

Leden van de gemeenteraad van Beesel

Reuver: 19-09-2017
Ons kenmerk: 201711815
Onderwerp: Resultaten clientervaringsonderzoek Wmo en Jeugd 2017

Gemeenten zijn voor de Wmo en Jeugdwet verplicht om jaarlijks inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten op het gebied van kwaliteit en toegankelijkheid van de maatschappelijke ondersteuning en de jeugdhulpvoorzieningen in de gemeente. Onderzoeksbureau Flycatcher heeft in opdracht van de gemeente Beesel in juni jl. een clientervaringsonderzoek uitgevoerd.

De resultaten van het clientervaringsonderzoek Wmo en jeugd maken we via diverse communicatiekanalen bekend bij onze inwoners. Bij deze ontvangt u ter kennisname de management summary en het persbericht waarin de belangrijkste resultaten staan vermeld.

Tijdens de werkvergadering van 3 oktober zullen wij de resultaten van dit onderzoek verder toelichten en ingaan op de motie 'keukentafelgesprek'.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Beesel,

drs. R.R.M. Halffman
secretaris

dr. P. Dassen-Housen
burgemeester

Kijk voor
actuele openingstijden
op onze website:
www.beesel.nl

Raadhuisplein 1
5953 AL Reuver

Postbus 4750
5953 ZK Reuver

T 077 474 92 92
F 077 474 58 88

www.beesel.nl
info@beesel.nl

BNG 28.50.00.780
IBAN: NL50BNGH0285000780
BIC: BNGHNL2G
KvK nummer: 14130743