

Aan de raad van de gemeente Beesel

Reuver, 21 december 2015

Onderwerp: Raadsinformatiebrief Evaluatie Wijkschouw

Geachte raadsleden,

Aanleiding

De gemeente Beesel zet zich in voor een veilige woon- en leefomgeving. Daarnaast hebben we in het Integraal Veiligheidsplan aangegeven, dat we een wijkschouw organiseren. Op 2, 7 en 15 juli 2015 hebben we daarom drie straatschouwen gehouden.

Deze straatschouwen zijn uitgevoerd met hulp van de wijkagent, WoonGoed 2-duizend, Wel.kom, Kernoverleg, de BOA, enkele ambtenaren, een raadslid en natuurlijk met de bewoners.

De opzet straatschouw

Op 2 juli hebben we de Hazenkamp en Sportlaan (10-48 even nummers) bezocht. Op 7 juli hebben we Wildenkamp/Spoorkamp aangedaan en op 15 juli de Boterbloemstraat en Ranonkelstraat. De straatschouw vond plaats in de avonden tussen 18:30 en 21:00 uur. We hebben daarbij in duo's huis-aan-huis aangebeld. Na afloop hebben we een korte evaluatie gedaan met de deelnemers.

De bewoners wisten overigens dat er een straatschouw was. We hebben hen vooraf geïnformeerd met een huis-aan-huis-brief. Ze vonden het prettig om in gesprek te raken zonder dat er een direct toewijsbare aanleiding was. We hebben de bewoners gevraagd wat zij van hun straat/wijk vonden aan de hand van de handmethode.

De handmethode houdt in dat je vraagt naar wat goed is, wat weg moet, waar iemand de aandacht op wil vestigen, waar we trouw aan moeten blijven, en wat klein is en kans moet krijgen om te groeien.

De resultaten

Het aanbellen bij de mensen levert veel respons op. Mensen zijn tevreden over de gemeente en de openbare ruimte! De onderwerpen die de mensen aan hebben gekaart, komen vaak terug. Denk daarbij aan de navolgende onderwerpen:

- Speeltuinen (ligging, toestellen,)
- Onderhoud openbaar groen, onkruid op straat
- Overlast van bomen
- Verlichting achterpaden
- Verkeer (hard rijden, parkeren)

Kijk voor
actuele openingstijden
op onze website
www.beesel.nl

Raadhuisplein 1
5953 AL Reuver

Postbus 4750
5953 ZK Reuver

T 077 474 92 92
F 077 474 58 88

www.beesel.nl
info@beesel.nl

BNG 28.50.00.780

IBAN: NL50BNGH0285000780

BIC: BNGHNL2G

KvK nummer: 14130743

- Meer **boa-toezicht**
- Hondenoverlast (poep, blaffen)
- Zwerfafval, bijplaatsingen bij containers

Een paar keer is aangegeven dat er gedeald wordt, dat er overlast is van treinen, of dat er zorgen zijn over de leefsituatie van buurtbewoners.

Actiepunten

We hebben de bewoners van de deelnemende straten laten weten dat we ze in het vierde kwartaal van 2015 laten weten hoe de gemeente de aangedragen punten gaat afhandelen. Dit is middels een algemene bewonersbrief gedaan: per straatschouw is er een aparte brief verstuurd. Hiervoor verwijst ik naar de inhoud van **bijlage 1, 2 en 3**. Alle bewoners in de deelnemende straten hebben eenzelfde brief ontvangen.

Hoe nu verder?

Het organiseren van een schouw schept natuurlijk verwachtingen. Wanneer we een straatschouw houden en punten inventariseren, moeten we ook laten weten op welke wijze we deze al dan niet gaan afhandelen. Dat doen we dan ook naar de burgers toe. Vanaf 2016 zal er jaarlijks een straatschouw worden georganiseerd. Daarbij inventariseren we de zaken die een buurt belangrijk vindt en waar mogelijk pakken we deze zaken op, samen met de burgers.

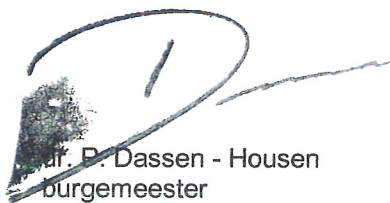
Meer informatie?

Vragen? Loop dan gerust eens binnen bij Team Openbare Orde en Veiligheid.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Beesel,


dr. R.R.M. Halffman
secretaris


dr. P. Dassen - Housen
burgemeester

Aan de bewoners van de Wildenkamp en de
Spoorkamp

Reuver: 24-11-2015
Ons kenmerk: 201513908
Onderwerp: straatschouw 2015

Geachte heer/mevrouw,

Aanleiding

De gemeente Beesel zet zich in voor een veilige woon- en leefomgeving. Daarom hebben we samen met onder meer de wijkagent, WoonGoed 2-duizend, Wel.kom en natuurlijk met ú, de bewoners, een straatschouw gehouden.

Leerpunten

In de zomerperiode hebben we voor het eerst een straatschouw georganiseerd. Wij hebben hier veel van geleerd. We hebben heel veel reacties gekregen over verschillende onderwerpen. Dat komt door de manier waarop we de vragen hebben gesteld: we hebben u gevraagd wat u goed vindt, wat beter kan of wat volgens u niet goed is. Maar we hebben niet gevraagd wat u het belangrijkste vindt. Dat is een belangrijk leerpunt voor de volgende straatschouwen.

Tegelijkertijd vonden we het ook fijn om zo open met u te praten over uw straat en wijk. We waarderen dat, en we waarderen het ook dat zoveel mensen met ons in gesprek wilden.

Inhoudelijke reactie

Zwerfafval, onderhoud van het openbaar groen

Een aantal bewoners heeft aangegeven dat ze niet tevreden zijn over het onderhoud van het openbaar groen. Ook waren er klachten over onkruid op straat en over zwerfafval.

We hebben in de loop van dit jaar alle inwoners gevraagd om een bijdrage te leveren aan het onderhoud van het openbaar groen. We werken hierin steeds meer samen met u. Maar dit is nieuw en het moet nog een kans krijgen.

Ook vragen we onze inwoners te helpen met het inzamelen van zwerfafval. Dat laatste kan op de eerste plaats natuurlijk door zelf uw afval altijd in een afvalbak te gooien. We bekijken ook op welke manier we u tegemoet kunnen komen bij het aanbieden van dit zwerfafval. Om het verzamelen van zwerfafval makkelijker te maken, zijn er bij de Klantenbalie grijpers te krijgen.

Heeft u zelf een initiatief op het gebied van groenonderhoud of zwerfafval, of kent u andere mensen met initiatieven, meld dit bij ons. Wij kunnen u helpen met eventuele vragen en eventueel ondersteuning bieden.

Er zijn in uw wijk ook veel klachten gekomen over de bijplaatsingen bij de containers. We zijn ons hier bewust van. We vragen u om uw afval correct aan te bieden. Wij letten er ook op.

We vonden het overigens hartverwarmend om te horen dat een aantal buurtbewoners de tuin van een van hun burens samen onder handen heeft genomen. Het resultaat was een waar paradijsje!

Dat gebeurt niet overal. Wanneer u ziet dat een van uw burens moeite heeft met iets, vragen we u te bekijken of u zelf, samen met uw burens, kunt helpen. Met een klein gebaar maakt u al een groot verschil!

Hondenoverlast

Een aantal keer is geklaagd over overlast van honden. Mensen ervaren overlast van hondenpoep maar ook van blaffen.

Hondenpoep is voor veel mensen een probleem. Veel mensen ergeren zich eraan. Om overlast en ergernis over honden te voorkomen, hebben we in onze Algemene Plaatselijke Verordening regels opgenomen. Onze boa controleert hierop.

Daarnaast doen we ook een dringend beroep op de hondenbezitters. We vragen hen om hun verantwoordelijkheid te nemen. Wanneer u uw hond in de dorpskernen aan de lijn houdt, de hondenpoep van uw hond opruimt, en wanneer u erop let dat uw hond niet overmatig blijft blaffen, voorkomen we overlast voor iedereen.

Op onze website vindt u de folder "opgeruimd met uw hond uit". Hierin staan de afspraken voor het uitlaten van honden.

Overlast van bomen

Een aantal mensen heeft overlast van bomen gemeld. Het betreft bijvoorbeeld overlast van boomvruchten of scherpe bolsters. Maar ook hebben we regelmatig te horen gekregen dat u het fijn vindt om groen in uw woonomgeving te hebben.

Maar ook hebben we regelmatig te horen gekregen dat u het fijn vindt om groen in uw woonomgeving te hebben. Dat maakt het erg lastig om hiermee om te gaan.

We hebben alle opmerkingen intern doorgegeven aan onze medewerker groenbeheer en hij betreft dit in de nieuwe aanpak die komend jaar gereed komt. In onze aanpak gaan we alle belangen tegen elkaar afwegen. In ieder geval zullen wij de komende jaren overgaan tot het verjongen van het gemeentelijk bomenbestand. We houden daarbij rekening met de opmerkingen zoals die nu door u gemaakt zijn.

Verkeer

We hebben ook diverse reacties gekregen die over verkeer gaan. Dat waren klachten over hard rijden op de Burgemeester Claessenstraat. Ook zijn er klachten over het parkeren gekomen.

We hebben de klachten over het parkeren onderzocht. De parkeervakken zijn niet altijd duidelijk. We gaan de belijning opnieuw aanbrengen.

De politie heeft als taak om te controleren op snelheidsovertredingen. Maar natuurlijk heeft u hier als bestuurder ook zelf een belangrijke rol. Ook al kent u uw buurt goed, we vragen u toch dringend om uw snelheid aan te passen aan de norm en de omgeving! Dat is prettiger voor iedereen.

Speeltuinen

Er is een aantal keren opgemerkt dat de speeltoestellen niet aansluiten bij hetgeen de kinderen willen. Ook een trapveldje zou welkom zijn.

We hebben meer dan 30 speelterreinen in de gemeente Beesel. Deze liggen verspreid over de kernen. Het lukt echter niet om iedereen tevreden te stellen. Zoveel kinderen en jongeren, zoveel wensen! Maar bij het onderhoud en het vervangen van speeltoestellen proberen we jongeren en hun ouders te betrekken om de speelgelegenheden zo aantrekkelijk mogelijk te houden.

Meldingen

U heeft ook andere zaken verteld tijdens de wijkschouw. Een loshangende tak in een boom bijvoorbeeld, een ontbrekend paaltje waardoor sluiptverkeer mogelijk is of een ongelijke bestrating bijvoorbeeld. Dit soort zaken hebben we in onze meldingenregistratie gezet en pakken we op.

Als u iets signaleert in de gemeente Beesel dat hersteld, vernieuwd, veranderd of verbeterd moet worden, dan kunt u hier altijd melding van maken. U kunt de Klantenbalie bellen maar u kunt ook op onze website het formulier hiervoor invullen. De collega's van de Klantenbalie leggen uw melding vast. De gemeente zorgt voor afhandeling van de meldingen. Ook zorgen wij ervoor dat u als melder een reactie ontvangt over de manier waarop wij de situatie afhandelen.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,

Mw. P. Dassen-Housen
Burgemeester

Drs. R.R.M. Halffman,
Secretaris

Aan de bewoners van de Boterbloemstraat en de
Ranonkelstraat

Reuver: 24-11-2015
Ons kenmerk: 201513907
Onderwerp: straatschouw 2015

Geachte heer/mevrouw,

Aanleiding

De gemeente Beesel zet zich in voor een veilige woon - en leefomgeving. Daarom hebben we samen met onder meer de wijkagent, WoonGoed 2 -duizend, Wel.kom en natuurlijk met ú, de bewoners, een straatschouw gehouden.

Leerpunten

In de zomerperiode hebben we voor het eerst een straatschouw georganiseerd. Wij hebben hier veel van geleerd. We hebben heel veel reacties gekregen over verschillende onderwerpen. Dat komt door de manier waarop we de vragen hebben gesteld: we hebben u gevraagd wat u goed vindt, wat beter kan of wat volgens u niet goed is. Maar we hebben niet gevraagd wat u het belangrijkste vindt. Dat is een belangrijk leerpunt voor de volgende straatschouwen.

Tegelijkertijd vonden we het ook fijn om zo open met u te praten over uw straat en wijk. We waarderen dat, en we waarderen het ook dat zoveel mensen met ons in gesprek wilden.

Inhoudelijke reactie

Zwerfafval, onderhoud van het openbaar groen

Een aantal bewoners heeft aangegeven dat ze niet tevreden zijn over het onderhoud van het openbaar groen. Ook waren er klachten over onkruid op straat en over zwerfafval.

We hebben in de loop van dit jaar alle inwoners gevraagd om een bijdrage te leveren aan het onderhoud van het openbaar groen. We werken hierin steeds meer samen met u. Maar dit is nieuw en het moet nog een kans krijgen.

Ook vragen we onze inwoners te helpen met het inzamelen van zwerfafval. Dat laatste kan op de eerste plaats natuurlijk door zelf uw afval altijd in een afvalbak te gooien. We bekijken ook op welke manier we u tegemoet kunnen komen bij het aanbieden van dit zwerfafval. Om het verzamelen van zwerfafval makkelijker te maken, zijn er bij de Klantenbalie grijpers te krijgen.

Hebt u zelf een initiatief op het gebied van groenonderhoud of zwerfafval, of kent u andere mensen met initiatieven, meld dit bij ons. Wij kunnen u helpen met eventuele vragen en eventueel ondersteuning bieden.

Hondenoverlast

Een aantal keer is geklaagd over overlast van honden. Mensen ervaren overlast van hondenpoep maar ook van blaffen.

Hondenpoep is voor veel mensen een probleem. Veel mensen ergeren zich eraan. Om overlast en ergernis over honden te voorkomen, hebben we in onze Algemene Plaatselijke Verordening regels opgenomen. Onze boia controleert hierop.

Daarnaast doen we ook een dringend beroep op de hondenbezitters. We vragen hen om hun verantwoordelijkheid te nemen. Wanneer u uw hond in de dorpskernen aan de lijn houdt, de hondenpoep van uw hond opruimt, en wanneer u erop let dat uw hond niet overmatig blijft blaffen, voorkomen we overlast voor iedereen. Op onze website vindt u de folder "opgeruimd met uw hond uit". Hierin staan de afspraken voor het uitlaten van honden.

Overlast van bomen

Een aantal mensen heeft overlast van bomen gemeld. Het betreft bijvoorbeeld overlast van biaderen en takken. Ook de vogels die op sommige plekken in de bomen huizen, zorgen soms voor overlast.

Maar ook hebben we regelmatig te horen gekregen dat u het fijn vindt om groen in uw woonomgeving te hebben. Dat maakt het erg lastig om hiermee om te gaan.

We hebben alle opmerkingen intern doorgegeven aan onze medewerker groenbeheer en hij betreft dit in de nieuwe aanpak die komend jaar gereed komt. In onze aanpak gaan we alle belangen tegen elkaar afwegen. In ieder geval zullen wij de komende jaren overgaan tot het verjongen van het gemeentelijk bomenbestand. We houden daarbij rekening met de opmerkingen zoals die nu door u gemaakt zijn.

Verkeer

We hebben ook diverse reacties gekregen die over verkeer gaan. Dat waren klachten over hard rijden. Ook zijn er klachten over het parkeren gekomen.

We hebben de klachten over het parkeren onderzocht. Volgens de landelijke normen die ervoor gelden, zijn er voldoende parkeerplekken. Maar soms zijn auto's wat onhandig geparkeerd. We vragen u hier zelf op te letten wanneer u uw auto parkeert. Ziet u dat iemand anders wat ongelukkig geparkeerd staat, attendeer de bestuurder dan hierop.

De politie heeft als taak om te controleren op snelheidsovertredingen. Maar natuurlijk heeft u hier als bestuurder ook zelf een belangrijke rol. Ook al kent u uw buurt goed, we vragen u toch dringend om uw snelheid aan te passen aan de norm en de omgeving. Dit prettig er voor iedereen!

We hebben ook een vraag gekregen of de drempels te hoog zijn. De drempels voldoen aan de normen die gesteld zijn voor een 30 km -gebied.

Sociale meldingen

Soms heeft u uw zorgen uitgesproken over mensen in uw omgeving. We hebben deze signalen doorgegeven aan onze zorgpartners. Wanneer u in de toekomst meer van dergelijke meldingen heeft, meld u zich bij het Samenlevingsloket, tel. 077 - 4749292 of mail samenlevingsloket@beesel.nl.

Meldingen

U heeft ook andere zaken verteld tijdens de wijkschouw. Een loshangende tak in een boom bijvoorbeeld, een ontbrekend paaltje waardoor sluipt verkeer mogelijk is, ongedierte in een wal of een ongelijke bestrating bijvoorbeeld. Deze zaken hebben we in onze meldingenregistratie gezet en pakken we op.

Als u iets signaleert in de gemeente Beesel dat hersteld, vernieuwd, veranderd of verbeterd moet worden, dan kunt u hier altijd melding van maken. U kunt de Klantenbalie bellen maar u kunt ook op onze website het formulier hiervoor invullen. De collega's van de Klantenbalie leggen uw melding vast. De gemeente zorgt voor afhandeling van de meldingen binnen 3

werkdagen. Ook zorgen wij ervoor dat u als melder een reactie ontvangt over de manier waarop wij de situatie afhandelen.

Soms gaat er ook bij de gemeente Beesel iets mis. Wanneer u ons dit laat weten, geeft u ons de kans om dit te herstellen. We vragen u daarom om te blijven melden.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,

Mw. P. Dassen-Housen
Burgemeester

Drs. R.R.M. Halfman,
Secretaris

Aan de bewoners van de panden Hazenkamp en
Sportlaan 10-48 (even nummers)

Reuver: 24-11-2015
Ons kenmerk: 201513906
Onderwerp: straatschouw 2015

Geachte heer/mevrouw,

Aanleiding

De gemeente Beesel zet zich in voor een veilige woon- en leefomgeving. Daarom hebben we samen met onder meer de wijkagent, WoonGoed 2-duizend, Wel.kom en natuurlijk met ú, de bewoners, een straatschouw gehouden.

Leerpunten

In de zomerperiode hebben we voor het eerst een straatschouw georganiseerd. Wij hebben hier veel van geleerd. We hebben heel veel reacties gekregen over verschillende onderwerpen. Dat komt door de manier waarop we de vragen hebben gesteld: we hebben u gevraagd wat u goed vindt, wat beter kan of wat volgens u niet goed is. Maar we hebben niet gevraagd wat u het belangrijkste vindt. Dat is een belangrijk leerpunt voor de volgende straatschouwen.

Tegelijkertijd vonden we het ook fijn om zo open met u te praten over uw straat en wijk. We waarderen dat, en we waarderen het ook dat zoveel mensen met ons in gesprek wilden.

Inhoudelijke reactie

Zwerfafval, onderhoud van het openbaar groen

Een aantal bewoners heeft aangegeven dat ze niet tevreden zijn over het onderhoud van het openbaar groen. Ook waren er klachten over onkruid op straat en over zwerfafval.

We hebben in de loop van dit jaar alle inwoners gevraagd om een bijdrage te leveren aan het onderhoud van het openbaar groen. We werken hierin steeds meer samen met u. Maar dit is nieuw en het moet nog een kans krijgen.

Ook vragen we onze inwoners te helpen met het inzamelen van zwerfafval. Dat laatste kan op de eerste plaats natuurlijk door zelf uw afval altijd in een afvalbak te gooien. Daarnaast zijn er bij de Klantenbalie ook grijpers te krijgen om zwerfafval makkelijker op te ruimen. Voor de bestrijding van de processierups volgen we het afgesproken programma.

Hebt u zelf een initiatief op het gebied van groenonderhoud of zwerfafval, of kent u andere mensen met initiatieven, meld dit bij ons. Wij kunnen u helpen met eventuele vragen en eventueel ondersteuning bieden.

Hondenoverlast

Een aantal keer is geklaagd over overlast van honden. Mensen ervaren overlast van hondenpoep maar ook van blaffen.

Hondenpoep is voor veel mensen een probleem. Veel mensen ergeren zich eraan. Om overlast en ergernis over honden te voorkomen, hebben we in onze Algemene Plaatselijke Verordening regels opgenomen. Onze boa controleert hierop.

Daarnaast doen we ook een dringend beroep op de hondenbezitters. We vragen hen om hun verantwoordelijkheid te nemen. Wanneer u uw hond in de dorpskernen aan de lijn houdt, de hondenpoep van uw hond opruimt, en wanneer u erop let dat uw hond niet overmatig blijft blaffen, voorkomen we overlast voor iedereen. Op onze website vindt u de folder "opgeruimd met uw hond uit". Hierin staan de afspraken voor het uitlaten van honden.

Overlast van bomen

Een aantal mensen heeft overlast van bomen gemeld. In uw wijk zijn dit met name klachten over een soort "plak" dat van de bomen afkomt. Maar ook hebben we regelmatig te horen gekregen dat u het fijn vindt om groen in uw woonomgeving te hebben. We hebben alle opmerkingen intern doorgegeven aan onze medewerker groenbeheer en hij betreft dit in de nieuwe aanpak die komend jaar gereed komt. In onze aanpak gaan we alle belangen tegen elkaar afwegen. In ieder geval zullen wij de komende jaren overgaan tot het verjongen van het gemeentelijk bomenbestand. We houden daarbij rekening met de opmerkingen zoals die nu door u gemaakt zijn.

Verkeer

We hebben ook diverse reacties gekregen die over verkeer gaan. Dat waren klachten over hard rijden op de Sportlaan maar ook op de Hazenkamp. Ook zijn er klachten over het parkeren gekomen.

We hebben de klachten over het parkeren onderzocht. Volgens de normen die hiervoor gelden, zijn er voldoende parkeerplaatsen. Maar de parkeervakken zijn niet altijd duidelijk. We geven deze beter aan. Op een plek waar soms per ongeluk op de rijbaan wordt geparkeerd, zullen we een kruis verven. We hopen dat hiermee de doorgang niet meer wordt geblokkeerd. Een paar mensen hebben aangegeven dat ze op eigen terrein parkeren maar kan soms moeilijk de parkeerplek in- of uit kunnen rijden. We willen de bestrating hier wat uitbreiden.

Een bewoner heeft geïnformeerd of er een rotonde komt op het kruispunt met de Sint Jozefweg. Hiervoor hebben we geen plannen. De ruimte ter plaatse is te beperkt voor een rotonde.

De politie heeft als taak om te controleren op snelheidsovertredingen. Maar natuurlijk heeft u hier als bestuurder ook zelf een belangrijke rol. Ook al kent u uw straat goed, we vragen u toch dringend om uw snelheid aan te passen aan de norm en de omgeving! Dit is prettiger voor iedereen.

In de winter is het niet mogelijk om alle straten sneeuw- of ijsvrij te houden. We hebben een gladheidsbestrijdingsplan waarin we prioriteiten hebben gesteld. We proberen de doorgaande routes altijd vrij te houden. We beginnen vaak al te strooien voordat het echt glad wordt (preventief strooien).

We vragen u om uw eigen stoep schoon te houden. Lukt het uw burens niet meer? We vragen u dan om hen te helpen.

Speeltuinen

Er is een aantal keren opgemerkt dat de speelgelegenheden te ver zijn. Ook de speeltoestellen sluiten niet altijd aan bij hetgeen de kinderen willen.

We hebben meer dan 30 speelterreinen in de gemeente Beesel. Deze liggen verspreid over de kernen. Het lukt echter niet om iedereen tevreden te stellen. Zoveel kinderen en jongeren, zoveel wensen! Maar bij het onderhoud en het vervangen van speeltoestellen

proberen we jongeren en hun ouders te betrekken om de speelgelegenheden zo aantrekkelijk mogelijk te houden.

Meldingen

U heeft ook andere zaken verteld. De depodog die stuk was, de verstopte kolk of een ongelijke bestrating bijvoorbeeld. Deze zaken hebben we in onze meldingenregistratie gezet en pakken we successievelijk op.

Als u iets signaleert in de gemeente Beesel dat hersteld, vernieuwd, veranderd of verbeterd moet worden, dan kunt u hier altijd melding van maken. U kunt de Klantenbalie bellen maar u kunt ook op onze website het formulier hiervoor invullen. De collega's van de Klantenbalie leggen uw melding vast. De gemeente zorgt voor afhandeling van de meldingen binnen 3 werkdagen. Ook zorgen wij ervoor dat u als melder een reactie ontvangt over de manier waarop wij de situatie afhandelen.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,

Mw. P. Dassen-Housen
Burgemeester

Drs. R.R.M. Halffman,
Secretaris

