

## Toelichting BenW-adviesnota

### Onderwerp:

Overeenkomst Proteion Welzijn inzake mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg 2017-2018

Afdeling/team: Welzijn  
Afdelingshoofd: Bremmers, P.H.M.  
Auteur: Gorissen, J.E.J.  
Datum vergadering: 27 maart 2017

### 1. Aanleiding

Voor 2017 zijn alleen maatwerkdiensten - waarbij de burger bepaalt welke van de gecontracteerde aanbieders de dienstverlening gaat uitvoeren - regionaal ingekocht via de systematiek van Bestuurlijk Aanbesteden. Diensten waarbij de burger niet kiest, maar de gemeente op een objectieve en transparante manier een selectie maakt uit aanbieders, worden voor 2017 lokaal ingekocht. Voor de gemeente Beesel betreft het de inkoop van de diensten mantelzorgondersteuning, vrijwilligerszorg en welzijnswerk.

Met deze notitie ligt de overeenkomst voor de diensten mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg ter besluitvorming aan uw college voor.

### 2. Uitgangssituatie en doelstelling

In 2017 worden alleen maatwerkdiensten regionaal ingekocht via de systematiek van Bestuurlijk Aanbesteden. Diensten waarbij de burger niet kiest, maar de gemeente op een objectieve en transparante manier een selectie maakt uit aanbieders, worden vanaf 2017 lokaal ingekocht. Voor de gemeente Beesel betreft het de inkoop van de diensten mantelzorgondersteuning, vrijwilligerszorg en welzijnswerk. Hierop is het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Beesel van toepassing.

### 3. Rol gemeente en visie en strategie participatie

Niet van toepassing

### 4. Toelichting

#### Motivering procedure inkoop mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg 2017

De gemeente wil draagkracht van informele zorg en mantelzorg vergroten. Dit doen we door:

- het bieden van ondersteuning, training en waardering van mantelzorgers en zorgvrijwilligers.

- het bieden van informatie voor mantelzorgers over o.a. regelgeving en mogelijkheden tot ontlasting en respijtzorg.
- het bieden van mogelijkheden tot ontlasting van mantelzorgers.

#### Steunpunt Mantelzorg Beesel

Vanuit het Steunpunt Mantelzorg Beesel bieden we mantelzorgondersteuning en de coordinatie van vrijwilligerszorg. Het Steunpunt Mantelzorg zien we als een basisvoorziening en een spilfunctie voor mantelzorgers en zorgvrijwilligers. Maatwerktrajecten worden bij voorkeur collectief geboden en daar waar nodig individueel. Verder verzorgt het Steunpunt Mantelzorg de kennisoverdracht en het vergroten van expertise van de gemeentelijke teams binnen het Sociaal Domein met betrekking tot informele zorg.

Wij zijn van mening dat bij mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg continuïteit van ondersteuning van groot belang is. Proteion Welzijn verzorgt al enkele jaren naar tevredenheid mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg in onze gemeente en heeft een groot netwerk en bekendheid verworven. Het is daarom wenselijk om deze dienst voor 2017 (en verder) bij dezelfde aanbieder in te kopen.

#### **Inkoop- en aanbestedingsbeleid gemeente Beesel**

Vanaf 2017 kopen we mantelzorgondersteuning en vrijwilligerszorg lokaal in. Hierop is het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Beesel van toepassing. Voor mantelzorg en vrijwilligerszorg betreft het een opdrachtwaarde in 2017 van € 52.907,25 en in 2018 € 48.097,50.

#### Opdrachtwaarde vanaf € 100.000 tot het drempelbedrag van Europese Aanbesteding

Voor overeenkomsten van leveringen en diensten met een waarde vanaf € 100.000 tot het drempelbedrag van Europese Aanbesteding achten we een meervoudig onderhandse aanbesteding proportioneel. We nodigen minimaal 3 en maximaal 5 aanbieders uit tot het doen van een inschrijving. We maken het voornemen van een dergelijke aanbesteding bekend. De bekendmaking gebeurt via publicatie op de gemeentelijke website, minimaal vier weken voor verzending van de uitnodigingen tot inschrijving. De overeenkomsten gaan we alleen aan na toestemming van het college.

Conform artikel 9 van de budgethoudersregeling is het mogelijk om gemotiveerd af te wijken van artikel 7 (inkoopprocedures leveringen en diensten). In oktober 2016 heeft u reeds besloten om, in afwijking van het inkoopbeleid, op basis van 1 offerte tot gunning van deze dienst over te gaan. Op basis van dit besluit zijn wij in onderhandeling gegaan met Proteion Welzijn. Het resultaat hiervan is de voorliggende overeenkomst Mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning voor de periode 2017-2018.

#### **Toelichting overeenkomst Proteion Welzijn inzake Mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning** Financieel

Vanaf 2017 hanteren we binnen het Sociaal Domein (zoveel mogelijk) uniforme uitgangspunten voor alle aanbieders waarmee we lokale inkoopafspraken maken. Een van deze uitgangspunten is het aantal netto productieve uren dat een aanbieder maximaal in rekening mag brengen. Vanaf 2017 betekent dit dat een aanbieder binnen het Sociaal Domein bij een fulltime functie (36 uur) maximaal 1.350 uur/jaar in rekening brengt. Dit jaar (2017) zien we als een overgangsjaar. Hierbij hanteren we als netto productieve uren het gemiddelde van 2016 en 2017. Voor Proteion betekent dit dat zij voor een gelijke inzet van 20 uur per week voor mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning in 2018 150 uur per jaar minder in rekening brengt. Dit levert ten opzichte van 2016 een besparing op van € 8.513. De besparing in 2017 bedraagt € 3.703 en is beperkter omdat het een overgangsjaar betreft.

	Uren inzet/wk	Netto productieve uren	Uurtarief	Personeelskst	Besparing 2016
<b>2016</b>	20 uur/wk	900 uur/jr	€ 62,90	€ 56.610	n.v.t.
<b>2017</b>	20 uur/wk	825 uur/jr	€ 64,13	€ 52.907	-/- € 3.703
<b>2018</b>	20 uur/wk	750 uur/jr	€ 64,13	€ 48.097	-/- € 8.513

#### Looptijd overeenkomst

We zien het Steunpunt Mantelzorg als een basisvoorziening binnen het Sociaal Domein. Continuïteit

speelt hierbij een belangrijke rol. Zo kunnen we een doorontwikkeling in gang zetten waarbij de draagkracht van informele zorg en mantelzorg wordt vergroot. Daarnaast heeft het onderhandelingsproces met Proteion een financieel voordeel opgeleverd van € 12.216 voor de komende 2 jaar. We stellen uw college voor om met Proteion Welzijn voor de periode van 2 jaar een overeenkomst af te sluiten voor de diensten mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning.

#### Inhoudelijk

De werkzaamheden in de opdracht aan Proteion Welzijn bestaan in ieder geval uit:

- Actief opzoeken van mantelzorgers/bezoeken potentiële vindplaatsen.
- Signaleren /ophalen actuele vragen en behoeften inclusief de inzet vrijwillige thuishulp.
- Inspelen op actuele vragen en behoeftes aan ondersteuning.
- In kaart brengen informele zorgorganisaties/initiatieven.
- Goede afstemming met het sociaal team, de consultants en 1ste lijns zorgorganisaties.
- Uitvoeren mantelzorgwaardering.
- Vergroten draagkracht mantelzorgers.
- Structureel aandacht voor PR Steunpunt Mantelzorg Beesel en vrijwilligerszorg (o.a. nieuwsbrief mantelzorg)
- Deelname werkgroep Zorg in de Wijk.
- Deelname casusoverleg Wmo.
- Voorzitter Informeel Zorgoverleg Beesel.
- Coördinatie vrijwillige thuishulp, netwerkcoaches en vrijwilligers met een plusje.
- Minimaal maandelijks overleg met de beleidsmedewerker informele zorg van de gemeente Beesel.

Ten behoeve van bovenstaande werkzaamheden wordt in overleg met de gemeente Beesel jaarlijks een werkplan opgesteld.

#### Evaluatie

Jaarlijks wordt er een evaluatiemoment ingepland in oktober. Op verzoek van gemeente of Proteion Welzijn kan tussentijd een evaluatie worden ingepland. De evaluatie(s) kan/kunnen aanleiding geven tot wijziging dan wel aanvulling van de overeenkomst.

## **5. Toekomstvisie**

## **6. Integrale afstemming**

Niet van toepassing

a. Communicatief (denk aan: Gemeente Info, pers, website, klantenbalie en Apropos)

b. Financieel

De kosten voor de uitvoering van deze overeenkomst dekken we uit de post Informele Zorg (fcl. 662034). Op 18 maart 2015 heeft het MT op basis van de werkelijke uitgaven 2014 besloten om het budget informele zorg te verlagen met € 25.000 naar € 47.956. De kosten voor deze overeenkomst overschrijden het bedrag op de post Informele Zorg. Het betreft hier echter alleen personeelskosten. De uitvoeringskosten bedragen naar verwachting € 11.000 per jaar. Naar verwachting bedraagt het tekort op het budget Informele Zorg voor 2017 en 2018 respectievelijk € 15.951 en € 11.141. Bovenstaande wordt weergegeven in de tabel hieronder.

	Begroting	Kosten Proteion	Uitv.kosten	Totaal	Tekort
<b>2017</b>	€ 47.956	€ 52.907	€ 11.000	€ 63.907	€ 15.951
<b>2018</b>	€ 47.956	€ 48.097	€ 11.000	€ 59.097	€ 11.141

Bij de 1ste marap 2017 ramen we op het budget Informele Zorg € 15.951 bij. In de begroting 2018 nemen we voor Informele Zorg extra middelen op. De extra kosten kunnen we dekken uit het budget voor Toegang informele zorg (FCL 667101 / 34791). Op deze post is voldoende budget beschikbaar.

c. Juridisch

De overeenkomst is door juridische zaken getoetst.

d. Collegeprogramma

e. Risico's

## 7. Voorstel / advies

Instemmen met bijgevoegde overeenkomst voor mantelzorg- en vrijwilligersondersteuning met Proteion Welzijn.