

Kadernota bedrijfsvoering

De bedrijfsvoering betreft de gemeentelijke organisatie, ambtelijk en bestuurlijk. De bedrijfsvoering ondersteunt de inhoudelijke ambities van de programma's en moet ervoor zorgen dat we onze middelen rechtmatig, doelmatig en doeltreffend inzetten.

Kaders

Gemeenten bevinden zich in een dynamische omgeving. Maatschappelijke uitdagingen volgen elkaar in hoog tempo op en de verantwoordelijkheden van gemeenten nemen toe. Denk aan allerlei nieuwe wetgeving, decentralisatie van rijkstaken, (elektronische) dienstverlening, handhaving, samenwerking enzovoorts. Daarnaast heeft Beesel eigen ambities. We willen bestuurskrachtig opereren. We ontwikkelen ons van 'gewoon anders' richting 'gewoon samen'. In toenemende mate gaan we samen aan de slag: samen met elkaar (raad, college en ambtelijke organisatie), samen met inwoners, bedrijven, verenigingen en instellingen en samen in onze regio. Ambitie is om scherp af te bakenen wat we tot wiens verantwoordelijkheid rekenen en hoe we omgaan met onze nieuwe rollen:

- voor politici: de ontwikkeling van het volk vertegenwoordigen naar het meebouwen aan de gemeenschap als politicus
- voor bestuurders: de ontwikkeling van het volk besturen naar het leggen van de juiste verbindingen als bestuurder
- voor ambtenaren: de ontwikkeling van bedenkers van ideeën en projecten naar ondersteuners van en voor inwoners.

Dit heeft gevolgen voor onze taken en processen en de wijze waarop we ons organiseren. Deze kadernota is gericht op de ambtelijke organisatie.

Organisatie- en dienstverleningsvisie

De organisatievisie is opgebouwd vanuit klantgroepen, enerzijds onze burgers, bedrijven en maatschappelijke instellingen en anderzijds het college. Ambtenaren (met uitzondering van de griffie) zijn immers in dienst van het college. De visie is geformuleerd in competentietermen. Hierdoor kunnen we de visie rechtstreeks doorvertalen naar ons personeelsbeleid. De visie luidt:

'Onze belangrijkste klant, het college, zegt: de organisatie is voor ons een loyale partner die integraal werkt, adviseert en haar onafhankelijkheid bewaakt met medewerkers die deskundig zijn, meedenken en oog hebben voor uitvoerbaarheid. Voor burgers en bedrijven kenmerkt het doen en laten van de organisatie zich verder als betrouwbaar, transparant en tijdig.'

De visie op dienstverlening bouwt hierop verder. De aanvulling luidt:

'Voor burgers, instellingen en bedrijven leveren wij vraaggerichte diensten en producten waarbij vraag en behoefte van de klant centraal staat. Waar gaan we voor:

- *we zijn de vraag van de klant voor*
- *we zijn op meerdere wijzen toegankelijk*
- *we bedienen klanten op dezelfde manier.'*

Strategische visie op samenwerking

De raad heeft enige jaren geleden een strategische visie op samenwerking geformuleerd. Ook deze samenwerkingsvisie is uitgangspunt voor de bedrijfsvoering.

Uitgangspunten organisatie en dienstverlening

Beleid en de uitvoeringsmaatregelen op het gebied van bedrijfsvoering liggen vast in de nota Duurzame Organisatie Ontwikkeling. De hoofdpunten zijn:

Focus op samenwerken

De organisatie is beperkt van omvang maar voert wel dezelfde taken uit als grotere gemeenten. Onze medewerkers zijn overwegend 'eenpitters': als enige deskundig op en verantwoordelijk voor een vakgebied. Tegelijk moet elke medewerker verder kijken dan zijn eigen taakgebied. Want juist in een organisatie als de onze doe je het niet alleen. Hier zit onze kracht.

Uitgangspunt voor regionale samenwerking en uitbesteding is dat we zelf regie houden. Wij spelen een actieve rol in de regionale samenwerking naar omvang en vermogen. Onze partners kiezen we op basis van inhoud. Voor operationele samenwerking ligt het accent op gemeente Venlo.

Focus op cultuur

Individuele motivatie en betrokkenheid bepaalt ons succes. We schenken veel aandacht aan onze cultuur, de manier waarop wij met elkaar en met onze inwoners samenwerken. Cultuur is de bepalende factor voor het succes van onze organisatie. De organisatiestructuur is ondersteunend.

Dienstverlening dicht bij

Wij kiezen voor dienstverlening dicht bij onze inwoners. Wij willen goed bereikbaar en benaderbaar zijn, en gaan ook zelf naar inwoners toe. 'Dicht bij' geldt dus voor fysieke en voor gevoelsmatige afstand.

Integraliteit

Maatschappelijke uitdagingen vragen een integrale en samenhangende aanpak. De organisatie hebben we zodanig ingericht dat we zaken integraal aanpakken.

Omslag andere overheid / participatie

De omslag naar een andere overheid, een andere wijze van denken en werken is een belangrijke uitdaging. Ons ambitieniveau ten aanzien van participatie is coproductie en ligt vast in de nota 'Visie en strategie op participatie' van 2012. We ontwikkelen ons op dit vlak razendsnel en kiezen op onderdelen ook al voor zelfsturing. De omslag naar een andere overheid vraagt andere competenties van medewerkers en (op onderdelen) een andere organisatie. In dit ontwikkeltraject bevinden we ons de komende jaren.

Robuustheid en kritische massa

Genoemde ambities en kaders vereisen een robuuste organisatie met kritische massa. Een robuuste organisatie is een organisatie die beleidsvelden zelf beheert en ontwikkelt, en de uitvoerende taken aan kan. Hierbij houdt de organisatie contact met haar lokale maatschappij zonder dat zij de ogen sluit voor bovenlokale ontwikkelingen. Robuustheid en kritische massa zijn continue afwegingskaders voor de inrichting van de bedrijfsvoering.

Uitgangspunten informatisering en automatisering

Wij stellen vierjaarlijks een Informatiebeleidsplan op, gebaseerd op het collegeprogramma. Het Informatiebeleidsplan biedt inzicht in de ontwikkelingen op het gebied van ICT. De bijbehorende projecten en activiteiten bundelen wij in het programma Elektronische Dienstverlening (EDV). Wij werken die projecten en activiteiten jaarlijks uit in het I&A Jaarplan.

Uitgangspunten communicatie

De uitgangspunten voor onze communicatie hebben wij vastgelegd in de communicatienota 'Eén smoel voor Beesel' en in onze nota PR & communicatie.

Uitgangspunten onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid

Als uitgangspunten voor onze onderzoeken naar doelmatigheid en doeltreffendheid hanteren wij hetgeen wettelijk is voorgeschreven.

Wet revitalisering generiek toezicht

De Wet revitalisering generiek toezicht regelt de wijze waarop gemeenten hun verantwoording moeten afleggen. De wet laat echter ook ruimte. Het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) werkt deze verantwoording successievelijk uit. Ons uitgangspunt is dat wij deze uitwerkingen toepassen.

Horizontaal toezicht archief

Als eerste concrete uitwerking van de Wet revitalisering generiek toezicht zijn gemeenten sinds 2012 verplicht zelf de kwaliteit van hun archief te beoordelen en de resultaten aan de raad kenbaar te maken. We geven dit vorm door een jaarlijkse interne controle met verantwoording in de paragraaf bedrijfsvoering in de jaarrekening.

Bewaarstrategie

De wijze waarop we omgaan met onze digitale archiefbescheiden ligt vast in een plan van aanpak voor de bewaarstrategie.

Salarissen topinkomens

De Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector schrijft jaarlijkse publicatie van de financiële arbeidsvoorwaarden van de ambtelijke topfunctionarissen voor. Wij kwalificeren de gemeentesecretaris en de griffier als topfunctionaris. Jaarlijkse publicatie doen we in de paragraaf bedrijfsvoering bij de jaarrekening.

Rapportage paragraaf bedrijfsvoering

De rapportage over de bedrijfsvoering verschilt per document van de p&c-cyclus. In grote lijnen is het verschil dat we in de begroting vooruit kijken en (nieuwe) ontwikkelingen opnemen en dat we in de jaarrekening terug kijken en verantwoording afleggen.