

Beleidsplan 2020-2023

DEEL I Kaders en ambities

Deel I Kaders en ambities	Deel II Crisisbeheersing	Deel III Brandweer	Deel IV GGD
------------------------------	-----------------------------	-----------------------	----------------

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Doel	3
1.2	Totstandkoming	3
1.3	Leeswijzer.....	3
2.	Vertrekpunt.....	5
2.1	Wie wij zijn.....	5
2.2	Waar we voor staan.....	5
2.3	Ons werkgebied.....	6
2.4	Hoe we dat doen.....	7
3.	Terugblik.....	9
3.1	Beleidsplan “Koers en beleid” 2016-2019.....	9
3.2	Meerjarenbeleid Publieke gezondheid 2013-2016.....	9
4.	Ontwikkelingen	11
4.1	Technologische ontwikkelingen	11
4.2	Klimaat- en energietransitie	11
4.3	Maatschappelijke ontwikkelingen.....	11
4.4	Landelijke kaders.....	12
5.	Ambitie en algemene beleidsdoelstellingen	14
5.1	Ambitie.....	14
5.2	Kernwaarden	14
5.3	Keuzekader.....	16
5.4	Beleidsdoelen	16
	Afkortingen	18

Bijlagen bij deel I – Kaders en ambities

- la. Invulling wettelijke vereisten beleidsplan
- lb. Overzicht wettelijke en specifieke taken
- lc. Programma- en productenoverzicht VRLN

1. Inleiding

1.1 Doel

Voor u ligt deel I van het beleidsplan 2020-2023 van de Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN). Dit plan geeft strategisch richting aan de ambities en doorontwikkeling van VRLN voor de komende vier jaren. Het plan is bedoeld om de gemeenten in Limburg-Noord, als eigenaar van VRLN, invloed te geven op het te voeren beleid, rekening houdend met relevante risico's en ontwikkelingen.

Op grond van de gemeenschappelijke regeling VRLN wordt het beleidsplan eens in de vier jaar vastgesteld. Dit betekent echter niet dat het een statisch document is. De omgeving verandert snel. Binnen de meerjarige strategische kaders van het beleidsplan wordt elk jaar door het Algemeen Bestuur en de directie bijgestuurd op ontwikkelingen. Via de kadernota en begroting kunnen de gemeenten in de regio elk jaar hun invloed op het beleid uitoefenen.

1.2 Totstandkoming

Het beleidsplan is in opdracht van het Algemeen Bestuur van VRLN ontwikkeld. Na vaststelling van het conceptbeleidsplan worden de burgemeesters en de wethouders publieke gezondheid van de vijftien gemeenten in de gelegenheid gesteld hierover met hun gemeenteraden van gedachten te wisselen. Tevens worden de samenwerkingspartners en aangrenzende regio's over het concept geraadpleegd. Met inachtneming van de reacties van de gemeenten, partners en buurregio's wordt het beleidsplan definitief door het Algemeen Bestuur VRLN vastgesteld. Het beleidsplan wordt verwerkt en geconcretiseerd in de jaarplannen en over eventuele financiële consequenties wordt besloten bij de jaarlijkse consultatie en vaststelling van de kadernota en begroting.

1.3 Leeswijzer

De kernboodschappen van het beleidsplan zijn online gepubliceerd op de website van VRLN www.vrln.nl. Vanuit deze onlineversie kunt u doorklikken naar de volledige teksten van de verschillende onderdelen en de diverse bijlagen van het beleidsplan.

In het voorliggende deel I van het beleidsplan wordt de algemene ontwikkelrichting van VRLN beschreven. In de drie andere delen is deze richting uitgewerkt voor de afzonderlijke organisatieonderdelen. Naast crisisbeheersing en brandweer omvat het beleidsplan ook de GGD. Limburg-Noord is namelijk een van de weinige regio's waar de veiligheidsregio en de GGD één organisatie vormen. Het wettelijk omschreven 'beleidsplan veiligheidsregio' hoeft niet de GGD te omvatten, maar wij hebben wel daarvoor gekozen, zodat veiligheid en gezondheid met elkaar worden verbonden. Het beleidsplan bestaat daarom uit vier delen:

- I. Kaders en ambities
- II. Crisisbeheersing

III. Brandweer

IV. GGD

Het voorliggende deel I begint in hoofdstuk 2 met een beschrijving van het vertrekpunt: wat VRLN is en waar wij voor staan. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 teruggekeken naar de afgelopen beleidsperiode. In hoofdstuk 4 worden de actuele ontwikkelingen in de omgeving geanalyseerd. In hoofdstuk 5 worden vervolgens de ambities en beleidsdoelstellingen uitgewerkt. In delen II, III en IV worden deze ambities nader uitgewerkt voor de verschillende onderdelen van VRLN.

Het beleidsplan is een verplichte planfiguur, die op grond van de Wet veiligheidsregio's diverse bijlagen dient te omvatten. Elk deel van het beleidsplan omvat een eigen set aan bijlagen. In bijlage Ia wordt toegelicht hoe de onderdelen en bijlagen van het beleidsplan invulling geven aan de wettelijke vereisten.

2. Vertrekpunt

In dit beleidsplan presenteren wij onze voornemens voor de periode 2020-2023. Wij vertrekken niet blanco naar 'de toekomst', maar komen uit een staande organisatie en willen daarmee op reis. Een nieuwe beleidsperiode is een goed moment om even stil te staan en terug te blikken. Wie zijn wij, waar staan we voor, wat is onze bedoeling? Dat is het startpunt van waaruit we verder willen bouwen.

2.1 Wie wij zijn

Wij zijn Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN). Eén van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. VRLN is een hands-on hulpverleningsorganisatie, zorgorganisatie en netwerkorganisatie in één. De afgelopen periode hebben wij ons ontwikkeld van een groot aantal samenwerkende (lokale) organisaties naar één regionale organisatie. Daarbij is een scala aan huisvesting, materieel, personeel, cultuur, werkwijze en middelen onder één regionale vlag samengebracht. Een mooie, maar ook complexe ontwikkeling.

Wij zijn een samenwerkingsplatform van en voor:

- de geregionaliseerde brandweer, GGD, GHOR en crisisbeheersing;
- 15 gemeenten in de regio;
- Politie eenheid Limburg;
- Openbaar Ministerie;
- Provincie Limburg;
- Veiligheidsregio Zuid-Limburg;
- Waterpartners Limburg (waterschap, zuiveringsschap, waterleidingmaatschappij, Rijkswaterstaat);
- Defensie;
- Regionale uitvoeringsdiensten.

Daarnaast hebben wij een omvangrijk netwerk van partijen waarmee wij intensief samenwerken, zoals het netwerk van zorg- en welzijnspartners in Limburg, het platform Limburg Positief Gezond, het Regionaal Overleg Acute Zorg, Essent, Enexis, Prorail, Brightlands, overige zuidelijke veiligheidsregio's en GGD' en, de verschillende hulpverleningsorganisaties in het grensgebied met België en Duitsland et cetera.

2.2 Waar we voor staan

VRLN is ingericht om de zorg voor openbare veiligheid en publieke gezondheidszorg in de regio te organiseren. Burgers, bedrijven en instellingen verwachten dat wij er voor ze zijn met advies en hulp. Samen met onze partners:

- dragen we (pro)actief bij aan de veiligheid en (positieve) gezondheid in de regio vanuit een goede informatiepositie en in contact met omgeving;

- adviseren we met deskundigheid om onveiligheid en ongezondheid te voorkomen en te beperken;
- bestrijden we onveiligheid en ongezondheid, primair gericht op de meest kwetsbaren en zoveel mogelijk op maat;
- helpen we gevolgen te beperken in zowel het fysieke als sociaal/maatschappelijke domein, en zowel in de acute als de herstelfase.

Als VRLN willen we onze taak realiseren door midden tussen burgers, bedrijven, instellingen en partners te staan. We gaan primair uit van eenieders eigen kracht en expertise. Met een goede informatiepositie en gedreven, vakbekwame medewerkers zijn we een natuurlijke, betrouwbare partner voor duurzame veiligheid en gezondheid in de regio. Ons motto is daarbij al sinds jaar en dag 'Samenwerken aan Veiligheid en Gezondheid'.

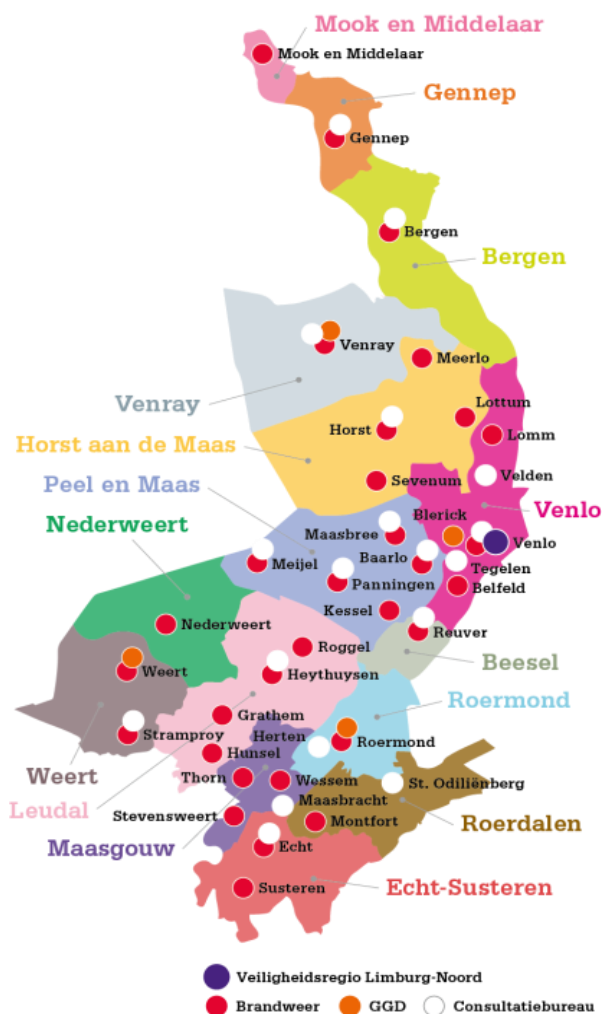
In bijlage Ib is een overzicht gegeven van onze wettelijke taken, aangevuld met specifieke taken die het bestuur van de regio aan ons heeft opgedragen.

2.3 Ons werkgebied

Op dit moment wonen er binnen de Veiligheidsregio Limburg-Noord meer dan 518.000 mensen, verdeeld over 15 gemeenten en een gebiedsoppervlakte van ruim 1.530 km². De aangrenzende veiligheidsregio's zijn Gelderland-Zuid, Brabant-Noord, Brabant Zuid-Oost en Zuid-Limburg. Tevens grenzen we aan Duitsland (Bundesland Nordrhein-Westfalen) en België (provincie Limburg).

Limburg-Noord is een landelijk en bosrijk gebied dat bestaat uit vele kleinere en enkele grotere kernen. De regio concentreert zich rond de centrumgemeenten Venlo, Venray, Roermond en Weert. De regio is 'smal' (5 tot 35 km) en 'lang gerek' (ruim 110 km) en wordt in de lengterichting doorsneden door de Maas, wat operationeel voor de nodige uitdagingen zorgt.

De regio wordt gekenmerkt door intensieve veehouderij en land- en tuinbouw. De regio wordt doorkruist door een aantal belangrijke transportroutes over weg, water, spoor en door buisleidingen. Ook bevinden zich in de regio diverse risicovolle inrichtingen, zoals BRZO-inrichtingen, spoorwegemplacements en in toenemende mate enorme warehouses.



Limburg-Noord kent veel recreatieplekken om en aan het water. De Maasplassen vormen het grootste aaneengesloten plassengebied van Nederland. Binnen de regio worden relatief veel grootschalig evenementen georganiseerd zoals het Oud Limburg Schuttersfeest, diverse carnavalsevenementen, grote kermissen en (muziek- en food)festivals. Het Designer Outlet Center en Toverland dragen daarnaast bij aan een relatief grote bezoekersstroom c.q. (koop)toerisme in Limburg-Noord.

Limburg-Noord kent een sterke vergrijzing in combinatie met relatief veel chronische aandoeningen, eenzaamheid, armoede, laaggeletterdheid, een hoog percentage mensen met een lage sociaaleconomische status en hoge zorgkosten. Daarnaast kenmerkt de regio zich door een traditie van ondernemerschap, innovatie en gemeenschapszin.

2.4 Hoe we dat doen

Hoe voeren we deze taak uit? Waar zit onze toegevoegde waarde en waar maken we het verschil? Als VRLN beschikken wij over een aantal karakteristieken die ons onderscheiden en waarin wij voortdurend investeren om beter te worden.

Kennis

Wij hebben veel kennis, expertise en ervaring en een breed netwerk op het gebied van publieke gezondheid, veiligheid, trends en risico's, te verwachten effecten en preventie, verbeter- en bestrijdingsmaatregelen. We merken dat deze kennis vaak ook breder inzetbaar is. Met onze expertise versterken we bestaande netwerken. Verder leiden we met onze (crisis)teams veel operationele processen op straat en in crisisruimten. We zijn sterk in effectieve besluitvormingsprocessen, scenario-denken ("wat als...?"), netcentrisch informatiedelen en crisiscommunicatie.

Informatie

Samen met Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL), GGD Zuid-Limburg, Provincie Limburg en andere partners beschikken we over veel informatie. Onze platformfunctie geeft ons een goede positie om informatie bij onze partners op te halen, te analyseren, te veredelen en te delen. Hierdoor zijn wij steeds beter in data-analyse, waarmee we (on)veiligheid en (on)gezondheid snel kunnen duiden en op termijn zelfs voorspellen.

Slagkracht

Limburg-Noord heeft een uitgebreid stelsel van brandweereenheden, GGD-locaties, ambulanceposities, politie-eenheden, crisisteams en het (acute) zorgnetwerk. Voor bijstand kunnen we een beroep doen op diverse partners zoals defensie en de collega's van Technische Hilfswerke (THW), 'Feuerwehren' en specialisten in de ons omringende landen. In samenwerking met alle diensten kunnen wij onze operationele uitdagingen aan en langdurig volhouden. Dit geldt voor acute rampen en crises, maar ook voor een langdurige nazorg- en herstelfase.

Communicatie

Wij beschikken over mogelijkheden om preventief, tijdens een incident of crisis en in de nazorgfase met bevolking en netwerkpartners te communiceren. We communiceren over wat wij doen en waar-

om, over feiten, duiding en betekenis van een situatie en over wat inwoners en bedrijven/instellingen zelf kunnen doen. We bereiken steeds meer mensen en doelgroepen, waarmee we ook een steeds vanzelfsprekender aanspreekpunt voor veiligheid en gezondheid worden. Ons doel is om de weerbaarheid en zelfredzaamheid van onze burgers te bevorderen. De uitdaging is om gelijke tred te houden met de groeiende verwachtingen van de omgeving en in te spelen op de snelheid en hoeveelheid van informatiedeling via sociale media.

Netwerken

We beschikken over een netwerk van structureel samenwerkende gezondheids- en veiligheidspartners (publiek en privaat) op lokaal, (sub)regionaal, bovenregionaal en eureginaal niveau. Wij werken intensief samen met onze partners op bestuurlijk, strategisch, tactisch en operationeel niveau. Wij raken steeds meer vertrouwd met het organiseren en faciliteren van deze samenwerkingsprocessen.

3. Terugblik

3.1 Beleidsplan “Koers en beleid” 2016-2019

In het vorige Beleidsplan “Koers en beleid” waren voor de brandweezorg en voor de crisisbeheersing drie pijlers gedefinieerd:

- Risicogericht werken: door de sturing op risico's en een continue omgevingsanalyse kunnen de inspanningen beter gericht worden;
- Vraaggerichte organisatie: in een zo vroeg mogelijk stadium een mogelijke vraag herkennen en daarop inspelen, nog voordat de vraag expliciet gesteld wordt;
- Informatie gestuurde organisatie: op een slimme manier informatie ‘levend’ maken en daarmee de betrouwbare en deskundige informatiepositie van de veiligheidsregio versterken.

Uit een evaluatie van het gevoerde beleid blijkt dat het risicogericht werken in de organisatie goed geïntegreerd is. Het is echter wenselijk het risicoprofiel concreter te vertalen naar beleidsdoelen. Ook moet de omslag van regelgericht naar risicogericht worden voortgezet. De risicocommunicatie kan nog beter.¹

Het vraaggericht werken vergt een goede verbinding met de gemeenten. In de afgelopen beleidsperiode zijn de banden met de gemeenteraden aangehaald, oefeningen afgestemd op de behoefte van de deelnemers en een transparant programma- en productenoverzicht opgesteld.

Het informatie gestuurd werken heeft een impuls gekregen met de ontwikkeling van een veiligheidsinformatiecentrum (VIC), een nieuwe evaluatiemethodiek voor incidenten en oefeningen, brandonderzoek en een mobiel operationeel informatiesysteem voor ieder operationeel voertuig. Aandachtspunt is de verantwoording aan de hand van goede prestatie-indicatoren.

3.2 Meerjarenbeleid Publieke gezondheid 2013-2016

In het “Meerjarenbeleid Publieke Gezondheid” waren vier programma's beschreven:

- Gezond en veilig opgroeien
- Zelfstandig en veilig ouder worden
- Vertrouwen in gezondheidsbescherming
- Ondersteuning door kennis en innovatie.

Het programma ‘Gezond en veilig opgroeien’ is volledig uitgevoerd. Daarnaast is met het programma ‘gezonde school’ gewerkt en is de Risk Factory gestart met een aantal gezondheidsthema's.

¹ *Leren van evalueren*, juni 2019, Çağrı Ekmen.

Het programma 'Zelfstandig en veilig ouder worden' is om budgettaire redenen in afgeslankte vorm uitgevoerd. Dat geldt ook voor onderdelen van het programma 'Vertrouwen in gezondheidsbescherming'. Vooral de (collectieve) voorlichting aan jongeren, risicogroepen en intermediairs rond SOA en seksualiteitshulpverlening is onder druk komen te staan.

Het programma 'Ondersteuning door kennis en innovatie' heeft geleid tot een hogere kwaliteit van de beleidsadvisering door een andere werkwijze voor de analyse en duiding van informatie uit onderzoeken en monitors.

Kijkend naar de maatschappelijke opgaven in onze regio adviseren wij om de programma's in grote lijnen geactualiseerd voort te zetten. De aanbevelingen uit de evaluatie zijn opgepakt en in deel IV vertaald naar nieuwe beleidsdoelstellingen.

4. Ontwikkelingen

De samenleving verandert in een razendsnel tempo. Wat gisteren nog adequaat was, is morgen wellicht achterhaald. De maatschappelijke trends en landelijke ontwikkelingen beïnvloeden onze ontwikkeling als organisatie.

4.1 Technologische ontwikkelingen

Artificial intelligence, internet of things, zelfrijdende auto's; ontwikkelingen die we tot voor kort als futuristisch betitelden zijn inmiddels onderdeel van ons leven. Nieuwe technologieën brengen kansen met zich mee, maar ook nieuwe risico's. Het is belangrijk om dergelijke risico's te voorspellen, er snel op in te spelen en daarmee schade te beperken.

In de toekomst vormen we sneller een beeld van een situatie doordat bij de melding beeldmateriaal kan worden meegestuurd. In het veiligheidsinformatiecentrum (VIC) kunnen we die beelden veredelen met informatie uit openbare informatiebronnen of bronnen die we met onze netwerkpartners delen. Met nieuwe technologieën kunnen we snel en adequaat onderling informatie uitwisselen en burgers, bedrijven, instellingen en bezoekers sneller bereiken en informeren. We zien geen rol voor de veiligheidsregio in bijvoorbeeld het technisch voorkomen van cyberaanvallen. Wel kunnen we samen met onze partners wijzen op risico's en mogelijke effecten voor de veiligheid en publieke gezondheid. Het borgen van onze eigen voorbereiding en continuïteit is een prioriteit.

4.2 Klimaat- en energietransitie

Mens en maatschappij worden zich steeds meer bewust van het belang van duurzaamheid. De gevolgen van de klimaat- en energietransitie zien wij terug in onze dagelijkse praktijk. Steeds vaker is er sprake van extreme weersomstandigheden (nat én droog) waar wij op moeten voorbereiden. De energietransitie brengt ook technologische ontwikkelingen met zich mee (batterijen voor energieopslag thuis, zonnepanelen, windparken, nieuwe brandstofsoorten) die ons voor nieuwe uitdagingen stellen. Wij bereiden ons daarop voor, onder meer door vakbekwaamheidsprogramma's aan te passen. Daarnaast monitoren wij uiteraard waar we zelf onze bijdrage kunnen leveren, bijvoorbeeld met gezondheids- en veiligheidsadvies over klimaat-adaptatiemaatregelen en de leefomgeving (binnenmilieu, lucht-, bodem- en waterkwaliteit, ziekteverwekkers). Ook zullen wij energieneutraliteit en duurzaamheid van gebouwen en materieel centraal moeten stellen.

4.3 Maatschappelijke ontwikkelingen

Kwetsbaarheid en weerbaarheid

Door verdere globalisering, urbanisering, informatisering maar zeker ook individualisering wordt onze samenleving steeds complexer, nemen afhankelijkheden van en tussen vitale voorzieningen toe en vergroot de kwetsbaarheid. De samenleving moet zich voorbereiden op de effecten van

nieuwe dreigingen, waarbij de overheid steeds minder de 'superheld' is die iedereen kan helpen. Van ons wordt verwacht dat we helpen de maatschappij in het algemeen en kwetsbare groepen in het bijzonder weerbaarder en veerkrachtiger te maken.

De kracht van social media

Dankzij sociale media zijn de inwoners van onze regio mondiger en zichtbaarder geworden. Informatie over gezondheid en incidenten wordt via uiteenlopende kanalen razendsnel gedeeld en van persoonlijke meningen voorzien. Tegelijk biedt dit netwerk ook mogelijkheden voor het delen van kennis en informatie vanuit overheid en kennispartners en voor het organiseren van allerlei vormen van burgerhulp. Onze belangrijkste uitdaging is om de betrouwbaarheid te bewaken van gezondheids- en veiligheidsinformatie die op social media rondgaat.

4.4 Landelijke kaders

Omgevingswet

Veiligheidsregio's krijgen te maken met meer partijen en meer belangen, terwijl hun taken steeds minder stevig in wet- en regelgeving zijn verankerd. Door de Omgevingswet ontstaat meer ruimte voor het gesprek om risico's lokaal en regionaal af te wegen en daar de maatregelen op af te stemmen. De eerste verantwoordelijkheid voor risicobeïnvloeding ligt met deze wet nog nadrukkelijker bij de eigenaar en gebruiker van een gebouw. VRLN staat voor de uitdaging om risico's met een gemeente-overschrijdend effect onder de aandacht te houden. VRLN heeft (wettelijke) taken op het gebied van veiligheid en gezondheid en is expert op dit vlak.

Wet Veiligheidsregio's

In 2019 is de evaluatie van de Wet veiligheidsregio's gestart. De centrale vraag is in hoeverre de Wet veiligheidsregio's in de praktijk voldoet aan de verwachtingen. Draagt het organiseren onder één regionale bestuurlijke regie bij aan een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige organisatie van de brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing en hoe ervaren actoren dat? Wij volgen deze ontwikkeling nauwlettend en leveren input voor deze evaluatie.

Landelijke Meldkamer Samenwerking

Vanaf 2020 gaat het beheer van de meldkamer op in de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS). In Limburg is één gezamenlijke meldkamer gevormd. De komende beleidsperiode wordt het samenwerken op de gezamenlijke locatie in Maastricht verder uitgebouwd naar integratie van de werkprocessen. Ook wordt de functie Calamiteitencoördinator (CaCo) doorontwikkeld, met een goede aansluiting op de crisisorganisatie in de beide veiligheidsregio's.

Landelijke agenda veiligheid

Op de landelijke agenda van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en het Veiligheidsberaad staan thema's die voor alle veiligheidsregio's van belang zijn en waarin ook VRLN participeert. Het gaat om de volgende thema's:

- *Ongekende risico's*: situaties die een langdurige maatschappelijke ontwrichting tot gevolg hebben, die niet vooraf verwacht, bedacht of voorzien kunnen worden. Welke crises dit precies zijn is niet exact te voorspellen, maar de effecten van onverwachte gebeurtenissen zijn (tot op zekere hoogte) wel te beredeneren;
- *Cyber*: de prioriteiten zijn het creëren van awareness voor de risico's en gevolgen van digitale ontwrichting, het in kaart brengen van de bestuurlijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden, de bestrijding van gevolgen van digitale ontwrichting (cybergevolgbestrijding) en informatieveiligheid;
- *Presterend vermogen*: het Veiligheidsberaad, het ministerie van Justitie en Veiligheid en de Tweede Kamer hebben behoefte aan een ruimer inzicht in het presterend vermogen van de veiligheidsregio's dan wat nu in de wet is opgenomen. Zij willen een meer kwalitatieve benadering van presterend vermogen, waarbij het met en van elkaar leren centraal staat zonder de autonome positie van de veiligheidsregio's aan te tasten;
- *Vrijwilligheid*: omdat de huidige rechtspositieregeling voor brandweervrijwilligers in strijd is met de Europese regelgeving wordt onderzocht hoe de brandweer kan worden aangepast. Vrijwilligheid vormt een belangrijke pijler onder de brandweerorganisatie. In de komende periode wordt gewerkt aan een visie op een toekomstbestendige brandweer, waarbij vrijwilligheid een fundamenteel onderdeel vormt;

Landelijke nota gezondheidsbeleid 2020-2024

Op grond van de Wet publieke gezondheid (Wpg) wordt iedere vier jaar een landelijke nota gezondheidsbeleid opgesteld die richtinggevend is voor het lokale gezondheidsbeleid van gemeenten. De landelijke nota is momenteel in ontwikkeling en legt de focus op een viertal gezondheidsvraagstukken:

1. Gezondheid in de fysieke- en sociale leefomgeving
2. Gezondheidspotentieel benutten
3. Druk op het dagelijks leven bij jeugd en jongvolwassenen
4. Vitaal ouder worden.

Deze vraagstukken zijn aanvullend op de beleidslijnen en landelijke programma's die reeds lopen, zoals Kansrijke Start, Rookvrije Generatie, Gezonde School, Langer Thuis en Een tegen eenzaamheid. Deze thema's vertegenwoordigen de grootste 'ziektelast', bieden de grootste kans op gezondheidswinst voor kwetsbare groepen en kunnen leiden tot kostenbeheersing op de zorguitgaven en in het sociaal domein. Voor de aanpak van deze gezondheidsvraagstukken is inspanning op zowel landelijk als lokaal niveau nodig. De gezamenlijke visie en aanpak van gezondheidsbeleid betreft:

- aandacht voor achterliggende problematiek bij gezondheidsvraagstukken;
- positieve gezondheid als bindmiddel;
- data laten werken voor gezondheid;
- verbeteren van gezondheid in samenwerking met andere sectoren.

5. Ambitie en algemene beleidsdoelstellingen

5.1 Ambitie

Onze maatschappelijke opdracht als VRLN is om bij te dragen aan de bevordering van gezondheid en veiligheid door een gezamenlijke inspanning van burgers, gemeenschappen, bedrijven, instellingen en overheden. Onze ambitie is als volgt te formuleren:

Veiligheidsregio Limburg-Noord wil de veiligste en gezondste regio zijn. Dit vraagt een permanente inspanning om onze regio veiliger en gezonder te maken.

Dit is een stevige ambitie die moet worden vormgegeven binnen het gegeven begrotingskader, zoals vastgesteld door het Algemeen Bestuur op 5 juli 2019. Het uitgangspunt is dat nieuw beleid komt in plaats van bestaand beleid, zonder verhoging van de gemeentelijke bijdragen. We zijn ons er daarbij van bewust dat 100% gezond en veilig onhaalbaar is en dat veel partijen samen deze beweging naar een veiliger en gezonder regio moeten vormgeven. VRLN kan nooit in haar eentje deze ambitie waarmaken, maar vindt het desondanks belangrijk om de stip op de horizon ambitieus neer te zetten.

5.2 Kernwaarden

VRLN kent vijf kernwaarden die leidend zijn voor het waarmaken van onze ambitie.

Verbinding

Wij willen dé organisatie zijn die alle hulpverleners en partners op het gebied van veiligheid en gezondheid verbindt en tot een samenhangend geheel maakt om zo een veilige en gezonde leefomgeving te creëren. We doen dat in nauwe samenwerking met onze gemeenten als onze opdrachtgevers en zorgen voor een optimale samenspraak met de gemeenteraden. Dit vraagt omgevingssensitiviteit en een goede informatiepositie, die we verkrijgen door continu gegevens te verzamelen en onderzoek te doen naar risico's en ontwikkelingen. Op deze manier kunnen we vraaggericht werken.

Als organisatie staan we midden tussen burgers, bedrijven, instellingen en partners en gaan we uit van eenieders eigen kracht en expertise. We maken een regionale vertaling van het beleid van hogere overheden. Hoewel we als veiligheidsregio niet altijd zelf de uitvoerende partij zijn voor het geven van advies of nemen van maatregelen, kunnen we bij complexere vraagstukken, dreigingen en crises een platform bieden voor de partners die daar wél van zijn, en hen vraaggericht faciliteren. We zorgen dat we een natuurlijke, gevraagde partner zijn voor duurzame veiligheid en gezondheid in de regio én de schakel vormen tussen lokale en provinciale, nationale veiligheid en gezondheidsbeleid. In onze verbindende rol en samen met onze partners zijn we er voor burgers, bedrijven en instellingen met advies en hulp op maat waar nodig.

Vakmanschap

Vakbekwaamheid en vakmanschap zijn voor ons een prioriteit. De organisatie bevordert de deskundigheid en bevoegdheid van de medewerkers, zowel in de uitvoering als in de ondersteunende diensten. Vakbekwaamheid is een verantwoordelijkheid van de medewerkers zelf en de organisatie ondersteunt hierin door voldoende middelen in te zetten.

We bieden een veilige en vertrouwde omgeving waarin de medewerkers vitaal en veerkrachtig kunnen opereren. We hebben vertrouwen in en ondersteunen initiatieven die vanuit vakmanschap en professionaliteit ontstaan en bouwen samen met de medewerkers een organisatie waar zij trots op zijn en gemotiveerd en betrokken hun werk doen.

Informatie gestuurd

We werken informatie gestuurd en ontwikkelen continu onze kennis. Hierdoor kunnen we slimme keuzes maken zoals ons richten op de belangrijkste risico's, proactief meedenken bij ontwikkelingen en onze bedrijfsvoering hierop efficiënt en effectief inrichten. Dit doen we door betrouwbare data te verzamelen, adequaat te analyseren, slim te ontsluiten en deze beschikbaar te stellen om onze dienstverlening en bedrijfsvoering nu en in de toekomst te verbeteren. We maken onder andere gebruik van in- en externe databronnen, informatiesystemen, onderzoeken en monitors. We richten ons daarbij specifiek op de toegevoegde waarde voor onze regio.

We vormen een expertisecentrum voor veiligheid en gezondheid. We weten wie onze partners zijn en welke bijdrage ieder hierin kan leveren. We voeren de regie op de inhoud, adviseren risicogericht en waar het kan proactief en in het geval van crises zetten we onze kennis en sterke informatiepositie in om deze snel en effectief het hoofd te bieden en de nadelige gevolgen te beperken.

Betrouwbaar

We werken rechtmatig en doelmatig. We houden ons aan de door het bestuur vastgestelde begroting. We zijn transparant over de prestaties die we leveren en die van ons verwacht mogen worden. We geven ook onze grenzen aan. Onze programma's en diensten leggen we vast in een programma en productenoverzicht. Wij werken met gevalideerde informatie. We hebben zicht op onze risico's en signaleren afwijkingen van onze bestedingen en prestaties tijdig.

Duurzaam

Wij vormen een duurzame organisatie. Dit betekent aansluiten op de behoeften die er nu zijn én tegelijkertijd aanpassen aan en voorbereiden op de eisen van de toekomst om zo continuïteit van de organisatie en de dienstverlening te borgen. We gebruiken duurzame oplossingen waar dat mogelijk en effectief is. De continuïteit van de rampenbestrijding mag daarbij niet in gevaar komen, maar we benutten kansen. Zo kan inzet van duurzame energie bijdragen aan continuïteit van de rampenbestrijding bij stroomuitval. Betrouwbaarheid en kwaliteit van voorzieningen en technologieën zijn belangrijk. We hoeven niet voorop te lopen en gaan voor beproefde oplossingen of haken aan bij bestaande initiatieven. De keuzes gaan niet ten koste van kwaliteit. Op termijn zijn duurzame maatregelen kostenneutraal qua investering en beheer/onderhoud.

We richten ons op duurzaam ondernemen, werken, bouwen en beheren:

- *Duurzaam ondernemen*: we leveren onze bijdrage aan gezonde mensen in een veilige en duurzame regio, die maximaal zelfredzaam en veerkrachtig zijn. We zijn bestuurlijk en financieel voorspelbaar en robuust. We ondernemen op maatschappelijk verantwoorde wijze;
- *Duurzaam werken*: we voeren een inkoop- en aanbestedingsbeleid waarin we de effecten op 'people, planet & profit' meenemen. Daarnaast creëren we bewustwording bij medewerkers om autogebruik, energieverbruik en verspilling terug te dringen. We formuleren duurzaam personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden gericht op gezonde, gepassioneerde en trotse mensen in een gezonde organisatie;
- *Duurzaam bouwen en beheren*: onze kazernes en andere gebouwen bouwen we zoveel mogelijk duurzaam (energie-neutraal, klimaatneutraal en circulair). Het onderhoud en beheer zijn er op gericht dat de gebouwen aan toekomstige eisen, wensen en ontwikkelingen voldoen.

5.3 Keuzekader

Om onze algemene ambitie te kunnen uitwerken in concrete doelstellingen, hanteren we de volgende basisprincipes:

- Er zijn grenzen aan de beschikbare capaciteiten en (financiële) middelen. Om onze ambitie te verwezenlijken, moeten we keuzes maken en efficiënte en effectieve oplossingen vinden, mede vanuit het besef dat 100% veilig en gezond nooit haalbaar is.
- Wij richten ons op de risico's en sturen op gevalideerde informatie. Daarbij hebben wij oog voor de vragen en opdrachten vanuit de burgers en in het verlengde daarvan de gemeenten.
- Wij helpen de burgers om gezonde en veilige keuzes te maken, waarbij wij speciale aandacht besteden aan de kwetsbare burgers.
- Wij treden niet in concurrentie met marktpartijen, maar kunnen in een aantal gevallen wel een meerwaarde leveren. Wij leveren in dat geval de argumenten voor een bestuurlijke keuze.
- Wij zijn niet behoudend, maar innovatief. Bestaande producten aan het eind van de beleidscyclus worden beëindigd. Nieuwe producten en diensten die helpen onze doelstellingen te realiseren kunnen daarvoor in de plaats komen.

5.4 Beleidsdoelen

In deel II, III en IV van het beleidsplan is onze algemene ambitie, met inachtneming van het keuzekader, uitgewerkt in concrete beleidsdoelen. Elk deel kent een beperkt aantal hoofdthema's die leidend zijn voor de komende vier jaren.

Deel II – Crisisbeheersing

- Meer veiligheid & continuïteit van onze leefomgeving (risicobeheersing)
- Flexibele, breed inzetbare crisisorganisatie (crisisbestrijding)
- Expertise in verbinding (rol en positie crisisbeheersing)

Deel III – Brandweer

- Risicobeheersing
- Preparatie
- Incidentbestrijding

Deel IV – GGD

- Versterken publieke gezondheid
- Gezonde generatie
- Vitaal ouder worden
- Verbinding publieke gezondheid en sociaal beleid
- Verbinding publieke gezondheid en veiligheid

Afkortingen

BRZO	Besluit risico's zware ongevallen
CaCo	Calamiteitencoördinator
GGD	Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst
GHOR	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio
PG	Publieke Gezondheid
THW	Technische Hilfswerke
VIC	Veiligheidsinformatiecentrum
VRLN	Veiligheidsregio Limburg-Noord
Wpg	Wet publieke gezondheid
Wvr	Wet veiligheidsregio's
VRZL	