

Programma- en productenoverzicht VRLN

Inleiding

In dit programma- en productenoverzicht (PPO) staat beschreven welke programma's, programmaonderdelen en producten de Veiligheidsregio Limburg-Noord (VRLN) levert. Deze programma's, programmaonderdelen en producten hebben de gemeenschappelijke gemeenten van Limburg-Noord als opdrachtgever en voor een groot deel ook als financier. Het PPO is mede tot stand gekomen op verzoek van de gemeenteraden om meer transparant te maken wat de VRLN concreet levert aan producten. In feite wordt hiermee een vertaling geven van het beleidsplan in concrete activiteiten. In de begroting worden per programma de activiteiten in kwalitatieve en voor zover mogelijk in kwantitatieve termen beschreven en de daarmee gepaard gaande kosten per jaar zichtbaar.

Het PPO is een nieuw en dynamisch document. Bij iedere update van het document zal het PPO niet alleen doorontwikkeld worden, maar wordt er ook kritisch gekeken naar de indicatoren en worden ze daar waar nodig aangepast.

Leeswijzer

Per programma(onderdeel) worden producten en indicatoren weergegeven, aangevuld met de directe formatie die nodig is om de genoemde producten te leveren en de kosten. Hierbij worden de totale lasten weergegeven, de baten (anders dan uit de gemeentelijke bijdrage) en per saldo de benodigde gemeentelijke bijdrage. De overhead die wordt toegerekend aan het betreffende onderdelen is hier buiten beschouwing gelaten.

De genoemde bedragen zijn afkomstig uit de begroting 2020. Alle bedragen zijn afgerond op € 1.000.

Inhoud

Inleiding	3
Programma gezondheid	5
1.1 Jeugdgezondheidszorg 0-18	6
Basiszorg.....	7
Zorg op indicatie	8
1.2 Uitvoerende taken gezondheidsbescherming.....	9
Infectieziektebestrijding (algemeen, TBC, SOA en reizigers).....	9
Technische hygiënezorg.....	10
Medische milieukunde	10
Forensische geneeskunde	11
1.3 Bewaken publieke gezondheid bij incidenten, rampen en crises.....	11
Psychosociale hulpverlening	11
Opgeschaalde medische milieukunde	12
Opgeschaalde infectieziektebestrijding	12
Gezondheidsonderzoek bij rampen.....	12
1.4 Toezicht houden.....	12
Wet kinderopvang	12
1.5 Onderzoek, kennis en advies	13
Onderzoek en kennis.....	13
Gezondheidsadvisering.....	14
Programma's Veiligheid.....	15
Programma Brandweertzorg.....	16
2.1 Risicobeheersing	16
Ruimtelijke veiligheid	17
Industriële veiligheid.....	17
Bouwveiligheid	18
Gebruiksveiligheid	19
Onderzoek en beleid	19
2.2 Incidentbestrijding en preparatie.....	21
Programma Crisisbeheersing	24
3.1 Crisisbeheersing en multidisciplinaire samenwerking (incl. GHOR).....	24
3.2 Gemeentelijke processen.....	27
3.3 Meldkamer	27
Bijlage Formatie- en begrotingscijfers	29



1.1 Jeugdgezondheidszorg 0-18

De basiszorg jeugd richt zich op het bevorderen van een gezonde groei en ontwikkeling van alle jeugd (baby's, kinderen en jongeren) in de regio in de leeftijd tot 18 jaar. Dit gaat in de regio Limburg-Noord om ongeveer 95.000 kinderen. De GGD focust zich in 2020 nog sterker op jeugd door dit prominent terug te laten komen in de verschillende programmalijnen.

De jeugdgezondheidszorg (JGZ) is in de afgelopen jaren de contactmomenten met ouders steeds meer gaan afstemmen op de behoefte van ouders en kind. Essentieel is dat alle kinderen en jeugdigen die gezondheidsrisico's lopen in beeld blijven. Naar aanleiding van de basis contactmomenten op het consultatiebureau, de screenings op de scholen en op verzoek van derden komen baby's, kinderen en jeugdigen die gezondheidsrisico's lopen in beeld. Zij komen in aanmerking voor zorg op indicatie.

Legitimatie

Volgens art. 5 van de Wet Publieke Gezondheid (Wpg) heeft de gemeente de verantwoordelijkheid voor de jeugdgezondheidszorg tot 18 jaar. Op basis van artikel 2.1 van de Jeugdwet zijn gemeenten onder andere verantwoordelijk voor het voorkomen en de vroege signalering van en vroege interventie bij opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen. Jeugdgezondheidszorg is niet specifiek wettelijk belegd bij de GGD, maar door de JGZ-professionals ondersteuning vanuit de preventieve activiteiten te laten uitvoeren, kan optimaal gebruik worden gemaakt van de bekendheid en expertise van de JGZ.

Basiszorg

De basiszorg jeugd richt zich op het bevorderen van een gezonde groei en ontwikkeling van alle jeugd (baby's, kinderen en jongeren) in de regio in de leeftijd tot 18 jaar. Dit gaat in de regio Limburg-Noord om ongeveer 95.000 kinderen.

Producten	Prestatie-indicatoren
Uitvoeren rijksvaccinatieprogramma (RVP)	<p>Vaccinaties worden aangeboden aan alle kinderen die daarvoor in aanmerking komen conform het RVP.</p> <p>De JGZ-consulten worden tijdig uitgevoerd, conform landelijke professioneel kader (LPK)¹ (binnen bandbreedte van 10%, gebaseerd op de leeftijd van het kind).</p> <p>Alle verrichtingen waar een tijdslimiet aan is verbonden, worden binnen de gestelde norm (LPK) behaald.</p> <p>De algemene vaccinatiegraad is conform RIVM-streefwaarde 95%.</p> <p>De streefwaarde van de HPV vaccinatiegraad is conform RIVM-streefwaarde 63%.</p>
Preventieve Gezondheidsonderzoeken: screeningsonderzoeken van verschillende leeftijdsgroepen in de leeftijd 0-18 jaar t.b.v. vroegsignalering en monitoring van gezondheid en ontwikkeling	
Spreekuren (inloop- en telefonisch) voor vragen over gezondheid en ontwikkeling	Alle kinderen (0-18) zijn in beeld.
Huisbezoeken na de kraamperiode, bij nieuwkomers en lichte ondersteuningsvragen	Ieder vluchtelingkind dat in zorg komt wordt binnen 6 weken gezien.
Opvoedingsondersteuning	Postnatale onderzoeken uitgevoerd binnen de norm van 90% binnen 16 dagen.
Preventieve gezondheidsonderzoeken voor het Speciaal Onderwijs	8 weken onderzoeken uitgevoerd binnen de norm van 90% binnen 42 tot 70 dagen.
Toeleiding tot voor- vroegschoolse educatie (VVE)	

¹ <https://assets.ncj.nl/docs/9c8aba38-2e8d-4fef-a346-ab7dab7f8bc3.pdf>

Zorg op indicatie

Vanuit de basiszorg komen baby's, kinderen en jeugdigen in beeld die een gezondheidsrisico lopen. Ook samenwerkingspartners (zoals peuterspeelzaalleidsters, leerkrachten of ouders zelf) delen hun zorgen hierover regelmatig met de JGZ. Wat dan een gezonde en veilige keuze is hangt af van de situatie.

Producten	Prestatie-indicatoren
<p>Onderzoeken uitvoeren op verzoek van of op basis van indicatie door verpleegkundigen of artsen</p> <p>Delen van risicosignalen, risicotaxatie en vervolgacties uitzetten</p> <p>Actief thuis bezoeken van kinderen/jongeren in risicovolle situaties</p> <p>Toepassen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</p> <p>Signalering van en beleidsadvisering omtrent van risico's in de omgeving</p> <p>Vroegsignalering van jongeren met beginnende problematiek ten aanzien van gebruik van drugs, alcohol, onveilig internetgedrag en gamen en toeleiding naar preventieve GGZ en verslavingszorg</p> <p>Consultatie, advies en coaching op maat aan derden bij sociaal-medische vragen</p> <p>Deelname aan de lokale multidisciplinair overleggen op casusniveau</p> <p>Deelname in sociale wijkteams en CJG</p> <p>Onderzoek, advisering en begeleiding bij ziekteverzuim op schoolgaande leeftijd ter voorkoming van vroegtijdig schoolverlaten (VSV)</p> <p>Onderzoek en advisering bij preventie van overgewicht/obesitas; door het doen van onderzoeken op indicatie en participeren in de integrale aanpak met andere ketenpartners (zoals JOGG)</p> <p>Coördineren van, participeren aan en toe-leiden naar training Plezier op School (POS)</p> <p>Coördineren en participeren in multidisciplinair SIRK platform (Seksualiteit, Intimiteit, Relaties en Kindermishandeling)</p> <p>Consultatie- en adviesfunctie bij situaties rondom thema Dood en Rouw op scholen</p>	

1.2 Uitvoerende taken gezondheidsbescherming

Dit programmaonderdeel richt zich op het voorkómen van infectieziekten door middel van reizigersadvies, technische hygiënezorg (evenementenadvies, inspecties tattoo- en piercingshops, advies aan derden) en preventie van seksueel overdraagbare aandoeningen (SOA). Tevens omvat dit onderdeel een groot aantal uiteenlopende activiteiten op het gebied van de algemene infectieziektebestrijding, medische milieukunde, onderdelen van technische hygiënezorg, forensische geneeskunde (lijkschouw), tuberculosebestrijding en bestrijding van seksueel overdraagbare aandoeningen.

Legitimatie

Bestrijding van infectieziekten is op basis van de bijzondere bepalingen in de Wpg (art. 17-29) een verantwoordelijkheid van de GGD. Het bestuur van de Veiligheidsregio zorgt voor de voorbereiding op de bestrijding van een epidemie van een infectieziekte behorend tot groep A, alsmede op de bestrijding van een nieuw subtype humaan influenzavirus, waarbij ernstig gevaar voor de volksgezondheid bestaat. Daarnaast heeft de GGD de verantwoordelijkheid voor het bestrijden van tuberculose en seksueel overdraagbare aandoeningen, inclusief bron- en contactopsporing.

Infectieziektebestrijding (algemeen, TBC, SOA en reizigers)

Infectieziektebestrijding is een aandachtspunt. Dreigingen van buitenaf, ziekten die van dier op mens overdraagbaar zijn (zoönose) en antibiotica-resistentie (ABR) blijven vragen om bijzondere alertheid.

De GGD bouwt haar rol als netwerkregisseur infectieziektebestrijding verder uit.

Producten	Prestatie-indicatoren
Infectieziektebestrijding algemeen	95% van de meldingen in het kader van de WPG zijn binnen de gestelde termijn afgehandeld
Tuberculosebestrijding	Minimaal 85% van de behandeling moet worden afgerond binnen de daarvoor gestelde termijn. Vaccinatiegraad van kinderen die in aanmerking komen voor BCG is 85%
Diagnostiek en behandeling van SOA patiënten	Klanttevredenheid haalt een minimaal rapportcijfer van 8,0.
Voorlichting, advies en vaccinaties aan reizigers	Klanttevredenheid haalt een minimaal rapportcijfer van 7,5.

Technische hygiënezorg

De GGD adviseert bij evenementen en bij risicolocaties. Daarnaast voert zij inspecties uit op naleving van de gezondheidsvoorschriften ten behoeve van vergunningverlening aan tattoo- en piercingshops, op verzoek van de gemeenten bij seksinrichtingen en op verzoek van het COA bij asielzoekerscentra. De technische hygiënezorg (THZ) richt zich naast de controlerende activiteiten ook op preventie van infecties. Hiervoor zet de GGD een deskundige infectiepreventie in. In lijn met de GGD brede ontwikkeling stelt ook de THZ zich hier meer op in een proactieve en preventieve rol.

Producten	Prestatie-indicatoren
Technische advisering in het kader van de vergunningverlening voor het houden van evenementen	Door aan te sluiten op GHOR verrichten we 100% van de evenementen inspecties ²
Documentencontrole van evenementenaanvraag	Bij iedere gemeente een quickscan gedaan (risico inventarisatie)
Telefonische advisering m.b.t. gezondheidkundige aspecten bij evenementen	100% van de bij ons aangemelde seksinrichtingen zijn geïnspecteerd ³
Het uitvoeren van controles op hygiëne en veiligheid bij groepsaccommodaties en het opstellen van controlerapporten	Alle AZC locaties in onze regio worden geïnspecteerd op THZ
Vergunningverlening aan ondernemers, die tatoeages, piercings of andere permanente make-up aanbrengen;	

Medische milieukunde

De GGD adviseert op wanneer de onderzoeksvraag raakvlakken heeft met milieu, bijvoorbeeld vragen in het kader van de omgevingswet.

Producten	Prestatie-indicatoren
Onderzoek van de invloed van milieuverontreiniging (denk aan bodem, geluid, geur, etc.) op de gezondheid met het doel te adviseren over maatregelen om gezondheidsrisico's te voorkomen of te beperken	Op 100% van de vragen m.b.t. gezondheidsrisico's door milieuverontreiniging geven we een advies Adviesaanvragen rondom milieuverontreiniging worden opgepakt, naar verwacht 75.

² Norm: landelijke handreiking geneeskundige advisering publieksevenementen (2011)

³ Norm: Wet regulering prostitutie en bestrijding misstanden seksbranche (Wrp)

Forensische geneeskunde

De lijkschouw is een wettelijke taak voor de gemeenten. Binnen onze regio hebben de gemeenten de GGD aangewezen voor de uitvoering van deze taak. De GGD voert onder andere voor politie en justitie forensisch medisch onderzoek en medische arrestantenzorg uit.

Producten	Prestatie-indicatoren
Forensisch medisch onderzoek Arrestantenzorg Lijkschouwing	Bereikbaarheid en beschikbaarheid is geborgd met 100%.

1.3 Bewaken publieke gezondheid bij incidenten, rampen en crises

Dit onderdeel omvat de inzet bij dagelijkse incidenten en calamiteiten, het invulling geven aan de (geneeskundige) taken op het vlak van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, het verlenen van laagdrempelige medische en/of psychische zorg en ondersteuning aan slachtoffers van seksueel geweld, outbreak management (psychosociale hulpverlening) en forensische taken. De taken binnen dit onderdeel worden voor het merendeel ingevuld door medewerkers die de taken binnen het onderdeel "Uitvoerende taken gezondheidsbescherming" uitvoeren. Deze twee onderdelen zijn met elkaar verbonden, waarbij dit onderdeel in wezen de opgeschaalde vorm betreft van de gezondheidsbescherming.

Legitimatie

In artikel 15 van de Wpg gesteld dat het college van burgemeester en wethouders in ieder geval zorgdragen voor het bevorderen van medische milieukundige zorg en het bevorderen van psychosociale hulp bij rampen.

Psychosociale hulpverlening

Psychosociale hulpverlening (PSH) hoort bij een opgeschaald proces, daar waar de 1^e lijn deze hulpverlening niet kan realiseren. Het is daarmee een soort dijkbewaking. PSH werkt in samenhang met het scenarioteam zedenzaken. Deze processen worden steeds meer in elkaar geschoven.

De GGD heeft een leidende rol binnen het scenarioteam. In geval van maatschappelijke onrust geeft dit team advies aan de portefeuillehouder veiligheid van de gemeente.

Producten	Prestatie-indicatoren
Psychosociale hulpverlening bij calamiteiten en maatschappelijke onrust.	In 100% van de gevallen zijn de taken binnen de gestelde opkomsttijd van opgepakt

Opgeschaalde medische milieukunde

Bij bijzondere situaties is de GGD verantwoordelijk voor de advisering rondom medische milieukunde.

Producten	Prestatie-indicatoren
Advisering bij milieu incidenten	In 100% van de gevallen zijn de taken binnen de gestelde opkomsttijd opgepakt.

Opgeschaalde infectieziektebestrijding

In crisissituaties (uitbraak van Norovirus op zorglocatie, ebola, etc.) is de GGD verantwoordelijk voor de processen rondom infectieziektebestrijding.

Producten	Prestatie-indicatoren
Coördinatie van 'Outbreak-management'	In 100% van de gevallen zijn de taken binnen de gestelde opkomsttijd opgepakt.

Gezondheidsonderzoek bij rampen

Bij rampen voert de GGD incidentele onderzoeken uit om de gezondheidseffecten van de ramp te bepalen.

Producten	Prestatie-indicatoren
Gezondheidsonderzoek na rampen	In 100% van de gevallen zijn de taken binnen de gestelde opkomsttijd opgepakt.

1.4 Toezicht houden

Het houden van toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang in de regio. In opdracht van de gemeenten worden alle locaties elk jaar bezocht. Er is sprake van risico gestuurd toezicht, de inspectieactiviteit wordt afgestemd op het risicoprofiel van de locatie. De inspecteur heeft de opdracht om een oordeel te geven over het feit of de kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang worden nageleefd.

Legitimatie

Op basis van de Wet kinderopvang (WKO) en kwaliteitseisen.

Wet kinderopvang

In opdracht van de gemeenten worden alle locaties elk jaar bezocht. De inspectieactiviteit wordt afgestemd op het risicoprofiel van de locatie. Sinds 2018 werken we in het kader van het toezicht Wet kinderopvang volgens de nieuwe landelijke standaard voor Het Nieuwe Toezicht. Deze landelijke standaard beoogt meer aandacht te geven aan de pedagogische praktijk en is meer gericht op preventie. De inspecteur dient te oordelen over het feit of de kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang worden nageleefd. Van elke inspectie wordt een rapportage gemaakt.

Producten	Prestatie-indicatoren
Inspecties kinderopvang Rapportage n.a.v. inspectie	100% van de instellingen is (al dan niet o.b.v. indicatie) geïnspecteerd en een rapport is opgemaakt

1.5 Onderzoek, kennis en advies

Dit programmaonderdeel omvat het systematisch vergaren van inzicht in de gezondheid van de bevolking en de ontwikkeling daarvan, het rapporteren daarover en het (door)ontwikkelen van verworven kennis in adviezen en methodieken met als doel Publieke Gezondheid (beter) af te stemmen op de eisen die de complexe omgeving stelt. Het heeft ook tot doel te zorgen dat mensen gezond zijn en blijven. Dat kan door hun gezondheid te bevorderen en te beschermen, maar ook door ziekten en complicaties van ziekten te voorkomen of in een zo vroeg mogelijk stadium op te sporen. Vroegtijdige signalering, bewustwording en gedragsverandering dragen bij aan (positieve) gezondheid. Daarvoor is een integrale aanpak van preventie nodig en structurele inbedding binnen het gemeentelijk beleid. Dit zijn preventieve taken van de GGD waarbij niet vanuit het individuele contact wordt geopereerd, maar waarbij de hele (of delen) van de bevolking van Limburg-Noord wordt aangesproken.

Legitimatie

Gemeenten zijn op basis Wpg en Jeugdwet verantwoordelijk voor: het bijdragen aan opzet, uitvoering en afstemming van preventieprogramma's, met inbegrip van programma's voor de gezondheidsbevordering; ouderengezondheidszorg vanaf 65 jaar; preventie ten behoeve van het voorkomen, de vroege signalering van en vroege interventie bij opgroei- en opvoedingsproblemen.

De uitvoering van deze taken is niet specifiek belegd bij de GGD. Wel staat er in artikel 15 van de Wpg dat het college van burgemeester en wethouders ervoor zorgdraagt dat de GGD beschikt over deskundigen op het gebied van gezondheidsbevordering. Het ligt zodoende voor de hand dat vooral de gezondheidsbevorderaars van de GGD worden ingezet om t.b.v. de wettelijke taak rondom preventie aan de gemeenten te adviseren. Daarnaast staat er in artikel 15 van de Wpg dat het college van B&W ervoor zorgdraagt dat de gemeentelijke gezondheidsdienst beschikt over epidemiologische deskundigheid. Op basis van art. 2 van de Wpg bestaat de verantwoordelijk van B&W voor het verwerven van, op epidemiologische analyse gebaseerd, inzicht in de gezondheidssituatie van de bevolking. Het ligt zodoende voor de hand dat de epidemiologen van de GGD worden ingezet om aan de wettelijke taak rondom onderzoek naar de gezondheidssituatie voor de gemeenten uit te voeren.

Onderzoek en kennis

Op basis van data genereren wij informatie om gemeenten te advisering en te ondersteunen in de innovatie van hun beleid op het gebied van de publieke zorg.

Producten	Prestatie-indicatoren
Epidemiologisch onderzoek Gezondheidsmonitors Overig/vernieuwend (kwantitatief en kwalitatief) onderzoek	Voor tevredenheid van de aanvrager over het advies en ondersteuning is minimaal het rapportcijfer 7 gehaald.

Gezondheidsadviesing

Adviesing is maatwerk op basis van: (beleids)ontwikkelingen, trends, onderzoek en interne en externe signalen. De gezondheidsadviesing zal aandacht besteden aan de door de gemeenten gevraagde, focus op kwetsbare groepen, ouderen en het verbinden en versterken van netwerken met de kennis en informatie die we hebben.

Producten	Prestatie-indicatoren
Gezondheidsadviesing	Voor tevredenheid van de aanvrager over het advies en ondersteuning is minimaal het rapportcijfer 7 gehaald.



Programma Brandweezorg

Het programma Brandweezorg bestaat uit twee onderdelen:

- Risicobeheersing, en
- Incidentbestrijding en preparatie (voorheen VMO).

2.1 Risicobeheersing

Gemeenten willen een veilige woon- en leefomgeving voor hun inwoners. Sociale veiligheid is daarbij een belangrijk aandachtsveld, maar ook doelen op het vlak van de fysieke veiligheid zoals vermindering van het aantal incidenten en calamiteiten zijn voor gemeenten erg belangrijk. Hierbij werken zij samen met professionals, zoals met de politie en Veiligheidsregio. Ook zetten zij in op versterken van de betrokkenheid en vergroting van het zelf oplossend vermogen van hun inwoners en ondernemers.

De Veiligheidsregio helpt gemeenten hierbij. In het programma veiligheid-risicobeheersing biedt zij gemeenten deskundige hulp bij het voorkomen en beperken van (brand)incidenten en bij het indammen van brandrisico's. Daarnaast wordt er specifiek aandacht gegeven aan het voorkomen van branden en ongevallen door het stimuleren van brandveilig gedrag bij burgers, organisaties en bedrijven (voorheen Brandveilig Leven). In vergunningstrajecten zorgt de Veiligheidsregio voor deskundige advisering op het gebied van de ruimtelijke, industriële en gebruiksveiligheid en in bouwtrajecten. De regio werkt vanuit het begrip "meerlaagse veiligheid" waarbij in iedere fase van het realiseren van een ruimtelijke ontwikkeling of bouwwerk een passend instrument ingezet kan worden om fysieke veiligheid te vergroten.

Streven is de adviezen zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de praktijk, zodat minimaal 95% geheel wordt overgenomen door het bevoegd gezag.

Legitimatie

Op basis van artikel 2 van de Wet Veiligheidsregio's (Wvr) is de gemeente verantwoordelijk voor de organisatie van de brandweezorg. Tot de brandweezorg behoort het voorkomen, beperken en bestrijden van brand, het beperken van brandgevaar, het voorkomen en beperken van ongevallen bij brand en al hetgeen daarmee verband houdt én het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand.

Bij gemeenschappelijke regeling, zoals bedoeld in artikel 9 Wvr, worden aan het bestuur van de Veiligheidsregio de volgende taken en bevoegdheden overgedragen (art. 10 Wvr):

- a. het inventariseren van risico's van branden, rampen en crises;
- b. het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de bij of krachtens de wet aangewezen gevallen alsmede in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald;
- c. het adviseren van het college van burgemeester en wethouders over de taak, bedoeld in artikel 3, eerste lid;

Op basis van art. 25 lid 1 Wvr voert de door het bestuur van de veiligheidsregio ingestelde brandweer in ieder geval de volgende taken uit:

- a. het voorkomen, beperken en bestrijden van brand;

- b. het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand;
- c. het adviseren van andere overheden en organisaties op het gebied van de brandpreventie, brandbestrijding en het voorkomen, beperken en bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen.

Ruimtelijke veiligheid

De Veiligheidsregio brengt adviezen uit gericht op het beheersen van omgevingsrisico's. De advieswerkzaamheden omvatten: externe veiligheid bestemmingsplannen, omgevings- en trajectbesluiten, routing gevaarlijke stoffen, infrastructuurlijke wijzigingen, realiseren van bluswatervoorzieningen en keurmerk veilig ondernemen. Doel van dit programmaonderdeel is om in een zo vroeg mogelijk stadium veiligheidsrisico's in beeld te brengen en mee te laten wegen in de beleidskeuzes die gemaakt worden.

Jaarlijks gaat het gemiddeld om 75 adviesaanvragen externe veiligheid. Daarnaast is er met gemeenten structureel overleg over advisering pro-actie, met een minimale frequentie van 4 keer per jaar (volume pro-actietaak regionaal 2.000 uur). Pro-actie is het nemen van maatregelen om structurele oorzaken van onveiligheid en incidenten weg te nemen.

Producten	
<ul style="list-style-type: none"> • Advisering bestemmingsplannen en omgevingsplannen • Advisering bij omgevingsvisies en omgevingsprogramma's • Advisering externe veiligheid bij ruimtelijke procedures • Advisering infrastructuur en bluswatervoorzieningen • Advisering routing gevaarlijke stoffen • Ontbrandingstoestemming vuurwerk 	

Industriële veiligheid

De Veiligheidsregio voert werkzaamheden uit gericht op het adviseren over, toezien op en eventueel handhaven van de beheersing van industriële risico's. Tot deze werkzaamheden behoren het beoordelen van veiligheidsrapporten, aanwijzing van bedrijfsbrandweren, advies op het gebied van opslag van vuurwerk en explosieve stoffen, advies externe veiligheid Wet Milieubeheer en inspecties en handhaving BRZO (Besluit risico's zware ongevallen 2015).

Streven is de adviezen zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de praktijk, zodat minimaal 95% geheel wordt overgenomen door het bevoegd gezag.

Jaarlijks gaat het gemiddeld om 75 aanvragen milieuvergunning en BRZO.

Producten	
<ul style="list-style-type: none">• Beoordelen veiligheidsrapporten BRZO• Beoordelen en aanwijzing bedrijfsbrandweren• Advies opslag vuurwerk/Explosieve stoffen• Advies externe veiligheid Wet Milieubeheer• Inspecties BRZO• Handhaving BRZO• Handhaving bedrijfsbrandweer• Advies brandpreventie Wabomilieu	

Bouwveiligheid

De Veiligheidsregio adviseert over brandveiligheidsaspecten bij bouwvergunningtrajecten: over te nemen bouwkundige maatregelen, technische installaties, bereikbaarheid en bluswatervoorzieningen op objectniveau. Controles tijdens en na de bouw kunnen van deze werkzaamheden deel uitmaken.

Jaarlijks gaat het gemiddeld om 450 aanvragen voor een bouwvergunning, waarbij wij gemiddeld 900 adviesrapporten uitbrengen.

Producten	
<ul style="list-style-type: none">• Advies brandpreventie Wabobouw• Advies bouw overig• Vooroverleg• Advies UPD/PVE	

Gebruiksveiligheid

De Veiligheidsregio adviseert over brandveilig gebruik van bouwwerken en bij risicovolle en/of grootschalige evenementen. Hiertoe behoort de advisering omgevingsvergunning en melding brandveilig gebruik, de advisering en het toezicht bij grootschalige en risicovolle (B- en C-) evenementen en het toezicht op brandveilig gebruik.

Daarnaast voert de Veiligheidsregio activiteiten uit specifiek gericht op verkleinen van het risico op brand door menselijk handelen. Concrete activiteiten zijn het uitvoeren van lesprogramma's en expedities op scholen en in zorginstellingen, het voorlichten en trainen van kwetsbare groepen (inclusief plaatsing van rookmelders). Jaarlijks gaat het gemiddeld om 250 adviesaanvragen brandveiligheid en 700 vergunningaanvragen voor evenementen. In dat kader worden jaarlijks gemiddeld 1.500 controles uitgevoerd (1.200 op basis van een afgesproken objectenlijst en 300 controles maatwerk).

Door het vergroten van het (brand)veiligheidsbewustzijn en verantwoordelijkheidsgevoel voor de eigen brandveiligheid wordt het risico op brand door menselijk handelen verkleind en de kennis en vaardigheden over adequaat handelen in geval van brand vergroot. In dat kader zijn er jaarlijks gemiddeld 200 voorlichtingsactiviteiten gericht op brandveilig gedrag bij burgers, senioren, scholen en zorginstellingen.

Producten	
<ul style="list-style-type: none">• Advies evenementen (B- en C- evenementen)• Advies omgevingsvergunning brandveilig gebruik• Brandpreventiecontrole tijdens gebruik (eenvoudig/klein/groot)• Voorlichtingsactiviteiten brandveiligheid	

Onderzoek en beleid

De veiligheidsregio onderhoudt een actueel regionaal (brand)risicoprofiel. Dit is wettelijk verplicht en vormt de basis voor risico gestuurde brandweezorg. Binnen risicobeheersing verzorgt de VRLN daarnaast de beleidsvoorbereiding op diverse terreinen en onderwerpen, mede gebaseerd op onderzoek naar brand(on)veilig gedrag en brandonderzoek. Het gaat om adequate en kwalitatief hoogwaardige beleidsadviezen die bijdragen aan een effectieve en efficiënte organisatie van de brandweerpreventie, gebaseerd op de nieuwste inzichten en ontwikkelingen. Het lerend vermogen van de brandweerorganisatie is vergroot, onder meer door het uitvoeren van brandonderzoek waarmee meer inzicht verkregen wordt in oorzaak en verloop van de brand.

Producten	
<ul style="list-style-type: none"> • Risicoprofiel • Brandrisicoprofiel • Risicocommunicatie • Brandonderzoeken • Beleidsadviezen 	

Prestatie-indicatoren (risicobeheersing als geheel)

- **Goed en op tijd:** wij adviseren in een vroegtijdig stadium vanuit vakinhoudelijke professionaliteit, onafhankelijk en risicogericht.
 - *Wij zijn aan de voorkant betrokken bij nieuwe ontwikkelingen en aanvragen zodat veiligheid meegenomen kan worden in de fase van integrale belangenafweging. Het percentage vooroverleggen ten opzichte van het aantal adviesaanvragen toont een stijgende lijn (2020 nulmeting).*
 - *De medewerkers risicobeheersing voldoen aan de landelijk vastgestelde kwaliteitscriteria. Dit is vastgelegd in het dashboard ontwikkeling vakmanschap.*
 - *Met iedere medewerker wordt jaarlijks een ontwikkelgesprek gevoerd.*
 - *Onze adviezen voldoen aan de interne standaard voor kwaliteit (kwaliteitskaart). Dit wordt jaarlijks beoordeeld op basis van een steekproef.*
 - *Wij voeren een tevredenheidsonderzoek uit met betrekking tot onze dienstverlening en scoren daarbij een ruimvoldoende.*

- **Co-creatie:** wij werken samen met partners aan veiligheidsvraagstukken, leveren een onderbouwde bijdrage aan integraal advies en maken waar mogelijk de verbinding op inhoud.
 - *Het aantal partners waar wij structureel mee samenwerken toont een stijgende lijn.*
 - *Per programma geven wij minimaal 1 voorbeeld van een nieuw samenwerkingsinitiatief.*
 - *Wij meten de kwaliteit van de samenwerking met partners d.m.v. een enquête.*

- **Informatie gestuurd:** wij faciliteren gemeentelijke beleidskeuzes en beïnvloeden brandveilig gedrag door het verzamelen, analyseren en duiden van data en vertalen dit naar een regionaal brandrisicoprofiel en regionaal/lokaal veiligheidsbeeld.
 - *Iedere gemeente beschikt over een kwalitatieve rapportage over de brandveiligheid/naleefgedrag bij risicovolle objecten in de gemeente.*
 - *Een actueel overzicht van de meest voorkomende oorzaken van brand in de regio is beschikbaar.*
 - *Wij leveren digitale kaartinformatie over risico's aan incidentbestrijding en aan gemeenten.*

2.2 Incidentbestrijding en preparatie

De Veiligheidsregio voert de operationele brandweezorg uit (incidentbestrijding). Deze omvat het voorkomen en bestrijden van branden en van ongevallen anders dan brand die gevaar voor mens en dier (kunnen) opleveren (verkeersongevallen, bedrijfsongevallen, waterongevallen en ongevallen met gevaarlijke stoffen). De regio beschikt hiervoor over 30 brandweerposten. Het werk wordt uitgevoerd met etmaalmedewerkers (beroeps), repressief inzetbare dagdienstmedewerkers (beroeps) en ongeveer 800 vrijwilligers. Verspreid over de regio is op 9 posten een kleine bluseenheid (Snel Interventie Voertuig, zogenaamde 'SI-2T') gestationeerd. Een SI-2T wordt ingezet tijdens kantooruren. Het voertuig heeft een gekazerneerde bezetting van twee personen en rukt binnen anderhalve minuut uit. Het grootste belang van een SI-2T is dat vrijwillige posten tijdens kantooruren ondersteund worden zodat de uitruk zoveel mogelijk geborgd is. Een SI-2T vormt tijdens kantooruren een gegarandeerde repressieve schil bovenop de schil van tankautosputten. Bij de inzet van een SI-2T moet in ogenschouw worden gehouden dat de eenheid over onvoldoende slagkracht beschikt om incidenten zoals woningbranden of verkeersongevallen zelfstandig af te handelen en dus aangevuld moet worden door een tankautosput met minimaal vier personen (samen met de SI-2T-bemanning de wettelijk voorgeschreven zes). Een SI-2T maakt wel een aanvang met de incidentbestrijding en werkt veel incidenten zelfstandig af.

Incidentbestrijding omvat ook het grootschalig optreden van brandweereenheden bij incidenten van grote(re) omvang. Hier is vooral het aspect van slagkracht van belang. Aan de hand van het geactualiseerd regionaal risicoprofiel en de hierin genoemde incidenttypen is bepaald hoe groot de slagkracht minimaal moet zijn. Aangezien het gros van de incidenttypen zich in elke gemeente kan voordoen, is gekozen voor een zodanige verdeling van capaciteit dat de slagkracht overal binnen de landelijke tijdsnormen kan worden geformeerd. Deze capaciteit is al grotendeels aanwezig in verband met de snelle eerstelijns brandweezorg in de gemeenten.

Binnen de incidentbestrijding voert de Veiligheidsregio daarnaast enkele specialistische taken uit: de Waarschuwings- en Verkenningdienst (WVD), Incidentbestrijding Gevaarlijke stoffen (IBGS), waterongevallen-bestrijding en natuurbrandbestrijding.

De kwaliteit van de operationele brandweezorg is sterk afhankelijk van ondersteunende diensten, met name vakbekwaamheid, operationele voorbereiding, de inzetbaarheid van het materieel en adequate huisvesting. Deze aspecten zijn verenigd binnen preparatie.

- Vakbekwaamheid houdt zich bezig met het opleiden (vakbekwaam worden) en oefenen (vakbekwaam blijven) van het brandweerpersoneel. Het niveau van brandweerpersoneel is vastgelegd in zogenaamde kwalificatieprofielen en in wet- en regelgeving zijn eisen vastgelegd ten aanzien van het opleiden en oefenen van brandweerpersoneel. Dit vergt een professionele ondersteuning en uitvoering door het team vakbekwaamheid.
- De activiteiten van operationele voorbereiding zijn erop gericht dat incidentbestrijding adequaat is voorbereid op de repressieve taakuitoefening. Operationele voorbereiding heeft daarbij een adviserende en ondersteunende taak richting alle repressief gerelateerde zaken, zij levert de benodigde producten, plannen en diensten om de uitvoering in de repressie te versterken en/of te ondersteunen. Voorbeelden hiervan zijn plannen, procedures, inzetvoorstellen en dekkingsplannen.

- Materieelbeheer houdt zich bezig met het beheer van het brandweermaterieel en de kazernes. Een belangrijke taak in dit kader is het onderhoud van de ademluchtapparatuur. Maar er worden ook ongeveer 70 zware brandweervoertuigen en 120 lichte voertuigen onderhouden inclusief de bekpakking. Andere taakvelden zijn het onderhoud en wassen van uitrukkleding en het onderhoud van meetapparatuur. Maar materieelbeheer heeft ook als taak het verwerven van nieuw materieel, veelal via (Europese) aanbestedingstrajecten.

Producten	Prestatie-indicatoren
<ul style="list-style-type: none"> • Bestrijden van brand • Bestrijden van ongevallen anders dan brand die gevaar voor mens en dier (kunnen) opleveren (verkeersongevallen, bedrijfsongevallen, waterongevallen en ongevallen met gevaarlijke stoffen) • Grootschalig optreden • Specialistische taken: WVD, IBGS, waterongevallen en natuurbrandbestrijding. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regionaal: in de praktijk wordt 50% van de maatgevende incidenten (brand in een gebouw) binnen de wettelijke opkomsttijd voor dat specifieke soort gebouw* bereikt door de eerste eenheid. • Bij prio-1 meldingen is het streven een uitruktijd van maximaal 5 minuten te halen bij vrijwillige posten en anderhalve minuut bij beroepsposten en posten met een SI-2T (moment van alarmering tot aan moment van de uitruk). <p><i>*= grote variatie, daarom hier niet verder uitgesplitst</i></p>

Producten	Prestatie-indicatoren
<ul style="list-style-type: none"> • Opleiden (vakbekwaam worden) • Oefenen (vakbekwaam blijven) • Beheer huisvesting en materieel • Onderzoek • Beleidsadvisering 	<ul style="list-style-type: none"> • Gecertificeerd opleidingsbureau. • Alle ruim 850 operationeel inzetbare manschappen voldoen aan de landelijke branche-standaard voor vakbekwaamheid. • De kazernes voldoen aan onderhoudsniveau 3 van de NEN2767-norm. • Al het materieel voldoet dan de daarvoor geldende kwaliteitsstandaard en/of keurmerk en wordt periodiek gekeurd. • Actuele planvorming, procedures, inzetvoorstellen en dekkingsplan.



Programma Crisisbeheersing

De Veiligheidsregio zorgt voor (de inzet van) een geoefende, parate en professionele hulpverleningsorganisatie crisisbeheersing. Zij coördineert multidisciplinair optreden van hulpdiensten en onderhoudt en actualiseert de daarbij geldende (opschaling)procedures en afspraken. Ook de coördinatie van de geneeskundige hulpverlening (de GHOR) valt hierbinnen. Voor de uitvoering van dit programma is de Meldkamer onontbeerlijk.

3.1 Crisisbeheersing en multidisciplinaire samenwerking (incl. GHOR)

De VRLN coördineert de multidisciplinaire hulpverlening bij rampen en crises en verzorgt de ketenregie. Daaronder valt de operationele voorbereiding, opleiden en oefenen en het optreden tijdens incidenten en crises. Ook de nazorg en evaluatie vallen hieronder.

In het domein crisisbeheersing en multidisciplinaire samenwerking is sinds 2016 naast de wettelijke taken op het gebied van operationele voorbereiding, een doorontwikkeling in gang gezet van de multidisciplinaire crisisorganisatie, in antwoord op de steeds veranderende risico's in de wereld om ons heen. Dit vraagt een flexibel op te schalen crisisorganisatie (meer maatwerk per crisis) met goed opgeleide en geoefende functionarissen en teams, met heldere rollen/lijnen in de hoofdstructuur.

De kernfuncties in de crisisbeheersing (aanwezigheid noodzakelijk) zijn via pools of piketten conform Regionaal Crisisplan geborgd.

De VRLN werkt met actuele plannen en planvormen (zoals de Multidisciplinaire Informatie Kaart).

Zowel oefeningen als GRIP-incidenten worden conform de daarvoor vastgestelde procedures geëvalueerd, waarbij minimaal twee keer per jaar een trendanalyse met de belangrijkste verbeterpunten gerapporteerd worden aan de Veiligheidsdirectie en het bestuur (indien er voldoende GRIP-incidenten zijn geweest, minimaal 3-5).

GHOR

Een specifiek onderdeel binnen crisisbeheersing is de GHOR. De GHOR is belast met de coördinatie, voorbereiding, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening bij rampen en grootschalige ongevallen en met de advisering van andere overheden en organisaties op dat gebied. Doelstelling is dat de geneeskundige partners naadloos kunnen opschalen van reguliere naar opgeschaalde geneeskundige hulpverlening en dat de betrokken organisaties daarbij als samenhangende keten kunnen optreden, zodat slachtoffers van rampen en crises optimale zorg kan worden geboden. Daarvoor zijn enerzijds afspraken (convenanten) met partners van belang. Anderzijds is een goede relatie met de partners op alle niveaus minstens zo belangrijk. Een specifieke activiteit vormt de geneeskundige advisering bij evenementen.

Legitimatie

Op basis van artikel 2 van de Wet Veiligheidsregio's (Wvr) is de gemeente verantwoordelijk voor de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening. Bij gemeenschappelijke regeling, bedoeld in artikel 9 Wvr, worden aan het bestuur van de Veiligheidsregio het organiseren van de rampenbestrijding (personen, zaken of milieu getroffen) en de

crisisbeheersing (vitale belangen getroffen) en het instellen en in stand houden van een GHOR overgedragen (art. 10 Wvr).

De Wet Veiligheidsregio's heeft tot doel "...de brandweezorg, de geneeskundige hulpverlening, de rampenbestrijding en de crisisbeheersing, met behoud van lokale verankering bestuurlijk en operationeel op regionaal niveau te integreren, teneinde een doelmatige en slagvaardige hulpverlening te verzekeren, mede op basis van een gecoördineerde voorbereiding".

Vanuit deze doelstelling heeft de Veiligheidsregio onder meer de wettelijke taak en bevoegdheid de rampenbestrijding (personen, zaken of milieu getroffen) en de crisisbeheersing (vitale belangen getroffen) te organiseren. De Veiligheidsregio richt zich daarbij grofweg op de volgende vragen:

- Wat bedreigt de Veiligheidsregio Limburg-Noord en hoe erg is dat?
- Wat moet de Veiligheidsregio Limburg-Noord dan kunnen en wat hebben we daarvoor nodig?
- Hoe doet Veiligheidsregio Limburg-Noord dat samen met haar partners?

Deze drie vragen zijn de input voor de volgende documenten die het bestuur dient vast te stellen, die derhalve vaste planfiguren zijn voor de veiligheidsregio die haalplicht heeft bij gemeenteraad en crisispartners.

- Risicoprofiel (art. 15 Wvr): inventarisatie en analyse van aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden. Het risicoprofiel is de basis voor het beleidsplan;
- Beleidsplan (art. 14 Wvr) het beleid voor de meerjarige uitvoering van de opgedragen taken;
- Crisisplan (art. 16 Wvr): operationeel plan dat de generieke aanpak van rampen en crises in de regio beschrijft.
- rampbestrijdingsplan: operationeel plan waarin de aanpak van concrete rampsituaties voor specifieke inrichtingen (BRZO) beschreven staat

De organisatie en taken van de GHOR zijn geregeld in artikel 32, 33 en 34 van de Wvr. Onder de Wvr hangen twee Algemene Maatregelen van Bestuur: het Besluit Veiligheidsregio's (BVR) en het Besluit Personeel Veiligheidsregio's (BPV). Hierin zijn nadere regels gesteld over hoe de VRLN de organisatie moet vormgeven van de rampenbestrijding, de crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening en de GHOR.

Het bestuur van de veiligheidsregio maakt, met de in die veiligheidsregio werkzame instellingen en zorgaanbieders, in ieder geval schriftelijke afspraken over:

- de procedures die gevolgd worden bij een ramp of crisis (grootschalige alarmering, opschaling, coördinatie, informatiemanagement en evaluatie);
- de wijze waarop en de mate waarin personeel en materieel worden ingezet
- de wijze van trainen en oefenen met het oog op het gezamenlijk optreden bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing en de frequentie waarin getraind en geoefend wordt;
- de samenwerking met de functionarissen van de GHOR, andere instellingen en hulpverleningsinstanties;
- het onderhoud en beheer van materieel voor de geneeskundige hulpverlening dat eigendom is van de Veiligheidsregio of het IFV.

Processen en producten van multidisciplinaire crisisbeheersing en GHOR zijn uit bovenstaande wettelijke opdrachten afgeleid: planvorming, operationele voorbereiding, vakbekwaamheid, netwerkmanagement en (keten-)regie, informatiemanagement, risicocommunicatie en evalueren en Leren (Q-zorg).

Producten	Prestatie-indicatoren
<ul style="list-style-type: none"> • Operationele voorbereiding: netwerkmanagement, planvorming en informatiemanagement • Opleiden en oefenen • Incidentbestrijding • Ketenzorg • Nazorg en evaluatie • Risicocommunicatie • Evenementen-advisering geneeskundig 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle (100%) multidisciplinaire plannen, werkinstructies en operationele informatie zijn in principe niet ouder zijn dan 3 jaar. • Met alle structurele partners en buurregio's zijn afspraken vastgelegd op netwerkkaarten. • MOTO-aanbod (multi opleiden-trainen-oefenen) dat voorziet in <u>tenminste</u> 2 oefenmomenten per functionaris per jaar. Deze oefenmomenten worden conform planning gerealiseerd. • (M)OTO-deelname door GHOR-functionarissen en multi-functionarissen (i.c. leiders en informatimanagers) voldoet aan de norm van minimaal 2 momenten per functionaris per jaar. • De operationele gereedheid van GHOR-functionarissen is actueel en inzichtelijk. • De GHOR stelt jaarlijks een bestuursrapportage op, die inzicht geeft in de voorbereiding van instellingen, zorgaanbieders, regionale ambulancevoorzieningen en diensten die een taak hebben in de geneeskundige hulpverlening én continuïteit van zorg moeten garanderen. GHOR rapporteert het bestuur VRLN hierover. • Individueel niveau: de kernfuncties crisisbeheersing zijn in 80% van de gevallen na alarmering binnen de normtijd⁴ aangevangen met hun werkzaamheden. • Teamniveau: de teams beginnen in 80% van de gevallen in een naar oordeel van de leider voldoende complete samenstelling binnen de normtijd⁵ met het eerste overleg. • Op alle adviesaanvragen (ongeveer 325 per jaar) in het kader van vergunningverlening voor een B- of C-evenement is tijdig advies uitgebracht; afhankelijk van de tijdige aanvraag door en informatieverschaffing van de aanvrager.

⁴ Vastgelegd in het Regionaal Crisisplan; normtijden verschillen per functionaris.

⁵ Vastgelegd in het Regionaal Crisisplan; normtijden verschillen per team.

3.2 Gemeentelijke processen

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de processen Bevolkingszorg tijdens een crisis. Deze processen zijn: crisiscommunicatie, publieke zorg, omgevingszorg, nazorg, informatiemanagement, resourcemanagement en evacuatie.

Het Team Oranje Kolom faciliteert gemeenten bij de invulling van deze rol. Het Team is belast met de coördinatie van de processen Bevolkingszorg in de preparatieve fase. Binnen de Oranje Kolom wordt, net als in de gemeentelijke organisaties, sterk ingezet op het bevorderen van de zelfredzaamheid van burgers. Door tijdens de crisisbeheersing de focus te leggen op die mensen die de hulp het hardste nodig hebben, ontstaat een meer afgewogen hulpverlening. Dit impliceert echter wel dat er ook een grote groep in de samenleving is die zelf (liefst al in een periode dat er niets aan de hand is), maatregelen neemt om risico's het hoofd te bieden (risicocommunicatie). Ondanks dat de ondersteuning en zorg zeker aangepast wordt op de behoefte en de zelfredzaamheid van de samenleving, blijven er onderdelen bestaan die vooraf vastgelegd dienen te worden.

Bij het proces crisiscommunicatie is borging van strategische en uitvoerende capaciteit van belang, naast monitoring van media en digitale berichtgeving. Zeker in het geval van onrust en onzekerheid is crisiscommunicatie misschien wel het belangrijkste middel in crisisbestrijding.

Producten	Prestatie-indicatoren
<ul style="list-style-type: none">• Operationele voorbereiding processen bevolkingszorg (incl. crisiscommunicatie en opstellen piketroosters)• Opleiden en oefenen bevolkingszorg• Incidentbestrijding bevolkingszorg	<p><i>Operationele voorbereiding:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Alle functionarissen binnen de Oranje Kolom die actief zijn binnen de multidisciplinaire teams nemen minimaal 1x per jaar deel aan een multidisciplinaire bijscholing en oefening aangeboden én minimaal 1x per jaar aan een monodisciplinaire opleiding en oefening.• Elke functionaris binnen de Oranje Kolom neemt minimaal 1x per jaar deel aan een monodisciplinaire opleiding of oefening.• Alle nieuwe functionarissen welke binnen de Oranje Kolom actief zijn, volgen een startbekwaamheidstraject voor de functie die zij gaan uitoefenen. <p><i>Incidentbestrijding</i></p> <ul style="list-style-type: none">• In alle gevallen zijn de teams na alarmering binnen de gestelde opkomsttijden operationeel.

3.3 Meldkamer

De meldkamer verzorgt de aanneming en afhandeling van meldingen en aanvragen om hulpverlening, waaronder 112-meldingen. De meldkamer zorgt voor alarmering van eenheden en functionarissen en regelt verdere opschaling tijdens GRIP-situaties. Tijdens operationeel optreden ondersteunt de meldkamer de repressieve inzet.

In het kader van het project LMO (Landelijke Meldkamerorganisatie) zijn de meldkamers van de Veiligheidsregio's Zuid-Limburg en Limburg-Noord in het najaar 2016 samengevoegd in een nieuwe meldkamer die in Maastricht gevestigd is. De huidige "samenwonen" variant groeit door naar een meer geïntegreerde vorm van samenwerking. De hoogte van de begroting voor het meldkamerdomein is vanaf 2014 bevroren in aanloop op de overdracht aan de LMO en daarmee gepaard gaande eventuele financiële overdracht. Het beheer van de meldkamer en financiële administratie, met uitzondering van de personeelsadministratie, zijn ondergebracht bij de Landelijke Politie, eenheid Limburg.

De meldkamer is in de begroting van de VRLN nog wel zichtbaar als apart programmaonderdeel, aangezien de financiering nog loopt via de begrotingen van de Veiligheidsregio's. Verdere begroting en verantwoording gaat via een apart traject door de nieuwe meldkamerorganisatie.

Legitimatie

Sinds 1 oktober 2010 is het instellen en in standhouden van een meldkamer een van de taken van het bestuur van de Veiligheidsregio's. De Wet Veiligheidsregio's beoogd een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige organisatie van de brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing onder één regionale bestuurlijke regie te realiseren. Enkele van de algemene doelstellingen van het inrichten van de veiligheidsregio's, het realiseren van professionalisering door regionalisering en betere en meer multidisciplinaire samenwerking, kwamen ook tot uitdrukking in de inrichting van het meldkamerdomein: de veiligheidsregio's dienden een gemeenschappelijke meldkamer in te richten voor politie, ambulancezorg en brandweer. De opschaling naar een regionaal niveau heeft geleid tot verdergaande professionalisering van de meldkamers, maar dit heeft niet voor alle meldkamers in gelijke mate gegolden. Er ontstonden zorgen over de grote diversiteit in inrichting, hetgeen het overnemen van taken bemoeilijkte, en over de bezetting op enkele kwetsbare meldkamers. Om tot verbetering in de organisatie en de werkwijze van de meldkamers te komen, gekozen voor een model met een transitie naar maximaal tien meldkamers in Nederland. Daarbij is tevens vastgelegd dat het beheer komt te liggen bij de politie.

De transitie is in 2018 vastgelegd in een wijzigingswet meldkamers, met vertaling naar de politiewet, de wet veiligheidsregio's en de (tijdelijke) wet op de ambulancezorg.

Voor de VRLN heeft bovenstaande geleid tot een samenvoeging van de meldkamer met Zuid-Limburg. Dit is in 2018 geëffectueerd. Met ingang van 1 januari 2020 gaat het beheer van de meldkamer over naar de politie. De nieuwe meldkamer voor geheel Limburg is gevestigd in Maastricht. De meldkamer is in de begroting van de VRLN nog wel zichtbaar als apart programmaonderdeel, aangezien de financiering via een vaste bijdrage nog loopt via de begrotingen van de beide Veiligheidsregio's.

Bijlage Formatie- en begrotingscijfers

1. Programma gezondheid

Totaal Programma Gezondheid

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	17.076
Baten	3.777
Saldo van baten en lasten	13.299
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	13.299

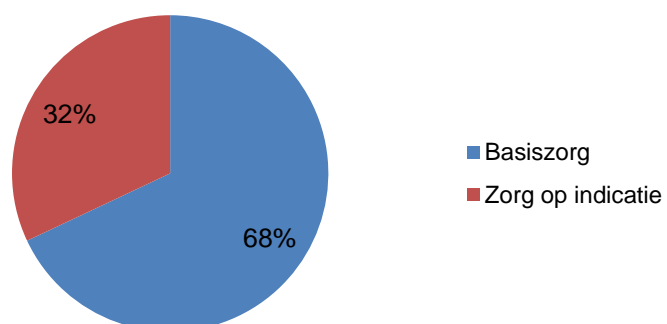
1.1 Jeugdgezondheidszorg

Jeugdgezondheidszorg 0-18

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	11.402
Baten	979
Saldo van baten en lasten	10.423
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	10.423

Jeugdgezondheidszorg 0-18 (103,62 fte)

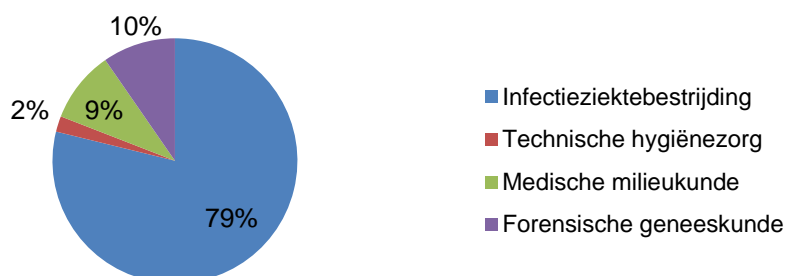


1.2 Uitvoerende taken gezondheidsbescherming

Uitvoerende taken gezondheidsbescherming *(bedragen in duizenden euro's)*

	Begroting 2020
Lasten	3.405
Baten	2.052
Saldo van baten en lasten	1.353
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	1.353

Uitvoerende taken gezondheidsbescherming (30,94 fte)

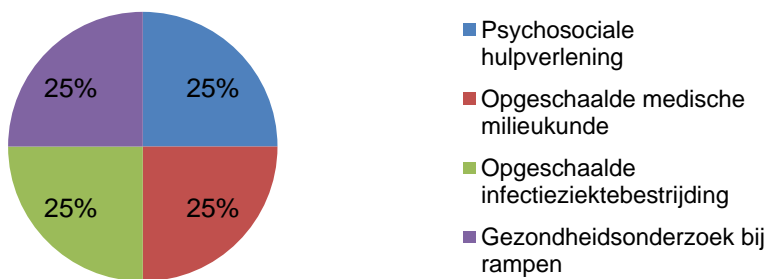


1.3 Bewaken publieke gezondheid bij incidenten, rampen en crises

Bewaken publieke gezondheid bij incidenten, rampen en crisis *(bedragen in duizenden euro's)*

	Begroting 2020
Lasten	146
Baten	21
Saldo van baten en lasten	125
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	125

**Bewaken publieke gezondheid bij incidenten, rampen en crises
(PM fte)**



1.4 Toezicht houden

Toezicht houden

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	660
Baten	660
Saldo van baten en lasten	0
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	0

**Toezicht houden
(8,23 fte)**



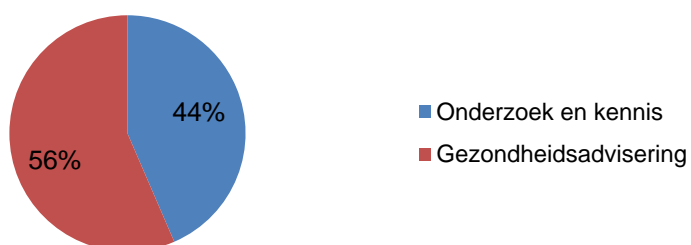
1.5 Onderzoek, kennis en advies

Onderzoek, kennis en advies

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	1.464
Baten	64
Saldo van baten en lasten	1.400
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	1.400

Onderzoek, kennis en advies (17,79 fte)



Programma's veiligheid

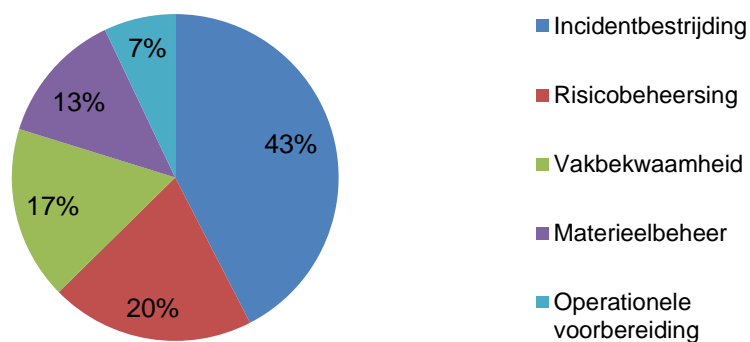
2. Programma brandweezorg

Totaal Programma Brandweezorg

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	30.069
Baten	4.379
Saldo van baten en lasten	25.690
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	252
Gemeentelijke bijdragen	25.438

Brandweezorg (206 fte)



2.1 Risicobeheersing

Risicobeheersing

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	
Ruimtelijke veiligheid	228
Industriële veiligheid	122
Bouw veiligheid	477
Gebruiks veiligheid	1.587
Onderzoek en beleid	400
Totaal lasten	2.815
Baten	
Ruimtelijke veiligheid	90
Industriële veiligheid	102
Bouw veiligheid	109
Gebruiks veiligheid	34
Onderzoek en beleid	41
Totaal baten	376
Saldo van baten en lasten	2.439
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	
Ruimtelijke veiligheid	139
Industriële veiligheid	20
Bouw veiligheid	368
Gebruiks veiligheid	1.553
Onderzoek en beleid	369
Gemeentelijke bijdragen	2.439

2.2 Incidentbestrijding en preparatie (voorheen VMO).

Incidentbestrijding en preparatie

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	27.254
Baten	4.003
Saldo van baten en lasten	23.251
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	252
Gemeentelijke bijdragen	22.999

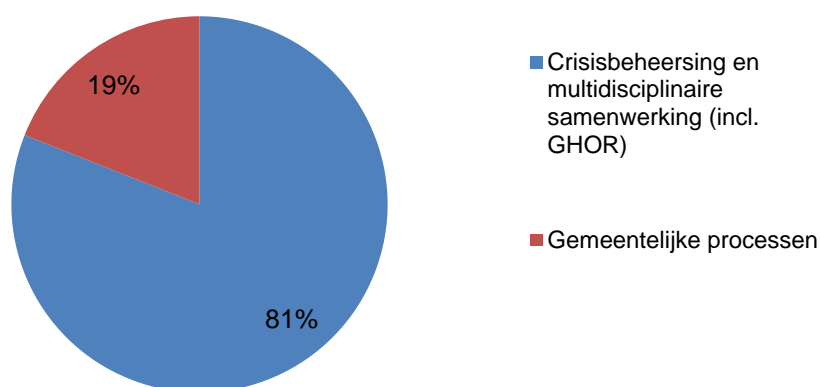
3. Programma crisisbeheersing

Totaal Programma Crisisbeheersing

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	5.052
Baten	305
Saldo van baten en lasten	4.747
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	120
Resultaat voor bestemming	4.628

Crisisbeheersing (exclusief meldkamer) (19 fte)



3.1 Crisisbeheersing en multidisciplinaire samenwerking (incl. GHOR)

Crisisbeheersing en multidisciplinaire samenwerking (incl. GHOR)

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	3.106
Baten	455
Saldo van baten en lasten	2.651
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	2.651

3.2 Gemeentelijke processen

Gemeentelijke processen

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	731
Baten	90
Saldo van baten en lasten	642
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	0
Gemeentelijke bijdragen	642

3.3 Meldkamer

Meldkamer

(bedragen in duizenden euro's)

	Begroting 2020
Lasten	1.215
Baten	-240
Saldo van baten en lasten	1.454
Stortingen in reserves	0
Onttrekkingen uit reserves	120
Gemeentelijke bijdragen	1.335