

Toelichting BenW-adviesnota

Onderwerp:

BenW nota terugkoppeling straatschouw 2016 en voorstel 2017 straatschouw

Afdeling/team: Algemeen Juridische Zaken, Voorlichting en Communicatie
 Afdelingshoofd: Willemstein-Houbiers, F.M.E.
 Auteur: Velden, van der J.L.S.
 Datum vergadering: 30 januari 2017

1. Aanleiding

Op 13 juli 2016 en 14 november 2016 zijn er twee straatschouwen gehouden. Met dit voorstel wordt een terugkoppeling gegeven van de 2 straatschouwen en een overzicht gegeven van hetgeen de inwoners hebben ingebracht aan (voornamelijk) verbeterpunten.

In 2015 is de keuze gemaakt om in ieder geval jaarlijks een vervolg te geven aan de straatschouw. Een straatschouw is een rondgang door een wijk / straat waarin de bewoners aan de professionele partijen (gemeente, politie en externe partners) kenbaar maken tegen welke leefbaarheidszaken in hun wijk / straat ze aanlopen. De gemeente inventariseert deze zaken en pakt ze daar waar mogelijk op, in gezamenlijkheid met andere partners en/of bewoners (initiatieven). In dit voorstel zal ook worden voorgesteld om in 2017 een tweetal straatschouwen te organiseren.

2. Uitgangssituatie en doelstelling

Niet van toepassing

3. Rol gemeente en visie en strategie participatie

In de opzet voor de straatschouw is ruimte voor een vorm van participatietraject; van buiten naar binnen. De opzet van de vragen is dusdanig, dat burgers duidelijk kunnen aangeven waar zij behoefte aan hebben en waar zij zelf een bijdrage aan kunnen en willen leveren.

4. Toelichting

De keuze is gemaakt om in ieder geval jaarlijks een straatschouw te houden. Het organiseren van een schouw, schept verwachtingen. Wanneer we een straatschouw houden en punten inventariseren, moeten we ook laten weten op welke wijze we deze al dan niet gaan afhandelen. Daarnaast is de vraag hoe we omgaan met zaken die raken aan participatie.

Wanneer ?

In het jaar 2016 hebben we twee straatschouwen gehouden. De eerste straatschouw heeft plaatsgevonden op 13 juli 2016 op de Vincent van Goghstraat en de Jan Steenstraat. De tweede straatschouw heeft plaatsgevonden op 14 november 2016 op de Wittebergstraat. Deze straten zijn in overleg met het college aangewezen voor de straatschouwen in 2016.

Ook in 2017 willen we op twee momenten een straatschouw houden, op een nader te bepalen datum in mei 2017 en op een nader te bepalen datum in september 2017. Vanuit collegezijde en onze externe partners is reeds aan gegeven dat er een voorkeur bestaat voor een straatschouw in de Bloemenbuurt. Voor de locatie van de andere straatschouw zal input worden opgehaald bij onze externe partners zoals WoonGoed en polirie.

Welke interne en externe partners hebben we betrokken en betrekken we bij de straatschouw ?

Interne medewerkers (communicatie, openbare orde en veiligheid, welzijn, buitendienst, strategie, etc)

BOA

Bestuurders

Raadsleden

Wijkagent

WoonGoed 2-Duizend

Sociaal Wijkteam

Maatschappelijk werk

Kernoverleggen

Bewoners

Hoe hebben we de inwoners betrokken bij de straatschouw en hoe betrekken we de inwoners bij de schouw?

Dit gebeurt in overleg met team Communicatie. Vooralsnog is telkens de insteek om te communiceren via een huis-aan-huisbrief. Daarnaast zetten we Facebook, Twitter en 't Gazetje in. Deze vormen van communicatie hebben telkens hun goede dienst bewezen en zullen ook in 2017 worden ingezet.

Waar letten we op (thema)?

Het is juist de bedoeling om bij de straatschouw input op te halen over de leefbaarheid en veiligheid, maar ook te kijken hoe en op welke wijze we de cohesie tussen de burgers kunnen stimuleren en het wijk- dan wel straatgevoel kunnen versterken.

We doen dit middels het stellen van een drietal vragen:

1. Wat gaat goed in uw wijk / straat?
2. Wat is uw wens voor de wijk / straat?
3. Wat doet u nu al zelf en wat gaat u doen?

Deze vragen passen binnen de AI methode (waarderend onderzoek) en sluiten naadloos aan op de toekomstvisie en de trajecten die aldaar worden doorlopen.

Resultaten straatschouw 2016

Op 13 juli 2016 en op 14 november hebben we een straatschouw gehouden.

Op 13 juli 2016 hebben we met 23 personen de Jan Steenstraat en de Vincent van Goghstraat bezocht.

Op 14 november 2016 hebben we met 18 personen de Wittebergstraat aangedaan.

In alle straten is het algehele gevoel dat het fijn wonen is. De mensen zijn over de grote linie tevreden als je ze de vraag stelt wat goed gaat. Ze zijn tevreden met de plek waar ze wonen en vinden het een fijne gemeente om in te wonen. De sfeer is goed en men kent elkaar in de straat. De buurtverenigingen spelen een belangrijke rol. Veel mensen zijn lid van de buurtverenigingen en met name de gezinnen met kinderen ontmoeten elkaar via de buurtverenigingsactiviteiten.

Op de vraag wat beter kan, wordt verschillend geantwoord. De zaken die benoemd zijn, staan vervat in de bijlage (excel-overzicht).

In het exceloverzicht zijn de antwoorden per straat genoteerd.

Met name enkele zaken binnen het fysieke domein worden veelvuldig genoemd. De top drie wordt eigenlijk in alle straten aangevoerd door parkeerproblematiek, groenonderhoud / onkruidbestrijding en te hard rijden.

Veiligheid wordt slechts een enkele keer benoemd, en hangt vaak samen met verlichting in de straat, overlast door jongeren en incidenten zoals inbraak op drugsoverlast. Ook hondenpoep blijft een veel voorkomend probleem.

Ik vraag het college om kennis te nemen van de inhoud van het excel-overzicht en akkoord te gaan met de reeds benoemde actiepunten (geel gearceerd in de lijst).

De inwoners van alle straten zijn ook bereid om enkele zaken zelf op te pakken. Hoewel inkruid voor velen een doorn in het oog is en vindt dat de gemeente een rol moet hebben in het verwijderen hiervan, blijkt naageneog iedereen het wel logisch te vinden om het onkruid voor de eigen deur te verwijderen en het afval in de eigen tuin en voor op de stoep op te ruimen. Het onderhoud van bepaalde groenstroken blijkt een ander verhaal: de cohesie in de wijken is op dat punt niet optimaal: men vindt dit een taak van de gemeente.

De mensen vinden het belangrijk om lid te zijn van een buurtvereniging. Het geeft een saamhorigheidsgevoel. Daarnaast is men op de Wittebergstraat gestart met een eigen buurt what'sapp groep en bestaat op de Vincent van Goghstraat de behoefte om deze op te richten. Op dit moment heeft nog niemand hiertoe het initiatief genomen.

Tot slot

De bewoners van de straten waar de straatschouw is gehouden, ontvangen nog een inhoudelijke terugkoppeling van de straatschouw: wat is de input geweest en wat wordt met de input gedaan. Zij ontvangen het exceloverzicht met de benoemde actiepunten. Daarnaast zal de raad middels een raadsinformatiebrief, zoals verzocht, worden geïnformeerd.

5. Toekomstvisie

Levende gemeenschap

Deze straatschouw sluit prima aan bij de toekomstvisie.

Gemeente samen met inwoners

In deze opzet komt ruimte voor een vorm van participatietraject; van buiten naar binnen. De opzet van de vragen is dusdanig, dat burgers duidelijk kunnen aangeven waar zij behoefte aan hebben en waar zij zelf een bijdrage aan kunnen en willen leveren.

6. Integrale afstemming

Deze opzet is uitdrukkelijk besproken met een aantal interne en externe partners en sluit aan op de toekomstvisie.

- a. Communicatief (denk aan: Gemeente Info, pers, website, klantenbalie en Apropos)

Het voorstel is, om een samenvattende brief inclusief de bijlage ter info toe te sturen aan de gemeenteraad.

Daarnaast dienen de bewoners van de straten waar de straatschouw is gehouden een inhoudelijke terugg koppeling te krijgen wat de input is geweest en wat ermee wordt gedaan. Dit is het magen van de verwachtingen. Een dankbrief voor de medewerking is direct na afloop van de straatschouw al verstuurd.

- b. Financieel

- c. Juridisch

- d. Collegeprogramma

- e. Risico's

7. Voorstel / advies

- Kennisnemen van de resultaten van de straatschouwen in 2016;
- Akkoord gaan met de resultaten en beneemde actiepunten van de straatschouwen 2016;
- Akkoord gaan met de bewonersbrief en de brief voor de gemeenteraad (terugg koppeling);
- Kennisnemen van voortzetting en de opzet voor de straatschouw in 2017.