

Verbeterplan ‘Het lokale netwerk na Veilig Thuis’

Gemeente Beesel

November 2019

Verbeterplan Gemeente Beesel

Aanleiding:

De samenwerkende rijksinspecties binnen Toezicht Sociaal Domein onderzochten in de regio Noord- en Midden-Limburg het functioneren van het lokale veld na onderzoek en overdracht van casuïstiek door Veilig Thuis bij de gemeente Venlo, Roermond en Beesel. Naar aanleiding van dit onderzoek zijn er door de inspecties aanbevelingen gedaan voor de gemeente Beesel betreffende de punten waarop verbeteringen kunnen worden doorgevoerd. De maatregelen die de gemeente Beesel en op een aantal punten in samenwerking met de regio zal treffen, zijn in dit verbeterplan beschreven. De verbeterpunten sluiten aan bij de aanbevelingen uit het inspectierapport. De instellingen die betrokken waren bij het onderzoek hebben ook hun input geleverd aan het plan.

Aanbeveling 1:

Zorg voor een adequate en volledige overdracht vanuit Veilig Thuis, wat inhoudt dat naast mondeling contact ook een schriftelijke overdracht (inclusief veiligheidsvoorwaarden) plaatsvindt.

In de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en het lokale veld wordt opgenomen, dat de feitelijke informatie die nodig is voor het inzetten van een passende interventie, niet alleen mondeling, maar ook schriftelijk of digitaal wordt overgedragen. Een schriftelijke overdracht is nodig zodat helder is dat Veilig Thuis onderzoek heeft gedaan en er geen informatie verloren gaat in het hulpverleningsproces. De regio Noord- en Midden Limburg zien het belang hiervan en zullen de eerder gemaakte afspraken in samenwerking met Veilig Thuis aanscherpen. Hiervoor is een regionale werkgroep, samen met veilig Thuis verantwoordelijk.

- De werkgroep is op 24 september 2019 gestart; deelnemers zijn gedragswetenschappers gemeenten Noord Limburg en VT, CJG en AMW Midden, beleidsmedewerkers en manager VT.
- Het landelijk conceptplan van Paul Baeten wordt als leidraad genomen,
- De werkgroep buigt zich ook over de wijze van implementeren naar het lokale veld, zodat men elkaar kan aanspreken, wanneer niet volgens de afspraken gewerkt wordt.
- In het 1^e kwartaal 2020 vindt de implementatie plaats in het lokale veld in samenwerking met de mensen van Veilig Thuis.
- In de begroting van VeiligThuis is de aanpassing van deze werkafspraken voor 2020 meegenomen
- In de BC WMO van 4 december 2019 zullen de overige gemeenten in de regio Noord en Midden nog meegenomen worden in de rapporten van het Toezicht. Alsmede zal daar een presentatie worden gegeven over de drie lokale verbeterplannen.

Aanbeveling 2:

Zorg dat gezamenlijk veiligheidsafspraken / veiligheidsvoorwaarden worden opgesteld en dat dit veiligheidsplan gedeeld wordt met het gezin en met betrokken professionals. Monitor de veiligheid met behulp van een gestandaardiseerde risicotaxatie.

De gemeente Beesel heeft nav het inspectieonderzoek een werkgroep opgestart samen met Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en Bureau Jeugdzorg Limburg over het inzetten van veiligheidsplannen. Ambitie is om tot een gezamenlijk groeidocument te komen waar elke ketenpartner bij betrokkenheid aanpassingen kan doorvoeren in samenwerking met het cliëntsysteem. Het visiedocument van Vögtlander & van Arum (2016)¹ waarin het belang van risico gestuurde zorg onderschreven wordt is hierin leidend. De regiehouder in het betreffende cliëntsysteem is ervoor verantwoordelijk dat alle betrokken partijen (formeel en informeel) op eenzelfde manier op de hoogte gebracht worden van de gemaakte afspraken. Voor de gemeente Beesel betekent dit dat de betrokken gezinscoach de gemaakte veiligheidsplannen en –afspraken op papier zet en verspreidt.

- De werkgroep is gestart in september 2019.
- De werkgroep (nu een regionale werkgroep) zorgt in het verlengde van het veiligheidsdocument ook voor dezelfde termen in de samenwerkingsafspraken.
- Op 1 oktober gaf de Rooyse Wissel reeds een presentatie aan beleidsmedewerkers van Noord Limburg, VT en politie over hun visie die ook gestoeld is op de visie van Vögtlander en van Arum.
- Op 7 november wordt er voor alle lokale teams in Noord – en Midden Limburg een college verzorgd door Vögtlander en van Arum, zodat de visie voor iedereen duidelijk is en er onderzocht kan worden wat er nog nodig is om die visie te versterken binnen het voorliggend veld en het lokale veld.
- In het 1^e kwartaal 2020 vindt de implementatie plaats van het veiligheidsdocument in het lokale veld in samenwerking met de mensen van Veilig Thuis.

- *Er wordt zicht gehouden op herstel van veiligheid door de professional.*

Bij het bepalen van de hulpvraag zijn de veiligheidsrisico's en ontwikkelingsbedreigingen voor de jeugdige en/of volwassene aantoonbaar en tijdig ingeschat. De veiligheidsinschatting is gemaakt op basis van de volledige problematiek/hulpvraag. De gemeente Beesel gebruikt bij casuïstiekbesprekingen vanaf het 3^e kwartaal 2019 het viervenstermodel van Van Montfoort (2015). Dit model kan worden gebruikt om tot goed onderbouwde, professionele oordeelsvorming te komen in casussen. Op deze manier worden besprekingen effectiever,

¹ Dit visiedocument biedt in de eerste plaats een inhoudelijke visie op ketensamenwerking en waarom deze gefaseerd moet verlopen, als voorwaarde voor een werkzame aanpak bij onveiligheid

kan meer gefocust worden op het professioneel handelen van de gezinscoach en focus op de vraag welke stap voor de cliënt het meest wenselijk is.

- Deze werkwijze is gestart in september 2019.
- De gedragswetenschappers Lianne Groot en Yvette van Ressel begeleiden de gezinscoaches in het gebruik hiervan.

Aanbeveling 3:

Bevorder de uitgangspunten en uitvoering van 1G1P1R. Zorg voor een integraal plan met een gedeelde probleemanalyse zodat met betrokken professionals vanaf de start samenhangende hulp wordt geboden.

De professional biedt zorg en ondersteuning via het principe van 1 gezin/huishouden, 1 plan en 1 regisseur. Het plan wordt opgesteld samen met het gezin (en jeugdige) of huishouden. De professional voert hierbij de regie zodat er samenhang is in de aangeboden hulp. Binnen de gemeente Beesel bestaat hier een format voor dat door de professional gehanteerd kan worden. In de praktijk wordt deze echter nog te weinig gebruikt.

- Gemeente Beesel heeft in afstemming met de regio Noord – en Midden Limburg derhalve een werkbezoek gepland met de projectleider 1G1P1R in Zuid Limburg, waar deze methodiek in ontwikkeling is.
- Gemeente Beesel hoopt de opgedane kennis en ervaringen te kunnen gebruiken voor implementatie van het 1G1P1R principe, dat ook aansluit bij het format voor het nieuwe veiligheidsplan.
- De verkenning vindt plaats in het 4^e kwartaal van 2019.
- Vanuit de werkgroep VT en de regionale werkgroep Jeugd Noord-Limburg en aansluitend ook Midden-Limburg wordt onderzocht of we dit als een gezamenlijke pilot gaan uitvoeren.

Aanbeveling 4:

Zorg voor formele werkafspraken in het lokale netwerk rondom overdracht en het delen van informatie over risico's, leefgebieden, achterliggende problematiek en verslagen van RTO met bijgestelde veiligheidsafspraken zodat informatie beter gedeeld wordt waardoor beter passende zorg geboden kan worden.

Op dit moment wordt het gezinsplan door de gezinscoaches van de gemeente Beesel vaak enkel met toestemming van het cliëntsysteem gedeeld met zorgaanbieders. Achterliggende problematiek uit de zelfredzaamheidsmatrix is hierdoor niet altijd bekend bij de zorgaanbieder. Dit heeft niet alleen dubbel werk als gevolg, maar kent ook het risico dat het hulpverleningsplan onvoldoende afgestemd kan zijn op wat er nodig is in het cliëntsysteem.

De gemeente Beesel erkent dit en heeft deze veranderde werkwijze besproken met de gezinscoaches. Als professionals dienen zij de werkwijze uit te stralen die gehanteerd wordt binnen de gemeente Beesel ('zo doen wij dit'). Vanaf oktober 2019 sturen de gezinscoaches het gezinsplan, met medeweten van de cliënt, naar de betreffende aanbieder. Er wordt wel zorgvuldig gekeken met de cliënt of privé gevoelige informatie eruit gehaald moet worden.

- De gedragswetenschapper Yvette Ressel zal vanaf oktober 2019 het team gezinscoaches hierin begeleiden.

Aanbeveling 5:

Bevordert dat organisaties zicht hebben op de door hen geleverde kwaliteit en effect van de zorg zodat gewerkt wordt aan verbetering van de effectiviteit van de hulp in het lokale netwerk.

Niet alle instellingen evalueren de kwaliteit van de ingezette hulpverlening. In RTO's wordt op casusniveau besproken of hulp passend is bij een gezin en of de gewenste resultaten behaald worden. De gemeente Beesel zal zelf nav bevindingen in de dagelijkse praktijk het gesprek aangaan met betreffende aanbieders. Daarnaast wordt in de regionale werkgroep inkoop en sturing dit meegenomen in het leveranciersmanagement.

De gemeente Beesel heeft de visitatie commissie van de VNG omtrent Grip op financiën in het Sociaal Domein op bezoek gehad. Hierbij zijn er lokale afspraken gemaakt, waarbij de teamleider sociaal domein en de financieel consulent samen in een bepaalde frequentie de stand van zaken van de zware casuïstiek gaan doornemen. Hierbij sluiten de gezinscoaches aan om ook op inhoud zorgvuldig te blijven kijken wat een jeugdige gezin nodig heeft.

<i>Aanbevelingen</i>	<i>Wie</i>	<i>wanneer</i>
<i>Aanbeveling 1:</i>	<i>Veilig thuis, CJG, gedragswetenschappers gemeenten, BJZ Gemeente Beesel: gedragswetenschapper en beleidsadviseur jeugd</i>	<i>1^e kwartaal 2020</i>
<i>Aanbeveling 2</i>	<i>VT, CJG, gemeenten Noord Limburg, Raad voor de kinderbescherming Gemeente Beesel: Gedragswetenschapper en beleidsadviseur jeugd</i>	<i>1^e kwartaal 2020</i>
<i>Aanbeveling 3</i>	<i>Gemeenten Noord en Midden Limburg Gesprekken met aanbieders Meenemen in 1g, 1p, 1r Gemeente Beesel: Gedragswetenschapper en</i>	<i>Verkenning 1^e kwartaal 2020 Uitvoering 2020-2021-2022</i>

	<i>beleidsadviseur jeugd.</i>	
<i>Aanbeveling 4</i>	<i>Gedragswetenschapper en teamleider gemeente Beesel</i>	<i>4^e kwartaal 2019</i>
<i>Aanbeveling 5</i>	<i>Teamleider sociaal domein, financieel consulent en Beleidsadviseur jeugd gemeente Beesel Werkgroep inkoop en sturing Noord Limburg</i>	<i>2020 en verder.</i>

Met dank aan de inspectie die in hun onderzoek ons heeft gemotiveerd om de verbeterpunten constructief op te pakken.

Reuver, november 2019