

Persbericht

Cliënten Wmo en Jeugdhulp positief over ondersteuning gemeente Beesel

Gemeenten zijn verplicht om jaarlijks inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten vanuit de Wmo en Jeugdwet. Onderzoeksbureau Flycatcher heeft in opdracht van de gemeente Beesel in juni 2017 een clientervaringsonderzoek (CEO) uitgevoerd onder inwoners die in 2016 zorg en ondersteuning hebben ontvangen.

Tevredenheid over contact en ondersteuning Wmo en Jeugdhulp

Wmo- en Jeugdhulpcliënten zijn tevreden over het contact met de gemeente en de ondersteuning die ze krijgen. Dit blijkt uit de resultaten van het clientervaringsonderzoek (CEO) Wmo en Jeugd. Er wordt maatwerk geleverd en men heeft het gevoel invloed te hebben op de keuze van het soort ondersteuning. De ondersteuning sluit goed aan op de hulpvraag. 83% van de Wmo-cliënten kan zich door de ondersteuning beter redden en 86% is tevreden over de kwaliteit van de ondersteuning. Vier op de vijf jeugdigen voelt zich door de hulp beter en 90% van de ouders geeft aan dat hun kind het door de ondersteuning beter doet op school, werk of dagbesteding.

Verbeterpunten

Naast dit positieve resultaat, zijn er natuurlijk ook altijd verbeterpunten. Zo blijkt dat naast professionele hulp vanuit Wmo of Jeugdwet, een groot deel van de mensen ook hulp van personen uit hun eigen omgeving krijgt. Uit het CEO blijkt dat een aanzienlijk deel van deze mantelzorgers overbelast is en deze taken niet goed (genoeg) meer kan uitvoeren. Ook hun eigen sociale leven komt hierdoor in de knel. Het is van belang om hier oog voor te houden en in te blijven zetten op mantelzorgondersteuning. Daarnaast blijft communicatie een punt van aandacht. We blijven inwoners informeren waar ze terecht kunnen met hun vraag. Daarnaast willen we door goede samenwerking tussen organisaties voorkomen dat mensen hun verhaal telkens opnieuw moeten vertellen.

Samenvatting clientervaringsonderzoek Beesel

Een uitgebreide samenvatting van het clientervaringsonderzoek kunt u vinden op www.beesel.nl.

Vragen?

Heeft u een vraag op het gebied van Wmo, Jeugd en/of werk en inkomen? Dan kunt u contact opnemen met het Samenlevingsloket. Het Samenlevingsloket is elke werkdag open van 9.00 tot 10.30 uur. Op deze tijden is het loket ook telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 077 474 92 92. U kunt u vraag ook mailen naar samenlevingsloket@beesel.nl.

Voor vragen over mantelzorg(ondersteuning) kunt u op maandag, dinsdag en donderdag van 8.00 tot 16.30 uur contact opnemen met Vera Jacobs van het Steunpunt Mantelzorg Beesel via telefoonnummer 06 52 66 90 29 of per e-mail verajacobs@proteion.nl.