



## Inzending Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2018

Het gemeentelogo, het kunstwerk op de rotonde.  
De draak staat centraal in de gemeente Beesel.  
Beesel en de draak zijn onlosmakelijk met elkaar  
verbonden. Al eeuwen lang haalt hij het beste in  
onze (veer)krachtige gemeenschap naar boven in  
een zevenjaarlijks openluchtspektakel over de  
legende van St. Joris en de Draak. Gemaakt en  
gedragen door zo'n 800 Beeselse vrijwilligers voor  
zo'n 40.000 bezoekers. Onze draak staat voor vuur,  
passie, het goede en bovenal saamhorigheid.  
Kunstwerk: Rik van Rijswijk



# Beesel: Gewoon Anders Gewoon Samen!



*Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2018. Een titel die de gemeente Beesel wil winnen, om te laten zien dat de beste overheidsorganisatie een GEMEENSCHAPSORGANISATIE is. Een organisatie die midden in de samenleving staat, meedenkt en meedoet. Zo'n organisatie is Beesel!*

Het gemeenschapsdenken zit in het DNA van iedere Beeselse medewerker. Samen maken we onze gemeenschapsvisie 'Blij in Beesel, vandaag, morgen en overmorgen' waar. Deze visie is de visie van onze inwoners. Wij zijn één van de schakels in het realiseren van deze visie. We luisteren, zijn in gesprek met inwoners en partners en haken in op dat wat er in onze gemeenschappen gebeurt. We willen de kracht van onze gemeenschap naar boven halen en maken waardevolle verbindingen.

Met gemeenschap bedoelen we: onze inwoners en verenigingen, onze (semi)overheidspartners, onze onderwijsinstellingen, onze (zorg)ondernemers. Maar ook partners in de Limburgse regio waarin we proactief acteren én onze Duitse buurgemeente Brüggen en haar achterland. Kortom: **we doen het Gewoon Samen!**

*“De tijd dat de gemeente verrast was met een burgerinitiatief is in Beesel allang voorbij. Wij dóen het gewoon samen!”*

*Leon Simons-Heldens,  
voorzitter Kernoverleg Beesel*

**Beesel heeft een zeer gezonde financiële positie en een hoge kwaliteit van dienstverlening. Dat bereiken we door slim te werken: we schakelen tussen autonoom handelen en werken binnen samenwerkingsverbanden. We zetten onze kleinschaligheid in als kracht.**

Voor onze inwoners en partners zijn we benaderbaar, we werken snel, preventief, proactief én we leveren maatwerk. We staan letterlijk dichtbij, hebben direct contact, korte reactietermijnen en korte procedures waar het kan. We geven intern de ruimte om ideeën van buiten te omarmen. Ook regionaal gezien genieten we een goede reputatie. Kortom: we zijn een

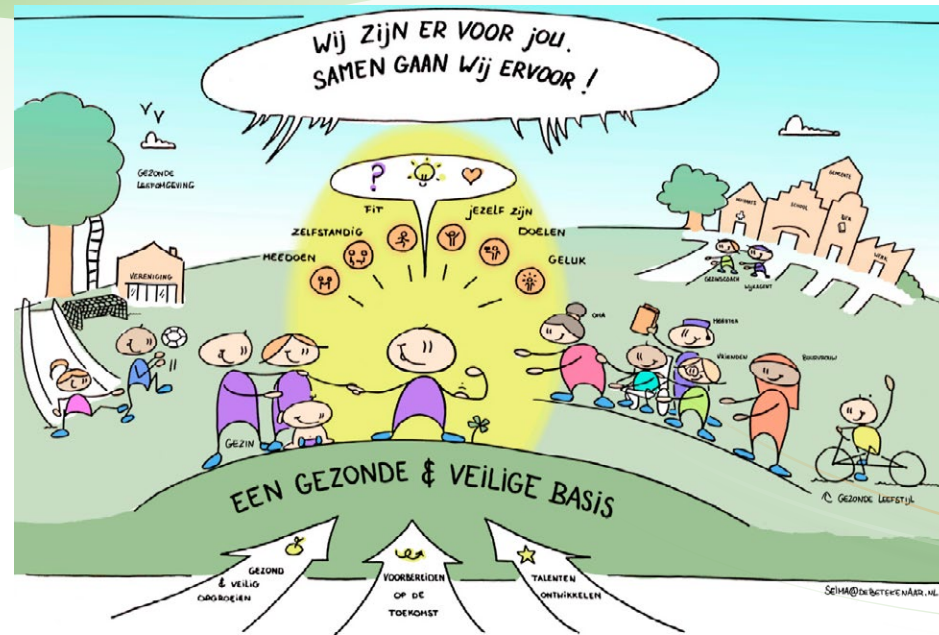
**‘gemeente in gemeenschap’, met kleinschaligheid als kracht.**

Lage lasten en goede dienstverlening gaan perfect samen. Binnen Limburg is Beesel de gemeente met de laagste gemeentelijke lasten. De *Burgerpeiling* (2016) onder onze inwoners, verenigingen en bedrijven en andere landelijke en provinciale onderzoeken zoals de *Divosa-benchmark* (2017), bevestigen de **hoge kwaliteit** van onze organisatie. Transformatie in het sociaal domein of werken in de geest van de Omgevingswet: dat is voor ons niets nieuws.

We waren bijvoorbeeld landelijk één van de koplopers bij de aanpak van eenzaamheid en we denken in het ruimtelijk domein reeds jaren in een vroeg stadium mee over initiatieven en spreken pas later in het traject over formele beoordeling. Dit alles leidt tot een zichtbaar positieve, gezonde en veilige samenleving die uitnodigt tot meedoen, gezond gedrag en actief burgerschap.

**Ambitie** heeft Beesel altijd gehad. We tonen lef en werken samen met onze partners aan de toekomst. Lef zit al jaren in ons bloed, net als bij onze draak die krachtig is en zich vol vuur roert. Zoals onze betrokkenheid bij het *Long Course Weekend*: een nieuw meerdaags zwem-, fiets-, loop- en triatlonevenement in het Limburgse. Een nieuwe triathlonvariant die pas twee jaar bestaat en op drie plaatsen wereldwijd plaatsvindt. En in 2019 dus ook in Beesel. Ook dit externe event pakken wij samen met de gemeenschap op. Zoals scholen, ondernemers (Beesel Bruist), verenigingsleven en zorginstanties als PSW. Niet een sportevenement in de gemeente, maar in de gemeenschap.

Onze ambities blijven niet onopgemerkt. Zo won Beesel in 2011 de prijs voor de *Duurzaamste gemeente van Nederland* (beste project). In 2014 de Gouden bekroning als *Groenste Dorp van Nederland* en zilver in de competitie *Groenste Gemeente van Europa* (2015). In 2016 kregen wij de *Nationale Erfgoedprijs* en in 2018 voor de tweede maal op rij de prijs voor *Beste Bestuurder van een kleine*



gemeente én het exclusieve *Green Label A* voor *Oppe Brik*. En nu óp naar de *Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2018*. Al zeggen wij liever **Beste Gemeenschapsorganisatie!**

**Beesel is een lerende organisatie. We blijven altijd onderweg naar *Het Beste*. Ook nu we meedingen naar de titel *Beste Overheidsorganisatie van het Jaar 2018* weten we waar onze verbeterpunten liggen en wat we met onze organisatieontwikkeling nastreven.**

We zijn altijd al kritisch op ons eigen handelen: 'Doen we wat de gemeenschap van ons verwacht en doen we het goed genoeg?'. Deelname aan deze verkiezing zien we als een kans om bewust stil te staan bij wat er goed gaat en wat er beter kan en om van dááruit naar de toekomst te kijken. We ervaren, o.a. door de huidige coalitievorming, dat wij als overheidsorganisatie meer zijn dan een politiek gremium. We blijven in dialoog, bieden houvast daar waar nodig en leveren kwaliteit in een tempo dat de gemeenschap van ons gewend is.



In ons proces van organisatieontwikkeling staat dan ook **de medewerker met zijn professionele kennis, persoonlijkheid en passie centraal**: het eigenaarschap van dossiers ligt bij de medewerker. Het is Team Beesel met zijn *Medewerkerdenktank* en de *Beesel Academy* die de organisatieontwikkeling letterlijk vorm geven en waarin we dagelijks leren.

De hoge werknemerstevredenheid en de lage uitstroom laten zien dat de Beeselse medewerker al lang weet dat zijn werkgever *De Beste* is!

*"Beesel, een gemeente waar de lijnen erg kort en informeel zijn. De mens staat centraal en er wordt doelgericht gewerkt."*

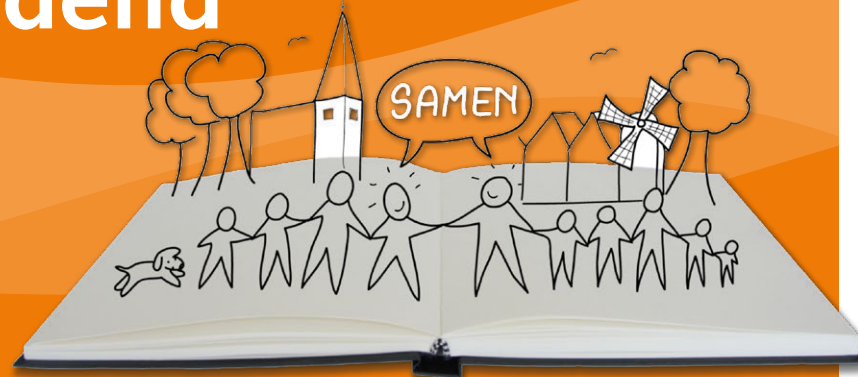
Ton Titulaer en John Frijdal, wijkagenten  
Politie Regio Noord-Limburg

### Het vuur van de Beeselse Draak!

*De Beeselse Draak wakkert het vuur bij ons én onze gemeenschap aan. Een onmisbare kracht om altijd weer boven jezelf uit te stijgen en te blijven groeien. Lees bij elk criterium hoe Beesel dit waarmaakt. Check wat anderen over ons zeggen en word verrast door waar een kleine gemeente groot in kan zijn. **Beesel: Gewoon Anders. Gewoon Samen!***

## CRITERIUM 1

# Onderscheidend vermogen



*Wij zijn van mening dat we ons als Beesel het meest onderscheiden doordat we al jaren een echte GEMEENSCHAPSORGANISATIE zijn. Niet alleen, maar sámen met onze gemeenschap pakken we doordacht, inventief en effectief maatschappelijke opgaven aan.*

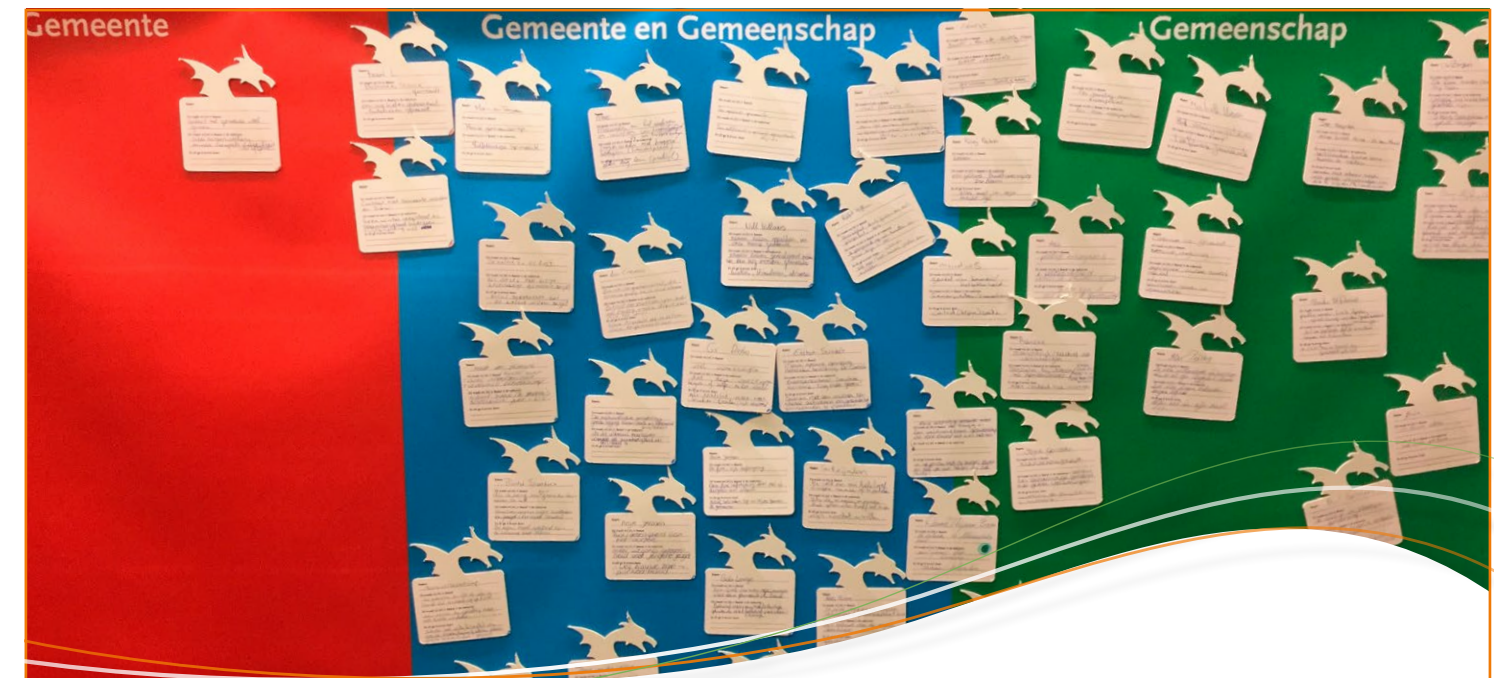
Zoals de transformatie van het sociaal domein, de energietransitie, de mobiliteitstransitie en de overgang naar de Omgevingswet. Samen leveren we aansprekende prestaties en creëren we publieke waarde. Voorbeelden zijn er veel. Een aantal komt aan bod bij de verschillende criteria.

Dat we een gemeente in gemeenschap zijn, blijkt ook uit de reacties vanuit de gemeenschap: mensen waarmee we samenwerken aan een mooie, bloeiende, duurzame, inclusieve gemeenschap. In onze kernen, de regio én over de landsgrens. Hen laten we hier en elders bewust aan het woord.

*“Beesel: Bescheiden in omvang, Groot in samenwerken. Beesel is een organisatie waarbinnen samenwerken een begrip is. Zowel met collega's, met bewoners, als in de regio. Altijd een constructieve inbreng met kwaliteit, op vraagstukken van elk schaalniveau. Klasse!”*  
René van Loon, directeur regio Venlo, Gemeente Venlo

*“De teams van de gemeente Beesel zijn intern verbonden en dat zorgt voor transparantie. Dit uit zich in het zorgnetwerkoverleg waar de verbinding is geborgd met externe partners.”*  
S.H.T. van Ulft, procesregisseur O3MP Zorg- en Veiligheidshuis Limburg-Noord

*“De gemeente (bestuurlijk & ambtelijk) maakt zich zichtbaar in het dorp en maakt het contact tussen inwoners en de gemeente laagdrempelig en persoonlijk. Toch zorgt de bureaucratie rondom benodigde voorzieningen soms voor verwijdering in de relatie met de inwoner in plaats van voor toenadering. Mooi aan Beesel is dat eenieder zelfbewust vanuit elk contact steeds weer leert en de grenzen opzoekt om zo laagdrempelig en persoonlijk mogelijk te zijn.”*  
Francy op 't Roodt, inwoner gemeente Beesel



*“Beesel is de linkshalf van Noord-Limburg! Anders dan een keeper of een spits, is de linkshalf relatief onopvallend, bescheiden, degelijk. Zowel meedoeend bij aanvallend spel als bij verdediging. Omdat een team meestal ‘opbouwt’ over de rechterhelft, is Beesel de linkshalf: dingen moeten of kunnen soms net anders. Zoals opbouwen over links dus. Spelen op het middenveld is hard werken. Geen applaus, wel veel waardering. Niet voor korte sprintjes, maar voor langer loopwerk.”*

Harry Smeets, strategisch beleidsadviseur Gemeente Venlo

*“Beesel kent een krachtig samenspel tussen raad, college en ambtelijke organisatie. De domein-discussies liggen achter ons. We zoeken samen met onze inwoners en maatschappelijke partners naar vernieuwende manieren om samen onze gemeenschappelijke doelen te bereiken. Dit is onze grootste kracht!”*

Esther Apeldoorn-Feijts, Raadsgriffier gemeente Beesel

*“De gemeente Beesel is een coöperatieve en vooruitstrevende organisatie waarmee goed is samen te werken.”*  
Marc Strouken, Thijsen Emans & Co B.V.

*“De huisartsen in Reuver hebben de gemeente Beesel leren kennen als betrokken en betrouwbaar. Meeloopdagen in onze praktijk waren het startsein van een samenwerking met visie, inhoud en kwaliteit. Samen werken we aan de benodigde transformatie van het sociaal domein.”*

Sylvia Wessels, huisarts Reuver

*“Wij vinden dat Beesel onderscheidend is door de wijze waarop zij particuliere initiatieven in het belang van de gemeenschap enorm promoot en zich daadwerkelijk inzet en er alles aan doet om dat initiatief mede te doen slagen”*

Ton Meijering, voorzitter Stichting De Groene Vogel Beesel

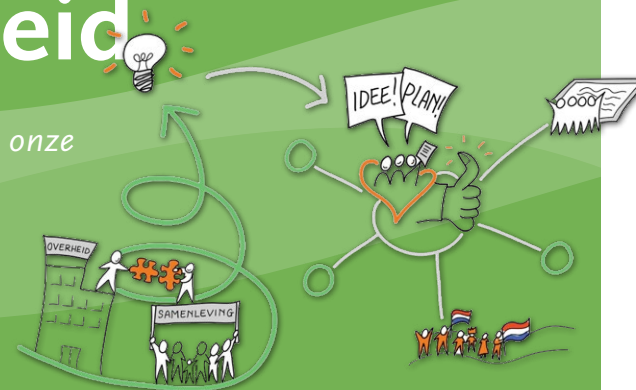
*“De gemeente Beesel en het primair onderwijs werken intensief samen. Basis van de samenwerking is wederzijds vertrouwen met co-creatie als uitgangspunt! Hierdoor ontstaat eigenaarschap en een actieve rol bij de partners en de omgeving. Het is een verrijking om in deze gemeente te mogen wonen, leven en werken!”*

Roy Linssen, directeur Basisschool Bosdael

## CRITERIUM 2

# Missiegedrevenheid

Wij werken er elke dag aan om de toekomstvisie van onze gemeenschap **'Blij in Beesel, vandaag, morgen en overmorgen'** waar te maken. Als gemeente hebben wij deze visie omarmd (maart 2017).



Het is een visie die door inwoners is gevuld, waarbij de gemeente slechts penvoerder was. Aan de basis stonden veel gesprekken in parken, scholen of op de markt. En veel bijzondere bijeenkomsten en onderzoeken. Het visietraject leverde een duidelijke koers op: inwoners zijn tevreden met

de mooie dingen die er nu zijn, koesteren dat en hebben de wens om dit ook voor de toekomst te behouden. Inwoners willen met elkaar, de gemeente en al onze partners aan de gemeenschap blijven werken. Om dat waar te maken hebben we samen een achttal speerpunten benoemd:

### Beleven

Gemeenschap waar veel te doen is (activiteiten, evenementen, verenigingsleven, sport, cultuur, recreatie) en waar we eenzaamheid tegengaan.

### Saamhorigheid

Veilige, sociale verbonden gemeenschap.

### Dorp

Gemeenschap met eigen identiteit (kleinschalig en dorps karakter) waarin we snel schakelen door korte lijnen.

### Fijn wonen

Mooie groene, rustige, goed onderhouden en duurzame woongemeenschap met voldoende woningen voor jong en oud in een groene omgeving.

**Blij in Beesel  
Toekomst**

### Jong

Gemeenschap met ruimte voor jongeren (starterswoningen, eigen plek, activiteiten, meedenken en meedoen).

### Bedrijvig

Gemeenschap met veel voorzieningen (zoals winkels, uitgaansgelegenheden, station, accommodaties), weinig leegstand en veel bedrijven.

### Samenwerking

Gemeenschap met goed samenspel tussen inwoners, bedrijven, organisaties, verenigingen, gemeente en waar we gezamenlijk onze visie verwezenlijken en uitdragen.

### Gemeente in gemeenschap

Gemeenschap met een benaderbare, meedenkende, communicerende en faciliterende gemeente.

"Ik werk graag in deze gemeente en ben trots op de menselijke maat. Er is respect voor het bedrijfsleven, de middenstand, de horeca en het toerisme. Niet alleen omdat het bronnen zijn voor een gezonde financiële basis, maar vooral omdat we van elkaar willen leren en we elkaar graag opzoeken. Prachtig is de samenwerking tussen gemeente, Duitse burens en het bedrijfsleven: golfkarretjes als alternatief duurzaam vervoer voor toeristen én als middel om voorzieningen te ontsluiten voor inwoners."

Joan Westendorff, directeur Jalema



### Doorwerking missie

De missie om *Blij in Beesel* waar te maken, duikt overal op. In alle beleidsdocumenten, bestuurlijke voorstellen en processen besteden we hier aandacht aan. Het is intern ons vaste ankerpunt. Waarbij geldt dat de inhoud van de missie organisch is: we zijn in continue dialoog met onze samenleving en partners om de koers waar nodig bij te stellen of te verfijnen.

Een recent voorbeeld is de *Ambitie Agenda* (mei 2018). Dit is een raadsbreed document, waarin de ambities van de vier raadspartijen zijn samengebracht.

Hierin staat als hoofddoel verwoord "We trekken samen op met onze inwoners, ondernemers, verenigingen en partners om Beesel tot een bloeiende, levendige, saamhorige en duurzame gemeenschap te maken waar we trots op zijn."

Ook in processen die zelfstandig door onze gemeenschap worden opgepakt, heeft *Blij in Beesel* een plaats. Bijvoorbeeld in de recent gemaakte toekomstvisie voor het kerkdorp Beesel '*Blie in Beesel Drakedörp*' (juni 2018) die is opgesteld door inwoners in samenwerking met *Kernoverleg Beesel en Haar Toekomst*.

### Uitvoering: met medewerkers, inwoners én partners

In één van de thema's uit *Blij in Beesel* blijkt hoe de Beeselse samenleving ons ziet: **een gemeente als onderdeel van de gemeenschap, die energiek tussen haar inwoners staat, benaderbaar is, meedenkt en meedoet**. Een gemeenschapsorganisatie waar *Blij in Beesel* het dak vormt en waar de organisatieontwikkeling op vier pijlers is gebaseerd: van buiten naar binnen, basis op orde, professioneel inspelen op ontwikkelingen en loslaten in vertrouwen. Met verbindende

en gemotiveerde medewerkers als stevig fundament. De Beeselse ambtenaar is er trots op mee uitvoering te geven aan de breed gedragen gemeenschapsvisie.

### Gewoon Anders én Gewoon Samen

Voordat we aan de slag gingen met het visietraject dat leidde tot *Blij in Beesel*, was het motto *Beesel gewoon Anders* en in de transitie binnen het sociaal domein *We doen het gewoon Samen*. We zijn blij dat het toekomstvisietraject bevestigde dat deze twee slogans perfect bij ons passen:

- een gewone gemeente, maar toch duidelijk anders, met een eigen gezicht.
- een gemeente die het 'gewoon Samen' doet. Met inwoners, ondernemers, verenigingen, organisaties en mede-overheden. Op basis van gelijkwaardigheid. Waarbij ieder de rol pakt die op dat moment het meest geschikt is om samen tot het beste resultaat te komen.

## CRITERIUM 3

# Effectiviteit



Onze focus ligt op een goed samenspel van inwoners, bedrijven, organisaties, verenigingen en gemeente. Elk van deze partijen kan een beweging op gang brengen waardoor bij voldoende draagvlak anderen meedoen en het proces versterken. We vertrouwen erop dat dit per definitie het meest efficiënt is en tot duurzaam resultaat en maatschappelijk effect leidt.

Dat vraagt van ons als overheid dat we ons iedere keer weer opnieuw moeten leren verhouden als gemeente in de gemeenschap. In dat samenspel zijn we handhaver waar het moet, maar we zijn ook regisseur, verbinder, samenwerker, co-creator, ondersteuner en loslater.

*“Zowel bestuur als ambtenaren stimuleren tot en bieden ondersteuning bij bewonersinitiatieven. Vandaar dat een groep bewoners het heeft aangedurfd zelf een visie te schrijven voor de toekomst en die nu zelf uitvoert. Met een ambtenaar ter ondersteuning.”*

*Leon Simons-Heldens, inwoner en voorzitter Kernoverleg Beesel*

### Bewonersvisie:

#### Blie in Beesel met Drakedörp als onderdeel

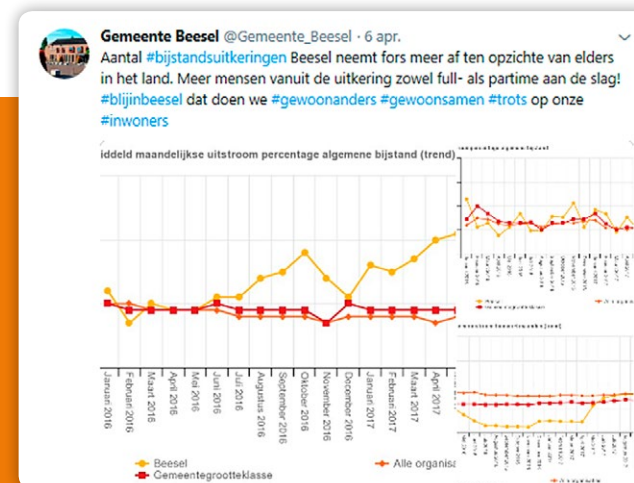
Vanuit de gedachte dat voor de hele gemeente Beesel de traditie van het Draaksteken een belangrijk verbindend element van trots is, wilden we Beesel Drakedörp meer gaan profileren. Tijdens de uitvoering van diverse Draak-projecten werd het uit inwoners bestaande kernoverleg steeds actiever. Eind 2017 bepaalden we samen dat Beesel Drakedörp een plaats krijgt in de



toekomstvisie die door Beeselaren zelf is opgesteld: Blie in Beesel Drakedörp (2018). Als gemeente laten we de toekomstige ontwikkeling van de kern Beesel los in vertrouwen en ondersteunen we waar nodig.

*“De Provincie looft het initiatief Oppe Brik. Het is heel bijzonder, alles komt bij elkaar: stedenbouw, historisch erfgoed, bijzonder onderwijs, duurzaamheid, inclusiviteit. De school voldoet aan alle voorwaarden om de gemeente levendig te houden. Dat is ongelooflijk belangrijk voor de arbeidsmarkt in deze grensregio. Groot compliment aan gemeenteraad, college en omgeving: iedereen is er vol achter gaan staan en heeft lef getoond.”*

*Ger Koopmans, gedeputeerde Provincie Limburg*



### Samenwerking met verenigingen

Beesel kent een rijk verenigingsleven. Onze verenigingen zijn ook één van onze belangrijkste partners. Bijvoorbeeld in partnerschap tussen gemeente, onderwijs en de vrijwilligers bij de muziekverenigingen maken we het samen mogelijk dat elk kind muziekonderwijs kan krijgen. Elke partner werkt mee aan dit plan en levert daarin een evenredige bijdrage. Dit, met het gezamenlijk doel: kinderen plezier laten beleven in het muziek maken. Daarnaast maakten wij een stimuleringslening voor verenigingen: om verduurzaming van verenigingsaccommodaties te stimuleren en tegelijkertijd de exploitatie van de verenigingen te optimaliseren. Dat bleek niet te werken. Om verenigingen toch in beweging te brengen, faciliteren we hen nu met gratis energieadvies door onze energieadviseur. Dat leidt wél tot resultaat.

### Oppe Brik: vernieuwend schoolconcept in industrieel erfgoed

Een lang gekoesterde wens: de transformatie van een vervallen fabrieksterrein in Offenbeek tot leefbare woonwijk. Midden in de economische crisis durfden wij het aan om het terrein te kopen. We namen zelf de regie, omdat onze ambities op het gebied van duurzaamheid fors hoger zijn dan die van ontwikkelaars. Met het oog op toekomstbestendig wonen voor onze inwoners. Samen met diverse partners, zoals ondernemers, onderwijs en omgeving werken we sinds 2013 de plannen uit en regelen wij de uitvoering. Resultaat: een aardgasloze wijk en energieneutrale woningen, gelegen in een park dat in mei 2018 het hoogst haalbare gebiedslabel A (duurzaamheid) kreeg. Bij de VNG-klimaattafels geldt de wijk als voorbeeld voor anderen. Onze scholenpartner SOML pakt de ontwikkeling op van het industrieel erfgoed (oude keramiekkabriel) tot school met een in den lande uniek concept: contextrijk leren.

### Auto maakt vaste baan mogelijk

Een inwoner raakte na een faillissement in de bijstand. Bij een potentiële werkgever, op 30 km afstand, kon hij een opleiding volgen mét baangarantie. Woon-werkverkeer was hierbij een barrière. Wij gingen mee in de (niet alledaagse) maatwerk-oplossing die de inwoner zelf bedacht: hij kreeg een budget voor een kleine, tweedehands auto. Inmiddels heeft hij een contract voor onbepaalde tijd. Door in complexe bijstandsproblematiek anders te durven handelen, neemt het aantal bijstandsuitkeringen in Beesel fors meer af dan elders.

Bron: [www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Werk-en-inkomen](http://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Werk-en-inkomen)



## CRITERIUM 4

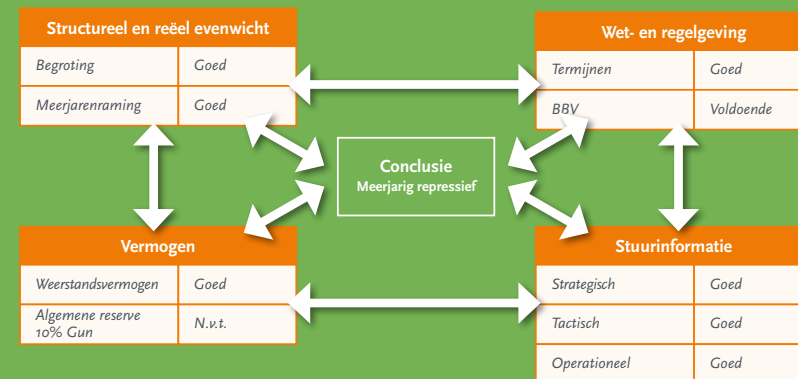
# Basis op orde

De gemeente Beesel is financieel gezond, heeft een hoge medewerkerstevredenheid en zeer tevreden inwoners, verenigingen en bedrijven. Onze basis is dus meer dan op orde!



### Financiële positie en bedrijfsvoering

De gemeente Beesel heeft een goede financiële positie en financiële functie. Dit blijkt onder andere uit de hoge ratio weerstandsvermogen van 3,5 (begroting 2018), maar ook uit het Verdiepingsonderzoek van de Provincie Limburg:



Bron: Verdiepingsonderzoek 2015-2018, provincie Limburg

“Op basis van het financieel ‘Verdiepingsonderzoek bepaling toezichtvorm 2015-2018 gemeente Beesel’ beoordeelt de Provincie Limburg de financiële positie en de financiële functie van Beesel als goed. De begrotingen en jaarrekeningen geven geen signalen die deze conclusie tegenspreken.”  
M. Cobben,  
toezichthouder Provincie Limburg

### Lage belastingdruk

We hebben een zeer laag percentage overheadkosten van 14%. Landelijk ligt dat gemiddeld op 32%. Door continu slim met maatschappelijke en financiële vraagstukken om te gaan, lukt het ons al jaren om de kosten laag te houden. We zijn er bijzonder trots op dat wij de laagste belastingdruk in Limburg hebben,

want dat draagt bij aan een goed woon- en vestigingsklimaat. De gemeentelijke belastingdruk in Beesel bedraagt € 536, terwijl het gemiddelde in Limburg op € 728 ligt.

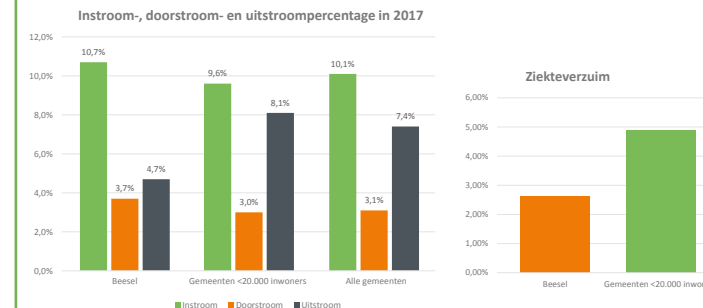


### Medewerkers zijn Blij in Beesel

De gemeente Beesel heeft niet alleen haar financiën en bedrijfsvoering goed op orde, wij realiseren onze doelen zelfs met minder medewerkers dan gemiddeld:

|                    | Beesel | < 20.000 inwoners |
|--------------------|--------|-------------------|
| In FTE             | 97     | 107               |
| Per 1.000 inwoners | 7,2    | 8,5               |

Dit betekent niet dat onze medewerkers een onevenredig hoge werkdruk ervaren. Sterker nog, de gemeente kent een zeer laag ziekteverzuim en een laag personeelsverloop. Want goed werkgeverschap is ook goed voor onze medewerkers zorgen. Bijvoorbeeld door samen te sporten en een mantelzorgvriendelijke werkgever te zijn.



Bron: Medewerkerstevredenheidsonderzoek (2017)

Bron: Instroom etc Personeelsmonitor 2017 van het A+O-fonds Gemeenten

Bron: verzuimcijfers van onze arbodienst “Zorg voor de Zaak”

### Deskundigheid medewerkers

De gemeente Beesel wordt vaak ingeschakeld vanwege haar deskundigheid. Zo lenen we bijvoorbeeld een Beeselse energie-specialist en een agrarisch handhaver uit aan gemeenten in de regio en hebben we als voorzitter van de Regionale transformatiewerkgroep sociaal domein en de Regionale Energie Alliantie een prominente rol.

### Tevredenheid gemeenschap

Lage kosten betekent zeker niet dat het voorzieningenniveau of de dienstverlening van mindere kwaliteit zijn. Integendeel, zo blijkt uit de Burgerpeiling (2016): Gemeente Beesel heeft de hoogste score in Nederland op criteria's:

- alle inspanningen van gemeente
  - samenwerking met inwoners
  - communicatie en voorlichting
  - inwoners laten deelnemen aan maatschappij
- Daarnaast ook een topscore voor ‘directe dienstverlening’ (met drie andere gemeenten op hoogste plaats). Ook uit het dashboard *Waar Staat Je Gemeente* (2018) blijkt dat we op alle fronten hoger scoren dan landelijke gemiddelden.



Op het gebied van de WMO zijn inwoners tevreden over het contact met de gemeente. Zij waarderen dit met een 7,6. Hiermee scoren we regionaal het hoogst. Cliënten geven aan dat de geboden ondersteuning ruimschoots aan hun wensen voldoet (91%) en 80% van de cliënten ervaart een betere kwaliteit van leven dankzij deze ondersteuning.  
Bron: Cliëntervaringsonderzoek WMO en Jeugdwet, Flycatcher, juni 2017

Niet alleen de inwoners zijn erg tevreden over onze dienstverlening, maar dit geldt ook voor onze subsidieontvangers. Zij geven aan dat de samenwerking met de gemeente als bijzonder prettig wordt ervaren. Ook omschrijft de Rekenkamercommissie (september 2017) dat het subsidieproces helder wordt omschreven en efficiënt wordt uitgevoerd.

“Beesel maakt gebruik van haar omvang, en zet in op een duurzame toekomst. Niet alleen in woorden en geld, maar ook door als netwerkpunt te dienen voor allerlei partijen: ze brengt profit- en non-profit-organisaties bij elkaar en daar profiteert de inwoner van.”

Noud Theunissen, directeur BC Broekhin Swalmen/ Reuver

## CRITERIUM 5

# Leervermogen



*Beesel is een lerende organisatie. We blijven altijd onderweg naar Het Beste. Leren is een continu proces. Elke dag, elke ontmoeting, elk gesprek is een leermoment en nieuw begin. Uit alles halen we prikkels om onze werkprocessen en onze werkwijze te optimaliseren. Duidelijk is dat de weg naar een geslaagde gemeenschapsorganisatie niet alleen bestaat uit successen, maar ook uit fouten. Dat blijken onze beste leermomenten!*

Bij het project 'Heyencamp' enkele jaren geleden, wilden we met bewoners een groen veld midden in de wijk een andere invulling geven. Helaas hebben we met elkaar moeten constateren dat de verwachtingen over de invulling te divers waren. Daarnaast was er onvoldoende draagvlak voor een bepaalde optie. Het project is niet ten uitvoer gebracht. Leerpunt: verwachtingen over en weer in een participatie-project duidelijk in kaart brengen. Zijn er kaders of niet? Zijn er beperkingen of niet?

Of zoals het in ons enthousiasme verstikken van een bewoners-initiatief voor een bootcampbaan. Sindsdien hebben we stapsgewijze processen, luisterend naar het tempo van de initiatiefnemers.

*"Vernieuwing van de lokale democratie vraagt misschien niet zozeer grootste daden, maar veel meer kleine stapjes die inwoners laten zien dat er vertrouwen is, dat overheid en samenleving de handen ineen slaan. Het vraagt niet zozeer een nieuwe structuur, maar een cultuur van willen luisteren, willen leren en fouten mogen maken. Het vraagt een samenspel tussen organisatie, raad en college. Zoek de oprechte dialoog, doorbreek starre patronen en de vernieuwing biedt zich aan!"*

*Petra Dassen, burgemeester Beesel*



### Leren doen we samen

Om nog beter te kunnen aansluiten op onze gemeenschap, leren we continu. Ook intern. We delen ervaringen, kennis en kunde met elkaar. Zo is de *Beesel Academy* ontstaan, bedacht door en voor medewerkers. In de *Academy* kan iedere medewerker iets delen, zowel vakinhoudelijk als persoonlijk.

In 2016 startte een kleine groep collega's het ontwikkeltraject *Van ambtenaar naar eigenaar*. Met als doel elkaars talenten en drijfveren kennen. De groep groeide gestaag. Het resulteerde in vele kleine en grote interventies, zoals *Mixed Monday*. Medewerkers krijgen 's ochtends bij binnenkomst een lootje dat de werkplek voor die dag bepaalt. De interventies leiden tot respect, begrip en betrokkenheid voor elkaar en elkaars werk.

### Ontwikkelen naar behoefte

We zien onze medewerkers als professionals, met persoonlijke competenties én een unieke passie. De organisatie biedt iedereen de kans om zijn kracht op de werkvloer cq. in de gemeenschap verder te ontwikkelen.

Zoals de specialist Sociaal Domein: hij heeft groot talent voor projectleiding en plezier in sport en is nu aan de slag als projectleider voor het grootse, internationale Beeselse sportevent *Long Course Weekend*.

### Wat hebben we nog te leren?

We zijn nooit uitgeleerd: we willen nóg meer rekening houden met onze inwoners en hun spankracht. Blijven co-creëren met onze partners, op inhoud en financieel gezien. Nóg eerder en gemakkelijker

integraal werken. Onszelf nóg beter leren kennen. Voortdurend open blijven staan voor wat mensen ons teruggeven.

*"Beesel beseft goed waartoe ze zelf in staat is en waar het wijs is om regionaal samen te werken. Klein zijn en groots denken! Niet wachten op de regio, zelf verantwoordelijkheid nemen door coördinatorschap te pakken. Waar mogelijk gebruik maken van de schaal van de regio. Zelf voel ik me in standplaats 'gemeentehuis Beesel' erg thuis: gastvrij, behulpzaam, leergierig en slagvaardig. Beleid, participatie en uitvoering dicht bij elkaar. Toepassing van nieuwe zienswijzen of suggesties van elders. Dingen mogen verkeerd gaan. Er wordt continu geleerd en bijgesteld."*

*Geert Claessens, projectleider Regionale Energie Alliantie Noord- en Midden-Limburg*

## CRITERIUM 6

# Veerkracht

*Beesel speelt actief in op maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. De wereld verandert immers continu en we staan voor grote uitdagingen. Tijdens het jaarlijkse perspectiefgesprek met onze raad bespreken we onze korte termijn- en strategische doelen, in relatie tot ontwikkelingen als mobiliteit, digitalisering, energietransitie en demografie.*

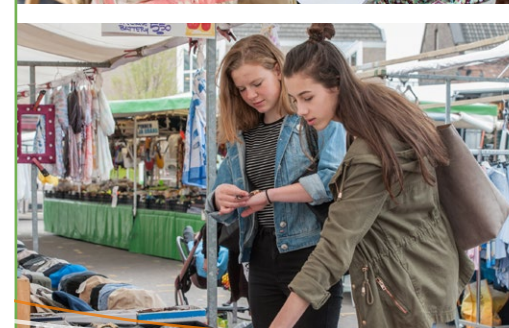


We laten het niet bij waarnemen en praten. We gaan ook actiegericht aan de slag. Met kleine en grote interventies. Samen met onze gemeenschap en domeinoverstijgend. Wij leggen verbinding op inhoud én met partners. Breed kijken en samenwerken maken dat we krachtig overeind (blijven) staan in een dynamische wereld.

### Voorbeelden van veerkracht

Wat betreft noodopvang voor vluchtelingen in 2016 had Beesel dit als één van de eerste gemeenten in Nederland in drie dagen rond. Intensieve gesprekken zijn met de samenleving gevoerd, uitmondend in een gedragen plan met al snel meer dan 200 actieve vrijwilligers. Een ander voorbeeld is de revitalisering van buurten waarbij een fysieke verbeterbehoefte als kans wordt gezien om samen met

bewoners ook doelen op het vlak van duurzaamheid, vergroening en sociaal domein te realiseren. Of de gebundelde aanpak van veel omvattende thema's als: duurzaamheid, energieopwekking en de Omgevingswet. Met participatie als belangrijke pijler, vier themalijnen die in samenhang opgepakt worden en samenwerking tussen afdelingen met inwoners, bedrijven, instanties en overheden. Het Spick was een dagvoorziening voor ouderen in Beesel (kerkdorp), georganiseerd door een professionele zorginstelling. Vanuit de samenleving kwam het idee en initiatief om het zelf te organiseren. Samenleving en gemeente hebben het idee samen verkend en verrijkt. In co-creatie is een open inloop gerund door bewoners als collectieve voorziening ontstaan die in plaats van de professionele dagbesteding is gekomen.



### Strategische allianties

Veerkracht is ook terug te vinden in onze regionale samenwerking. Geografisch gezien ligt Beesel op de grens van twee regio's: Noord- en Midden-Limburg. En natuurlijk werken we ook provinciaal en (inter)nationaal. Bij de keuze voor een regio luisteren we naar onze omgeving. Zo hadden de ondernemers als voorkeur om op recreatievlak te werken in de regio Midden-Limburg. Door het aangaan van allianties, juist ook in wisselende samenstellingen, zijn we als kleine speler altijd goed op de toekomst voorbereid.

*"In 2017 is de groenvoorziening van de WAA ondergebracht bij de gemeentelijke groenvoorziening van Beesel. Zij hebben dit erg professioneel aangepakt. Het is mooi hoe medewerkers met een arbeidsbeperking nieuwe medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt helpen in hun ontwikkeling op competenties en vakvaardigheden. Beesel is voor ons een voorbeeld hoe het overal zou moeten gaan. De kracht is: zij praten niet, ze doen 't gewoon."*

Roland Rovers, WAA Venlo

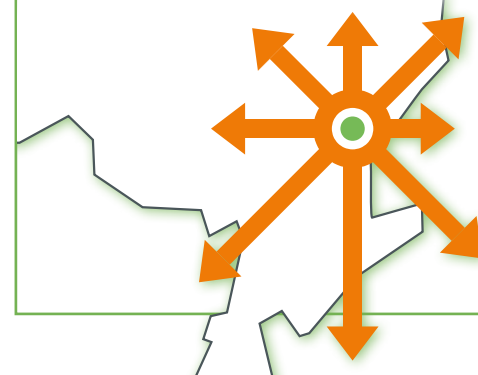
### Verandering is kansrijk

Flexibiliteit en wendbaarheid van de organisatie uiten zich ook in ontwikkelingen rond de ambtelijke top. Er waren langere tijd onverwachte lacunes. Dit alles is heel goed opgevangen en als kans benut om versneld verder te experimenteren met zelfsturing.

### Elkaar vasthouden en vooruit gaan

Beesel heeft te maken met een bijzondere collegevorming. In dit proces laten ook inwoners (opnieuw) hun stem horen: bijna 1000 inwoners hebben, samen met een brief van de voormalige wethouders van de vier partijen, een petitie aangeboden aan de gemeenteraad. Hierin vragen zij te blijven zoeken naar de beste coalitie voor Beesel. Het getuigt van kracht dat de gemeenteraad dit appél ter harte nam en het proces voor verbetering volop de ruimte geeft.

Dit alles kost wel tijd én uitleg, ook bij de ambtelijke organisatie. We merken dat we de veerkracht hebben om als organisatie in dialoog te blijven met onze inwoners en partners. En dat we houvast en continuïteit leveren: kwaliteit, tempo en een aanpak zoals de gemeenschap dat van ons gewend is.



## CRITERIUM 7

# Maatschappelijke betrokkenheid



*Wij pakken maatschappelijke thema's op met grote verantwoordelijkheid, vooruitziende blik én lef. Energietransitie, transformatie sociaal domein, een inclusieve samenleving: niet enkel mooie woorden, maar dagelijkse daden. Samen met onze gemeenschapspartners!*

### Energietransitie

In 2013 stelden we onze energiestrategie vast: in 2030 willen we een energieneutrale gemeente. We bouwen de aardgasloze en duurzame wijk *Oppe Brik*. Bovendien liggen de meeste gemeentelijke daken reeds vol met zonnepanelen. Rond afkoppeling van hemelwater behoren we tot de koplopers van Nederland.

Wat afvalscheiding betreft scoren we bovengemiddeld. En we zijn een Fairtrade gemeente. We coördineren de regionale Energie Alliantie Noord- en Midden-Limburg, die zich richt op het verduurzamen van particuliere woningen. We werken nauw samen met het lokale initiatief *De Groene Vogel* dat met energiecoaches woningeigenaren stimuleert hun woning te verduurzamen.

*"Samen met Joris wekt op werkt, denkt en doet de Gemeente Beesel hartgrondig mee aan de realisatie van een duurzame toekomst voor onze gemeenschap. Beesel: geen mooie praatjes maar de daad bij het woord."*

Roel Pollen, voorzitter Beeselse Energiecoöperatie Joris wekt op



### Gelijke kansen

In 2016 contracteerden en detacheerden we 19 personen vanuit het regionale WSW-bedrijf bij o.a. de gemeentelijke onderhoudsdienst. Sindsdien aangevuld met even zoveel vroegtijdig schoolverlaters en stagiaires. De start van een goedlopend Leerwerkbedrijf. Inmiddels zijn de eerste jongens doorgestroomd naar een reguliere baan!

Ook voldoen we ruimschoots aan onze taakstelling Garantiebanen: in plaats van de vereiste 3,3 levert Beesel er 22,5 (2018). Sinds 2012 verlenen we opdrachten onder de voorwaarde van *social return*. Mooi voorbeeld is het bedrijf Jalema. Zij hebben verschillende mensen uit ons bestand opgeleid met een baan-garantie. Of het bedrijf Thijssen Emans & Co dat nu met regelmaat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt inzet.



*"De onderhoudsdienst openbare ruimte van Beesel heeft in één jaar een ontwikkeling doorgemaakt naar Werk- en Ontwikkelorganisatie. Dat was een enorme cultuurverandering. Mensen uit de bijstand worden op een positieve manier meegenomen in het werkproces en er wordt aan hun ontwikkeling gewerkt. Resultierend in uitstroom uit de bijstand naar een dienstverband!"*

Marc Paulissen, PTC Groep

### Internationalisering, óók voor ons erfgoed

Als grensgemeente werken we samen met onze Duitse buurgemeente Brügggen en het achterland Noord-Rijn-Westfalen aan projecten rond cultuur, toerisme, recreatie, onderwijs, duurzame mobiliteit en natuur.

### Beesel und Brügggen:

*'Aus guten Nachbarn werden Freunde...'*

*"Zusammenarbeit auf einer derart partnerschaftlichen Ebene wie mit der Gemeinde Beesel ist meiner Meinung ein 'Geschenk' und leider keineswegs selbstverständlich. Hier wächst zusammen, was zusammen gehört. Und das führt dazu, dass in unseren Gemeinden der europäische Gedanke gelebt werden kann. Lassen Sie uns gemeinsam weiter daran arbeiten, dass 'aus Nachbarn Freunde' werden und in unserer Region auch weiterhin der Geist eines 'Europas zum Anfassen' die Grundlage für eine friedvolle gemeinsame Zukunft bleibt."*

Frank Gellen, Bürgermeister der Burggemeinde Brügggen

Verder hebben we samen met Stichting Draaksteken in 2016 een overeenkomst getekend om de zichtbaarheid van het Immaterieel erfgoed Draaksteken in Europa te vergroten. Door samenwerking met o.a. het Duitse Furth im Wald, het Spaanse Montblanc, het Belgische Mons en het Portugese Monção willen we plaatselijke comités en vrijwilligers actief ondersteunen om het erfgoed te behouden.

### Onderwijs en gemeente

We werken nauw samen met onderwijs en verenigingsleven. We bundelen kracht én budget. Zo borgen we dat kinderen in aanraking komen met muziek en sport. Dat er taalonderwijs voor statushouders is in de eigen gemeente, met een eigen Taaljuf. En dat een gemeentelijke gedragsdeskundige actief is om te werken aan preventie in de jeugdzorg.

**De gemeente Beesel**, een organisatie die midden in de samenleving staat, meedenkt en meedoet. Niet de *Beste Overheidsorganisatie*, maar de *Beste GEMEENSCHAPSORGANISATIE* van het jaar!

**Beesel: Gewoon Anders. Gewoon Samen!**



Raadhuisplein 1  
5953 AL Reuver

**Postadres**

Postbus 4750  
5953 ZK Reuver

**T** 077 474 9292

**E** [info@beesel.nl](mailto:info@beesel.nl)

**W** [www.beesel.nl](http://www.beesel.nl)