

Van: Dorothee Kaiser <dorothee.kaiser@coincide.nl>
Verzonden: woensdag 25 januari 2023 16:17
Aan: info@beesel.nl
Onderwerp: Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn 2023 - herinnering
Bijlagen: Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn - Programma 2023.pdf; Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn - Inschrijfformulier 2023.pdf

Geachte mevrouw Huijs,

Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn 2023

In november vorig jaar stuurden wij u een uitnodiging voor deelname aan de Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn 2023. Wellicht is deze mail ondergesneeuwd geraakt, vandaar dat we deze nogmaals onder uw aandacht brengen. In de bijgevoegde uitnodiging treft u het programma en praktische informatie. Keynote sprekers zijn onder andere Floris Alkemade, Jet Bussemaker en Masi Mohammadi. Wij nodigen u uit om deel te nemen aan deze unieke leergang met verschillende bijeenkomsten tussen 11 mei en 1 november.

'Het programma als zodanig is goed doordacht en geeft een integrale kijk op vraagstukken rond vastgoed, zorg, transitie, samenwerking en vraagstukken over beoogde kwaliteit van de samenleving in bredere zin.'

Programma

Het gehele programma bestaat uit **drie strategiesessies** in Nederland en **twee studiereizen**. De sessies in Nederland gaan over de bouwstenen die we nodig hebben om tot toekomstbestendige woonzorgvormen te komen. Naast verschillende inspirerende keynote sprekers, inspiratiesessies en discussies onderling, kiezen deelnemers gedurende het programma uit parallelsessies met sprekers die op interactieve wijze hun kennis delen. We gaan op bezoek bij Nederlandse voorbeelden en bespreken hun uitdaging en oplossing. Tijdens de twee studiereizen naar Finland en Catalonië laten we ons inspireren door voorbeelden van inclusief wonen, intergenerationele wijken, burgerparticipatie en sociale innovatie.

'Ik zou aan willen bevelen om met een paar bestuurders uit de regio deel te nemen zodat je nadien met elkaar een basis hebt om door te pakken.'

Deelnemers

Samen op 'ontdekkingsreis' in de wereld van wonen, zorg en welzijn. Gedurende de masterclass onderzoeken directies en bestuurders van zorginstellingen, woningcorporaties, gemeenten en welzijnsvoorzieningen gezamenlijk wat de mogelijkheden zijn op technologisch, sociaal en financieel vlak. De sleutel tot een bestendige toekomst voor uw inwoners ligt in de samenwerking met partners die voor dezelfde opgave staan. Alleen SAMEN met zorginstellingen, woningcorporaties en welzijnsvoorzieningen kunt u werken aan de opdracht om te voorkomen dat de huidige wooncrisis een woonzorgcrisis wordt.

Data

Strategiesessie in Nederland 11-12 mei 2023
Studiereis Finland: 14 t/m 16 juni 2023
Strategiesessie in Nederland 5 juli 2023
Studiereis Catalonië 27 t/m 29 september 2023
Strategiesessie in Nederland 1 november 2023

Inschrijven

Inschrijven graag voor 1 maart 2023. Maximaal 45 bestuurders kunnen deelnemen. Toelating gebeurt op basis van binnenkomst van inschrijving en er wordt gelet op een evenwichtige samenstelling van de deelnemersgroep.

Vragen

Mocht u vragen hebben over deze Masterclass dan maak ik graag een afspraak om één en ander toe te lichten. Wij hopen van harte dat wij op uw deelname mogen rekenen.

U kunt individueel deelnemen maar ook samen met regiopartners zodat al tijdens de masterclass gezamenlijk aan de opgave kan worden gewerkt. Stuur deze uitnodiging gerust door naar de partners in de regio, gezamenlijke deelname zal de samenwerking ten goede komen.

Dank voor uw aandacht en reactie.

Met vriendelijke groet,
Dorothee Kaiser

Mevr. D.M. (Dorothee) Kaiser

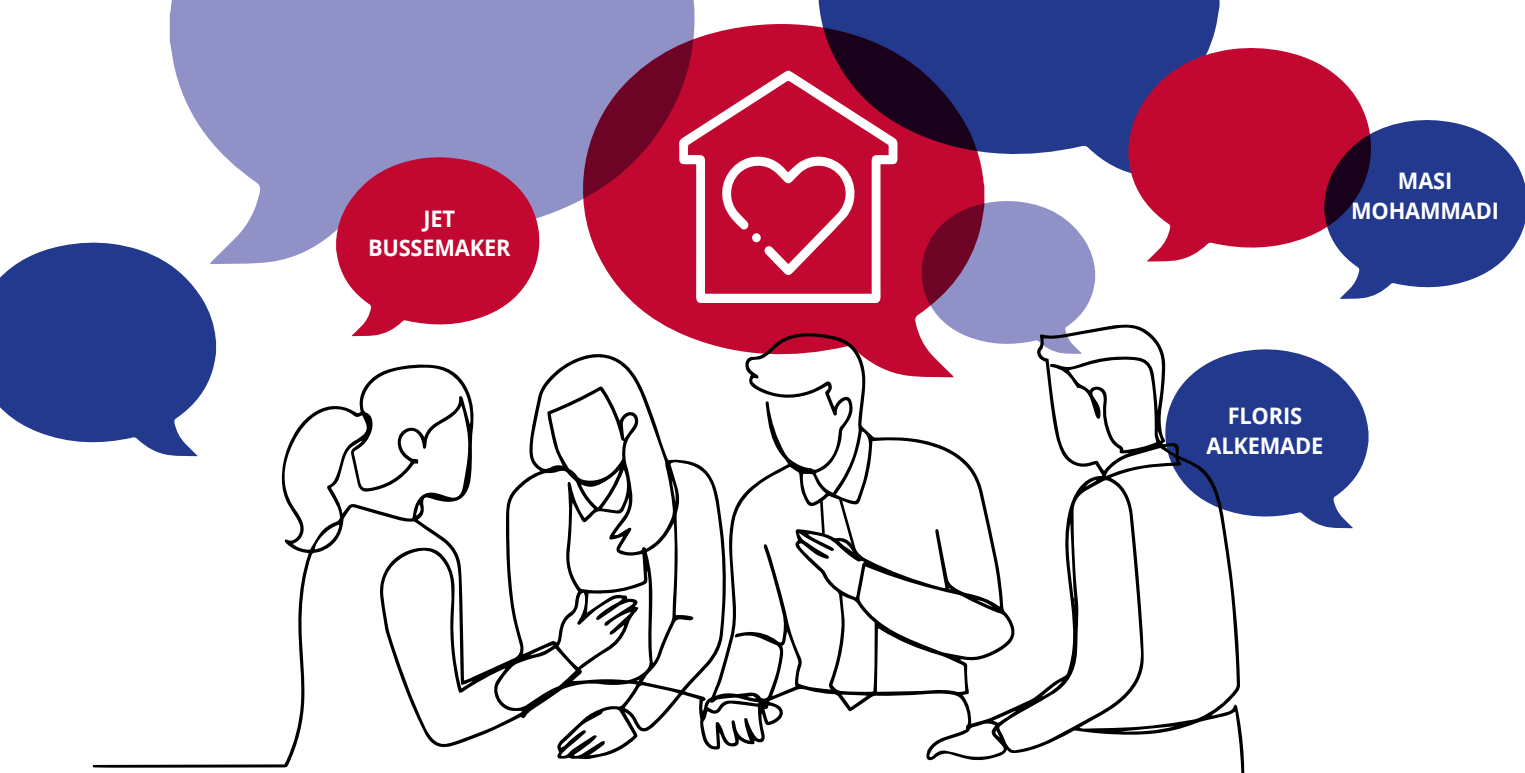
Programmamanager Coincide BV

Argonautenstraat 29 | 1076 KK | Amsterdam

Kantoor: +31-20-6768217

Mobiel: +31-6-51311392

dorothee.kaiser@coincide.nl



MASTERCLASS WONEN, ZORG EN WELZIJN

STRATEGIESESSIES IN NEDERLAND

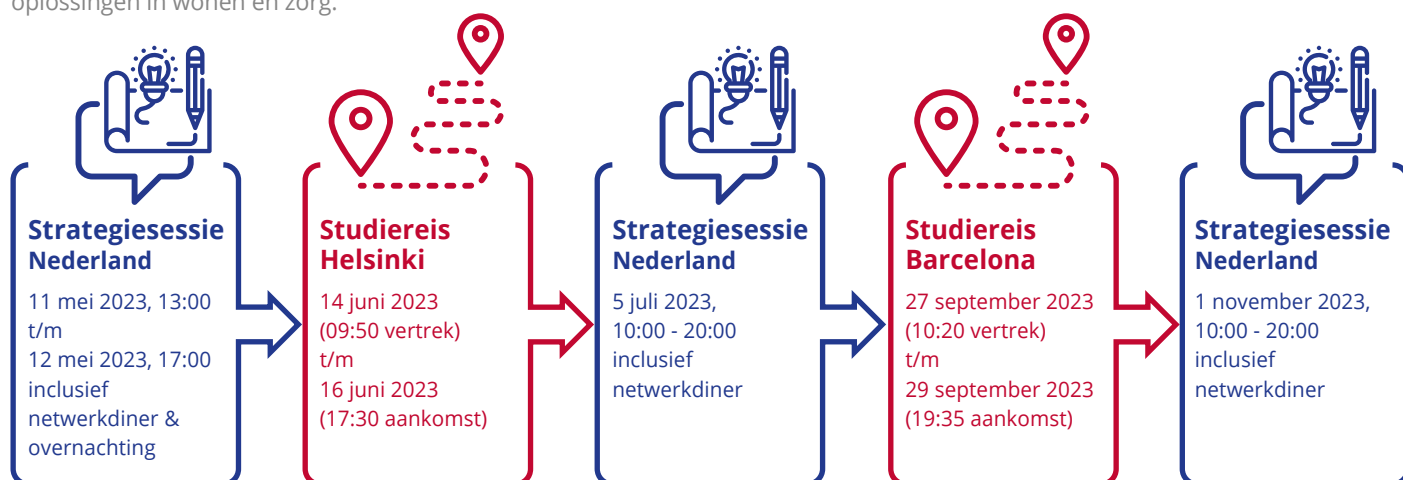
STUDIEREIZEN NAAR FINLAND EN CATALONIË

Samenwerken over grenzen heen aan de gezamenlijke opgave in wonen en zorg

Deze door Coincide ontwikkelde Masterclass is een leergang, gericht op kennisontwikkeling, inspiratie en dialoog over hoe om te gaan met de ongekende maatschappelijke opgave van voldoende zorg en woonvormen voor kwetsbare mensen. Vanuit de overheid wordt via het programma Wonen en Zorg ingezet op meer geclusterde woonvormen en nieuwe woonzorgvormen waar zorg en ondersteuning kan worden opgeschaald als de kwetsbaarheid toeneemt. De uitvoering ligt bij de aanbieders, bij de zorg, de woningcorporaties, het sociaal domein, de bouwsector en de gemeenten. Met bestuurders uit alle sectoren verkennen we ideeën en oplossingen over hoe we in samenwerking over de domeinen heen onze verantwoordelijkheid kunnen nemen.

Drie **strategiesessies** gaan over de bouwstenen die we nodig hebben om tot toekomstbestendige woonzorgvormen te komen. Van visie en strategieontwikkeling, tot financieringsvormen en nieuwe concepten voor betrokkenheid van burgers en initiatieven uit de wijk.

De twee **studiereizen** bieden inspiratie voor vernieuwende samenwerkings- en investeringsvormen, voorbeelden van architectuur en gebiedsontwikkeling die interactieve wijken stimuleren, voorbeelden van sociale innovatie en gebruik van technologische oplossingen in wonen en zorg.





BOUWSTENEN

Gedurende de Masterclass bekijken en bespreken we de opgave aan de hand van belangrijke bouwstenen om tot een succesvolle strategie te komen, deze uit te kunnen voeren en te borgen voor de toekomst.



Samenwerking

De opgave vraagt inzet van alle betrokken private en publieke organisaties. Als verantwoordelijke voor haar inwoners willen gemeenten in samenwerking met zorgaanbieders, corporaties, ontwikkelaars en bouwers werken aan een toekomstbestendige oplossing. Hoe geef je de samenwerking vorm?



Financiering

De beperkte financiële middelen zijn versnipperd en de lasten en baten van vernieuwende initiatieven liggen niet op dezelfde plaats. Wat kunnen beleggers betekenen en passen alternatieve financieringsvormen beter? Kunnen we er geheel anders naar de financiering van wonen en zorg projecten kijken?



Bouwlocaties

Waar kunnen we bouwen en wat moeten we dan bouwen? Waar zijn beschikbare locaties en hoe kan je daar creatief mee omgaan? Wat betekent een integrale wijk of een gezonde leefomgeving en hoe ontwikkel je deze? Met wie doe je dat? Wat betekent alternatieve aanwendbaarheid en flexibel bouwen.



Technologie

Technologie is een belangrijke oplossing in zowel de harde aspecten zoals het bouwen als de zachte diensten zoals de zorgkant en de sociale innovatie. Wat zijn de mogelijkheden van property technologie en zorgtechnologie? Welke vormen van sociale innovatie worden mogelijk door technologie? Wat wil de gebruiker?



Sociale Innovatie

De integrale visie op inclusief bouwen en wonen betekent ook gebruik maken van sociale innovatie. Co-creatie en zelfsturing hebben al prachtige projecten opgeleverd. Hoe bied je ruimte en ondersteun je initiatieven om ze tot bloei te laten komen?

SPREKERS

Keynote-sprekers

Floris Alkemade

architect en stedenbouwkundig ontwerper

Jet Bussemaker

Voorzitter Raad voor Volksgezondheid & Samenleving

Masi Mohammadi

Professor TU Eindhoven/ HAN

Parallelsessies

Maarten Visser

sectormanager zorgmarkt, bbn adviseurs

Michel Baars

oprichter en directeur New Horizon

Wim Komrij

manager College Sanering Zorginstellingen,

Jan Willem Spijkman

Senior Sector Banker Public Sector & Healthcare, ING,

Sander Kooiman

manager Zorg & Welzijn en Duurzaam Vastgoed, Triodos

Henk Herman Nap

thema-coördinator Digitale Zorg, Vilans

Peter de Visser

directeur RadarGroup

Karin Schrederhof

wethouder Wonen, Zorg, Onderwijs en Sport, gemeente Delft

Margot Lötters

manager Woonstichting Rochdale

Locatiebezoek:

Michiel Wijnen

Zenzo Hart van Vathorst - Amersfoort

Marije Zijlstra

programmamanager Woonwijken - Gemeente Nieuwegein

Loes de Vries

Bartholomeus Gasthuis, Thuis in de wijk - Utrecht



STRATEGIESESSIES

SESSIE I – OPGAVE, VISIE & STRATEGIE

11 mei 2023, 13:00 t/m 12 mei 2023, 17:00

Op alle bestuurlijke niveaus en bij alle verantwoordelijke organisaties is de opgave bekend: zorgen voor voldoende zorg en woonvormen voor kwetsbaren, rekening houdend met de demografische, maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en de betaalbaarheid van de zorg. Deze eerste strategiesessie gaan we dieper in op de opgave. Wat ervaren we als onze grootste belemmeringen en hoe gaan we die aanpakken?

Door over de domeinen heen samen te werken aan bouwen, herbestemming en financiering en door gebruik te maken van technologische en sociale innovatie kunnen we onze visies voor de toekomst verwezenlijken. Wat hebben we daarvoor nodig? Wat voor wijken willen we ontwikkelen en wat voor rol krijgen bewoners en technologie? We bezoeken verschillende casussen en bediscussiëren de lokale dilemma's en mogelijkheden.

11 mei 2023

WONEN, ZORG EN WELZIJN

Sociale samenhang op buurt- en stadsniveau

Floris Alkemade

De toekomst van Nederland ligt in onze eigen handen. We hebben een enorme bereidheid om zaken anders aan te pakken alleen weten we niet altijd hoe. Floris neemt ons mee in zijn denken over veranderen, verantwoordelijkheid en mogelijkheden. Hoe we beter om kunnen gaan met vergrijzing, zorg en segregatie en in onze omgeving sociale samenhang op buurt- en stadsniveau kunnen creëren.

Elkaars taal leren spreken/ toelichting op de uitdagingen van de verschillende sectoren

- Woningcorporatie
- Zorginstelling
- Gemeente

Verdieping

Na de inspirerende introducties bespreken we in kleinere groepen #hoedan.

DISCUSSIEDINER

Onder leiding van tafelvoorzitters delen we met elkaar:

- Onze lokale uitdaging en visie op de toekomst
- Wat we mee willen nemen uit de Masterclass
- Wat we mee hebben genomen uit de sessies vandaag

Na het diner blijven de deelnemers overnachten.



LOKALE OPLOSSINGEN

Op de tweede dag bezoeken we in de ochtend verschillende locaties waar op succesvolle wijze vernieuwing tot stand is gekomen. Hoe zijn ze omgegaan met samenwerking, financiën, vastgoed en technologie? Hoe werden de klanten en bewoners betrokken?

A - Casus Bartholomeus Gasthuis Utrecht: Het Gasthuis is sinds 1367 één van de vroegst stedelijke opvangvoorzieningen voor pelgrims en dakloze armen, eerst als herberg, later als ziekenhuis en zorginstelling. Principes van solidariteit en saamhorigheid zorgden er eeuwenlang voor dat het Gasthuis een veilig toevluchtsoord was voor hen die dat nodig hadden. Het Bartholomeus Gasthuis nu gaat verder op deze eeuwenoude doelstelling, een huis voor iedereen die ouder wordt in de binnenstad van Utrecht en een antwoord zoekt op de vraag hoe ik graag (goed) oud zou willen worden.

B - Casus Nieuwegein: Het Nieuwegeins programma Woonwijs verbindt de gemeente en haar samenwerkingspartners op de Nieuwegeinse Opgave Wonen, Welzijn en Zorg. Het programma brengt de aspecten wonen, welzijn en zorg integraal samen. Partners zijn corporaties, ontwikkelaars en eindbeleggers, zorgorganisaties, welzijnsorganisaties, de gemeente en, heel belangrijk, de inwoners.

C - Casus Hart van Vathorst: Hoe ontwikkel je een inclusieve wijk waar iedereen een plek heeft en kan bijdragen? Wat voor rol heeft de woningcorporatie? Wat betekent het voor professionele partijen om in nauw overleg met de bewoners, gebruikers en omwonenden te ontwikkelen? Wat is de visie op inclusief leven vanuit de initiatiefnemers en bewoners van Hart van Vathorst?

OBSTAKELS EN MOGELIJKE OPLOSSINGEN

We maken gezamenlijk een analyse van de problemen en obstakels waar zorgorganisaties, woningcorporaties, gemeenten en welzijnsorganisaties tegenaan lopen bij de realisatie van zorgvastgoed en zoeken naar mogelijke oplossingen en mogelijkheid tot samenwerking (#hoedan).



SESSIE II – FINANCIERING & BOUWEN

5 juli 2023, 10:00-20:00, Kasteel Woerden | Kasteel 3 | 3441 BZ Woerden

Voor de realisatie van meer dan honderdduizend extra (zorg)woningen in de komende jaren is samenwerking noodzakelijk tussen gemeenten, zorginstellingen en financiers en met corporaties, ontwikkelaars en bouwers. Tijdens deze sessie verdiepen we ons in de drie essentiële factoren waar veel initiatieven op stranden: Financiering, goede locaties en daadwerkelijke totstandkoming.

RUIMTE VOOR ONTMOETING, DE BUURT ALS SOCIALE LEEFOMGEVING

Jet Bussemaker

In zorgbeleid wordt thuis gezien als een vertrouwde omgeving met informele hulp en contacten binnen handbereik. Achterliggend motto: de juiste zorg op de juiste plek organiseren. Vooral de zorg krijgt daarbij aandacht, niet de plek, terwijl die juist zo belangrijk is voor onze kwaliteit van leven. Hoog tijd voor meer bewustwording over de waarde van die plek.

BOUWEN

In parallelsessies gaan we in kleinere groepen aan de slag

Bouwen betaalbaar maken

Michel Baars

Welke factoren of strategieën zijn noodzakelijk voor de transitie naar een circulaire (bouw- en vastgoed) economie? Met urban mining wordt zowel de beschikbaarheid als betaalbaarheid van woningen vergroot, door hergebruik van circulair materiaal uit 'donorwoningen' worden van sociale woningen weer nieuwe sociale woningen gebouwd. Samenwerking met corporaties is daarbij essentieel.

Thuis maar dan beter

Maarten Visser

Er speelt meer dan de bouwopgave. Wie gaat de zorg leveren op al die nieuwe plekken? Hoe maken we een plek waar ouderen (en dus ook wijzelf) later graag willen wonen? Hoe ontwikkel je een eigen zorgvisie, hoe scherp je die aan of stel je die bij en hoe vertaal je de visie naar zorghuisvesting?

Zorg en herbestemming

Wim Komrij

De mogelijkheden voor herbestemming waaronder de realisatie van nieuwe woon/zorgplekken worden beïnvloed door de nodige goedkeuring van het College van Bestuur. Er is meer mogelijk dan velen denken.



FINANCIERING

In parallelsessies bediscussiëren we in kleinere groepen de financieringsmogelijkheden en de dilemma's die we daarin tegenkomen.

Samenwerking is noodzakelijk

Jan Willem Spijkman

Overheidsbeleid stimuleert dat ouderen langer thuis wonen. Groeiende personeelstekorten gaan de zorg aan huis echter steeds meer beperken. Om de ouderenzorg te ontlasten is, behalve een grotere inzet van technologie en informele zorg, zoveel mogelijk clustering van nieuwe ouderenhoezen vereist. Een sectorstudie van ING gaat over de belemmeringen en oplossingsrichtingen als het gaat om de ontwikkeling en realisatie van betaalbare geclusterde woningen voor ouderen.

Zorgfinanciering

t.b.a.

De zorgsector heeft behoefte aan samenwerking door de muren van financiering heen, minder zorg-centrisch en meer leren van andere sectoren. Er is een grote krapte in vastgoed voor de zorg en de woonmarkt. Hoe doorbreek je de silo's en kan je bijdragen aan het oplossen van beide problemen?

Een holistische benadering van uitdagingen in de zorg

Sander Kooiman

Aan de hand van enkele voorbeelden van door Triodos gefinancierde projecten, en met name de transformatie van het voormalige Slotervaart Ziekenhuis naar het Centrum voor Zorg, verkennen we de kracht van een holistische benadering van de vraagstukken in het huidige zorglandschap.

DISCUSSIEDINER

Tijdens het diner bediscussiëren we onze nieuwe inzichten.





SESSIE III – TECHNOLOGIE & SOCIALE INNOVATIE

1 november 2023, 10:00-20:00, Kasteel Woerden | Kasteel 3 | 3441 BZ Woerden

Technologische vernieuwingen in de zorg en in de gebouwde omgeving leveren efficiëntie en voegen daadwerkelijk waarde toe aan het leven van mensen die afhankelijk zijn van continue zorg. Wat zijn mogelijkheden en welke duurzame en schaalbare technologieën kunnen we nu al of straks toepassen? Met sociale innovatie ligt het initiatief weer bij de mensen waar het om gaat. Niet organiseren voor, maar met bewoners en gebruikers.

EMPATHISCHE LEEFOMGEVING

Masi Mohammadi

De omgeving wordt gevormd door menselijke behoeften, sociale patronen, technologie en ruimtelijke mechanismen. We onderzoeken hoe deze wisselwerking de toekomst van wonen en zorg beïnvloedt en hoe we de gebouwde omgeving kunnen inzetten als hulpmiddel voor sociale en maatschappelijke uitdagingen.

PARALLELSESSIES – TECHNOLOGIE

In parallelsessies leren we over toekomst van technologie binnen de zorg en het (zelfstandig) wonen

Technologische innovaties

t.b.a.

Een gewoon leven is een goed leven. Technologische innovaties en nieuwe zorgconcepten kunnen daar een belangrijke rol in spelen. Het is belangrijk om nieuwe mogelijkheden te onderzoeken en waar gewenst te implementeren waarbij in de manier waarop zorg wordt geleverd altijd de zorgontvanger centraal staat. Zijn/haar veranderende wensen en behoeften vormen de basis voor de ontwikkeling van nieuwe concepten.

Zinvol Uitproberen

Henk Herman Nap

EHealth gaat in toenemende mate een ondersteunende rol spelen in de langdurige zorg en draagt bij aan een wereld waarin mensen langer prettig, zelfstandig en zelfredzaam blijven thuis wonen. Toch zien wij maar al te vaak dat de implementatie stroef verloopt of zelfs faalt. De kracht van Zinvol Uitproberen is om in kleine stappen te onderzoeken of een technologie past bij een behoefte in de organisatie.

Ouder worden en digitalisering

t.b.a.

Vooralsnog richten we onze aandacht vooral op 'slimme' technologieën, die ouderen kunnen helpen langer zelfstandig te blijven (denk aan tablets, sensoren in de vloer of robots). Zo maken we van ons huis steeds meer een 'smart home'. Maar naast een (bio)medisch is ouder worden ook een cultureel proces. We moeten nadenken hoe technologie hierbij past. Het is belangrijk dat de technologische hulpmiddelen aansluiten bij de leefwereld van de gebruiker.



PARALLELSESSIES - SOCIALE INNOVATIE

In parallelsessies bediscussiëren we in kleinere groepen sociale aspecten en mogelijkheden voor sociale innovatie.

Innoveren op buurniveau

Peter de Visser

Hoe integreren we wonen, welzijn en zorg vanuit de behoefte op buurniveau zonder indicaties en urenregistraties. Participatie en betrokkenheid zijn daarin essentieel. Samen maken mensen van iedere buurt een betere buurt.

Domein overstijgend werken in wonen, welzijn en zorg

Karin Schrederhof

Kwetsbare wijken vragen om een aanpak waarin sociale en fysieke ingrepen gecombineerd worden. In de praktijk blijkt het vaak lastig om zo'n domeinoverstijgende en gebiedsgerichte aanpak op te zetten. Hoe zorg je dat de diverse partijen deelde taal spreken en begrip krijgen voor elkaars opgaven?

Gebiedsgericht aanpak

Margot Lötters

Een wooncirkel is een gewone buurt waar in de kern een ontmoetingsplek en geclusterde woonvormen zijn gerealiseerd. In samenwerking met mensen die in de wijk werken, werken alle sleutelpartijen aan een buurt die voorziet in de behoeftes van de mensen die er wonen en waar wonen en zorg verbonden zijn.

AFRONDING

De derde strategiesessie is ook het eind van de masterclass. In november hebben de deelnemers naast de strategiesessies in Nederland ook de twee studiereizen achter de rug. In een plenaire slotsessie bediscussiëren we wat we zelf en met elkaar gaan oppakken.





WERKBEZOEKEN

Dé alomvattende oplossing bestaat natuurlijk nergens, maar in Finland en Catalonië vinden we wel relevante bouwstenen. Tijdens de studiereizen gaan we op werkbezoek naar inspirerende zorglocaties, inclusieve wijken, innovatieve zorgorganisaties en burgerinitiatieven. We gaan in dialoog met Finse en Catalaanse bestuurders. We hebben plenaire sprekers, rondetafelgesprekken en groepsdiscussies. U selecteert uit de werkbezoeken uw individuele programma, waardoor we kleine groepen hebben met veel interactie.

We bezoeken twee compleet verschillende systemen: wonen en zorg is in Catalonië meer een taak voor de familie en het sociale netwerk, terwijl de burgers van Finland primair op de overheid vertrouwen. In Finland vergrijsst de populatie sneller dan bij ons, maar de kosten zijn lager mede door inclusieve wijken met intergenerationele huisvesting. Catalonië heeft de hoogste levensverwachting van de EU, maar drie keer minder 80-plussers doen een beroep op institutionele zorg dan bij ons, vooral door de radicale inzet van mantelzorg en burgerinitiatieven.

Wat we zien en leren tijdens de buitenlandse uitwisseling vertalen we naar onze lokale opdracht. We leren van de visie op de toekomst van onze collega's elders, en hoe zij die vormgeven in nieuwe woonvormen, samenwerking en financiering,

"We bezoeken twee compleet verschillende systemen: wonen en zorg is in Catalonië meer een taak voor de familie en het sociale netwerk, terwijl de burgers van Finland primair op de overheid vertrouwen"



STUDIEREIS FINLAND

14-16 JUNI 2023

Vertrek 14 juni om 09:50 vanaf

Amsterdam Schiphol naar Helsinki

Aankomst 16 juni om 17:30 op Schiphol

INCLUSIEVE WIJKEN

Arabianranta en Jätkäsaari zijn inclusieve wijken op basis van duurzaamheid en met een hoge kwaliteit van gedeelde voorzieningen en openbare ruimte. Interessant is het intergenerationeel wonen in de "Generations Blocks". Uitgangspunt is de "Helsinkimix" waarbij inkomensgroepen worden gemengd op basis van privaat-publieke samenwerking.

SOCIALE INNOVATIE

In het Viehe123 blok wordt de kloof tussen generaties gedicht door middel van kunst en gemeenschappelijke activiteiten. Het gemeenschappelijke doel is goede huisvesting voor mensen van alle leeftijden om zo samenhang en welzijn te bevorderen. Het idee wordt gezien als een toekomstige trend - een buurt waar verschillende generaties samen werken om elkaar te motiveren en een zorgzame, veilige sfeer te creëren.

SAMEN STERK

Finland heeft de minst aantal daklozen van Europa: in 2022 zijn er ongeveer 4000 ten opzichte van 20.000 in de jaren 80. De Y-foundation zet zich in 57 gemeenten in om daklozen en andere mensen die moeilijk aan een huis kunnen komen te helpen. Het past binnen het duurzame, goed gefinancierde en gedreven 'Housing First'- principe dat in Finland wordt toegepast waarbij permanente huisvesting, keuzevrijheid, empowerment en integratie leidende principes zijn.

ZORG

Esperi is de op één na grootste aanbieder van langdurige zorg in Finland. Ze bieden publieke en privaat betaalde diensten aan en zijn actief in de ouderenzorg, geestelijke revalidatie en gehandicaptenzorg. Als particuliere aanbieder werkt Esperi nauw samen met gemeenten om woningen en gemeenschappen voor kwetsbare burgers te ontwikkelen.

WOOD CITY/ WOOD BUILDING PROGRAMME

Leren van het verleden en gebruikmaken van moderne technologie, dat is het nieuwe Wood City-district in de wijk Jätkäsaari, gebouwd voor de gemeentelijke woningbouwontwikkelaar ATT in Helsinki. Hout doet zijn intrede in de bouw, mede gestimuleerd door het Wood Building Program, een gezamenlijke overheidsinspanning die wordt gecoördineerd door het ministerie van Milieu en gericht is op het vergroten van het gebruik van hout in stedelijke ontwikkeling, openbare gebouwen en grote constructies zoals bruggen en hallen.

TECHNOLOGIE

Finland hoort bij de meest innovatieve landen van de wereld. Bij de bouw van "smart city" Kalasatama speelt technologie een belangrijke rol waarbij living labs de concepten in de praktijk uittesten. Helsinki wil niet alleen een voorbeeldfunctie vervullen op het gebied van duurzaamheid, maar streeft ernaar een participatieve wijk te creëren waar de mens, de levenskwaliteit, de gebruiken en de gemeenschapszin centraal staan.



STUDIEREIS CATALONIË

27 – 29 SEPTEMBER 2023

Vertrek 27 september om 10:20 vanaf Schiphol Amsterdam

Aankomst 29 september om 19:35 Schiphol Amsterdam

Of alternatief vertrek met Thalys/ TGV 9:15 vanaf Amsterdam Centraal

SOCIALE INNOVATIE

Catalonië is een voorbeeld van zelfsturing en burgerkracht, mede door de strijd tegen de centrale overheid. Zo verenigt de koepel Coopcat al 4000 coöperatieven, waaronder diverse initiatieven gericht op wonen, welzijn en zorg, zoals b.v. Suara. Ook maken we kennis met buurtinitiatieven als Fundacio Roure, dat een vast bestanddeel is geworden in de buurt Ciutat Vella met diverse programma's voor ouderen en kansarmen.

INNOVATIEVE GOVERNANCE

Habitat3 is een "sociale actie innovatie bank" die voor zeer kwetsbare groepen betaalbare woningen acquireert, beheert en renoveert. Met een innovatief model van publiek-private samenwerking en financiering wonnen ze in 2019 de World Habitat Award, een internationale prijs voor innovatieve sociale huisvesting.

TECHNOLOGIE

Telecare wordt in Spanje al sinds eind jaren 90 toegepast, inmiddels op grotere schaal, proactief en persoonlijk. Per jaar worden 100.000 ouderen gebeld met de vraag wat ze nodig hebben of geattendeerd op een afspraak. Maar ook met apps als *Vincles* voor eenzame ouderen, *FLAPP*, gericht op ondersteuning van tieners en adolescenten en *Nindus*, bedoeld voor daklozen om hen te helpen bij sociale inclusie, wordt in Spanje op een andere manier zorg geboden.

CARE SUPERBLOKS

Barcelona implementeert een nieuwe manier van zorgverlening voor de meest kwetsbare burgers. In het nieuwe zorgmodel wordt prioriteit gegeven aan zorg dichtbij, gezamenlijke verantwoordelijkheid en zorg op maat. Zorg wordt gezien als een gedeelde taak van de gemeenschap. Elke buurt krijgt een Care Superblok, een centrum met (zorg)specialisten waar iedereen in de buurt makkelijk toegang heeft tot informatie over algemene diensten en voorzieningen als gedeelde ouderschapsruimtes, ruimtes om elkaar te ontmoeten en juridisch advies voor huishoudelijk en verzorgend personeel.

INFORMELE ZORG

Onder de nieuwe burgemeester heeft Barcelona eenzaamheid als speerpunt gekozen, zeker als het om ouderen gaat. Ouderen willen zo lang mogelijk thuis wonen maar leven vaak alleen. Naast allerlei voorzieningen zoals maaltijden aan huis, telecare en hulp in huis, is het versterken van het netwerk rond ouderen van groot belang. De gemeente zet in op de ontwikkeling van laagdrempelige teams waar professionals en informele zorgverleners samenwerken.

ARCHITECTUUR

Catalonië heeft gerenommeerde architectenbureaus, zoals GINA Barcelona Architects, het grootste architectenbureau van Barcelona. Van hun hand is het appartementencomplex voor ouderen met geïntegreerd gezondheidscentrum aan de voet van de Agbartoren in het innovatieve district 22@.



PRAKTISCHE INFORMATIE



Deelnemers

We zorgen voor een krachtig en gebalanceerd deelnemersveld bestaande uit zo'n 40 tot 45 bestuurders en directieleden met vastgoed en wonen in hun portefeuille. Deelnemers vertegenwoordigen woningcorporaties, zorginstellingen, gemeenten, verzekeraars en landelijke organisaties. Aangevuld met beleggers, ontwikkelaars en kennisinstituten. Wij adviseren en stimuleren deelname samen met regiopartners zodat al tijdens de masterclass gezamenlijk aan de opgave kan worden gewerkt.



PE Punten

Coincide is gecertificeerd door NRTO als erkend opleidingsinstituut en heeft aan deze Masterclass 60 PE-punten toegekend bij deelname aan het volledige programma.



Inschrijving & kosten

Inschrijven graag voor 1 maart 2023. Maximaal 45 bestuurders kunnen deelnemen. Toelating gebeurt op basis van binnenkomst inschrijving en er wordt gelet op een evenwichtige samenstelling van de deelnemersgroep. Het is alleen mogelijk om voor de gehele Masterclass in te schrijven. Uitwisseling van kennis en het bouwen van vertrouwen onderling gedurende de hele leergang is een essentieel onderdeel van de toegevoegde waarde. De deelnameprijs voor het gehele programma van in totaal 10 studiedagen is € 7.250 voor non-profit organisaties. Voor private partijen geldt een apart tarief. De prijs is inclusief alle reis- en verblijfskosten en is inclusief niet verrekenbare btw volgens de reisebureauregeling. Inschrijving kan kosteloos worden geannuleerd tot 70 dagen voor vertrek, dat is tot en met 1 maart 2023.

Wethouders wordt de mogelijkheid geboden om alleen aan de strategiesessies in Nederland deel te nemen wel/niet gecombineerd met één studiereis. Zie voor details het inschrijfformulier.

Bij meerdere deelnemers vanuit één organisatie bieden we korting op de deelnameprijs. Bij meerdere deelnemers vanuit een organisatie kan ervoor worden gekozen dat beiden deelnemen aan de strategiesessies in Nederland en dat ieder aan één studiereis deelneemt. Zie voor details het inschrijfformulier.



Voorwaarden & Covid

De Algemene Voorwaarden van Coincide BV zijn van toepassing op deelname aan de Masterclass 2023. In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden zijn er in verband met een mogelijke opleving van de Covid-pandemie aanvullende voorwaarden en versoepelde annuleringsvoorwaarden geldig. Deze zijn vermeld op het inschrijvingsformulier.



Kwaliteit

Coincide streeft naar een optimale kwaliteit van haar programma's. Wij volgen daarom ook de richtlijnen en gedragscodes van NRTO en CLC Vecta. Bent u toch niet tevreden dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Komen wij er samen niet uit dan leggen we het geschil voor aan de Commissie van Particuliere onderwijsinstellingen van De Geschillencommissie of het juridisch loket van CLC-Vecta.



Masterclass Team

Coincide is marktleider in internationale studiereizen voor bestuurders in zorg, wonen en welzijn. Tevens organiseren we bijeenkomsten in Nederland en delen we kennis en inzichten via online publicaties en een jaarlijks magazine. Doel is om sleutelfiguren te verbinden, kennis te ontwikkelen en innovatie te stimuleren. Coincide is initiator van de Masterclass en eindverantwoordelijk voor het programma.



Moderator & delegatieleider

John Bos, voorzitter van de Raad van Bestuur van Woonzorg Flevoland en lid en ambassadeur van Taskforce Wonen en Zorg, zal de gehele masterclass inhoudelijk begeleiden. Door te luisteren en te prikkelen zal hij de deelnemers stimuleren buiten de gebruikelijke kaders te denken en te zoeken naar oplossingen voor de opgave in wonen en zorg.

Vragen

Voor vragen kunt u telefonisch contact opnemen met Coincide, www.coincide.nl

Dorothee Kaiser, programmamanager Coincide BV
Mobiel: +31-6-51311392
E-mail: Dorothee.kaiser@coincide.nl

Organisatie

Coincide streeft naar een betere samenleving door verbinding en kennisdeling. Doel is om sleutelfiguren te verbinden, kennis te ontwikkelen en innovatie te stimuleren. Coincide is initiator van de Masterclass en eindverantwoordelijk voor het programma.

Coincide BV

Argonautenstraat 29
1076 KK Amsterdam

MASTERCLASS WONEN, ZORG EN WELZIJN 2023

Gelieve dit registratieformulier voor 1 maart 2023 terugsturen als PDF in de mail naar dorothee.kaiser@coincide.nl

- Het registratieformulier
- Een kopie van uw paspoort (gebruik eventueel de kopie ID app)

REGISTRATIE

Organisatie

☐ Non-profit organisatie

☐ Private organisatie

Bedrijf _____

Straat _____

Postcode en plaats _____

Deelnemer

Naam _____

Functie _____

E-mail _____

Mobiele telefoonnummer _____

Deelname

☐ Neemt deel aan het gehele programma op individuele basis.

☐ Neemt deel samen met iemand anders uit de organisatie waarbij beiden aan het gehele programma deelnemen. Beide inschrijvingen krijgen korting van 10%.

☐ Neemt deel samen met iemand anders uit de organisatie waarbij beiden aan de strategiesessies in Nederland deelnemen en ieder aan één van de studiereizen.

Extra optie alleen voor wethouders

☐ Neemt alleen deel aan de strategiesessies.

☐ Neemt deel aan de strategiesessies en aan één studiereis, zijnde Finland.

☐ Neemt deel aan de strategiesessies en aan één studiereis, zijnde Catalonië.

Aanvullende gegevens

Naam assistent _____

E-mail assistent _____

Telefoonnummer _____

Dieetwensen van deelnemer _____

Gegevens voor correcte facturatie

Bedrijfsnaam voor op factuur _____

Adres voor op factuur _____

Postcode en plaats voor op factuur _____

E-mail administratie: _____

Inkoop- of projectnummer _____

ONDERTEKENING

Door ondertekening en retourzending van dit registratieformulier verbindt ondergetekende zich tot deelname aan de gekozen onderdelen de 'Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn 2023' en geeft aan bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden van Coincide BV, de aanvullende voorwaarden en verplicht zich tot betaling van de deelnameprijs. Met ondertekening geeft deelnemer toestemming aan Coincide voor het gebruik van de persoonsgegevens van de deelnemers ten behoeve van het boeken van vervoer en verblijf, het maken van de afspraken met sprekers en organisaties, alsook het informeren van (potentiële) deelnemers over mede-deelnemers.

Deelnemer

Naam	
Bedrijf	
Datum	
Handtekening	

Kosten

De deelnameprijs is inclusief niet verrekenbare btw volgens de reisbureauregeling en inclusief alle reis- en verblijfskosten in Nederland en buitenland zoals opgenomen in het programma.

Deelname non-profit organisatie

1 deelnemer: gehele programma Masterclass	€ 7.250 pp
2 of meer deelnemers van één organisatie: gehele programma Masterclass. 10% korting per deelnemer	€ 6.525 pp
2 deelnemers: beiden strategie sessies en 1 deelnemer per reis (prijs voor 2 deelnemers)	€ 9.650 per 2 personen

Extra optie voor wethouders

alleen strategiesessies in Nederland	€ 2.400 pp
strategiesessies in Nederland en studiereis naar Finland	€ 4.950 pp
strategiesessies in Nederland en studiereis naar Catalonië	€ 4.700 pp

Inschrijving kan kosteloos worden geannuleerd tot 70 dagen voor aanvang, dat is tot en met 1 maart 2023.

AANVULLENDE VOORWAARDEN EN ANNULERINGSOPTIES IN HET KADER VAN COVID

In afwijking van de Algemene Voorwaarden, gelden bij deze Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn 2023 de volgende aanvullende voorwaarden en annuleringsopties:

Annulering n.a.v. covid gedragsregels

- Als fysieke bijeenkomsten met meer dan 30 personen in Nederland niet zijn toegestaan dan wordt de Masterclass als geheel of een specifiek deel geannuleerd door Coincide en gerestitueerd.
- Gelden er in- en/of uitreisbeperkingen naar Finland op de reisdata en/of mogen groepen volgens de lokale Finse regels niet bijeenkomen in deze periode, dan zal deze reis geannuleerd worden door Coincide en de inschrijvingskosten voor dit onderdeel gerestitueerd worden aan de deelnemers. (Kosten voor dit deel zijn € 2.550.)
- Gelden er in- en/of uitreisbeperkingen naar Catalonië op de reisdata en/of mogen groepen volgens de lokale Catalaanse regels niet bijeenkomen in deze periode, dan zal deze reis geannuleerd worden door Coincide en de inschrijvingskosten voor dit onderdeel gerestitueerd worden aan de deelnemers. (Kosten voor dit deel zijn € 2.300)
- Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het overleggen van covid toegangsbevisen in Nederland of zoals vereist voor toegang tot Finland en Catalonië.,
- Indien deelnemer vanwege een covid-19 positieve test of covid klachten niet kan deelnemen geldt artikel 6.2.6 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 6 van de algemene voorwaarden is voor de Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn 2023 vervangen door de volgende voorwaarden

- 6.1** Na aanvang van de Masterclass is gedeeltelijke annulering cq annulering van bepaalde onderdelen niet mogelijk.
- 6.2** Annulering van de overeenkomst door de Deelnemer dient schriftelijk te

gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven. Annulering door de Deelnemer moet schriftelijk of per e-mail worden ingediend voor vernoemde aantal dagen. Bij annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten waarbij gerekend wordt met dagen zijnde 24 uur:

- 6.2.1** Bij volledige annulering tot 70 dagen voor aanvang van de Masterclass worden geen kosten in rekening gebracht.
- 6.2.2** Bij volledige annulering vanaf 70 tot 30 dagen voor aanvang van de Masterclass wordt 35% van de deelnameprijs van de Masterclass in rekening gebracht.
- 6.2.3** Bij volledige annulering van deelname vanaf 30 tot 15 dagen voor aanvang van de Masterclass wordt 50% van de deelnameprijs van de Masterclass in rekening gebracht.
- 6.2.4** Bij volledige annulering van deelname vanaf 15 tot 7 dagen voor aanvang van de Masterclass wordt 70% van de deelnameprijs van de Masterclass in rekening gebracht.
- 6.2.5** Bij volledige annulering vanaf 7 dagen voor aanvang van de Masterclass is het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd.
- 6.2.6** Alleen in het geval dat de Deelnemer op basis van medische redenen niet in staat is aan de reis of de bijeenkomst deel te nemen kan deze een gelijkwaardige vervanger laten deelnemen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
- de voorgedragen deelnemer voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
 - het verzoek wordt wel zo tijdig ingediend dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;
 - de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaats-stelling; en
 - de kosten die zijn verbonden aan deze in-de-plaats-stelling, zijn voor rekening van de Deelnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij inschrijving voor de Masterclass Wonen, Zorg en Welzijn 2023 gelden de Algemene Voorwaarden van Coincide zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel met uitzondering van Artikel 6. U kunt kosteloos een exemplaar toegezonden krijgen per mail. Onderstaand de artikelen die direct relevant zijn.

VOORWAARDEN BETREFFENDE

DEELNEMERS

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a.** Organisator/ Coincide: de gebruiker van deze voorwaarden, Coincide BV, kantoorhoudende te Argonautenstraat 29, 1076 KK Amsterdam, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel Amsterdam onder 34308403; hierna te noemen: Coincide. Coincide organiseert bedrijfsmatig congressen, reizen en bijeenkomsten voor anderen dan particulieren, waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat.
- b.** Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Coincide een opdracht verstrekt, diensten van haar afneemt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- c.** Sponsor: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Coincide een overeenkomst aangaat ter ondersteuning van een reis of bijeenkomst. Ook wel Partner genoemd.
- d.** Deelnemer: de bevoegde persoon die met Coincide een overeenkomst is aangegaan tot deelname aan een door Coincide georganiseerde reis of bijeenkomst. Een Deelnemer is ook een werknemer of relatie van een Opdrachtgever die participeert namens de Opdrachtgever in een door Coincide georganiseerde reis of bijeenkomst.
- e.** Delegatieleider: de Deelnemer die door Coincide is gevraagd om tijdens een reis inhoudelijke leiding te geven aan het programma.
- f.** Reis: een door Coincide aangeboden congresprogramma op een binnenlandse of buitenlandse bestemming inclusief een inhoudelijk programma en de aangeboden logistieke aspecten.
- g.** Bijeenkomst: een evenement, een congres of andere bijeenkomst die door Coincide is georganiseerd.
- h.** Opdracht: een reis of bijeenkomst georganiseerd door Coincide op verzoek van en betaald door een Opdrachtgever.
- i.** Overeenkomst: door middel van een overeenkomst verbindt Coincide zich jegens de wederpartij tot het ontwikkelen van in de overeenkomst overeengekomen activiteiten.
- j.** Reisbureauregeling: Europese btw-regeling van toepassing op reizen waarbij ondernemer vervoer en/of accommodatie inkoop en op eigen naam een reis verkoopt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Coincide en de Opdrachtgever, Deelnemer, en/of Sponsor met betrekking tot de organisatie van, sponsoring van of deelname aan reizen of bijeenkomsten.
- 2.2** Indien in de overeenkomst aanvullende voorwaarden zijn opgenomen, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de aanvullende voorwaarden in de overeenkomst.
- 2.3** Indien daarnaast nog andere voorwaarden van Opdrachtgever, Sponsor of Deelnemer van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Coincide.

Artikel 3: Overeenkomst met Deelnemer

- 3.1** De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Deelnemer van het aanbod van Coincide. De aanvaarding kan hetzij schriftelijk via het inschrijvingsformulier, hetzij langs elektronische weg plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer schriftelijk of langs elektronische weg zo

spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

- 3.2** Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Coincide niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde persoon – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
- 3.3** Coincide heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen voor een reis of bijeenkomst kleiner is dan het vereiste minimum aantal voor die betreffende reis of bijeenkomst. Het minimum aantal deelnemers wordt per reis of bijeenkomst bepaald door Organisator op basis van de verhouding tussen kosten en baten.
- 3.4** Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Coincide en de Deelnemer zijn vastgelegd.

Artikel 4: Reisdocumenten en verzekering voor Deelnemer

- 4.1** De Deelnemer moet zelf zorgen dat hij/ zij in bezit is van een geldig reisdocument voor de betreffende bestemming van de reis.
- 4.2** Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor individuele afwijzingen door de immigratiedienst van een reisbestemming. Bij afwijzing gelden de annuleringsvoorwaarden uit Artikel 6.
- 4.2** De Deelnemer van een reis is verplicht in het bezit te zijn van een zakelijke reis- en ongevallenverzekering.
- 4.3** Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de eventueel vereiste vaccinaties.
- 4.4** Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zakelijke annuleringsverzekering indien gewenst.

Artikel 5: Betaling van reissom door Deelnemer

- 5.1** Alle door Coincide vermelde prijzen zijn inclusief BTW indien de Reisbureauregeling van toepassing is.
- 5.2** Alle andere door Coincide gefactureerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.3** Betaling van factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum en uiterlijk voor aanvang van de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven te geschieden.
- 5.4** Indien de Deelnemer niet heeft betaald vóór aanvang van de reis of de bijeenkomst, kan deze niet deelnemen aan de reis of de bijeenkomst.

Artikel 6: Annulering door Deelnemer

- 6.1** Geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Deelnemer dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.
- 6.2** Annulering door de Deelnemer moet schriftelijk of per e-mail worden ingediend voor vernoemde aantal dagen. Bij annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten waarbij gerekend wordt met dagen als zijnde 24 uur:
 - 6.2.1** Bij volledige annulering vóór 100 dagen voor vertrek van vlucht of bus of aanvang bijeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht.
 - 6.2.2** Bij volledige annulering vanaf 100 tot 45 dagen voor moment van vertrek van vlucht of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst wordt 35% van de kosten in rekening gebracht.
 - 6.2.3** Bij volledige annulering van deelname vanaf 45 tot 21 dagen voor vertrek van vlucht of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst wordt 50% van de deelnameprijs in rekening gebracht.
 - 6.2.4** Bij volledige annulering van deelname vanaf 21 tot 7 dagen voor vertrek vlucht

of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst wordt 70% van de deelnameprijs in rekening gebracht.

- 6.2.4** Bij volledige annulering vanaf 7 dagen voor vertrek vlucht of bus bij een reis of aanvang bijeenkomst is het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd.
- 6.2.5** Alleen in het geval dat de Deelnemer op basis van medische redenen niet in staat is aan de reis of de bijeenkomst deel te nemen kan deze een gelijkwaardige vervanger laten deelnemen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
 - de voorgedragen deelnemer voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
 - het verzoek wordt wel zo tijdig ingediend dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en
 - de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaats-stelling.
 - de kosten die zijn verbonden aan deze in-de-plaats-stelling, zijn voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 7: Aansprakelijkheid betreffende Deelnemer

- 7.1** Coincide zal zich inspannen om de Deelnemer naar beste vermogen van dienst te zijn.
- 7.2** Coincide is verantwoordelijk voor de logistieke organisatie en het inhoudelijke programma van de reis of bijeenkomst. Coincide zal hierbij naar haar beste inzicht en vermogen en in nauwe samenwerking met betrokken partijen de gehele reis of bijeenkomst inhoudelijk en organisatorisch verzorgen. Coincide kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in het programma van de reis of bijeenkomst veroorzaakt door annulering van sprekers, afspraken of andere gecontracteerde diensten.
- 7.3** Coincide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontwikkelingen in politiek, economie of anderszins waardoor Deelnemer zelf besluit om niet te reizen. In deze situaties gelden de annuleringsvoorwaarden van Artikel 6.
- 7.4** Deelnemer vrijwaart Coincide voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Deelnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Deelnemer betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven.
- 7.5** Coincide is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien door ontwikkelingen die buiten haar invloedssfeer liggen. Extra te maken kosten buiten de registratie overeengekomen diensten, zoals, maar niet gelimiteerd tot, die ontstaan zijn door annuleringen, valuta koerswijzigingen van meer dan 10%, natuurrampen, luchtvaartstakingen, programmawijzigingen, etc.
- 7.6** Coincide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de andere Deelnemers, Delegatieleiders en sprekers, noch voor juistheid van de door deze verstrekte informatie.
- 7.7** Deelnemer is verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van persoonlijke gegevens, medische beperkingen en dieetwensen zodat Coincide hier rekening mee kan houden. Indien Deelnemer deze niet voorafgaand aan de reis of bijeenkomst doorgeeft kan Coincide niet aansprakelijk worden gehouden voor consequenties van deze nalatigheid.
- 7.8** Voor zover sprake van schuld of grove nalatigheid van Coincide en de Deelnemer daardoor schade lijdt, wordt aansprakelijkheid van Coincide beperkt tot het bedrag dat door Coincide voor de betreffende Deelnemer voor de reis of de bijeenkomst in rekening is gebracht.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 13: Privacy & vertrouwelijkheid

- 13.1** Coincide, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met persoonlijke- en bedrijfsgegevens, over de tijdens de reis of de bijeenkomst in vertrouwen besproken onderwerpen en het besprokene tussen en met andere deelnemers, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.
- 13.2** Coincide, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich tot vertrouwelijkheid betreffende alle informatie en documenten die uitgewisseld worden ten tijde van het project.
- 13.3** Ten behoeve van het ontwikkelen van het programma, promotie van het programma, de introductie van Deelnemers en delegatie bij mogelijk te bezoeken bedrijven in het buitenland, als ook voor het boeken van vluchten en hotels, geven Deelnemers toestemming voor het gebruik van de benodigde persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden voor de volgende specifieke doeleinden gebruikt:
 - ten behoeve van het boeken van vervoer, vluchten en verblijf,
 - het maken van de afspraken met sprekers en te bezoeken organisaties,
 - promotie van de reis of bijeenkomst, en
 - het informeren van genodigden en Deelnemers over de al ingeschreven Deelnemers aan de bijeenkomst of studiereis.
- 13.4** De persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens die specifiek voor de reis of bijeenkomst zijn opgevraagd zullen na afronding van de studiereis of bijeenkomst worden vernietigd.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1** Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 14.2** In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Coincide gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 14.3** Indien Coincide bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 15: Geschillen

- 15.1** Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk der Nederlanden.
- 15.2** Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing kunnen zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de Kantonrechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

- 16.1** Op iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en het Coincide is Nederlands recht van toepassing.