

Datum : 22 oktober 2018

Aan : Paulien Lunter

Van : Gerard Fidder tel. 026-377 2303

Betreft : Beantwoording technische vragen SP over Verordeningen Wmo en Jeugdhulp

- Op basis van welk onderzoek zijn de huidige tarieven vastgesteld?

Antwoord: Bij nieuwe aanbestedingen van Zorg in Natura (ZIN) producten worden door middel van regionale marktconsultaties in overleg met zorgaanbieders en regiogemeenten besproken welke producten aanbesteed gaan worden en tegen welk tarief.

Soms worden producten aanbesteed tegen een vast tarief, soms tegen een maximumtarief (en kan een zorgaanbieder dus tegen een lager tarief inschrijven). In de beantwoording van uw volgende vraag wordt toegelicht dat de PGB-tarieven een afgeleide zijn van de ZIN-tarieven.

- Op basis van welk onderzoek/welke klachten of nadelen zijn er verscherpte eisen aan de zorgverlener die vanuit het PGB wordt gefinancierd gesteld en is de 15%% korting op de tarieven gebaseerd?

Antwoord: Het stellen van eisen aan zorgverleners om in aanmerking te komen voor het tarief voor bedrijfsmatig verleende hulp ligt in lijn met de PGB-uitgangspuntennotitie 2017 die nu ook al geldt. Eén van de daarin opgenomen uitgangspunten is dat we bij informele ondersteuning en niet professionele hulp een lager PGB-tarief hanteren dan bij professionele hulp. Aangezien de Centrale Raad voor Beroep heeft bepaald dat bepalingen over de hoogte van PGB-tarieven in de verordening thuishoren hebben we dit aspect nu ook in de verordeningen vastgelegd. Hiermee wordt tot uitdrukking gebracht dat we verwachten dat voor een bedrijfsmatig tarief ook gekwalificeerde ondersteuning ingekocht en geleverd wordt. Als er iemand wordt ingehuurd die niet is opgeleid om de betreffende ondersteuning te bieden of als het gaat om ondersteuning waarvoor in feite geen opleiding nodig is, dan geldt het lagere tarief voor sociaal netwerk en vinden wij dit passend. Deze lagere PGB-tarieven voor sociaal netwerk worden overigens ook verhoogd (zie bijlage 1).

In de toelichting op de verordening is de totstandkoming van de 15% korting op de ZIN (Zorg in natura) -tarieven toegelicht.

In de ZIN-tarieven is een opslag voor overheadkosten en een risico-opslag begrepen. Er wordt van uit gegaan dat de overhead bij ZIN circa 30% van de kosten bedraagt. Daarin zitten onder andere administratieve functies, automatisering, inkooppersoneel, management- en terreingebonden functies. Omdat het administratieve proces omtrent een PGB minder lasten met zich mee brengt en de regie daarnaast bij de inwoner zelf ligt zal de zorgaanbieder voor een PGB-cliënt minder overheadkosten kwijt

zijn. Daarom is het voor berekening van de PGB-tarieven gerechtvaardigd om op de ZIN-tarieven een afslag in verband met een lagere overhead toe te passen van 40%. 40% van 30% levert een afslag op van 12%. Naast de opslag voor overheadkosten is in de ZIN-tarieven ook een risico-opslag meegenomen. Deze opslag bedraagt 3% en is bedoeld voor aanbieders om financiële risico's af te dekken en een marge te kunnen maken. Omdat dit voor zorg ingekocht via PGB niet van toepassing is, is het gerechtvaardigd om ook hiervoor een correctie toe te passen op de ZIN-tarieven.

Deze twee afslagen samen komen neer op een korting ten opzichte van het ZIN-tarief van 15%.

De systematiek waarop de 15% korting is gebaseerd, is tot stand gekomen met gebruikmaking van de resultaten van een aantal onderzoeken:

- Onderzoek "Inzicht in tarieven Wmo en jeugdzorg Fase 2" door KPMG in opdracht van de 100.000+ gemeenten
(https://vng.nl/files/vng/201404_eindrapportage_inzicht_in_tarieven_wmo_en_jeugdzorg.pdf)
- Onderzoek naar niet-cliëntgebonden kosten in de langdurige zorg door PWC in opdracht van het Ministerie van VWS
(<https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2017/03/30/faciliteer-professionals-ten-behoeve-van-optimale-persoonlijke-dienstverlening-aan-mensen-met-een-ondersteuningsbehoefte-een-wereld-te-winnen/faciliteer-professionals-ten-behoeve-van-optimale-persoonlijke-dienstverlening-aan-mensen-met-een-ondersteuningsbehoefte-een-wereld-te-winnen.pdf>)
- "Evaluatie gebruikte parameters voor tariefberekening ambulante Jeugdzorg" door Berenschot in opdracht van de Regio Alkmaar
(https://hulpinregioalkmaar.nl/application/files/1615/2293/6651/Eindrapportage_Berenschot.pdf)

- Hoe wordt het tarief aangevuld als de tarieven van organisaties stijgen? Of zijn die kosten voor de inwoner?

Antwoord: In de algemene bepalingen voor de aanbestedingen van Zorg in Natura in de Regio Centraal Gelderland is de volgende tekst opgenomen:

"De tarieven worden niet automatisch aangepast aan de prijsontwikkelingen. Bij de jaarlijkse besluitvorming over tarieven zal door de Opdrachtgever wel rekening worden gehouden met de jaarlijkse nominale prijsontwikkelingen. Ten aanzien van de aanpassing van tarieven als gevolg van loonontwikkelingen geldt het volgende: de Rijksoverheid stelt jaarlijks de overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA) vast. Het CPB berekent dit percentage op basis van de cao's en loonkostenontwikkeling in de markt. Indien en voor zover de Opdrachtgever van de Rijksoverheid hiervoor een financiële tegemoetkoming krijgt, zal de Opdrachtgever dit OVA-percentage met Opdrachtnemer verrekenen."

De ZIN-tarieven worden jaarlijks geïndexeerd o.b.v. deze algemene bepaling. Dit betekent voor 2019 een indexering met 2,9%. Vanwege de koppeling aan de ZIN-tarieven geldt voor de PGB-tarieven hetzelfde. In

de nu voorliggende PGB-tarieven is dan ook een verhoging met hetzelfde percentage toegepast en zijn deze PGB-tarieven dus al geïndexeerd voor 2019.

- Hoeveel mensen maken nu gebruik van het PGB?

Antwoord: In 2018 hebben t/m september 702 inwoners een PGB toegewezen gekregen.

- op basis van welke info gaat het college er vanuit dat er slechts 4 mensen nadelige gevolgen ondervinden van de wijzigingen?

Antwoord: Ambtelijk is integraal gecontroleerd waar de nieuwe tarieven voor bestaande PGB-producten lager zijn dan nu en hoeveel doorlopende toewijzingen er in 2019 op deze producten zijn. Dit betreft slechts 4 toewijzingen.

Het sociaal wijkteam zal tijdig met deze PGB-houders in gesprek gaan.

- Graag ontvang ik alle huidige gebruikte tarieven (zoals bv uurtarief stichting NAH) en overige achterliggende informatie die ik nodig heb om over deze tarieven te kunnen oordelen.

Antwoord: De ZIN-tarieven betreffen concurrentiegevoelige informatie. Daarom kunnen wij de tarieven waartegen we zorgaanbieders gecontracteerd hebben, niet openbaar maken.

De PGB-tarieven die wij vergoeden, zijn opgenomen in de bijlage bij de nadere regels van respectievelijk de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning en de Verordening Jeugdhulp. Deze documenten maken onderdeel uit van de raadsstukken. Daarnaast is in bijlage 1 een vergelijking gemaakt tussen een aantal huidige PGB-tarieven en de PGB-tarieven waarvan wij voorstellen dat deze vanaf 2019 gaan gelden.

Als een inwoner PGB-zorg inkoopt bij een zorgaanbieder, is dit een overeenkomst waarbij de gemeente geen partij is. Wij hebben dus geen inzicht in de tarieven die de zorgaanbieder in rekening brengt bij de inwoner.

Bijlage: vergelijking huidige (2018) en voorgestelde nieuwe (2019) PGB-tarieven

PGB-tarieven voor inschakeling vanuit sociaal netwerk of niet opgeleiden:

	Sociaal netwerk & niet opgeleid 2019	Sociaal netwerk & niet opgeleid 2018	
Wmo			
Huishoudelijke hulp	€ 16,20		per uur
- Basis		€ 15,43	per uur
- Maatwerk		€ 18,65	per uur
Ambulante ondersteuning: begeleiding	€ 20,90	€ 20,31	per uur
Ondersteuning op locatie	€ 20,90	€ 20,31	per dagdeel
Ambulante ondersteuning: persoonlijke verzorging	€ 20,90	€ 20,31	per uur
Combi-ondersteuning (huishoudelijke hulp met begeleiding)	€ 22,20	Niet beschikbaar	per uur
Jeugdhulp			
Begeleiding individueel	€ 20,90	€ 20,31	per uur
Begeleiding groep	€ 20,90	€ 20,31	per dagdeel

PGB-tarieven voor ambulante hulp en ondersteuning die wordt betrokken van een persoon die deze hulp en ondersteuning bedrijfsmatig verleent (Wmo):

	PGB-tarief 2019, maximaal		PGB-tarief 2018	
Hulp bij het huishouden				
- Huishoudelijke hulp	€ 24,60	per uur		
- Basis			€ 21,77	per uur
- Maatwerk			€ 24,16	per uur
- Combi-ondersteuning (Hulp bij huishouden/lichte begeleiding)	€ 27,60	per uur	Niet beschikbaar	
Ambulante ondersteuning			€ 31,66	per uur
- persoonlijke verzorging	€ 37,23	per uur	€ 23,87	per uur
- begeleiding	€ 40,29	per uur		
- begeleiding NAH	€ 56,61	per uur		
- begeleiding speciaal	€ 63,24	per uur		
- coaching on the job	€ 82,62	per uur		
- conferentie module informatief gesprek	€ 259,90	per stuk		
- conferentie module conferentie	€ 1.153,58	per stuk		
- conferentie module vervolg	€ 1.153,58	per stuk		
- conferentie module activering	€ 2.078,27	per stuk		

Ondersteuning op locatie			€ 39,13	per dagdeel
- licht	€ 28,02	per dagdeel		
- midden	€ 36,11	per dagdeel		
- zwaar	€ 49,58	per dagdeel		
- dagactiviteit GGZ-LZA	€ 9,18	per uur		
Activerend werk				
- Ontwikkeling naar trede 2	€ 216,89	per maand	€ 1.449	per 6 mnd
- Ontwikkeling naar trede 3	€ 461,77	per maand	€ 3.085	per 6 mnd
- Ontwikkeling naar trede 4	€ 556,52	per maand	€ 3.718	per 6 mnd
- Ontwikkeling naar trede 5	€ 325,56	per maand	€ 2.175	per 6 mnd
- Stabiel op trede 3	€ 6,12	per uur	€ 6,60	per uur
- Stabiel op trede 4	€ 4,59	per uur	€ 4,80	per uur
Vervoer				
- Vervoer naar ondersteuning op locatie & activerend werk	€ 5,24	per enkele reis	€ 5,09	per dagdeel

Financiële tegemoetkomingen

	Maximaal bedrag in 2018 en 2019 (zijn ongewijzigd)	
Verhuis- en herinrichtingskosten	€ 2.500,-	eenmalig
Vervoerkosten voor auto of gesloten buitenwagen in bruikleen	€ 650,-	per kalenderjaar
Vervoerskosten voor eigen auto of gesloten buitenwagen	€ 1.650,-	per kalenderjaar
Sportrolstoel of vergelijkbare voorziening	€ 2.270,-	eenmalig
Elektrische sportrolstoel	€10.000,-	eenmalig