

Aan de gemeenteraad van de gemeente Beesel

Reuver: 12-11-2018
Ons kenmerk: 201814221
Onderwerp: terugkoppeling aan raad over straatschouw op 11 september 2018
in de wijk Leeuwen

Geachte raadsleden,

De gemeente Beesel zet zich in voor een veilige woon- en leefomgeving. We vinden het belangrijk dat bewoners hun wijk een fijne plek vinden om te wonen. Daarom hielden we op dinsdag 11 september 2018 een straatschouw in de wijk Leeuwen. Hartelijk dank ook voor uw deelname hieraan.

We vroegen de bewoners wat ze van hun straat/wijk vinden, aan de hand van een aantal vragen:

- Wat gaat goed in uw wijk / in uw straat?
- Wat kan beter?
- Waar kunt u zelf een bijdrage aan leveren?

Het aanbellen en ook de ontmoetingen op straat leverden veel respons op. Daarnaast reageerden enkele bewoners per mail naar aanleiding van het 'niet-thuis-kaartje'.

In de bijlage treft u de brief die de wijkbewoners ontvangen. Hierin staat de grote lijn van de reacties vanuit de wijk Leeuwen. Daarbij komt vanzelfsprekend ook aan bod wat we met die opmerkingen gaan doen. Als bijlage van die bewonersbrief treft u meer informatie over de straatschouw: onder andere welke straten we bezochten, wie deelnamen en hoe we dat deden?

Kijk voor
actuele openingstijden
op onze website
www.beesel.nl

Raadhuisplein 1
5953 AL Reuver

Postbus 4750
5953 ZK Reuver

T 077 474 92 92
F 077 474 58 88

www.beesel.nl
info@beesel.nl

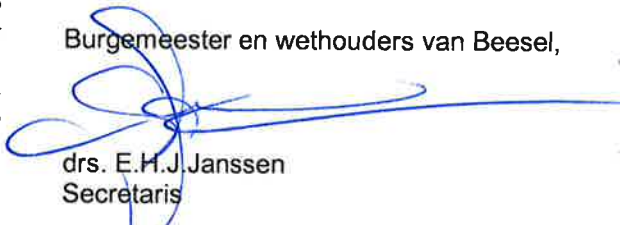
BNG 28.50.00.780
IBAN: NL50BNGH0285000780
BIC: BNGHNL2G
KvK nummer: 14130743

Straatschouw in Integraal Veiligheidsplan

De raad van de gemeente Beesel heeft in 2014 de straatschouw als actiepunt opgenomen in het Integraal Veiligheidsplan 2015-2018. Het staat ook in het nieuwe IVP dat u in de raadsvergadering van 17 december 2018 behandelt. Naar aanleiding van de evaluatie van de straatschouw in 2018 kunnen de uitvoering en aanpak wellicht wat verschillen in 2019.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Beesel,


drs. E.H.J. Janssen
Secretaris


dr. P. Dassen - Housen
Burgemeester

Bijlage: brief bewoner wijk Leeuwen

Aan de bewoners van de Dotterbloemstraat,
Klaverstraat, Korenbloemstraat, Speenkruidstraat,
Sterrenbosweg, Distelstraat, Boterbloemstraat,
Dovenetelstraat, Ranonkelstraat, Klaproosstraat,
Wederikstraat, Paardebloemstraat, Vogelsweijde,
Dopheistraat

Reuver: 12-11-2018
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 201804868
Onderwerp: Terugkoppeling aan bewoners straatschouw 11 september 2018
in de wijk Leeuwen

Geachte heer/mevrouw,

Wat gaat goed in uw wijk? Wat kan beter? En welke oplossingen en mogelijke bijdragen ziet u zelf? Daarover spraken we tijdens de straatschouw 11 september 2018 vele inwoners in de wijk Leeuwen.

In deze brief treft u de grote lijn van de reacties vanuit uw wijk. Daarbij komt vanzelfsprekend ook aan bod wat we met die opmerkingen gaan doen. Wilt u meer weten over de straatschouw: onder andere welke straten we bezochten, wie deelnamen en hoe we dat deden? Kijk dan in de bijlage.

Het college van B&W neemt de door u genoemde zaken ter harte. Waar mogelijk pakken we zaken samen met u op. Waar nodig betrekken we daarbij partners als Woongoed2-Duizend en Synthese. En natuurlijk mag u ook altijd zaken zelf of met een van deze partners oppakken. In Beesel doen we het immers 'Gewoon Anders. Gewoon Samen.'

Wat goed gaat in uw straat/wijk?

Over het algemeen geeft u, als wijkbewoners, aan fijn te wonen. U bent merendeels tevreden als we de vraag stellen wat goed gaat: de plek waar u woont en de gemeente waarin u leeft. De sfeer is goed en u kent elkaar redelijk goed.

Wat kan beter

Op de vraag 'Wat kan beter?' antwoordt u verschillend. U noemt vooral zaken in het fysieke domein:

- Verlichtingsproblematiek
- Parkeerproblematiek en onveilige verkeerssituaties
- Groenonderhoud / onkruidbestrijding (gemeente en voortuinen)
- Overlast door honden en/of katten
- (Zwerf)afval

Wat opvalt: enkelen van u geven aan dat de gemeente en woningcorporatie niets met eerdere meldingen, al dan niet over privé-eigendom, (lijken te) hebben gedaan.

Daarnaast geeft u een paar keer aan dat er wordt gedeald c.q. drugsoverlast is, dat u overlast heeft van rondhangende jongeren en geluidsoverlast en dat u zorgen heeft over de leefsituatie van buurtbewoners en de sociale cohesie.

Raadhuisplein 1
5953 AL Reuver

Postbus 4750
5953 ZK Reuver

T 077 474 92 92
F 077 474 58 88

www.beesel.nl
info@beesel.nl

BNG 28.50.00.780
IBAN: NL50BNGH0285000780
BIC: BNGHNL2G
KvK nummer: 14130743

Oplossingen

U noemt oplossingen voor datgene wat beter kan. U vindt dat de gemeente en woningcorporatie daarin een rol hebben. Het gaat o.a. om straten vegen, huurders/bewoners aanspreken over onderhoud voortuinen, verkeersveiligheid, verlichting aanleggen, het regelen van parkeerstroken of –verbod en groenonderhoud in plantsoenen en stegen.

Tijdens de straatschouw noemen enkelen specifieke wensen voor de openbare ruimte, zoals een kinderschommel voor de allerkleinsten, voetbalgoals, clubhuis voor oudere jeugd en bankje.

Bijdrage bewoners

Op enkele plekken pakt u zelf zaken op: individueel en/of samen. Zo is er een WhatsApp-groep of heeft u het voornemen er één te starten. Ook verwijderen enkelen onkruid op de stoep voor uw deur of houdt u het plantsoen bij. U heeft een buurtteam dat opruimdagen houdt, u meldt zaken bij de gemeente, u spreekt als buurtbewoners elkaar aan en een aantal van u is gezamenlijk bezig met het creëren van een ontmoetingsplek.

Samen aan de slag

We hebben tijdens onze ontmoetingen meer dan driehonderd reacties ontvangen variërend van wat goed gaat tot wat kan beter. Hoe we al die reacties afhandelen, verschilt in aanpak en planning. Deze hebben we onderverdeeld in:

- 'gisteren';
- morgen, overmorgen of nog (veel) verder in de tijd;
- geen invloed op, wordt niet opgepakt vanuit gemeente: initiatief, actie bij bewoners.

'Gisteren'

Sommige verbeterpunten of wensen kunnen we makkelijk oppakken als gemeente. Zoals het eerder en in specifieke straten plaatsen van bladkorven. Dat is inmiddels gebeurd. In de Ranonkelstraat is eind september een bewonersavond geweest en kijken we met de buurt naar zaken die we samen kunnen oppakken.

Morgen, overmorgen of nog (veel) verder in de tijd

Er zijn zaken die voor komende tijd al in onze planning zaten. En die we nu in Leeuwen nog bewuster gaan uitvoeren. Bijvoorbeeld groenonderhoud en onkruidbestrijding.

Er zijn ook zaken die meer tijd vergen en om afstemming vragen met onze partners zoals Woongoed2-Duizend en Synthese én natuurlijk u. Denk daarbij aan het onderhoud van achterpaden of het verbeteren van verkeerssituaties. Een gesprek hoort daarbij.

Een aantal van u heeft laten weten dat u wilt meehelpen. Fijn! Met sommigen is al gesproken. Anderen horen nog van ons of onze partners. En natuurlijk horen we ook graag nog van u: bijvoorbeeld als u iets in groenonderhoud wilt doen of als u overlast van hondenpoep en / of (zwerf)afval en dat gezamenlijk wilt oppakken.

Groenonderhoud

Als gemeente stimuleren we dat bewoners zelf het groen in hun buurt onderhouden. Bewoners hebben daarmee de mogelijkheid groen in hun buurt naar eigen wensen in te vullen. De gemeente steunt dit, bijvoorbeeld door planten en materialen ter beschikking te stellen. Mocht u naar aanleiding van deze brief hier interesse in hebben, dan kunt u contact met ons opnemen.

Aanpak overlast hondenpoep en/of (zwerf)afval

Zo werkt de gemeente ook samen met buurtbewoners aan een aanpak tegen overlast van hondenpoep en/of (zwerf)afval. Ervaart u ook overlast en bent u bereid om dit gezamenlijk aan te pakken? Neem dan contact op met de

gemeente. Gezamenlijk gaan we uw buurt opruimen en de hondenbezitters aanspreken door middel van sproeiapparaat op de stoep. Onze ervaring is dat dit werkt, omdat het initiatief vanuit de buurt zelf komt en men zich verantwoordelijk gaat voelen voor de eigen leefomgeving.

Enkelingen vroegen om een gerichte terugkoppeling op hun melding. Bij sommigen is dat al gebeurd, bij anderen gebeurt dit binnenkort. Dat geldt ook voor eerdere meldingen waar volgens u niets mee is gedaan. Ons welgemeend excuus voor het tot noch toe uitblijven van een (re)actie!

Eén van de zaken 'in tijd' die we al weten is de voorlichtingsavond op 3 december a.s. met als thema: *'Een buurt app is dat iets voor ons? Samen werken aan activiteiten, een schone buurt of veiligheid'*. Meer informatie daarover vindt u in de bijlage.

Geen invloed op, wordt niet opgepakt vanuit gemeente: initiatief, actie bij bewoners
En dan zijn er zaken waar we als gemeente of partners geen invloed op hebben. Daar waar het bijvoorbeeld particulier eigendom betreft en/of het initiatief/actie bij u zelf ligt waar het om burgerschap en elkaar aanspreken op gedrag draait. Om u te ondersteunen in het aanspreken van buurtgenoten of om te komen tot (activiteiten die bijdragen aan) een betere dialoog in de wijk, kunt u indien gewenst contact opnemen met Synthese 077 - 7516400. Voor buurtbemiddeling kunt u contact opnemen met Proteon Welzijn 0475 - 453033.

Meer informatie?

Vragen? Laat het weten aan onze klantenbalie aan het Raadhuisplein in Reuver. Of mail naar info@beesel.nl of bel 077 - 474 9292.

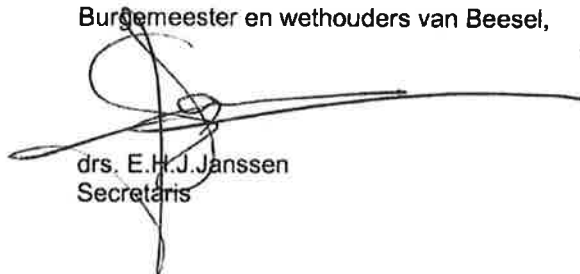
Verbeterpunten/ meldingen?

Heeft u nog verbeterpunten/ meldingen? Wacht niet tot de volgende straatschouw. Maar mail naar info@beesel.nl of meld uw klacht via https://www.beesel.nl/Digitale_balie/Formulieren/uw_melding_klacht. Dat gaat gemakkelijk en normaliter is er snel resultaat.

Dank voor uw inbreng tijdens de straatschouw. We werken samen met u aan een fijne plek om te wonen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Beesel,



drs. E.H.J. Janssen
Secretaris



dr. P. Dassen - Housen
Burgemeester

Bijlagen: Over de straatschouw
Uitnodiging voorlichtingsavond buurt apps

Bijlage

Over de straatschouw in de wijk Leeuwen, dorpskern Reuver op 11 september 2018

Inleiding

De gemeente Beesel zet zich in voor een veilige woon- en leefomgeving. We vinden het belangrijk dat u uw wijk een fijne plek vindt om te wonen. Daarom hebben we op dinsdag 11 september 2018 een straatschouw gehouden in uw wijk Leeuwen. We vroegen u wat u van uw straat/wijk vond, aan de hand van een aantal vragen:

- Wat gaat goed in uw wijk / in uw straat?
- Wat kan beter?
- Waar kunt u zelf een bijdrage aan leveren?

Het aanbellen en ook de ontmoetingen op straat leverden veel respons op. Daarnaast reageerden enkele bewoners per mail naar aanleiding van het 'niet-thuis-kaartje'.

Bezochte straten

Tijdens de straatschouw dinsdag 11 september 2018 bezochten we de wijk Leeuwen. Ruim 500 adressen. Daarbij bezochten we enkele straten huis-aan-huis. In andere straten spraken we mensen op straat.

De volgende straten bezochten we huis-aan-huis:

- Dotterbloemstraat
- Klaverstraat
- Korenbloemstraat
- Speenkruidstraat
- Sterrenbosweg.

Op de volgende straten voerden we de gesprekken op straat:

- Distelstraat
- Boterbloemstraat
- Dovenetelstraat
- Ranonkelstraat
- Klaproosstraat
- Wederikstraat
- Paardebloemstraat
- Vogelsweijde
- Dopheistraat.

Hierover informeerden we u voorafgaand aan de straatschouw met een huis-aan-huis-brief.

Datum

De straatschouw vond plaats op dinsdag 11 september 2018.

Tijdstip

In de avonden tussen 18:00 en 20:00 uur.

Deelnemers

De straatschouw is uitgevoerd met hulp van:

- de wijkagent
- WoonGoed 2-duizend
- Welzijnswerk
- Kernoverleg Reuver
- de BOA
- medewerkers gemeente Beesel
- college
- raadsleden
- Synthese

En natuurlijk met u.



Uitnodiging voorlichtingsavond 3 december 2018

Een buurt app is dat iets voor ons?

Samen werken aan activiteiten, een schone buurt of veiligheid

Wanneer: maandag 3 december van 19.30 tot 21.00 uur

Waar: Café-zaal Ronckenstein, Pastoor Vranckenlaan 10, 5953 CP, in Reuver

Naar aanleiding van de straatschouw organiseert Synthese samen met de wijkagent en de BOA een voorlichtingsavond over buurt apps en andere digitale mogelijkheden die onderlinge contacten in uw buurt kunnen ondersteunen.

Alle deelnemers krijgen na afloop een praktijkboek met informatie mee naar huis.

Daarnaast kunnen bewoners voor ondersteuning bij de opstart van een buurt(preventie)app terecht bij het opbouwwerk van Synthese.

Voor meer info kunt u contact opnemen met Synthese:

Mail: Gert van der Steen: g.vandersteen@synthesel.nl of tel. 06 – 362 13 064.