

MOTIE**Titel: Klantgerichte dienstverlening: gemeente in gemeenschap**

De gemeenteraad van Beesel, bijeen in vergadering op 7 november 2018,

Namens fractie CDA**Constateerende dat:**

- door een daling in het aantal paspoort- en identiteitskaartaanvragen ruimte ontstaat bij de medewerkers van onze klanten balie.
- de gemeente voornemens heeft om in deze vrijgekomen tijd de kwaliteit van deze dienstverlening te verbeteren en de dienstverlening nog beter te laten aansluiten bij de samenleving.

Overwegende dat:

- wij als gemeente streven naar een gemeente in gemeenschap en hierin naar buiten treden hoog in het vaandel hebben staan.
- dienstverlening binnen onze gemeente toegankelijk en bereikbaar moet zijn voor alle inwoners van onze samenleving.
- niet voor iedereen binnen onze gemeente het gemeentehuis als locatie goed bereikbaar is.
- ~~- er ruimte ontstaat in de formatie van de klanten balie om het uitvoeren van werkzaamheden van de klanten balie letterlijk dichterbij onze inwoners toe te brengen.~~

Roept op:

- te verkennen of het haalbaar is om op alternatieve locaties binnen de kern Offenbeek en Beesel de mogelijkheden bestaan om dienstverlenende werkzaamheden uit te voeren zonder in te leveren op de huidige kwaliteit van service.
- deze verkenning binnen 3 maanden terug te koppelen aan de raad.
- indien de verkenning positief van aard is een proactieve houding aan te nemen in het benutten van deze mogelijkheden.

En gaat over tot de orde van de dag.

Naam**Handtekening**

Lou Cremers

Will Killaars-Schoolmeesters

Anouk Huijs

Martin van der Avoort

Emma Timmermans

Stemmen voor:* 8 (5 x CDA, 3 x BL)**Stemmen tegen:*** 7 (5 x VLP, 2 x SV)**Besluit:*** aangenomen

****in te vullen door de griffie***
