

## **VERZOEK TOT INLICHTINGEN**

**Datum** 29-12-2020

**Namens fractie** Beeselse Lijst

**Indiener** Patrick Jacobs

**Vraag** Om verdergaande grip op de zorgkosten te krijgen hebben wij de volgende vragen.

- 1) Wordt er periodiek onderzoek gedaan naar het daadwerkelijke gebruik van de door ons verstrekte hulpmiddelen?
- 2) Indien ja, welke acties worden ondernomen indien een hulpmiddel niet meer gebruikt wordt? Incidenteel en structureel. Kunt u ons een overzicht verstrekken, wat op welke termijn onderzocht worden en wat hier de resultaten van zijn?
- 3) Indien nee, bent u van plan om het gestelde bij vraag 1 en 2 te gaan onderzoeken en op welke termijn?

**Antwoord**

- 1) De leverancier Medipoint voert periodiek (preventieve) onderhoud onderzoeken uit van de hulpmiddelen. Gedurende dit onderzoek controleert de leverancier ook het gebruik van de voorziening en of de voorziening nog passend is bij de inwoner. Hierbij geldt dat een elektrisch hulpmiddel jaarlijks (preventief) gecontroleerd wordt, bij handmatige hulpmiddelen is dit incidenteel/ wanneer dit gemeld wordt.
- 2) Wanneer blijkt dat een hulpmiddel niet gebruikt wordt dan zal dit door Medipoint met inwoner besproken worden. Wanneer blijkt dat de voorziening niet meer gebruikt wordt of (structureel) niet passend lijkt te zijn dan vraagt Medipoint of zij dit signaal ook met de lokale gemeente mogen bespreken. Met dit signaal zal onze lokale toegang een onderzoek starten over de voorziening.

Hiernaast wordt er bij schade door de leverancier een melding gedaan bij de lokale toegang, de lokale toegang zal ook hierbij een onderzoek starten. Wanneer blijkt dat de schade is gereden door het niet goed gebruiken van een voorziening dan zal hier een vervolg op gegeven worden. In sommige gevallen wordt hierbij een voorziening ook ingenomen.

Als laatste evalueert onze toegang wanneer er een keukentafelgesprek plaatsvindt alle actieve indicaties en dus ook voorzieningen bij de inwoner of deze nog passend zijn bij de ondersteuningsvraag van de inwoner.

Van bovenstaande is geen overzicht over wat de resultaten zijn van bovenstaande acties.

Als aanvulling op bovenstaande is met de nieuwe aanbesteding van de hulpmiddelen extra aandacht gegaan naar het gebruik van een middel. 1 van de actiepunten zijn de lokale pilots per gemeente te implementeren in het nieuwe contract. 1 van deze goede voorbeelden is de pilot die Venlo gevoerd heeft met het fysiek moeten ophalen van de verzekeringsplaatjes en hierbij direct een parcours moeten afleggen. Deze methode heeft ervoor gezorgd dat Venlo met een aantal inwoners het gesprek gevoerd heeft of de voorziening nog wel noodzakelijk en/of passend was wanneer bleek dat deze niet of verkeerd gebruikt wordt. Medipoint en gemeenten zullen hierover in Q1 van 2021 een implementatieplan opstellen om onder andere deze pilots te integreren bij de werkzaamheden van alle gemeenten.

Hiernaast wordt ook onderzocht wat de mogelijkheden zijn rondom op afstand aflezen van een voorziening en hiermee te kunnen controleren of en hoe een voorziening gebruikt wordt, dit om op inwoner niveau passende adviezen te geven over het gebruik van de voorziening. Maar ook om te kunnen controleren of en hoeveel een voorziening gebruikt wordt.

De behandelende ambtenaar op dit dossier is Tim van Eerden, bij verdere inhoudelijke vragen kunt u het beste bij hem terecht [tim.van.eerden@beesel.nl](mailto:tim.van.eerden@beesel.nl) 077-4749235

**Portefeuillehouder** B. Jacobs  
**Afhandeling** 2 februari 2021