

SCHRIFTELIJKE VRAAG

Datum 11 december 2017

Namens fractie VLP

Indiener Hans van Tegelen

Vraag Afgelopen dagen is huis aan huis info verstrekt over de nieuwe manier van inzamelen van afval.

Namens de fractie van de VLP de volgende vraag aan de wethouder : in de bijbehorende brief wordt veelvuldig verwezen naar internet sites voor meer info. Regelmatig heeft de VLP ook aangegeven dat er een doelgroep is welke nog niet digitaal is. Voor deze doelgroep vraagt de VLP aandacht door voor hen info te verstrekken op de gemeentelijke pagina van VIABeesel.

Daarnaast nog de opmerking dat de VLP het een gemis vindt dat er in de brief niet verwezen wordt naar de klantenbalie van het gemeentehuis, onder vermelding van het telefoonnummer , voor meer info.

Antwoorden

In relatie tot het aan huis verspreide informatiepakket afvalinzameling, *vraagt de VLP aandacht voor de doelgroep die nog niet digitaal is door voor hen info te verstrekken op de gemeente pagina in VIABeesel.*

Vanuit de landelijke overheid, wet- en regelgeving, worden wij als gemeente steeds meer verplicht om onze procedures en informatiestromen te digitaliseren. Deze digitalisering heeft er mee te maken dat steeds meer inwoners digitaal hun zaken afhandelen en informatie tot zich nemen. En dit op het door hen gewenste moment. Ook inwoners die geen eigen computer, tablet of mobiele telefoon, blijken mogelijkheden te hebben om digitaal informatie tot zich te nemen door computers te gebruiken bij de bibliotheek, burens, familie etc., zo ook hier.

Wij zijn ons ervan bewust dat er ook inwoners zijn met een beperkte of geen toegang tot digitaal nieuws. Voor hen publiceren wij ons nieuws ook op de gemeentepagina in VIABeesel en verzenden wij de gemeente info wekelijks naar onze perscontacten, zodat zij deze in hun (kabel)kranten kunnen publiceren. Naast deze mogelijkheid kunnen inwoners altijd contact met ons opnemen via de klantenbalie om de afvalkalender op papier (uitdraai/kopie) te ontvangen. Ook kunnen zij in de hal op de computer e.e.a. zelf opzoeken. Met deze service denken wij als gemeente er alles aan te doen om een zo groot mogelijke groep inwoners te bereiken.

Daarnaast merkt de VLP op het een gemis te vinden dat er in de brief niet verwezen wordt naar de klantenbalie van het gemeentehuis, onder vermelding van het telefoonnummer, voor meer info.

Inwoners kunnen met vragen altijd met de klantenbalie bellen, uit ervaring blijkt dat ze hiervan regelmatig gebruik maken en zelf hun weg hierin vinden.

Logo fractie

Portefeuillehouder* Ton Reijnders

Afhandeling* 18 december 2017