



CLiC
t.a.v. Dhr. Grommen,
Mercator 1.
Sittard.

Geachte heer Grommen,

Naar aanleiding van uw mail d.d. 15 december wil ik graag vanuit de gemeente Beesel reageren op uw vragen.
Wij hebben elkaar donderdag 21 januari in de werkgroep Jeugd gesproken en de afspraken van dat overleg heb ik ook opgenomen in de notitie.
Wij zullen de Raad en het college van de gemeente Beesel informeren over de antwoorden die wij U toezenden.

Met vriendelijke groeten,

Namens wethouder Bram Jaqcobs,

Toos van den Berg
Beleidsadviseur Jeugd.

Notitie

Reactie op brief Cliëntenraden Xonar, Gastenhof, Rubicon, Mutsaersstichting, Icarus en PSW Junior, dd 15 december 2015.

Onderwerp: Zorgen over jeugdhulp.

Thema	Indiener	Weergave ingekomen reactie/ vraag	Voorgestelde reactie van het college
Jeugdzorg	Gezamenlijke cliëntenraden	Zorgen over continuïteit jeugdhulp; zorginkoop gebeurt vaak op basis van maximale budgetten.	De gemeente Beesel baseert haar zorginkoop niet op maximale budgetten maar op het aantal jeugdigen dat zorg behoeft. Kinderen en gezinnen krijgen daarmee dus altijd de zorg die zij nodig hebben.
Jeugdzorg	Gezamenlijke cliëntenraden	Zorg over 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur	Gezinnen zijn gebaat bij een integrale aanpak waarin betrokken hulpverleningsinstanties nauw samenwerken. Dit zorgt voor meer rust binnen het gezin en betere afstemming. De gemeente Beesel werkt volgens het principe van één gezin, één plan. Neemt niet weg, dat gezinnen wel vaker hun verhaal opnieuw moeten doen. Zeker wanneer er een doorverwijzing naar specialistische zorg nodig is. Indien de cliënt dit wil, staat de gezinscoach naast hem/haar.
Jeugdzorg	Gezamenlijke cliëntenraden	Zorg over tijdverlies melding bij wijkteam en het moment dat hulp start. Rechtstreeks via huisarts zou sneller gaan..	Na melding vindt zo snel mogelijk het kennismakingsgesprek plaats. Samen wordt er gekeken wat de hulpvraag is en welke zaken er aandacht behoeven. Indien nodig wordt met toestemming van de ouders/ jeugdige de informatie verrijkt door contact op te nemen met bv school, peuterspeelzaal, kinderopvang, consultatie bureau. Dan wordt samen gekeken welke zorg er nodig is en hoe we doelen willen bereiken die nodig zijn.
Jeugdzorg	Gezamenlijke cliëntenraden	Zorg over het feit dat alle leefgebieden worden besproken in de z.g. keukentafelgesprekken, terwijl het soms slechts om	Als op voorhand duidelijk is dat het gaat om een eenvoudige/ enkelvoudige vraag wordt dit in het kennismakingsgesprek

		een eenvoudige, enkelvoudige vragen gaat.	helder. Er wordt gekeken naar een oplossing. Dan is het niet nodig om een uitgebreid onderzoek te doen. Als het ons inziens om kwetsbare inwoners gaat, willen wij toch samen kijken of op de andere leefgebieden geen zorgen zijn. Ook als dit gezin al eerder om hulp heeft gevraagd, wordt er samen teruggekeken en onderzocht of de gemaakte afspraak voldoende is of om meer aandacht vraagt.
Jeugdzorg	Gezamenlijke cliëntenraden	Zorg over borging privacy; onduidelijkheid over wat waar bijgehouden wordt en wie daar toegang tot heeft. Men vraagt om voorlichting aan cliënten over de waarborg op privacy.	In het kennismakingsgesprek wordt aan ouders jeugdige gevraagd of zij toestemming geven om de huisarts, school etc. om informatie te vragen. Indien ouders dit ondertekenen zal de gezinscoach ook altijd teruggeven met wie hij/ zij contact opgenomen heeft en dit terugkoppelen aan ouders/ jeugdige. Een integrale aanpak (1G,1P) vraagt het vinden van de juiste balans tussen noodzakelijke gegevensverwerking én borging van de privacy.; Ouders/jeugdigen moeten er op kunnen vertrouwen dat we zorgvuldig met hun gegevens omgaan. De gemeente heeft samenwerkingsafspraken gemaakt met instellingen/ zorgaanbieders om de privacy van onze burgers te kunnen waarborgen. Naast de regels in de Wet bescherming persoonsgegevens zijn er ook in bijzondere wetten (zoals de Jeugdwet) regels met betrekking tot privacy opgenomen. Privacy is een continue aandachtspunt waar alle medewerkers zich voortdurend bewust van dienen te blijven. Het uitwisselen en benutten van informatie over ouders/jeugdigen is een middel en geen doel. Het middel staat ten dienste van de dienstverlening aan de burger. Uitgangspunt is nu dat ouders/jeugdige zélf de regie voeren over de gegevensuitwisseling om hen heen. Gegevensuitwisseling is alleen mogelijk: Als de ouders/jeugdige hiervoor toestemming geeft;

			• Als de Jeugdwet het expliciet toestaat, zoals in het geval van een gecertificeerde jeugdinstantie en de jeugdarts; • Als de veiligheid voor de jeugdige en/of de omgeving in het geding is. Als partijen gegevens willen uitwisselen gelden wel een aantal voorwaarden: • De betrokkene heeft recht op inzage in de eigen gegevens, met welke partijen die gegevens zijn uitgewisseld en welke (vroeg)signalen zijn gemeld. • Als informatie niet direct getoond kan worden (bijvoorbeeld als de veiligheid in het geding is) wordt dit achteraf alsnog inzichtelijk gemaakt. • Daarnaast geldt het proportionaliteitsbeginsel. Dit betekent dat alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden uitgewisseld. In onze praktijk betekent dit dat zowel onze ambtenaren als de medewerkers van de overige uitvoeringsorganisaties altijd werken volgens richtlijnen vanuit de wetgeving.
Jeugdzorg	Gezamenlijke cliëntenraden	Men geeft aan dat financiering van CliC straks overgaat naar de gemeenten (nu provincie). Zorg over hun onafhankelijkheid en continuïteit.	De gemeente Beesel heeft tot nu niets vernomen over de genoemde verandering in de financiering van CliC. De gemeente Beesel is echter overtuigd van de noodzaak van een onafhankelijke cliëntenraad, op welke manier deze ook wordt gefinancierd. We gaan graag met CLIC in gesprek om te kijken of we samen ook invulling kunnen geven aan een lokale rol in de te vormen adviescommissie sociaal domein. Daarnaast zullen we regionaal kijken naar de invulling van gezamenlijke financiering van specifieke expertise en participatie

Deze vragen en antwoorden zijn donderdag 21 januari 2016 besproken in de regionale werkgroep Jeugd, waar dhr. F.Grommen en mevr. W.Pels van CliC



Aanwezig waren.

Er werd aan CliC gevraagd of men ook specifiekere vragen had met betrekking tot gemeenten in Noord Limburg.

Dhr. Grommen gaf aan dat de vragen gesteld zijn door verschillende regio's. Duidelijk is dat het voor instellingen ook heel lastig is dat verschillende gemeentes ook verschillende werkwijzen hebben.

- Op papier blijken de werkwijzen te verschillen met de uitvoering in de praktijk.
- Cliëntenraden zijn natuurlijk afhankelijk van uitspraken van bestuurders.

Het beste is om als gezinscoach zelf direct feed back te vragen aan de cliënten zelf.

Hebben gemeentes exit gesprekken of een klanttevredenheids onderzoek?

Deze persoonlijke benadering zorgt ervoor dat je weet wat er leeft in je gemeente en hoe mensen kijken naar de toegang en de hulpverlening die er geboden wordt.

Afspraken:

- We moeten de cliëntenraden meenemen in het transformatie proces.
- Indien er cliëntenraden zijn, die klachten hebben van een bepaalde gemeente om hier ook direct contact mee op te nemen.
- Mensen van CliC sluiten 2 keer per jaar aan bij het regionaal overleg jeugd om zaken op de agenda te zetten, die belangrijk zijn voor een goede communicatie.