

VERZOEK OM INLICHTINGEN

Datum 7 augustus 2018

Namens fractie VLP

Indiener Bert van den Beucken

Vraag & antwoord Vandaag werden wij wakker met het bericht dat er een grote brand was op het industrieterrein groot Boller in Venlo/Blerick. Hierbij zijn ook giftige gassen vrijgekomen. Op twitter gaf de veiligheidsregio het advies hun site goed in de gaten te houden ivm berichtgeving.

Een goede zaak, ware het niet dat op dat zelfde twitter-bericht mensen reageerden met de opmerking(en) dat de site meer dan een uur achter lag met de berichtgeving en adviezen t.o.v. de werkelijkheid en andere kanalen.

Als fractie van de VLP vragen wij ons af:

- Klopt dit? Zo ja: is er naar buiten gecommuniceerd (ook middels twitter) hoe dit heeft kunnen gebeuren?
- Zijn of worden er stappen ondernomen om dit in de toekomst te voorkomen?
- Hoe verhoudt dit zich tot de verantwoording die onze veiligheidsregio heeft t.o.v. van onze inwoners in deze en mogelijk overlappende regio(s)?

Antwoord

U geeft aan dat mensen op twitter melden dat de website niet actueel was. U vraagt of deze berichtgeving klopt en zo ja, of er is gecommuniceerd hoe dit heeft kunnen gebeuren, of er stappen zijn of worden ondernomen om dit in de toekomst te voorkomen en hoe zich dit verhoudt tot de verantwoordelijkheid van onze veiligheidsregio naar inwoners in onze en eventueel aangrenzende regio's.

Wij hebben dit nagevraagd bij de Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN). Er is om circa 3.15 uur opgeschaald. De VRLN heeft actuele informatie op Limburg Veilig geplaatst en getwitterd. In verband met de opkomsttijden van de medewerkers is dit vanaf circa 4.30 uur gebeurd. De website is vervolgens telkens geactualiseerd. Dit betreft uiteraard geverifieerde informatie. Dit kost tijd, het is mogelijk dat hierop vooruitlopend door de media of andere twittergebruikers niet-geverifieerde informatie wordt verspreid. Daarnaast bleek de website op twee momenten niet bereikbaar. Rond 5.30 u is de website circa 8 minuten niet bereikbaar geweest. Dit had te maken met onderhoud aan de server dat één keer per maand automatisch wordt uitgevoerd. Rond 7.30 uur is de website 4 minuten niet bereikbaar geweest in verband met een piek in het aantal bezoekers. Hierop is gereageerd. De volgende piek bezoekers, met een nog hogere belasting van de site, is zonder problemen opgevangen. De VRLN overlegt hierover met de aanbieder van de website.

Uiteraard wordt het incident nog geëvalueerd. Dit gebeurt zowel monodisciplinair als multidisciplinair.

Logo fractie

Portefeuillehouder*

Petra Dassen

Afhandeling*

22 augustus 2018