

Toelichting BenW-adviesnota

Onderwerp:

Beschikbaar stellen financiële middelen voor inhuur projectleider website & intranet

Afdeling/team: Strategie
Afdelingshoofd: Halffman, R.
Auteur: Symons, J.M.J.
Datum vergadering: 03 juli 2017

1. Aanleiding

De (digitale) dienstverlening van gemeenten, maar ook de mogelijkheden van het internet hebben de afgelopen jaren een vlucht genomen. Daarnaast is er vanuit het bestuur, de gemeenschap, maar zeker ook intern de vraag gekomen naar een kwalitatief goed content management systeem (CMS) dat voldoet aan de eisen van deze tijd en toegankelijk is voor al onze inwoners en bezoekers en een (social) intranet om de medewerkers optimaal te ondersteunen in de werkzaamheden.

2. Uitgangssituatie en doelstelling

Om de nieuwe website en het intranet op een goede manier in te vullen en te laten voldoen aan de eisen van deze tijd is er capaciteit nodig om de projecten website en intranet te leiden. Intern is er geen mogelijkheid om capaciteit beschikbaar te maken om beide projecten van een projectleider te voorzien. Om toch op 2 januari 2018 een nieuwe website en intranet in de lucht te hebben, gaan we een projectleider inhuren.

3. Rol gemeente en visie en strategie participatie

Tijdens het proces zal de projectleider momenten inbouwen om ook de eindgebruiker (de inwoners/ondernemer/bezoeker van de website) mee te nemen in de ontwikkeling van de website c.q. het intranet.

4. Toelichting

De website www.beesel.nl voldoet niet meer aan de eisen die gesteld worden aan een overheidssite. Daarnaast komen er nog verschillende ontwikkelingen op het gebied van digitale dienstverlening en toegankelijkheid op ons af. We kiezen ervoor om uit te gaan van een zogenoemde Top Taken plus CMS waarbij de meest gevraagde informatie incl. nieuws op de homepage staat. De overige informatie is via een goede zoekfunctie snel te ontsluiten.

In 2016 is er een intern onderzoek gedaan naar de behoefte van een interncommunicatiemiddel, een social intranet. Hieruit kwam naar voren dat zowel door de medewerkers als het MT een intranet gewenst is. Als uitgangspunt voor het (social) intranet hanteren wij dat het een hulpmiddel in de breedste zin van het woord moet zijn om informatie intern te ontsluiten en samenwerking te stimuleren.

Om beide zaken op te pakken is een projectleider nodig die stuurt, maar ook zelf zaken oppakt. Binnen de huidige organisatie is geen capaciteit beschikbaar om de rol van projectleider te vervullen. Gelet op het belang van beide zaken en de wens om beide op 2 januari 2018 beschikbaar te hebben, willen we een externe projectleider inzetten.

We gaan uit van een gemiddelde van twee dagen per week gedurende een periode van 26 weken. Daarnaast houden we rekening met een uitloop van 8 weken met 1 dag per week. In totaal gaat het om $416u + 64u = 480u$. Op basis van een uurtarief van € 72,50 bedraagt de investering dan € 34.800.

5. Visie Blij in Beesel

Verschillende aspecten van de Visie Blij in Beesel kunnen we met een nieuwe website ondersteunen en onderschrijven. Of het nu gaat om het beleven, de saamhorigheid, samenwerking of gemeente in gemeenschap het krijgt een plek binnen de verdere ontwikkeling van de website, maar ook intern het (social) intranet.

6. Integrale afstemming

Het voorstel is opgesteld door Renate van Lierop-Kupers en Jan Symons en met de betrokken MT-leden, producteigenaren en budgethouders besproken.

- a. Communicatief (denk aan: Gemeente Info, pers, website, klantenbalie en Apropos)

Via een nog op te stellen communicatielijst borgen we de communicatie zowel voor de ontwikkeling als lancering van de website en het intranet. Daarnaast is de communicatieadviseur één van de project-/klankbordgroepleden binnen de beide nog op te richten projectgroepen.

- b. Financieel

Er is geen ruimte binnen de bestaande budgetten, daarom stellen we voor om de eenmalige lasten te dekken uit de post onvoorzien. Het saldo van de post onvoorzien is na deze onttrekking € 628.404.

- c. Juridisch

nvt

- d. Collegeprogramma

De website en het (social) intranet kunnen als ondersteunend middel dienen om de in het collegeprogramma opgenomen lijst van sturende regelgevende gemeente naar een ondersteunende verder vorm te geven.

- e. Risico's

nvt

7. Toegankelijkheid

Als gemeente voelen wij ons niet alleen zelf verantwoordelijk, maar zijn wij ook verplicht om een toegankelijke website te hebben. Met de ontwikkeling van een nieuwe site die voldoet aan alle nu geldende eisen en rekening houdend met de tot nu toe bekende ontwikkelingen, kunnen wij onze site zo toegankelijk mogelijk maken als op dit moment technisch mogelijk is.

8. Voorstel / advies

Wij stellen voor om € 34.800 beschikbaar te stellen en te dekken uit de post onvoorzien.