

Concept-Productenboek

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Hoofdstuk 1 Beschrijving basisvoorziening	2
Hoofdstuk 2 Beschrijving producten basisvoorziening	4
Hoofdstuk 3 Beschrijving producten niet basisfaciliteit	18

Inleiding

Dit productenboek is een bijlage bij de Uitvoeringsovereenkomst Bibliotheek Maas en Peel en gemeente Beesel (nog niet opgesteld) en gemeente Peel en Maas. De producten uit het “Strategisch Beleidsplan 2017-2020 Van collectie naar connectie” worden in dit productenboek nader gespecificeerd.

Doel

Dit productenboek geeft duidelijkheid over:

1. De inhoud van de producten uit het beleidsplan en de beoogde resultaten
2. Welke producten tot de basisvoorziening horen en voor welke aanvullende producten de beide gemeenten kunnen kiezen.

Dit productenboek wordt jaarlijks geactualiseerd. Deze versie heeft betrekking op 2017.

In het productenboek worden ook producten omschreven die de Bibliotheek Maas en Peel nu niet levert, maar wel zou kunnen leveren als de vraag van de gemeente concreet wordt en er extra financiële middelen voor zijn.

Context: basisvoorziening en aanvullende producten

Binnen het werkgebied rust de samenwerking tussen de beide gemeenten en de Bibliotheek Maas en Peel op een gezamenlijk fundament. Dit betekent dat de kosten voor de uniforme diensten en randvoorwaarden, die de basis vormen waarop aan het bibliotheekwerk vorm wordt gegeven, door de beide gemeenten gezamenlijk worden opgebracht. Deze kosten worden verdeeld naar rato van het aantal inwoners van de gemeente. Daarnaast kan elke gemeente aanvullende producten kiezen die aansluiten bij de lokale behoefte.

Basis

Binnen de basisvoorziening onderscheiden we:

1. Uniforme diensten en randvoorwaarden
2. Lokale bibliotheek, mogelijk aangevuld met leen- en servicepunten

In beide gemeenten worden de volgende producten aangeboden:

Programmaliijn 1. Leesplezier bevorderen

Programmaliijn 2. (Digitale) geletterdheid vergroten

Programmaliijn 3. Kennis delen en taalontwikkeling stimuleren

Programmaliijn 4. Meedoen (door maatschappelijke betrokkenheid te vergroten)

In de komende beleidsperiode investeert de bibliotheek in de samenwerking met het lokale netwerk van maatschappelijke organisaties en andere informatiepartners. Dit is maatwerk met als beoogt resultaat dat de lokale partners de bibliotheek gaan gebruiken als uitvalsbasis, als ontmoetingsplek of als podium. De focus ligt hier op het verbinden en het delen van kennis en informatie. Zodat er voor de lokale gemeenschap een laagdrempelig informatieknooppunt ontstaat.

Naast de basisvoorziening is er een schil van aanvullende projecten die flexibel is en waaraan jaarlijks nieuwe producten kunnen worden toegevoegd, afhankelijk van maatschappelijke ontwikkelingen en behoeftevragen van de gemeenten en klantgroepen van de bibliotheek.

Hoofdstuk 1

Beschrijving basisvoorzieningen

Per onderdeel van de basisvoorziening worden hieronder kort de belangrijkste elementen beschreven.

A Uniforme diensten en randvoorwaarden

Onder uniforme diensten en randvoorwaarden zijn de volgende randvoorwaardelijke zaken, werkprocessen en activiteiten opgenomen:

- **Administratie en dienstverlening**

Kosten voor salarisverwerking, onderhoud- en afschrijvingskosten voor kantoor (boekhoudpakket, telefooninstallaties, kopieerapparatuur, portokosten, vrachtkosten, drukwerk, bankkosten en de kosten van lenerspassen e.d.

- **Automatisering**

Licentiekosten Bicatwise (op basis van inwonertal), afschrijving en onderhoud van kantoorautomatisering.

- **Bestuur en organisatie**

Alle bestuurs- en organisatiekosten. De belangrijkste kosten die hieronder vallen zijn de contributies Vereniging van Openbare Bibliotheken, de Vereniging van Limburgse Bibliotheken, Kamer van Koophandel, accountantskosten, vakliteratuur, promotiekosten en externe communicatiekosten.

- **Collectie en media**

Deze bestaan uit de bijdrages per inwoner die de bibliotheek betaalt aan Bibliotheek.NL en aan de Nederlandse Bibliotheekdienst/Biblion BD voor aanschafinformaties en titelbeschrijvingen, aan de NBD en de plaatselijke boekhandels voor het leveren van boeken, tijdschriften enzovoort. Aanvullend

vallen hieronder ook de abonnementen op digitale bestanden en internet- en raadpleegsoftware. Het aantal banden dat wordt aangeschaft is vraag-gestuurd, aangevuld met banden voor speerpunten en nieuw beleid.

- **Huisvesting**

De huisvestingskosten van het kantoor en magazijn.

- **Personeel**

De personeelskosten van ondersteunende diensten en backoffice, voor zover zij werken voor de hele organisatie. Daarnaast kosten voor de arbodienst, deskundigheidsbevordering, verzekeringen, wervingskosten, advieskosten en ingekochte ondersteunende diensten. Uitzondering vormen de kosten voor specifieke werkzaamheden voor projecten of werkzaamheden voor een gemeente, deze kosten worden tot de lokale kosten gerekend.

B De bibliotheek

De basisfaciliteiten, zoals overeengekomen met de beide gemeenten zijn hieronder schematisch weergegeven.

- **Administratie en dienstverlening**

Per vestiging: kopieerfaciliteiten (In Panningen wordt dit door de gemeente geboden)

- **Automatisering**

Wifi en internet

2 tot 10 publiekswerkplekken per bibliotheek (In Panningen worden deze door de gemeente geleverd)

Publiekscatalogus die toegang biedt tot de collectie van Maas en Peel en de Collectie Nederland.

Uitleen- en inleemstations (selfservice)

- **Collectie en media**

Een collectie boeken die is afgestemd op de vraag volgens de Handleiding Centraal Collectioneren en de Handleiding Galaxy. Jaarlijks vindt er een vervangingsaanschaf plaats van 12,5%. Dit komt overeen met de landelijke norm.

Daarnaast is er een ruim aanbod aan tijdschriften en dagbladen.

- **Dienstverlening**

Gemengde dienstverlening tijdens openingsuren door bibliotheekprofessionals, ondersteund door vrijwilligers.

- **Transport**

Twee maal per week, wordt verzorgd door Cubiss voor rekening van de provincie.

- **Promotie landelijke campagnes**

Onder andere landelijke CPNB campagnes zoals: (Kinder)boekenweek, Vakantiebieb, Nederland Leest, E-books, VOB-campagnes

- **Activiteiten**

Zie productbeschrijvingen.

Hoofdstuk 2

Beschrijving van de producten die tot de basisfaciliteit worden gerekend

In dit hoofdstuk staat per product de belangrijkste informatie weergegeven. De prestatie-indicatoren gelden voor 2017 en worden jaarlijks bijgesteld. Bij producten waar de prestaties per bibliotheek significant variëren wordt dit onderscheid aangegeven.

De bibliotheek wordt steeds meer een informatiemarkt vóór en dóór de inwoners van een gemeenschap. Een deel van de maatschappelijke dynamiek is dan ook mede afhankelijk van de mate van interactie vanuit de lokale gemeenschap.

Boeken- en tijdschriftencollectie (Fysiek en digitaal)

Programmalijn	1 en 3
Probleemstelling/uitdaging	<p>Nederland is een kenniseconomie en om iedereen mee te kunnen laten doen is toegang tot kennis en informatie van wezenlijk belang. De bibliotheek faciliteert hierin door het ontsluiten van diverse bronnen en kennisdragers.</p> <p>Er wordt nog steeds veel gelezen maar het aantal mensen dat leest neemt de laatste jaren af. Het e-book is in opkomst maar vervangt het papieren boek niet. Duidelijk is dat jeugd en jongeren niet warm lopen voor het e-book.</p>
Doel/maatschappelijk effect	<p>Door het samenstellen, onderhouden en ontsluiten van een aantrekkelijke collectie boeken, tijdschriften en kranten draagt de Bibliotheek bij aan de persoonlijke ontwikkeling van mensen en hun behoefte aan ontspanning en inspiratie.</p> <p>Wij bieden een collectie die het lezen stimuleert in alle leeftijdscategorieën. De leesmotivatie kan ontspanning, school, werk of nieuwsgierigheid zijn. Voor al deze drijfveren bieden wij een collectie aan.</p>
Korte omschrijving product	<p>De lokale, fysieke collecties van de Bibliotheek Maas en Peel vormen samen een 'schatkamer' van meer</p>

dan 60.000 titels. Daarnaast heeft elk lid toegang tot tien miljoen boeken uit de collecties van andere openbare bibliotheken in Nederland via interbibliothecair leenverkeer. Naast boeken in het Nederlands worden boeken aangeboden in het Duits, Engels en Pools.

Daarnaast is er een groeiende, omvangrijke digitale collectie van ca. 10.000 recente Nederlandstalige e-books en 50.000 oudere e-books in diverse talen.

De bibliotheek heeft een website en een digitale nieuwsbrief die wordt gevuld door de medewerker communicatie.

Via de publiekswerkplekken zijn een groot aantal databanken on-line te raadplegen. Een aantal van deze databanken kunnen ook thuis worden geraadpleegd.

De collectie wordt beschikbaar gesteld via lokale vestigingen, op locatie via o.a. de Bibliotheek aan Huis en online via de website.

Doelgroep

Alle inwoners van de gemeente Beesel en de gemeente Peel en Maas

Samenwerkingspartners

O.a. Openbare Bibliotheken in Nederland, de Provinciale Service Organisatie Cubiss, de Koninklijke Bibliotheek, Nederlandse Bibliotheekdienst Biblion, (NBD), bibliotheken van onderwijsinstellingen en universiteiten, vrijwilligers voor de uitleenbegeleiding, lokale boekhandel.

Prestatie indicatoren

Kwantitatief

- Ledenaantal 18+ blijft gelijk..
- Aantal uitleningen per jeugdlid (0-12) stijgt met 3%
- Aantal uitleningen per lid van 13 jaar en ouder blijft stabiel.
- E-books: accounts en uitleningen een groei van 10% ten aanzien van 2016.

Kwalitatief / doorontwikkeling

- Aanpassen collectiebeleid door het verbeteren verbinding met programmering. Van collectie naar connectie, van connectie naar collectie
- De collectie en vindbaarheid wordt gewaardeerd met een 8.

Financiën

De collectie wordt bekostigd uit de reguliere inkomsten van de bibliotheek, zijnde de gemeentelijke subsidies en de inkomsten van de leden.

In de gemeente Beesel worden een aantal tijdschriften en boeken gesponsord door lokale ondernemers. Voor beide gemeenten geldt dat voor tijdschriften een sponsorbijdrage komt van Bruna in Reuver, een

bedrag van € 2.000,-.

Voor de website en de digitale nieuwsbrief is ongeveer 30 uur per maand nodig. Dit is reguliere menskracht. Voor de collectievorming is 18 uur reguliere menskracht benodigd van de backoffice.

BoekStart

Programmalijn	1 en 3
Probleemstelling/uitdaging	Slechts de helft van de ouders lezen hun kinderen wel eens voor. Veel ouders zijn zich onvoldoende bewust van hun invloed op de taalontwikkeling van hun kinderen of hebben ondersteuning nodig bij leesbevordering en mediawijsheid. Pedagogisch medewerkers in de kinderopvang zijn nog onvoldoende toegerust op gebied van leesbevordering en mediawijsheid.
Doel/maatschappelijk effect	Kinderen die al op jonge leeftijd in aanraking komen met boeken ontwikkelen een voorsprong in taal en kennis over de wereld waar ze hun hele leven voordeel van hebben.
Korte omschrijving product	<p>BoekStart is gericht op ouders en pedagogisch medewerkers en bestaat uit de volgende onderdelen:</p> <p><u>Fase 1: Geboorte en eerste levensjaar</u></p> <ul style="list-style-type: none">-De gemeente reikt een brief en BoekStartbon van de bibliotheek uit om ouders te stimuleren hun baby lid te maken van de bibliotheek.- In de bibliotheek is een specifieke BoekStartcollectie aanwezig en ouders worden adequaat opgevangen door bibliotheekprofessionals die het BoekStartpakket uitdelen. <p><u>Fase 2: BoekStart in de Kinderopvang:</u></p> <ul style="list-style-type: none">-In samenwerking met de Bibliotheek wordt gezorgd voor een aantrekkelijke leesplek in de kinderopvang- De deskundigheid van pedagogisch medewerkers wordt verhoogd door middel van cursussen en workshops- Ouders worden erbij betrokken, zodat er thuis ook meer voorgelezen wordt en zij bekend raken met de mogelijkheden van de Bibliotheek- Voorlezen krijgt een vaste plek in de kinderopvang door het opnemen van een voorleesplan in het beleid- Er wordt samengewerkt met partners in een leesbevorderingsnetwerk.
Doelgroep	Kinderen van 0-2 jaar, ouders en medewerkers van kinderopvangorganisaties
Samenwerkingspartners	Gemeente, GGD, Kinderopvang, Mamacafés, consultatiebureaus
Prestatie indicatoren	<p><u>Kwantitatief</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Ouders van 40% van de pasgeborenen halen een Boekstart-koffertje op.

- 2x cursus(voor)leescoördinator en interactief voorlezen voor pedagogisch medewerkers en ouders.

Kwalitatief / doorontwikkeling

- Verstevigen van de relatie tussen bibliotheek, kinderopvang en consultatiebureau.
- Verbinding BoekStart product met programmering in de bibliotheken.

Financiën

Boekstart wordt uit de reguliere middelen van de bibliotheek bekostigd. De collectie wordt relatief snel vervangen vanwege de hoge slijtage

Bibliotheek op School (BoS)

Programmalijn

1 en 3

Probleemstelling/uitdaging

Een goede taalbeheersing zorgt er voor dat kinderen betrokken zijn bij wat er om hen heen gebeurt. Het maakt een groot verschil in het leven van kinderen of ze lezen of niet. Wie goed leest en teksten begrijpt, kan kennis verwerven en zich ontwikkelen.

Zo komen kinderen beter mee in de samenleving en daar heeft iedereen belang bij.

Ruim 20% van de kinderen verlaat de basisschool met onvoldoende taalvaardigheid.

Het is de uitdaging van de Bibliotheek om samen met het onderwijs en de kinderopvang de lees- en taalontwikkeling thuis te bevorderen en het leesplezier te prikkelen.

Daarnaast zijn in onze huidige samenleving een aantal vaardigheden, zoals mediawijsheid, essentieel om volwaardig mee te kunnen gaan doen.

Doel/maatschappelijk effect

De BoS beoogt de volgende doelen te bereiken:

-De BoS stimuleert kinderen om meer te lezen, op school en thuis.

- Met behulp van de BoS zijn kinderen en de volwassenen uit hun omgeving mediavaardiger.

Het maatschappelijk effect hiervan is:

- Lezers scoren beter op taalvaardigheid, algemene intelligentie en schoolsucces.

- Leesplezier zorgt voor meer lezen en lezen verruimt de blik op de wereld en vergroot het empathisch vermogen.

- Door de aanpak van de Bibliotheek op School (de drie pijlers gezamenlijk) worden steeds meer ouders zich bewust van hun rol bij de taalontwikkeling en de

Korte omschrijving product

leesmotivatie van hun kinderen.

De BoS wordt uitgevoerd op alle basisscholen in de gemeente Beesel en 12 basisscholen in de gemeente Peel en Maas. Daarnaast fungeert de bibliotheek in Maasbree als een BoS voor de beide naastgelegen scholen.en bestaat uit drie pijlers:

1) Collectie

Actuele boekencollectie op school voor 0-12 jarigen van gemiddeld 5 boeken per kind. Jaarlijks wordt 12,5% vervangen. De uitleningen worden door middel van selfservice geregistreerd.

2) Projecten en activiteiten leesbevordering en mediawijsheid

Met behulp van de leesconsulent zijn diverse projecten en activiteiten beschikbaar, waarin specifieke educatieve thema's zijn gekoppeld aan collectie en activiteiten. Deze zijn door leerkrachten in te zetten in het reguliere programma, eventueel ondersteund door de leesconsulent, waarmee een integratie plaatsvindt tussen leesbevordering, mediawijsheid en andere leerdoelen in het primaire onderwijs.

3) Expertise

Onder de specialistische dienstverlening van de BoS vallen de volgende onderdelen:

- Leesconsulent 25 uren per school per jaar (front-office en back-office).
- Cursussen en workshops op gebied van leesbevordering en mediawijsheid voor leerkrachten, en ouders.
- Ondersteuning van leerkrachten op gebied van ouderbetrokkenheid

Doelgroep

Kinderen tot en met twaalf jaar, hun ouders, leerkrachten

Samenwerkingspartners

Basisonderwijs, Kinderopvang, gemeenten, GGD en CJG, vrijwilligers BoS, Cubiss, Vorkmeer en Synthese

Prestatie indicatoren

Kwantitatief

Collectie

- Aantal leden van 0-4 jaar groeit van 38% naar 45%.
- Aantal leden 6-12 100% stabiliseren.

Projecten en Activiteiten

- Gemiddeld per school van 3 naar 4 activiteiten/projecten in 2017.

Kwalitatief / doorontwikkeling

- Versterken ouderbetrokkenheid door de aansluiting vanuit de BoS naar de Bibliotheekvestiging te

versterken.

- Aanbod inhoudelijk blijven afstemmen op de jaarlijkse evaluaties.

Financiering

De BoSsen zijn deels gefinancierd met subsidie van de provincie Limburg en instellingen als Stichting Lezen en Schrijven. Daarnaast is met de onderwijskoepels Akkoord en Kerobei een vast bedrag per leerling per jaar afgesproken. Dat geldt ook voor een aantal scholen van Prisma. Dit levert ongeveer € 20.000,- per jaar op.

Om het programma in zijn geheel te kunnen uitvoeren zijn meer gecertificeerde medewerkers nodig.

Werk & studiefaciliteiten

Programmalijn	2, 3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	Beschikbaarheid van ICT faciliteiten is nog altijd geen vanzelfsprekendheid in Nederland maar de noodzaak om ze te gebruiken is dat wel. De Bibliotheek Maas en Peel faciliteert inwoners zonder ICT voorzieningen, ZZP'ers en studenten/scholieren met een inspirerende werkplek, waar rust en aandacht is in een informatierijke omgeving.
Doel/maatschappelijk effect	Het niet hebben van een eigen werk- of studieplek kan een belemmering bieden van de persoonlijke ontwikkeling of de ontwikkeling van een pas opgestarte onderneming. Door het creëren van een gezamenlijke werkplek ontstaat ruimte voor de doorontwikkeling van mens en bedrijf en stimuleert het ontmoeting en kennisdeling.
Korte omschrijving product	<ul style="list-style-type: none">- Door het plaatsen van computers met goed werkend internet en een nieuwe versie van Microsoft Office wordt ruimte geboden aan degenen met een beperkte toegang tot ICT.- Daarnaast moet er in de vestigingen snel en betrouwbaar WIFI aanwezig zijn zodat bezoekers hun eigen apparatuur hierop aan kunnen sluiten.- In de bibliotheek is het mogelijk om documenten tegen een kleine vergoeding te printen, scannen of te kopiëren. In het Huis van de Gemeente in Panningen is dit gratis. <p>In toenemende mate moet aandacht worden besteed aan de beveiliging en de privacy.</p>
Doelgroep	Scholieren Studenten Zzp'ers Inwoners met beperkte toegang tot ICT faciliteiten. Op dit moment werkt de bibliotheek aan het verbeteren van de veiligheid en de privacy.
Samenwerkingspartners	Cubiss, vrijwilligers voor het uitleggen van de computers en de WIFI, scholen.
Prestatie indicatoren	<u>Kwantitatief</u> <ul style="list-style-type: none">- 50% bezetting op de beschikbare werkplekken. <u>Kwalitatief / doorontwikkeling</u> <ul style="list-style-type: none">- Verbeteren faciliteiten voor 'bring your own device'.- Verbeteren printfaciliteiten.

- Vergroten van het aantal fysieke werk- en studieplekken.

Financiën

Reguliere middelen, subsidie Belastingdienst

Programmering 0-18

Programmalijn	1,2,3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	In de ontwikkeling van de participatie- en informatiemaatschappij is behoefte aan een programmering die aansluit bij de uitdagingen vanuit het perspectief van opgroeiende kinderen en hun ouders of opvoeders. Ouders/opvoeders en hun kinderen worden onder meer geconfronteerd met vraagstukken rond ADHD, autisme, information overload, invloed van social media en gezonde voeding. 21e eeuwse vaardigheden (bv. creativiteit, samenwerken en ondernemerschap) zijn belangrijke randvoorwaarden om mee te kunnen doen in en deze zijn nog onvoldoende geïntegreerd in het onderwijs en kinderopvang.
Doel/maatschappelijk effect	Creëren van een laagdrempelig platform voor informeel leren en werken aan persoonlijke ontwikkeling op een inspirerende manier. Samen met onderwijspartners vorm geven aan de ontwikkeling van de 21 century skills zoals samenwerken, creativiteit en ICT-geletterdheid. Daarnaast maakt de Bibliotheek vanuit de programmering 0-18 de verbinding met de Bibliotheek op School en met name richting ouderparticipatie.
Korte omschrijving product	<p>- Lezingen, naschoolse activiteiten, groepsbezoeken, peutermaanden, 't Muuske, voorleesmomenten, workshops en activiteiten in het kader van landelijke campagnes. Ook zijn er verschillende leesclubs voor jongeren.</p> <p>Huiswerkbegeleiding. Middelbare scholieren hebben in een aantal gevallen behoefte aan ondersteuning. Deze wordt gegeven door specialisten op diverse vakgebieden.</p> <p>- Nieuw in 2017: het Fablab. Hierin gaan jongeren van 8-18 jaar aan de slag met moderne maaktechnieken. Er wordt een programma opgezet, bv. rond de mogelijkheden van het 3D printen, robots bouwen, programmeren, vloggen, een youtube kanaal inrichten, stop-motion filmpjes maken en een green screen gebruiken. De informatieoverdracht vindt hierbij zoveel mogelijk peer-to-peer, dus tussen leeftijdsgenoten plaats.</p>
Doelgroep	Ouders/opvoeders, jongeren van 0-18 jaar, leerkrachten en pedagogisch medewerkers
Samenwerkingspartners	Centrum Jeugd en Gezin, CPNB, Cubiss, <i>Onderwijs</i> , jongerencentra, Vorkmeer, Hoera, Synthese, Mama-café, kinderdagverblijven enzovoort
Prestatie indicatoren	<u>Kwantitatief</u>

Programmeren

Kwalitatief / doorontwikkeling

- Realisatie van een pop-up Fab-lab en met programmering over de beide gemeenten.

- Ontwikkeling programma, naschoolse activiteiten

Financiën

De activiteiten worden bekostigd uit de reguliere middelen. In enkele gevallen wordt een bijdrage aan de school gevraagd.

Programmering Volwassen lezers

Programmalijn	2,3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	Lezen zorgt voor ontspanning en verbreedt je horizon. Met de komst van e-books en een groeiend aanbod aan luisterboeken heeft de Bibliotheek de taak om een modern, totaalaanbod aan te bieden voor iedereen en hiermee het lezen, en tijd nemen om te lezen, te promoten. Hier hoort ook een stuk verdieping bij op actuele thema's in combinatie met de collectie van de Bibliotheek.
Doel/maatschappelijk effect	Met onze programmering bieden we volwassen lezers de mogelijkheid om zich op maat te laten inspireren, kennis te verdiepen en de horizon te verbreden. We maken gebruik van de podiumfunctie en organiseren ontmoeting rondom onze collectie in de breedste zin van het woord.
Korte omschrijving product	<p>De programmering is gebaseerd op de volgende thema's:</p> <ul style="list-style-type: none">- Literatuur & cultuur (zoals lezingen en bezoeken van schrijvers)- Liefde & leven (zoals workshops gezonde voeding)- Spannend & actief (zoals lezingen van reizigers)- Trainingen en cursussen, zoals cursus iPad, Facebook, LinkedIn- Repair Café: inmiddels is er een Repair Café in Reuver en in Maasbree, een Repair Café in Baarlo is in voorbereiding. <p>We leggen een duidelijke link naar onze collectie. Het programma wordt vormgegeven in co-creatie, samen met partners in de regio.</p> <p>We sluiten aan bij landelijke campagnes zoals de Boekenweek, Nederland Leest, Spannende Boekenweken etc).</p>
Doelgroep	Alle volwassen inwoners van ons werkgebied
Samenwerkingspartners	Boekhandels, ondernemers, CPNB, Regioschrijvers, Stichting School en Samenleving, Culturele instanties, archief, musea, historische verenigingen.
Prestatie indicatoren	<p><u>Kwantitatief</u></p> <p>Programmeren van 40 lezingen, informatieve bijeenkomsten en workshops.</p> <p>Maandelijks een Repair Café op drie locaties</p> <p><u>Kwalitatief / doorontwikkeling</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Gerichtte communicatie naar interessegebieden van lezers verbeteren.

Financiën

Cursussen en trainingen moeten kostendekkend zijn
lezingen deels, andere zaken uit de reguliere
middelen

Programmering 65+

Programmalijn	4
Probleemstelling/uitdaging	<p>Senioren zijn een aparte doelgroep voor de Bibliotheek Maas en Peel. Nederland vergrijsd langzaam en het is zaak om senioren zo lang mogelijk volwaardig te laten meedoen in onze samenleving. Mediagebruik en de verschuivende dienstverlening van het fysieke loket naar online zijn hierbij belangrijke aandachtspunten.</p> <p>Daarnaast hebben senioren vaak meer tijd voor bijvoorbeeld vrijwilligerswerk en krijgen ze te maken met specifieke uitdagingen als de gezondheid minder wordt.</p>
Doel/maatschappelijk effect	<p>Een aantrekkelijk, laagdrempelig aanbod bieden bij informatievraagstukken die voor de doelgroep speelt. De zestigers van nu zijn de veertigers van vroeger. Ze willen hun tijd anders besteden dan de generatie voor hen en niet de hele dag vullen met handwerken, bingo en biljarten. Door het ontmoeten van anderen en kennisoverdracht in de bibliotheek kan ook de vereenzaming bestreden worden. Ouderen worden geholpen mee te draaien in de veranderende maatschappij, bijvoorbeeld door cursussen digitale vaardigheden.</p>
Korte omschrijving product	<p>Speciaal voor deze doelgroep worden themabijeenkomsten georganiseerd rond thema's die voor hen relevant zijn, zoals mantelzorg, levensloopbestendige woningen, maar ook spreekuren van bijv. een notaris of over belastingaangifte of cursussen om te leren werken met de digitale overheid (Digisterker)</p>
Doelgroep	<p>Mensen van 65 jaar en ouder en hun kinderen.</p>
Samenwerkingspartners	<p>KBO's, maatschappelijke dienstverleners, ergotherapeuten, Notarissen, woningbouwverenigingen, Belastingdienst, ondernemers</p>
Prestatie indicatoren	<p><u>Kwantitatief</u></p> <p>We organiseren bijeenkomsten en/of spreekuren voor deze doelgroep over een relevant thema.</p> <p>Verschillende malen per jaar worden de cursus Klik&Tik en tablet cursussen georganiseerd</p> <p>Digisterker (cursus werken met de e-overheid) wordt georganiseerd in alle vestigingen</p> <p>Belastingspreekuren worden 3 x per jaar in beide gemeente georganiseerd en zijn ook toegankelijk voor andere doelgroepen.</p> <p><u>Kwalitatief / doorontwikkeling</u></p> <p>- De waardering voor de verschillende activiteiten</p>

wordt gemeten en is sturend voor de organisatie van nieuwe activiteiten; inspelen op de vragen van de deelnemers, zodat bijeenkomsten op maat aangeboden kunnen worden.

- Verbreden van het partnernetwerk 65+ en het borgen van de samenwerking.

- Pilot met een collectie voor dementerenden in Baarlo

Financiën

Eigen bijdrages van de bezoekers, cursusgeld

Hoofdstuk 3

Beschrijving van de producten die niet tot de basisfaciliteit worden gerekend

In dit hoofdstuk zijn die producten benoemd die niet tot de basisfaciliteit worden gerekend maar die wel door de bibliotheek worden uitgevoerd of waarvoor al voorbereidingen worden getroffen. Uiteraard zal het productenboek nog nader worden aangevuld als er nieuwe producten worden ontwikkeld of als de vraag vanuit de gemeenschap of de gemeenten daartoe aanleiding geeft.

Leescommunities

Programmalijn:	1, 3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	Het bevorderen van lezen en kennismaking met literatuur en geschiedenis verdient de nodige aandacht. Daarnaast is de behoefte steeds vaker aanwezig om elkaar op te zoeken en interpretaties met elkaar te delen. De Bibliotheek is een logisch platform voor deze lezersgroepen
Doel/maatschappelijk effect	Wij helpen mee aan het creëren van ontmoetingen door clubs en organisaties uit de lokale gemeenschap te ondersteunen bij hun sociale programma's op het gebied van lezen en literatuur. Maar ook op het gebied van informeel leren (bv. leesclub geschiedenis in Maasbree).
Korte omschrijving product	Een leesclub of leescommunity is een kleine groep mensen (5 tot 12 personen) die gedurende een aantal weken hetzelfde boek leest. Ze komen daarna samen om te praten en te discussiëren over het boek. Op dit moment bedient de Bibliotheek Maas en Peel 10 leesclubs verdeeld over de beide gemeenten. Er zijn twee Duitse leesclubs, twee Engelse, vijf Nederlandse en een historische leesclub.
Doelgroep	Volwassen inwoners van onze gemeenten die graag in groepsverband willen lezen.
Samenwerkingspartners	Leesclubs, Bibliotheek Dommeldal (leesclub-shop), Gemeinde Bücherei Brügggen, Senia, boekhandel, docenten.
Prestatie indicatoren	<u>Kwantitatief</u>

- Aantal deelnemende leesclubs stijgt met 10%

|

Kwalitatief / doorontwikkeling

- Tevredenheid leesclubs wordt beoordeeld met een 8

- Online platform creëren

- Leesclubs steviger verbinden en zichtbaar maken aan de vestigingen (via bv. leesclub-recensies bij nieuwe titels).

Financiën

Kosten zijn voor de deelnemers

Arbeidsmigranten

Programmalijn	3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	Voor arbeidsmigranten is het een hele uitdaging om de Nederlandse taal goed onder de knie te krijgen. Hier bied de bibliotheek hulp bij zodat de arbeidsmigranten kansrijker worden op de arbeidsmarkt en zich beter weten te redden in het alledaags leven in Nederland.
Doel/maatschappelijk effect	Door de beheersing van de Nederlandse taal worden arbeidsmigranten kansrijker op de Nederlandse arbeidsmarkt en weten ze zich te redden in het alledaags leven. Dit bevordert de integratie van de arbeidsmigranten en zorgt het voor een sterkere cohesie tussen de Nederlandse bevolking en de arbeidsmigranten.
Korte omschrijving product	<p>Voor arbeidsmigranten wordt er een erkende cursus Nederlands gegeven. Ook is er op verschillende locaties een Taalcafé gestart waar iedereen welkom is die de Nederlandse taal beter wil leren beheersen. Deze is zo laagdrempelig mogelijk gemaakt door middel van vrije inloop.</p> <p>Voor de doelgroep Poolse arbeidsmigranten is een collectie Poolse materialen aanschaf. Dit zijn zo'n 1000 boeken.</p> <p>Voor de Poolse arbeidsmigranten zijn spreekuren opgezet waar zij terecht kunnen voor het vertalen, het invullen van formulieren en vragen over arbeidsgerelateerde zaken, huisvesting enzovoort.</p>
Doelgroep	Arbeidsmigranten
Samenwerkingspartners	Maatschappelijke dienstverleners, UWV, Gemeenten en Provincie. De Poolse ambassade, de bibliotheek in het Poolse Wolsztyn
Prestatie indicatoren	<p><u>Kwantitatief</u> Wekelijks organiseren wij op meerdere plekken het Taalcafé en een cursus Nederlands.</p> <p>In Maasbree is er wekelijks een spreekuur voor Poolse arbeidsmigranten waar ze terecht kunnen voor hulp en vragen.</p> <p><u>Kwalitatief/ doorontwikkeling</u> De opkomst word wekelijks gemeten en waar vraag is proberen wij een zo goed mogelijk aanbod te creëren.</p>
Financiën	Sponsoring door het bedrijfsleven en de Poolse ambassade, opbrengsten door het geven van cursussen, bijdragen van bezoekers van het spreekuur

Moskee en Bibliotheek

Programmalijn	1 en 3
Probleemstelling/uitdaging	Een goede taalbeheersing zorgt voor een betere integratie en betrokken zijn bij wat er om hen heen gebeurt. Het maakt een groot verschil in het leven van de Marokkaanse gemeenschap of ze lezen of niet. Wie goed leest en teksten begrijpt, kan zelf kennis verwerven en zich ontwikkelen. Zo komt men beter mee in de samenleving en daar heeft iedereen belang bij. Het is de uitdaging van de Bibliotheek om samen met de moskee taalontwikkeling thuis te bevorderen en het leesplezier te prikkelen. Daarnaast zijn in onze huidige samenleving een aantal vaardigheden, zoals mediawijsheid, essentieel om volwaardig mee te kunnen gaan doen.
Doel/maatschappelijk effect	De bibliotheek stimuleert de integratie van de Marokkaanse gemeenschap door een bibliotheek binnen de moskee te plaatsen. Tevens leidt dit tot bestrijding van laaggeletterdheid en bevordert het de sociale cohesie tussen de autochtone en allochtone bevolking binnen Peel en Maas door middel van cultuur uitwisselingen.
Korte omschrijving product	De bibliotheek wordt opgezet in de Marokkaanse moskee in Panningen. Hier worden Nederlandse en Arabische boeken aangeboden met als doel om het leesplezier te prikkelen, de integratie te bevorderen, de sociale cohesie te bevorderen en cultuur uitwisseling te bevorderen.
Doelgroep	Leden van de Marokkaanse moskee te Panningen en belangstellenden.
Samenwerkingspartners	De bibliotheek Maas en Peel, Cubiss, Gemeente Peel en Maas, Bestuur van de moskee Panningen.
Prestatie indicatoren	<u>Kwantitatief</u> Collectie - Aantal leden groeit via de moskee van ?% naar ?% - Uitleningen via de moskee blijft jaarlijks stijgen ?? <u>Kwalitatief / doorontwikkeling</u> - versterken betrokkenheid van de moskee - Uitgebreider aanbod van boekencollectie - Mits er genoeg vraag naar is, activiteiten organiseren binnen de moskee
Financiën	Er zal worden gezocht naar sponsoring, subsidie van

de provincie enz.

Startende ondernemers

Programmalijn	3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	Om een plek op de arbeidsmarkt te bemachtigen denken veel mensen er over na om een eigenbedrijf te starten. Dit brengt echter veel vraagstukken met zich mee. Hier willen wij als bibliotheek bij helpen en bemiddelen.
Doel/ maatschappelijk effect	Ons doel is om 2 tot 3 keer per jaar een starters café te houden waar beginnende ondernemers vragen kunnen stellen, ervaringen kunnen delen en het netwerk kunnen vergoten. Hierdoor kan de lokale werkloosheid lager worden.
Korte omschrijving product	Voor startende ondernemers word er een starters café georganiseerd waar beginnende ondernemers kennis kunnen opdoen om een succesvolle start tegenmoet te gaan. Dit in de vorm van een lezing of presentatie met genoeg ruimte om te netwerken en vragen te stellen aan ervaren ondernemers etc.
Doelgroep	Startende ondernemers
Samenwerkingspartners	Gemeenten, Rabobank enz.
Prestatie indicatoren	<u>Kwantitatief</u> Het aantal ZZP-ers stijgt met 10% per jaar. Er zijn voor iedere bijeenkomst minimaal 10 aanmeldingen. <u>Kwalitatief/ doorontwikkeling</u> Mocht er behoefte zijn om op een bepaald onderwerp dieper in te gaan, dan zal er mogelijkheid geboden worden om hier een workshop over te volgen in een extra bijeenkomst.
Financiën	Personele inzet uit reguliere middelen (2 uur per maand)

Podium voor kennismakers

Programmalijn	3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	De participatiesamenleving doet een beroep op de betrokkenheid, talenten en expertise van iedereen. Dit vraagt om een open, proactieve houding van burgers om met elkaar in actie te komen, terwijl onze samenleving behoorlijk individualistisch is. De Bibliotheek kan hier een verbindende rol spelen.
Doel/maatschappelijk effect	De Bibliotheek stimuleert bewoners door hen een podium te bieden voor kennisdeling. Dit leidt niet alleen tot uitwisseling van kennis en informatie maar heeft tevens een positief effect op de sociale cohesie in een gemeenschap. In de Kennismakers-bijeenkomst staat naast de informatie uitwisseling ook de ontmoeting centraal.
Korte omschrijving product	Kennismakers zijn informatieve presentaties van circa 1,5 tot 2 uur op het openbare podium van de Bibliotheek. Een initiatiefnemer neemt geïnteresseerden mee in een persoonlijke passie of expertise en/of een maatschappelijk thema. De kracht van Kennismakers is dat het concept iedereen de mogelijkheid biedt om in het openbaar kennis en informatie op een laagdrempelige manier te delen met anderen.
Doelgroep	Bewoners, wijkinitiatiefgroepen, pioniers, leraren, vakspecialisten e.d.
Samenwerkingspartners	maatschappelijke partners, gemeenten, lokale bedrijfsleven (MVO)
Prestatie indicatoren	<p>Kwantitatief</p> <p>Het halen van deze streefaantallen is mede afhankelijk van aanmeldingen van initiatiefnemers.</p> <p>Kwalitatief / doorontwikkeling</p> <ul style="list-style-type: none">- Kwalitatieve kaders van het product aanscherpen.- Promotiekanalen verbreden.- Basisfaciliteiten in de bibliotheken verbeteren.
Financiën	De activiteiten zijn kostendekkend

Verhalencoach/Communitylibrarian (PILOT)

Programmalijn	1 en 4
Probleemstelling/uitdaging	Leden van de Bibliotheek maken vaak gebruik van een beperkt deel van de collectie. Mensen zijn geneigd om vast te houden aan auteurs of genres die ze kennen, waardoor een groot deel van de schatkamer van de Bibliotheek voor hen onzichtbaar blijft. Het is de uitdaging van bibliotheekmedewerkers om bezoekers te adviseren en te verrassen met nieuwe inspiratie via titels waar ze zelf niet direct aan denken.
Doel/maatschappelijk effect	Leesbevordering, inspireren en het verbreden van de bekende horizon. Mensen die blijven ontdekken staan over het algemeen nieuwsgierig in het leven. Daarnaast leren we via dit concept onze leden nog beter kennen en voedt de Verhalencoach de interactie tussen bezoekers en medewerkers.
Korte omschrijving product	<p>De Verhalencoach is een speciaal opgeleide bibliotheekmedewerker, die klanten persoonlijk inspireert en adviseert op basis van een persoonlijk gesprek over iemands lees-, luister- en kijkgeschiedenis. Geen voorspelbare lijstjes, die u ook op internet kunt vinden maar echt verrassende, persoonlijke adviezen.</p> <p>De communitylibrarian is een medewerker van de bibliotheek die mensen samenbrengt, hun de verhalen laat vertellen dan wel schrijven, hier omheen kleine tentoonstellingen organiseert, boekjes laat uitgeven, een website opzet.</p>
Doelgroep	(potentiële) bibliotheekleden
Samenwerkingspartners	Toeleveranciers, boekhandels, Cubiss, coaches vanuit andere openbare bibliotheken, verenigingen
Prestatie indicatoren	<p><u>Kwantitatief</u></p> <p><u>Werven van 2 coaches.</u></p> <p>- Persoonlijke evaluatie drie maanden na het advies.</p> <p><u>Kwalitatief / doorontwikkeling</u></p> <p>- Opleiden van drie bibliotheekmedewerkers tot verhalencoach.</p>
Financiën	De kosten worden gedekt door provinciale subsidies die via Cubiss aan ons worden verstrekt. Verder zijn er inkomsten uit de verkoop van boeken.

Taalhuis

Programmalijn	2 en 3
Probleemstelling/uitdaging	<p>De Algemene Rekenkamer becijferde dat er 2,5 miljoen Nederlanders zijn die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Van de beroepsbevolking gaat het om 1,3 miljoen mensen en dit aantal neemt nog steeds toe. Dit is 12% van alle Nederlanders. In ons werkgebied is zelfs 13 tot 16% van de bevolking laaggeletterd. Dit zijn lang niet alleen allochtonen; 65% van deze groep is autochtoon.</p>
Doel/maatschappelijk effect	<p>Basisvaardigheden vergroten, zodat kwetsbare doelgroepen zelfstandig en volwaardig deel kunnen nemen aan de huidige participatiemaatschappij. Het Taalhuis is gericht op nieuwkomers in Nederland, maar zeker ook op autochtone laaggeletterde Nederlanders.</p>
Korte omschrijving product	<p>In een Taalhuis creëren we een fysieke ontmoetingsplek waar diverse partners op het gebied van laaggeletterdheid samenwerken. De Bibliotheek heeft hierbij een coördinerende rol en legt actief verbindingen met partners als ROC, andere taalaanbieders, Taalmaatjes, Humanitas, Vluchtelingenwerk, e.d. Daarnaast zoeken we de samenwerking met huisartsen, consultatiebureaus, welzijnsinstellingen, de sociale dienst van de gemeente, het onderwijs e.d. om laaggeletterden in het vizier te krijgen. Mensen met een taalachterstand kunnen in de Bibliotheek terecht voor bijvoorbeeld intakes voor ondersteuning op maat, ontmoetingen met taalmaatjes, korte trainingen (o.a. Klik & Tik, Digisterker) e.d.</p> <p>Samen met lokale partners vergroten we de basisvaardigheden van de burgers.</p> <p>Het accent ligt op taalontwikkeling, lezen en schrijven, maar ook andere basisvaardigheden, zoals digitale-, reken- sociaaljuridische en gezondheidsvaardigheden komen aan bod.</p> <p>Op dit moment verzorgt de bibliotheek cursussen Nederlands voor werkloze arbeidsmigranten en statushouders, Daarnaast worden er voor volwassenen cursussen Engels en Spaans gegeven. Voor kinderen is er ook is er een cursus Pools.</p>
Doelgroep	<p>Laaggeletterden en nieuwkomers. Mensen die niet over voldoende basisvaardigheden beschikken om zich te kunnen redden in de maatschappij.</p>
Samenwerkingspartners	<p>Stichting Lezen en schrijven, gemeenten, Cubiss, Taalaanbieders, Humanitas, Vrijwilligers in het Taalhuis, Ouderenbonden, Taalmaatjes/taalcoaches, COA, Vluchtelingenwerk, UWV, Welzijnsorganisaties, huisartsen, consultatiebureaus, kinderopvang,</p>

onderwijs, vrouwenverenigingen, bedrijven etc.

Prestatie indicatoren

Kwantitatief

- In een Taalhuis willen we binnen een project van 4 jaar 10% van de laaggeletterden bereiken en hen een aanbod op maat aanbieden.
- Minimaal 5 partners zoeken om een taalnetwerk mee te vormen.
- 20 organisaties informeren over laaggeletterdheid en hen betrekken bij de toeleiding naar het Taalhuis.
- 1 x per week en minimaal 40 weken per jaar een Taalcafé waar nieuwkomers op een ontspannen wijze hun Nederlands kunnen verbeteren en kunnen integreren door te praten met autochtone Nederlanders. Medio 2017 zijn er Taalcafés in Baarlo, Kessel en Panningen. Nieuwe Taalcafés zijn in voorbereiding in Beringe, Meijel en Reuver .In Baarlo is er eenmaal per week een Junior Taalcafé voor kids.
- 1 x per jaar Training taalvrijwilligers.
- 1 x per jaar Training Herken laaggeletterdheid voor mogelijke toeliders.
- 2 x per jaar training van het UWV in de bibliotheek/Taalhuis.
- 50% van de Taalcursisten in de gemeente heeft een gratis bibliotheekabonnement. Dit is een abonnement voor drie maanden.

Kwalitatief / doorontwikkeling

- Opbouw van een fysiek Taalhuis in de bibliotheek met een geschikte collectie boeken en andere materialen en een ondersteuningsaanbod.
- Actieve samenwerking met andere bibliotheken op het gebied van taalontwikkeling, leren van de best practices.

Financiën

Projectiesubsidies gemeenten, provincie, Stichting Lezen en Schrijven enz.

Ondersteuning werkzoekenden

Programmalijn	3 en 4
Probleemstelling/uitdaging	Werkenden en zeker mensen die langere tijd werkloos zijn. zijn gebaat bij een netwerk waar ze tips, steun en afstemming kunnen zoeken. De Bibliotheek Maas en Peel wil bijdragen aan een betere positie van deze kwetsbare doelgroep.
Doel/maatschappelijk effect	De bibliotheek biedt ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling en loopbaanvragen. De bibliotheek brengt werkzoekenden bij elkaar en biedt een plek waar ervaringen en kennis gedeeld kunnen worden. De bibliotheek is een netwerkorganisatie die deskundigheid in huis haalt om werkzoekenden te inspireren, kennis met hen te delen en hen vooruit te helpen.
Korte omschrijving product	De inloopochtend is een maandelijkse bijeenkomst voor werkzoekenden. Tijdens deze bijeenkomsten staat telkens 1 thema centraal, dat verband houdt met de uitdagingen van een werkzoekenden. Het thema wordt inhoudelijk behandeld en vervolgens is er ruim tijd voor de groep om ervaringen met elkaar delen, contacten te leggen en krijgen ze tips en suggesties die helpen in hun zoektocht naar werk.
Doelgroep	Werkzoekenden
Samenwerkingspartners	UWV, gemeentelijke diensten, werkgevers, deskundigen op het gebied van werk zoeken en solliciteren.
Prestatie indicatoren	<u>Kwantitatief</u> Maandelijkse bijeenkomsten in de bibliotheek in Panningen waarbij gemiddeld 30 deelnemers aanwezig zijn. <u>Kwalitatief / doorontwikkeling</u> - Inspelen op de vragen van de deelnemers / bijeenkomsten op maat. - Uitbreiding met aanverwante diensten, zoals hulp bij schrijven sollicitatiebrief via vrijwilligers.
Financiën	10 uur medewerker per maand uit de reguliere uren, subsidie van de gemeente Peel en Maas

