Kadernota bedrijfsvoering

Inleiding
De bedrijfsvoering betreft de gemeentelijke organisatie, ambtelijk en bestuurlijk. De bedrijfsvoering ondersteunt de inhoudelijke ambities van de programma's en moet ervoor zorgen dat we onze middelen rechtmatig, doelmatig en doeltreffend inzetten.

Kaders
In de visie Blij in Beesel staat het speerpunt Gemeente in Gemeenschap opgenomen. Onze inwoners vinden het belangrijk dat de gemeente onderdeel is van de gemeenschap; een gemeente die benaderbaar is, die faciliteert en verbindt. En met een hoge kwaliteit van dienstverlening. Om dit speerpunt te verwezelijken hebben we het ontwikkelhuis opgesteld. Het ontwikkelhuis is daarmee het kader voor de bedrijfsvoering. Voor de concretisering hebben we van het ontwikkelhuis het actiehuis afgeleid.

Hieronder geven we het actuele (2018) organisatie- en actiehuis. Het ontwikkel- en actiehuis passen we steeds aan als ontwikkelingen in gemeenschap of gemeente daarom vragen.

We werken samen met inwoners, bedrijven, organisaties en partners aan een sterke gemeenschap. Samen maken we 'Blij in Beesel' waar; van gewoon anders naar gewoon samen

Van buiten naar binnen:
verbindingen leggen en onderhouden

Regionaal slim inzetten
- We werken actief in netwerken
- We kiezen bewust in samenwerking: zelf doen, loslaten of uitbesteden

Lokaal sterk verbonden; we staan midden in de gemeenschap
- We zijn 'buiten' en kennen de behoeften van de gemeenschap; we faciliteren en luisteren, geven ruimte en vertrouwen
- We vertalen 'buiten' naar 'binnen'
- We dragen uit wat we doen, van plan zijn en trots op zijn

Intern samen werken
- We stappen uit onze hokjes
- We durven elkaar om hulp te vragen
- We benutten elkaars kennis, netwerk en vaardigheden
- We brengen informatie naar elkaar en maken er gebruik van, vanuit een brede blik

Basis op orde:
gewoon goede dienstverlening en bedrijfsvoering met lef

Klantgericht
- We kennen de behoeften van inwoners
- We zijn laagdrempelig benaderbaar; onze lijnen zijn kort
- We investeren in voortraject 'klant'
- We leveren maatwerk waar nodig
- We sturen op kwaliteit en meten prestaties

Organisatie op orde
- Afspraak is afspraak
- We vereenvoudigen bedrijfsprocessen
- We zijn ons bewust van kwetsbare taken
- We benutten informatie en systemen

Door professioneel in te spelen op ontwikkelingen

Strategisch vermogen
- We herkennen en benutten trends en ontwikkelingen
- We vergroten ons strategisch vermogen
- We nemen tijd voor reflectie op complexe vraagstukken

Professioneel
- We organiseren de benodigde kwaliteiten
- We nemen professionele verantwoordelijkheid en geven hiervoor de ruimte
- We staan stevig naast de wethouder

Loslaten in vertrouwen

Deregulering
- We stoppen met regels en procedures die niets toevoegen

Rolbewust
- We zijn ons bewust van het opereren vanuit verschillende rollen

Faciliteren ontwikkelproces

- Borgen
- Tijd en geld vrijmaken
- Verankeren in interne ondersteuning en tools
- Voortbouwen op aanwezige energie
- Verzorgen in-/externe communicatie (storytelling)
- Vieren van successen, gewoon samen
- Bieden veilige ontwikkel- en experimenteer ruimte

Blij in Beesel, vandaag, morgen en overmorgen: een gemeenschap met veel voorzieningen en bedrijvigheid. Een saamhorige gemeenschap, waar het fijn wonen is, veel te beleven, met een

We werken samen met inwoners, bedrijven, organisaties en partners aan een vitale gemeenschap. Samen maken we 'Blij in Beesel' waar; van gewoon anders naar gewoon samen

Van buiten naar binnen: verbindingen leggen en onderhouden

Regionaal
- In de regio initiatief nemen, ons zelf bewust op de kaart blijven zetten
- Herijk onze koers in de regionale samenwerking

Lokaal
- Omgevingswet als vehikel voor gedragsverandering bij be-/afhandeling ruimtelijke initiatieven
- Voer gesprekken met samenleving om onze gemeentelijke rol scherper te krijgen
- We benutten kansen om anderen over onze aanpak te laten vertellen
- We brengen partijen bij elkaar
- We dragen de omslag naar andere overheid actief uit
- We leveren maatwerk o.b.v. behoeften buiten

Intern
- We versterken de verbinding tussen raad, college en organisatie
- Raad, college en management vervullen een voorbeeldrol
- Creëer verlangen naar 'andere overheid' Verbind de kennis en werkwijze van de balie en OHD sterker met de afdelingen
- Doorbreek eilanden o.a.: Laat mensen met elkaar meelopen/van taken wisselen
- Creëer verlangen naar integraal werken

Basis op orde: gewoon goede dienstverlening en bedrijfsvoering met lef

Klantgericht
- Gebruik laagdrempelige contactkanalen
- Voer en faciliteer het gesprek over wanneer we het goede doen en goed presteren
- Neem dienstverlening onder de loep vanuit perspectief inwoner en collega
- Investeer in het voortraject met inwoner en collega
- We differentiëren en leveren maatwerk

Organisatie op orde
- We herijken organisatiebreed onze werkprocessen met lef en 'lean'
- We herijken onze p&c-processen vanuit de inhoud, met lef en 'lean'
- Zoek de menselijke maat, echte verandering zit in kleine dingen
- Kansen benutten bij uitplaatsen van operationele activiteiten
- We investeren in adequate ICT-oplossingen
- We voorzien in digitale samenwerkingsmogelijkheden voor inwoners en collega's
- We onderzoeken nut van gebruik big data en ICT toepassingen
- We werken zaakgericht

Door professioneel in te spelen op ontwikkelingen

Strategisch vermogen
- Actief ruimte organiseren voor benen op tafel sessies over ontwikkelingen, delen en bespreken van publicaties etc en deze duiden in de Beeselse context
- Richting bepalen, de goede dingen doen
- Versterken strategisch vermogen
- We versterken de strategische verbinding met partners en inwoners

Professioneel
- HRM-beleid en instrumenten herijken
- Cultuur ontwikkelen die uitnodigt tot onderling positief kritisch gedrag
- Omgeving creëren waar initiatief, creativiteit en reflectie gedijt (aandacht voor waarderende setting)
- Deskundigheidsbevordering van gedrag dat past bij 'andere overheid'
- Delen van kennis en ervaringen (interne academie)
- Focus op ontwikkelproces door leidinggevenden

Loslaten in vertrouwen

Deregulering
- Onderzoek welke regelgeving niet toevoegt of de wijze waarop uitvoering van regels beter past
- Maak beleid waarmee je ruimte schept, stop met beleid dat beperkt en maak handig gebruik van regelgeving

Rolbewust
- Competentie 'persoonlijk leiderschap' invullen
- Gedrag en functioneren dat past binnen 'andere overheid'

Faciliteren ontwikkelproces

Voorgenomen acties / ideeën
- Instellen/laten ontstaan voortrekkersgroep
- Gesprek aangaan over ontwikkelproces
- Aanhaken teammanagers bij ontwikkelproces

- Informeren college huis van ontwikkeling + afstemmen heisessies
- Vier je successen, groot en klein!