

## Toelichting BenW-adviesnota

<b>Onderwerp:</b>  BenW nota terugkoppeling straatschouw 19 juni 2017	Afdeling/team:	Algemeen Juridische Zaken, Voorlichting en Communicatie
	Afdelingshoofd:	Willemstein-Houbiers, F.M.E.
	Auteur:	Velden, van der J.L.S.
	Datum vergadering:	10 juli 2017

### 1. Aanleiding

Op 19 juni 2017 is er een straatschouwen gehouden. Met dit voorstel wordt een terugkoppeling gegeven van deze straatschouw en een overzicht gegeven van hetgeen de inwoners hebben ingebracht aan (voornamelijk) verbeterpunten.

In 2015 is de keuze gemaakt om in ieder geval jaarlijks een vervolg te geven aan de straatschouw. Een straatschouw is een rondgang door een wijk / straat waarin de bewoners aan de professionele partijen (gemeente, politie en externe partners) kenbaar maken tegen welke leefbaarheidszaken in hun wijk / straat ze aanlopen. De gemeente inventariseert deze zaken en pakt ze daar waar mogelijk op, in gezamenlijkheid met andere partners en/of bewoners (initiatieven).

### 2. Uitgangssituatie en doelstelling

Niet van toepassing

### 3. Rol gemeente en visie en strategie participatie

In de opzet voor de straatschouw is ruimte voor een vorm van participatietraject; van buiten naar binnen. De opzet van de vragen is dusdanig, dat burgers duidelijk kunnen aangeven waar zij behoefte aan hebben en waar zij zelf een bijdrage aan kunnen en willen leveren.

### 4. Toelichting

De keuze is gemaakt om in ieder geval jaarlijks een straatschouw te houden. Het organiseren van een schouw, schept verwachtingen. Wanneer we een straatschouw houden en punten inventariseren, moeten we ook laten weten op welke wijze we deze al dan niet gaan afhandelen. Daarnaast is de vraag hoe we omgaan met zaken die raken aan participatie.

#### Wanneer ?

In het jaar 2017 houden we wederom twee straatschouwen. De eerste straatschouw heeft plaatsgevonden op 19 juni 2017 op de Wederikstraat en de Paardebloemstraat.

De tweede straatschouw zal plaatsvinden vermoedelijk op 2 oktober 2017. De straten worden in overleg met het college (dan wel de burgemeester), politie en externe partners aangewezen.

**Welke interne en externe partners hebben we betrokken en betrekken we bij de straatschouw ?**

Interne medewerkers (communicatie, openbare orde en veiligheid, welzijn, buitendienst, strategie, etc)  
BOA

Bestuurders  
Raadsleden  
Wijkagent  
WoonGoed 2-Duizend  
Sociaal Wijkteam  
Maatschappelijk werk  
Kernoverleggen  
Bewoners

**Hoe hebben we de inwoners betrokken bij de straatschouw en hoe betrekken we de inwoners bij de schouw?**

Dit gebeurt in overleg met team Communicatie. Vooralsnog is telkens de insteek om te communiceren via een huis-aan-huisbrief. Daarnaast zetten we Facebook, Twitter en 't Gazetje in. Deze vormen van communicatie hebben telkens hun goede dienst bewezen en zullen telkens worden ingezet.

**Waar letten we op (thema)?**

Het is juist de bedoeling om bij de straatschouw input op te halen over de leefbaarheid en veiligheid, maar ook te kijken hoe en op welke wijze we de cohesie tussen de burgers kunnen stimuleren en het wijk- dan wel straatgevoel kunnen versterken.

We doen dit middels het stellen van een drietal vragen:

1. Wat gaat goed in uw wijk / straat?
2. Wat is uw wens voor de wijk / straat?
3. Wat doet u nu al zelf en wat gaat u doen?

Deze vragen passen binnen de AI methode (waarderend onderzoek) en sluiten naadloos aan op de toekomstvisie en de trajecten die aldaar worden doorlopen.

**Resultaten straatschouw 19 juni 2017**

Op 19 juni 2017 hebben we een straatschouw gehouden.

We hebben met 12 personen de Wederikstraat en de Paardebloemstraat bezocht.

In alle straten is het algehele gevoel dat het fijn wonen is. De mensen zijn over de grote lijn tevreden als je ze de vraag stelt wat goed gaat. Ze zijn tevreden met de plek waar ze wonen en vinden het een fijne gemeente om in te wonen. De sfeer is goed en men kent elkaar redelijk goed in de straat.

Op de vraag wat beter kan, wordt verschillend geantwoord. De zaken die benoemd zijn, staan vervat in de bijlage (excel-overzicht).

In het exceloverzicht zijn de antwoorden per straat genoteerd.

Met name enkele zaken binnen het fysieke domein worden veelvuldig genoemd. De top drie wordt eigenlijk in alle straten aangevoerd door groenonderhoud / onkruidbestrijding, hondenpoep en te hard rijden.

Veiligheid en parkeerproblematiek wordt slechts een enkele keer benoemd. Ook zwerfafval blijft een veel voorkomend probleem.

Ik vraag het college om kennis te nemen van de inhoud van het excel-overzicht en akkoord te gaan met de reeds benoemde actiepunten (geel gearceerd in de lijst).

De inwoners van alle straten zijn ook bereid om enkele zaken zelf op te pakken. Hoewel onkruid voor velen een doorn in het oog is en vindt dat de gemeente een rol moet hebben in het verwijderen hiervan,

blijkt naagenoeg iedereen het wel logisch te vinden om het onkruid voor de eigen deur te verwijderen en het afval in de eigen tuin en voor op de stoep op te ruimen. Het onderhoud van bepaalde groenstroken en brandgangen blijkt een ander verhaal: de cohesie in de wijken is op dat punt niet optimaal: men vindt dit echt een taak van de gemeente dan wel van de woningstichting.

De mensen vinden het belangrijk om hun burens te kennen. Het geeft een saamhorigheidsgevoel.

### **Tot slot**

De bewoners van de straten waar de straatschouw is gehouden, ontvangen nog een inhoudelijke terugkoppeling van de straatschouw: wat is de input geweest en wat wordt met de input gedaan. Zij ontvangen een samenvatting van het exceloverzicht met de benoemde actiepunten. Daarnaast zal de raad middels een raadsinformatiebrief, zoals verzocht, worden geïnformeerd.

## **5. Visie Blij in Beesel**

In deze opzet komt ruimte voor een vorm van participatietraject; van buiten naar binnen. De opzet van de vragen is dusdanig, dat burgers duidelijk kunnen aangeven waar zij behoefte aan hebben en waar zij zelf een bijdrage aan kunnen en willen leveren. Het versterkt het saamhorigheidsgevoel en het gevoel van "Samen".

## **6. Integrale afstemming**

Deze opzet is uitdrukkelijk besproken met een aantal interne en externe partners en sluit aan op de toekomstvisie.

- a. Communicatief (denk aan: Gemeente Info, pers, website, klantenbalie en Apropos)

Het voorstel is, om een samenvattende brief ter info toe te sturen aan de gemeenteraad. Daarnaast dienen de bewoners van de straten waar de straatschouw is gehouden een inhoudelijke terugkoppeling te krijgen wat de input is geweest en wat ermee wordt gedaan. Dit is het managen van de verwachtingen.

- b. Financieel
- c. Juridisch
- d. Collegeprogramma
- e. Risico's

## **7. Toegankelijkheid**

Niet van toepassing

## **8. Voorstel / advies**

- Kennisnemen van de resultaten van de straatschouw van 19 juni 2017;
- Akkoord gaan met de resultaten en benoemde actiepunten van de straatschouw van 19 juni 2017;
- Akkoord gaan met de bewonersbrief en de brief voor de gemeenteraad (terugkoppeling);