bij de jongere en heeft casus ingebracht. Hij zet begeleiding voort > jongere zet goede stappen maar weet nog niet wat hij wil. Nog geen wijkcoach betrokken. Advies aan jongerenwerker om contact te leggen met wijkcoach. Mogelijk later een kandidaat voor het fonds als jongere zicht heeft op gewenst perspectief.
3	22	7.000 euro	5-10	Schulden oplossen en studie afmaken	Volgt opleiding niveau 3 Rijn IJssel, wil hierna naar niveau 4	• Lichamelijke gezondheid • Sociaal netwerk	• Veel druk door zorg kind (alleenstaande moeder). Ernaast studeren en werken is moeilijk. • Zou in de zomer gaan werken, maar bedrijfsongeval gehad > leidde tot niet kunnen werken, conflict met werkgever en weer instabiele financiële situatie door extra kosten.	Eerst ingezet op stabilisatie financiële situatie (Rijnstad al betrokken) en komen tot een sluitend budgetplaatje. GO voor het fonds: BooM gestart > loopt Keuze voor scenario sanering: voorbereiding loopt Trajectbegeleiding gestart

Nr	Leef-tijd	Hoogte schuld	Aantal schuldeisers	Perspectiefwens	Opleiding/uitkering	Problematiek	Belemmeringen	Advies en activiteiten
4	24	9.500 euro	5-10	Wil schulden oplossen en studie afmaken	Volgt opleiding niveau 4 op Rijn IJssel Wajong uitkering	- Psychische gezondheid - Huisvesting	Problemen met huurafspraken, huurtoeslag is weggefallen > zorgt weer voor instabiliteit in financiële situatie	Ingezet op stabilisatie, aantal veranderingen heeft situatie weer financieel instabiel gemaakt. GO voor het fonds: BooM starten om stabiliteit te waarborgen > inmiddels gestart Keuze voor scenario sanering > stukken zijn aangeleverd Begeleiding is gestart Als BooM loopt, kan de onderhandeling met schuldeisers gestart worden.
5	23	5.000 euro	Nog niet bekend	Schulden oplossen en opleiding afronden	Gestopt met studie omdat ze ziek werd	- Familieproblemen - Lichamelijke gezondheid	Jongere is na aanmelding ziek geworden en gestopt met studie	Ingebracht door schulddienstverlener Rijnstad. Eerste stap: wijkcoach aansluiten. Is gebeurd. Jongere vervolgens ziek geworden. Kwam herhaaldelijk afspraken met wijkcoach niet na. Heeft zich na enige tijd weer gemeld. Advies vanuit pilot om intensievere begeleiding te starten > trajectbegeleider kennis laten maken. Wijkcoach heeft besloten eerst budgetmaatje via Rijnstad in te zetten om financiën goed in beeld te brengen. Daarna aanmelding fonds. Budgetmaatje is gestart.
6	19	2.300 euro	5-10	Wil gaan studeren per 1 februari 2019	VWO niet afgemaakt Nu PW-uitkering Wil gaan studeren	- Lichamelijke gezondheid - Psychische gezondheid	Kan wegens gezondheid pas starten met studie in september	Eerst is gekeken naar mogelijkheden om inkomen te verhogen (voorzieningen). En financiële situatie is gestabiliseerd. GO voor het fonds: Keuze voor scenario herfinanciering > Voorbereiding voor aanvraag krediet loopt. BooM gestart Trajectbegeleiding is gestart, jongere heeft samen met begeleider een perspectiefplan opgesteld. Jongere heeft ondersteuning op meerdere leefgebieden nodig. Er wordt gekeken naar mogelijkheden voor werk tot hij aan zijn studie kan beginnen.
7	24	14.500 euro	10-15	Wil verder gaan studeren	Opleiding Zorg en Welzijn afgerond	- Alleenstaande moeder - Psychische problematiek	- Technische belemmering - Jongere zegt afspraken herhaaldelijk af	Stabilisatie financiën is een knelpunt. Ze ontvangt veel begeleiding (in ieder geval Philadelphia zorg en Rijnstad), bij haar is op dit moment nog geen ruimte om te werken aan perspectief. Eerst inzetten op de huidige begeleiding en stabilisatie en van daaruit verder kijken. Wijkcoach is betrokken.
8	20	4.000 euro	10-15	Wil weer gaan studeren	Havo niet afgemaakt 2 ^e jaar MBO gestopt Gestart met nieuwe studie	- Psychische gezondheid - Huisvesting - Familieproblemen	Jongere komt afspraken niet na en is niet gemotiveerd om aan schulden te werken.	Jongere is bij wijkcoach uit beeld geraakt. Motivatie ontbreekt en jongere kwam afspraken niet na. Besloten trajectbegeleider in te zetten voor een kennismaking. Dat werkte. Wijkcoach gaat opnieuw met haar de financiële situatie bekijken. Contacten met de jongere verlopen wel moeizaam.

Nr	Leef-tijd	Hoogte schuld	Aantal schuldeisers	Perspectiefwens	Opleiding/uitkering	Problematiek	Belemmeringen	Advies en activiteiten
9	26	9.500 euro	5-10	Wil graag studeren (MBO) Heeft geen diploma	Zit in uitkering en staat onder beschermingsbewind	- Psychische gezondheid - Huisvesting	- Probleem met huisvesting (conflict en bedreigingen huurbaas) - Sprake van beschermingsbewind dus afhankelijk van medewerking bewindvoerder voor verzamelen financiële stukken. Hiermee nu wel financieel stabiele situatie	Eerst gekeken naar meest urgente probleem: huisvesting. Zorgde ook voor veel financiële druk. Ook aandacht gericht op inkomensondersteunende maatregelen en stabilisatie. Gesprekken met bewindvoerder gehad. Inmiddels verhuisd. GO voor het fonds: Trajectbegeleiding: wordt naar gekeken met wijkcoach want jongere krijgt al veel begeleiding Bewindvoerder kan stukken niet verzenden voor schuldregeling omdat er een geschil is met een oude verhuurder. Oplossing geschil moeten we afwachten.
10	27	22.000 euro	10-15	Studie niet afgemaakt. Wil studeren of werken.	PW-uitkering	Zorg voor 3 kinderen (alleenstaande moeder)	Technische belemmering (strafbaar feit)	Jongere heeft besloten te willen gaan werken. Zij wordt via het wijkteam verder geholpen met de aanpak van haar schulden via reguliere schulddienstverlening.
11	22	10.500 euro	5-10	Schulden aflossen en daarna richten op zelfstandig ondernemerschap	MBO4 opleiding afgerond. Wil nog een ondernemersopleiding gaan volgen, maar heeft nog geen idee wat ze als ondernemer wil gaan doen.	- Familieproblemen - Psychische gezondheid - Huisvestingsproblemen - Heeft moeite om werk te vinden, maakt keuze voor illegaal werk om schulden af te lossen	Wil graag 1-jarige opleiding ondernemerschap volgen maar dit biedt geen perspectief met schulden. Met schulden kan ze geen onderneming starten.	Advies: ondersteuning bieden bij het vinden van het juiste werk. Wijkteam gaat er voor zorgen dat zij deze ondersteuning krijgt. Dan kan zij begeleid worden naar reguliere schulddienstverlening.
12 en 13	25/23 (stel)	81.000 euro	15-20	Schulden aflossen en studie afmaken	Studeren allebei op MBO niveau 4, in het eerste jaar. Willen studeren om straks beter salaris te krijgen.	Psychische gezondheid	- Sprake van fraude > technische belemmering om tot regeling met schuldeisers te komen - Heel veel schuldeisers - Inwonende vader	Schuldregeling kan niet gestart worden i.v.m. met fraude (technische belemmering). Advies: - Inzet trajectbegeleider - Inzet BooM om rust te creëren en situatie financieel stabiel te houden - Eerst aan de slag met de fraudeschuld, daarna richting fonds Trajectbegeleider is bezig met begeleiding van het stel. BooM wordt opgestart om rust te creëren en situatie financieel stabiel te houden. Wijkcoach gaat samen met het stel kijken of UWV bereid is om label 'fraude' van de schulden af te halen zodat we toch verder kunnen. Kans van slagen van een schuldregeling is klein, maar we willen het toch proberen want er zijn geen alternatieven. Dat is ook de wens van het stel.
14	21	7.500 euro	10-15	Studie MBO niveau 3 afmaken en dan niveau 4 volgen	MBO 3 studie gestopt Opnieuw begonnen met andere studie op niveau 3	Psychische gezondheid		GO voor het fonds: Aanmelding BooM Trajectbegeleider gestart BooM is gestart, er is sprake van een financieel stabiele situatie. De bemiddeling voor de sanering wordt voorbereid.

Nr	Leef-tijd	Hoogte schuld	Aantal schuldeisers	Perspectiefwens	Opleiding/uitkering	Problematiek	Belemmeringen	Advies en activiteiten
15	21	20.000 euro	20-25	Schulden oplossen en studie afronden	MBO4 studie laatste jaar, wil nog HBO gaan doen	Zorg voor 2 kleine kinderen	Alleenstaande moeder, net tweede kind gekregen	Aanmelding besproken: belangrijk goed af te wegen of de jongere nog een HBO-vervolgstudie wil gaan doen na dit jaar en hoe realistisch dit is gezien haar situatie. Wijkcoach bespreekt optie werken of studeren met de jongere. Vanuit die keuze kijken we verder naar de ondersteuning.
16	24	9.000	5-10	Studie afmaken en schulden oplossen, dan een baan zoeken	MBO3 in tweede jaar	Stress van schulden	- Alleenstaande moeder, geen mogelijkheid om naast fulltime studie ook te werken. - Openstaand krediet bij KBNL	Geschikte kandidaat voor het fonds. Budgetplaatje is sluitend, maar gedragsverandering wel nodig. Trajectbegeleider gaat kennismaken. Openstaand krediet bij KBNL kan een belemmering zijn, gaan we contact over opnemen met KBNL.