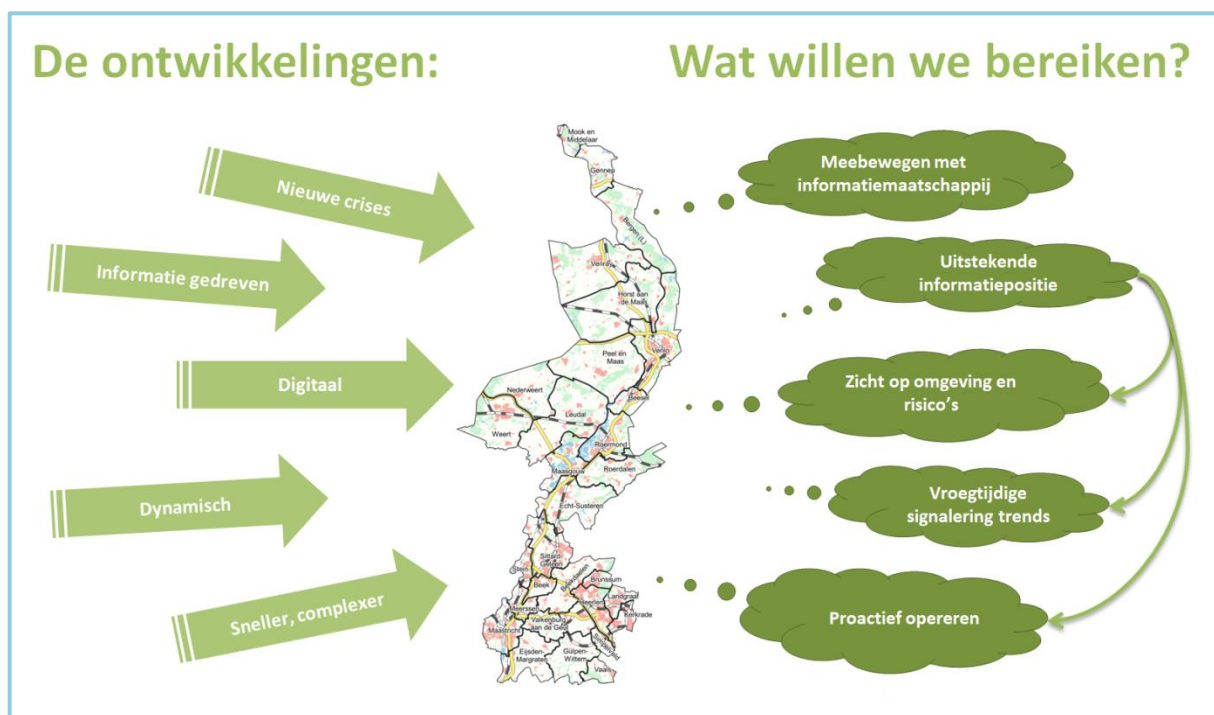


Informatieparagraaf veiligheidsregio's Limburg

I-Taak en ontwikkelingen

De veiligheidsregio's zijn wettelijk verantwoordelijk voor het inrichten en in stand houden van de informatievoorziening tussen de diensten die betrokken zijn bij incidentbestrijding, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Tevens dient uitvoering gegeven te worden aan het Besluit veiligheidsregio's (Bvr), waarin wat betreft het informatiemanagement voor de onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing normen en prestatie-eisen zijn gesteld.

Los van deze wettelijke taak is in de afgelopen beleidsperiodes steeds duidelijker geworden dat een gedegen informatievoorziening in de volle breedte van de taken van de veiligheidsregio één van de belangrijkste dragers is voor een effectieve en efficiënte taakuitvoering op lange termijn. Ontwikkelingen voltrekken zich steeds sneller. Nieuwe technologieën bieden kansen, ook als het gaat om het vergroten van veiligheid. Tegelijkertijd schept dit ook verwachtingen; we zullen als veiligheidsregio gelijke tred moeten houden met de snelheid van de informatiemaatschappij waarbinnen wij opereren en tevens betrouwbaar moeten zijn. De slimme inzet van data, informatie en technologie blijft de komende beleidsperiode dus cruciaal.

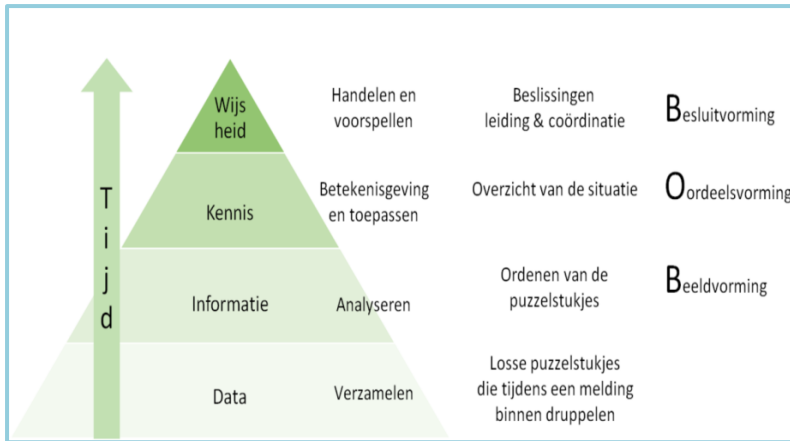


Visie en uitgangspunten

De informatievoorziening is gebaseerd op 3 kernwoorden; slim, betrouwbaar en deskundig. Informatie wordt slim gecombineerd en ontsloten. De gegevens zijn betrouwbaar en krijgen duiding en betekenis vanuit onze deskundigheid. Bovendien is de informatievoorziening gepositioneerd als één van de fundamenteën in de organisatie. Op basis van deze kenmerken definiëren we hier onze visie en uitgangspunten voor de doorontwikkeling van informatiemanagement in de veiligheidsregio in de komende periode.

Slim en krachtig organiseren

De kern van informatiegestuurd werken is dat we meer gebruik willen maken van informatie en informatietechnologie om daarmee betere beslissingen te kunnen nemen; zowel in crisistijd als daarbuiten. Informatiegestuurd werken begint bij het gestructureerd verzamelen en organiseren van data, als basis om informatie te genereren die vervolgens kennis en wijsheid oplevert waarmee we kunnen handelen en voorspellen.



Dit proces van informatie-verwerking vereist ook aandacht voor architectuur, techniek en beheer, en het (leren) analyseren en toepassen van informatie en kennis. Voorgaande vraagt organisatie-breed het nodige van mensen, processen, techniek en netwerk. Dat vraagt daarmee ook éénduidig opdrachtgeverschap in de organisatie. Informatiegestuurd werken moet een breed gedragen strategisch speerpunt van de

organisatie zijn. Alleen zo kan geborgd worden dat resources gericht kunnen worden vrijgemaakt en ingezet ten behoeve van de gevraagde informatievoorziening en het verandertraject om daarmee te leren werken, kennis te ontwikkelen en daarop te gaan besluiten en acteren.

Informatieknooppunt voor de hele keten

Waar de wet informatievoorziening vooral benadert vanuit de rol in de crisisorganisatie, willen we hier vooral benadrukken dat dit begint in de 'reguliere' organisatie van de veiligheidsregio. We willen namelijk ook graag adviseren op basis van actuele risico- en omgevingsdata. We willen plannen beoordelen op basis van actuele situatietekeningen en omstandigheden. We willen proactief besluiten en reageren op potentiële dreigingen of incidenten. Uiteindelijk willen we ook informatiegestuurd leren en verbeteren. En dat allemaal binnen de juiste kaders mbt continuïteit, privacy en security.

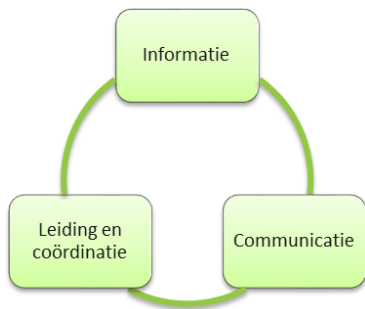
Dat raakt de hele organisatie en de hele veiligheidsketen, waarbij we de rol van 'informatieknooppunt' willen vervullen; veiligheidsinformatie bij elkaar brengen (de grote bulk aan data hebben wij niet zelf in huis) en aan partners en omgeving beschikbaar stellen (partners en de maatschappij hebben een veiligheidsinformatie-behoefte waarvoor wij het logische aanspreekpunt vormen). Omdat beide Veiligheidsregio's in het Limburgse gekozen hebben om zoveel mogelijk samen te werken en ook de strategische partners voor een groot deel dezelfde zijn, is samenwerking op het vlak van informatievoorziening een voor de hand liggend uitgangspunt.

Betrouwbaarheid door robuuste ondersteuning

Er zal in de organisatie een voldoende stevige basis gecreëerd moeten worden om de ontwikkeling van informatiegestuurd werken structureel te ondersteunen. Hiervoor is een technische basis nodig in de vorm van servers, infrastructuur, databases en applicaties waarin we deels zelf kunnen voorzien, maar we gaan ook de weg inslaan naar cloud en saas diensten aangeboden door derden. Dit zal zorgen voor een verschuiving van aandacht voor technische ondersteuning naar een meer functionele ondersteuning.

Naast de technische ontwikkeling zal de nadruk de komende jaren vooral liggen op:

- regie voeren op het geheel van ontwikkelingen van informatiegestuurd werken
- het verzamelen, koppelen en beheren van data en de benodigde afspraken daaromtrent (datamanagement)
- het analyseren en ontsluiten van (geografische) data (data-analyse, geo-expertise)
- de zorg voor veiligheid en continuïteit van de informatievoorziening
- gebruikersbeheer en structurele vertaling van gebruikerswensen en inbedding van nieuw ontwikkelde informatievoorziening in de werkprocessen (functioneel beheer)
- aansluiting op / samenwerking met partners voor complexere doorontwikkeling, kennis en innovatie
- ervaring opdoen met sensor- of algoritme gegenereerde informatie/adviezen.



In de operationele setting, waar informatie één van de drie kernprocessen is, vertaalt dit zich naar een volwaardige bezetting van een sectie c.q. back-office informatie, met vakbekwame medewerkers die dit taakveld ook vanuit hun reguliere functie goed beheersen. De data, beveiliging en redundantie die benodigd zijn, worden vanuit voorgaande in de reguliere organisatie al georganiseerd. De capaciteiten m.b.t. ad-hoc verzamelen en ontsluiten, geo-expertise, analyse en advies dienen ook operationeel voor elk team multidisciplinair geborgd te zijn.

Ambitie 2023

Onze ambitie voor 2023 is als volgt samen te vatten:

Wij zetten in werkprocessen in de Veiligheidsregio's in Limburg structureel I-mensen, informatie, technologie en kennisnetwerken in om de stap te maken van reageren naar proactief adviseren, slim vooruit denken en uiteindelijk voorspellen. Dat doen we op basis van permanent beschikbare en actuele veiligheids- en gezondheidsinformatie, waarmee we tevens partners en maatschappij van deze informatie voorzien. Zo vergroten we de veiligheid en gezondheid in Limburg.

Deze ambitie betreft de veiligheidsregio in brede zin: Crisisbeheersing, brandweer, GHOR/GGD en meldkamer, en de werkprocessen van analyse en advisering tot operationeel optreden en leren. De beschikbare veiligheids- en gezondheidsinformatie is daarmee ook beschikbaar voor alle werkprocessen van de veiligheidsregio

Ontwikkelen structurele I-capaciteiten

Binnen de veiligheidsregio's is in 2023 een beweging gemaakt om capaciteiten te bundelen, te expliciteren en wellicht bestaande capaciteiten c.q. kennis om te buigen naar een volwaardige ondersteuning op het gebied van datamanagement, geo-expertise, analyse en beheer van data, techniek en functionaliteit.

Daarmee verbetert de aansluiting op nieuwe technologische ontwikkelingen, wordt het expertisenetwerk vergroot en versterkt, en kan de relevante ondersteuning geleverd worden om informatiegestuurd werken structureel waar te kunnen maken.

Ontwikkelen tot informatieknooppunt

Met onder meer het reeds gestarte traject VIC als drager / initiator hebben we in 2023 de veiligheidsregio ontwikkelt tot informatieknooppunt voor veiligheids- en gezondheidsinformatie voor zowel de professional als de burger (al of niet via de risicokaart).

We werken daarvoor samen met onze partners en zijn verbonden aan andere ontwikkelingen, zoals I-room en RTIC (politie), Witte Kaart (GHOR) gegevenshuizen en smart-City's (gemeenten), publiek-private kennisinstututen (Zuid6-netwerk, campussen), de doorontwikkeling van de risicokaart (Provincies) en doorontwikkeling van landelijke initiatieven (zoals geo4OOV, verkeersplein, landelijke servicebus, doorontwikkeling LCMS).



Doorontwikkeling operationele informatievoorziening

In 2023 is operationele informatievoorziening zeer nauw verbonden met de dagelijkse informatievoorziening. De netcentrische systemen worden meer in de dagelijkse organisatie gebruikt c.q. gevoed. De groep sleutelfunctionarissen in dit proces is mede geworven en geselecteerd c.q. bijgeschoold op I-competenties, is relatief klein en mede door het dagelijks informatiegestuurd werken meer vakbekwaam. Deze

vakbekwaamheid wordt ook op peil gehouden door regelmatige training en bijscholing in nauwe samenwerking met leiding en coördinatie en crisiscommunicatie. Waar mogelijk vullen we informatiefuncties op de schaal van Limburg gezamenlijk in (voor de Caco reeds een feit).

Vanuit de dagelijkse organisatie weten we altijd wat er in de regio speelt en vindt indien nodig een vloeiende opschaling plaats naar operationeel informatiemanagement op basis van continue analyse van risico- en omgevingsinformatie of voorspellingen. De Caco fungeert daarin als 'startmotor'. Opschaling is vraaggericht, variërend van een ondersteunend functionaris op afstand tot een multidisciplinair scenarioteam dat analyses maakt op basis van beschikbare informatie. Crisisfaciliteiten zijn voorzien om een sectie informatie te kunnen huisvesten en faciliteren.

Kennis & beleid continuïteit, security en privacy

In 2023 heeft de bescherming van onze eigen systemen en onze eigen continuïteit hoge prioriteit. In de reguliere organisatie is de continuïteit, de informatieveiligheid en privacy geborgd. Daarnaast hebben de Veiligheidsregio's in Limburg een platformrol bij cyber(gevolg)bestrijding. Om deze rollen te kunnen waarmaken, is geïnvesteerd in de vergroting van kennis op het gebied van I- security en het weerstandsvermogen bij verstoringen.