



# GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2019 / 26

## MEMO

**Aan** : de Raad- en burgerleden

**Van** : College van Burgemeester en Wethouders

**Betreft:** : Registratie meldingen (klachten) 2016 t/m 2018 t.a.v. commissie Wonen en Werken 19 juni 2019

**Datum** : 4 juni 2019

Geachte commissieleden,

Afgelopen voorjaar is bij de vaststelling van het beheerplan wegen gevraagd naar een overzicht van het aantal meldingen openbare ruimte. Met deze memo leggen we die voor.

Via het Weekblad worden burgers verwezen naar onze webstite waar men direct een melding kan indienen. Periodiek nemen we in het weekblad ook een meldingsformulier op zodat men ook handmatig kan invullen. We merken dat de veruit meeste meldingen (95%) via de digitale weg binnenkomen. Ook kan men eventueel telefonisch een melding doen, dan verwerkt de telefonist(e) deze in een digitale melding.

De meldingen komen binnen bij IBN. De meeste kleine meldingen worden ook rechtstreeks door IBN opgelost. Met IBN zijn afspraken gemaakt welke meldingen zij aanpakken. Betreft het een grotere melding of een meer beleidsmatig onderwerp dan zet IBN de melding/klacht door naar de betreffende afdeling. Vaak is dat de buitendienst.

Kan een melding direct opgelost worden dan doen we dat en krijgt de melder geen terugkoppeling. Hij/zij ziet dat er actie is ondernomen. Is het een meer omvangrijke klus of voeren we de werkzaamheden later uit dan wordt dat teruggemeld. Vinden we een melding niet terecht dan geven we dat ook aan.

Hieronder een overzicht van de meldingen uit 2016 tot en met 2018.

<b>Meldingen Boekel</b>			
Jaar	2016	2017	2018
type melding	aantal meldingen	aantal meldingen	aantal meldingen
Afvalinzameling ODBV	1	5	12
GROEN beplanting	53	36	26
GROEN bomen	43	43	42
GROEN bossen	1	1	1
GROEN gras	10	9	4
GROEN overig	20	22	52
Interne dienstverlening gem. Boekel	2		
MEUBILAIR bladkorven	14	3	
MEUBILAIR klein herstel		3	
MEUBILAIR overig	3	6	
MEUBILAIR prullenbakken	2		1
MEUBILAIR zitelementen	2	1	
MILIEU afval	10	9	9
MILIEU illegaal afval	6	9	15
MILIEU overig	16	22	1
ONDERGRONDSE INFRA drukriool	2	1	1
ONDERGRONDSE INFRA kolken	3	3	1
ONDERGRONDSE INFRA overig	1		5
ONDERGRONDSE INFRA riool	2	3	1
ONDERGRONDSE INFRA wateroverlast	2	2	3
OPENBARE ORDE overig	4		1
OPENBARE ORDE vernielingen	1		
OVERIG overig	11	15	48
OVERIG verzakking graf			2
speeltuinen			4
Toezicht openbare ruimte BOA	4	4	2
VERLICHTING overig	2	6	8
VERLICHTING storing openbare verlichting	10	23	15
WEGEN asfalt		3	1
WEGEN bruggen	1		
WEGEN gladheid		3	1
WEGEN klein herstel	62	65	50
WEGEN overig	34	24	38
WEGMARKERING overig	11	6	3
ZIEKTE DIEREN kadavers	2	2	2
ZIEKTE DIEREN overig	7	5	11
ZIEKTEDIEREN ratten	11	7	2
<b>totaal meldingen per jaar</b>	<b>353</b>	<b>341</b>	<b>362</b>
niet afgehandelde meldingen	12	20	18
afgehandelde meldingen	341	321	344
gemiddelde doorlooptijd per afgehandelde melding in dagen	4,06	5,00	5,40