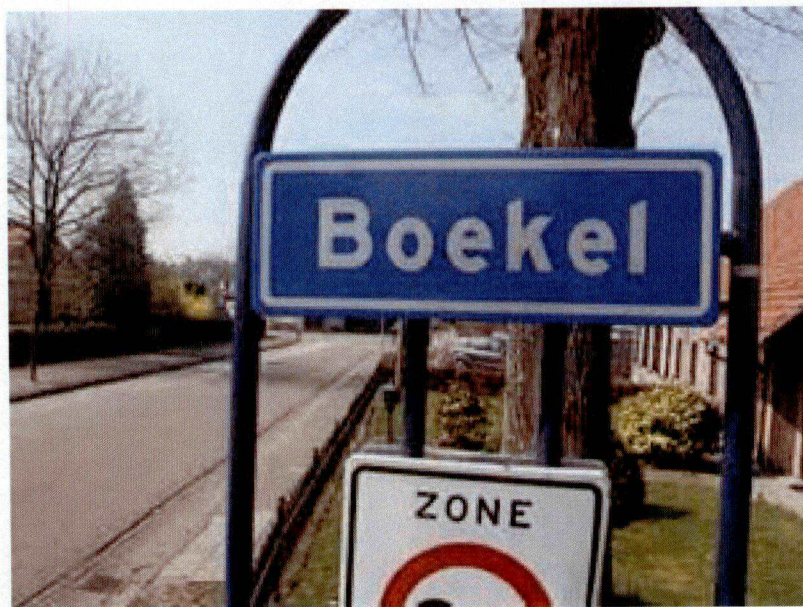


GEMEENTE BOEKEL

RAPPORTAGE ONS WELZIJN 2016



GEMEENTE BOEKEL

Document: AI/078875

04 APR 2017

Dossier: Z1030245

Behandelaar: WM/MP

mk → MH Hv wet-
houder



OSS, maart 2017

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Managementsamenvatting	6
3	Klantgegevens Jeugd en Gezin	7
3.1	Aantal klanten	7
3.2	Aantal klanten per verwijzer	8
3.3	Aantallen Interventies	8
3.4	Doorlooptijd, Doelrealisaties en Doorverwijzing	9
3.5	Beëindiging en Recidive	11
4	Klantgegevens Sociaal Werk	12
4.1	Aantal klanten	12
4.2	Aantal klanten per verwijzer	12
4.3	Aantal Interventies	13
4.4	Doorlooptijd, Doelrealisaties en Doorverwijzing	13
4.5	Beëindiging en Recidive	14
4.6	Sociaal Raadslieden	15
5	Kanteling van het sociaal domein	17
5.1	Vrijwillige inzet	17
5.2	Collectieve voorzieningen en activiteiten	20
5.3	Groeps- en cursuswerk	22
6	Klanttevredenheid	24
7	Zelfredzaamheid	26
7.1	Totaal alle domeinen	26
7.2	Specifiek voor de belangrijkste domeinen	27
7.2.1	Financiën	27
7.2.2	Dagbesteding	28
7.2.3	Geestelijke gezondheid	28
7.2.4	Sociaal netwerk	29
8	Financiële verantwoording 2016	30
8.1	Algemeen	30
8.2	Staat van baten en lasten Gemeente Boekel	31
Bijlage 1	32
Bijlage 2	34

1 Inleiding

Geachte lezer,

Voor u ligt de management rapportage 2016 om terug te kijken naar het eerste jaar ONS welzijn in uw gemeente. Terugkijken om onze inspanningen te kunnen verantwoorden naar de Gemeenteraad, naar het College, naar de wethouder en ambtenaren Sociaal Domein/WMO en naar de maatschappij als geheel. Terugkijken om het volgend jaar nog beter te kunnen doen en om onze missie en kernwaarden verder waar te kunnen maken.

ONS welzijn staat voor een samenleving waarin iedereen meedoet en waarin iedereen bijdraagt aan meer geluk voor zichzelf of anderen. Dat willen wij bereiken voor mensen in Noord Oost Brabant. Onze kernwaarden zijn autonomie, nabijheid en talent. Want mensen weten zelf het best waar zij gelukkig van worden, welke ondersteuning zij nodig hebben, hoe zij anderen kunnen helpen of het meest succesvol kunnen zijn in hun werk. We zijn nabij in straat, buurt en stad. Wij kennen de mensen en zij kennen ons. Iedereen heeft talenten waarmee hij zichzelf en anderen kan verrijken. "Wat de burger zelf kan, doet ONS welzijn niet." In dit rapport leest u deze opdracht terug.

In deze rapportage vindt u de informatie over klanten, over klanttevredenheid en onze dienstverlening. De rapportage is opgesplitst naar Sociaal Werk Volwassenen en Sociaal Werk Jeugd. Bovendien is een hoofdstuk opgenomen over gebiedsoverstijgende activiteiten en diensten. Deze indeling sluit aan bij de regionale subsidieovereenkomst 2016-2017. Dan volgt een hoofdstuk over klantonderzoek, de gemeten klanttevredenheid. En natuurlijk sluit de rapportage af met een hoofdstuk dat meer inzicht geeft in de veranderingen in zelfredzaamheid van burgers (onze klanten) in uw gemeente en de kanteling van het sociaal domein.

Deze rapportage is de opmaat voor een kwartaalrapport voor uw gemeente. Het is daarbij ook in ontwikkeling, zodat we in gezamenlijkheid en regionaal deze verantwoording verder kunnen vormgeven. Wij zullen met onze conclusies dan ook voorzichtig zijn. We zien deze rapportage als een belangrijk instrument voor het opbouwen van kennis en ervaring in de kanteling van het sociaal domein. We gaan hierover graag in gesprek.

Met vriendelijke groet,


Miriam van der Smissen
Bestuurder

2 Managementsamenvatting

Per 1 januari 2016 was de fusie van drie welzijnsorganisaties: Vivaan, Aanzet, Rigom en de werkorganisatie van MEE -NOB een feit. In 2016 is door medewerkers van ONS welzijn volop gewerkt aan het verder bouwen van de organisatie.

Met elkaar hebben we de visie en missie van ONS welzijn als uitgangspunt voor ogen. Onze missie luidt: een samenleving waarin iedereen meedoet en waarin iedereen bijdraagt aan meer geluk voor zichzelf of anderen. Dat willen wij bereiken voor de mensen in Noordoost Brabant. We werken vanuit de visie: in 2020 zijn wij een vernieuwende en spraakmakende welzijnsorganisatie. Onze teams van professionals zijn vindbaar en zichtbaar in straat, buurt en wijk en gaan erop af. Zodat burgers de kracht ervaren om zelf te kiezen, om meer zelf te doen, alleen of samen.

Het Dorpsteam en het basisteam jeugd en gezin Boekel werden al voor 2016 gevormd en in 2016 is hard gewerkt aan de verdere teamvorming, de omvorming naar een zelforganiserend team en het "gekanteld werken" van de professionals in het team. Dit betekende een grote verandering in de organisatie en werkwijze van de teams van ONS welzijn waarbij de managementlaag die eerder de teams aanstuurde verdween en de teams een deel van deze rollen gingen overnemen. Daarbij ondersteund door een "Flexpool", die naast het accounthouderschap in de gemeenten ook de taak van procesadviseur had. In die taak ondersteunden zij de teams in de ontwikkeling naar zelforganisatie en resultaatverantwoordelijkheid.

Het BJJ team constateerde dat de vragen van burgers in 2016 complexer werden omdat, geheel in lijn met het beleid, de vragen waar mogelijk dicht bij de burger worden aangepakt en alleen als het niet anders kan worden doorgelegd naar meer specialistische zorg.

ONS welzijn heeft de ONS welzijn calculator ontwikkeld, een light versie van de landelijke effectencalculator. Daarmee kunnen we eenvoudig berekenen wat onze inzet kost. Dit verhoogt het kostenbewustzijn van onze medewerkers en geeft het verschil aan in kosten tussen onze inzet en de kosten als we ervoor kiezen om door te zetten naar de 2^e lijn. Natuurlijk wel vanuit het gegeven dat als er specialistische hulp nodig is die wij niet kunnen bieden, we dan doorverwijzen. In bijlage 2 zijn 2 voorbeelden uitgewerkt.

De cijfers die u verderop leest in de rapportage geven aan dat we van betekenis hebben kunnen zijn voor (kwetsbare) gezinnen en jongeren in Boekel vanuit ons uitgangspunt dat wat de burger zelf kan ONS welzijn niet doet.

3 Klantgegevens Jeugd en Gezin

Zoals afgesproken in de overeenkomst tussen de gemeente en ONS welzijn brengen wij de relevante klantgegevens in beeld. In deze paragraaf vindt u de klantgegevens terug over:

1. Aantallen klanten
2. Aantallen klanten per verwijzer
3. Aantallen interventies
4. Doelrealisatie en doorverwijzing
5. Beëindiging en recidive

3.1 Aantal klanten

In 2016 heeft het basisteam Jeugd en Gezin (0-23 jaar) in totaal 189 (2015: 142) individuele klanten begeleid. Er zijn dit jaar 133 nieuwe klanten ingestroomd en bij 111 klanten is de begeleiding afgesloten.

Korte contacten CJG in 2016		
		Totaal
	Boekel	ONS welzijn
Wie meldt aan	Aantal	
Jongere	6	123
Ouder(s)	16	959
Overig	1	118
Professional	8	614
Totaal	31	1814

		Totaal
	Boekel	
Duur contact	Aantal	
00 - 05 min	3	237
05 -15 min	11	634
15 - 30 min	13	629
30 - 60 min	4	190
> 60 min		105
Totaal	31	1795

BOEKEL/LANDERD	Casus	Vorig	Nieuw	Productie	Afgesloten	Openstaand
1e kwartaal 2016	BJG	150	113	263	39	224
2e kwartaal 2016	BJG	224	120	344	121	223
3e kwartaal 2016	BJG	223	70	293	64	229
4e kwartaal 2016		229	72	301	86	215

3.2 Aantal klanten per verwijzer

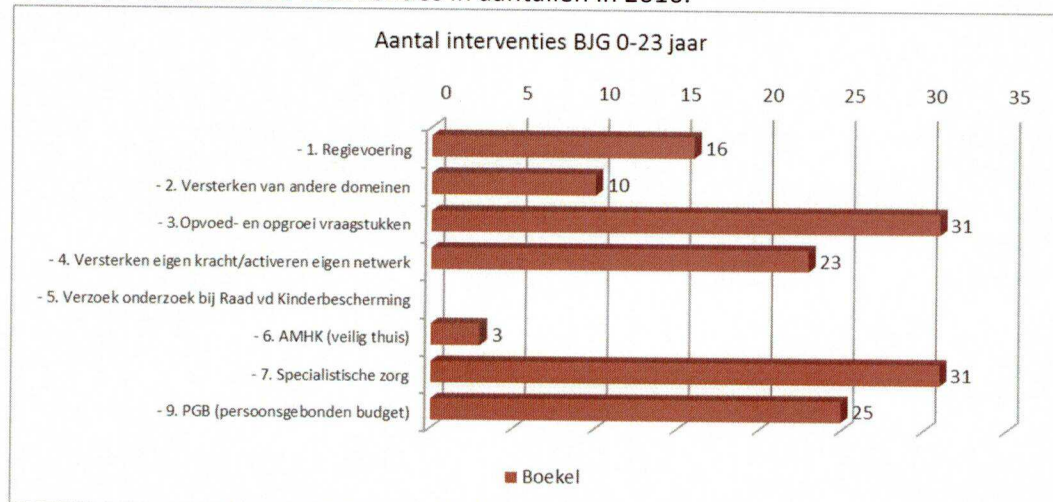
BJG Boekel		ONS welzijn
0-23	Boekel	gemiddeld
Verwezen door	Aantal	
1ste lijns gezondheidszorg	2%	3%
Basisteam Jeugd en Gezin	6%	4%
Centrum Jeugd en Gezin /Inloop	8%	9%
Gecertificeerde instelling	1%	2%
Gemeente	1%	1%
Huisarts	4%	6%
Jeugdarts	2%	2%
Niet verwezen	37%	36%
Onderwijs	31%	24%
Overig	0%	4%
Sociaal Team	0%	1%
Specialistische zorg	7%	3%
Thuiszorg	0%	1%
Veilig Thuis	1%	3%
Wijkverpleegkundige	0%	1%
Totaal	100%	100%

Deze grafiek geeft een beeld wie naar ons verwijzen en, misschien nog belangrijker, wie heeft ons nog niet gevonden: bemoeizorg, crisisopvang, justitie, politie, POH-GGZ, Slachtofferhulp.

- In 46% van alle meldingen weet de burger uit Boekel het BJG/CJG zonder verwijzing te vinden.
- De grootste verwijzer is het onderwijs (31%).
- De huisarts/POH GGZ doen gezamenlijk gemiddeld 4% van de verwijzingen.
- Opvallend is dat vanuit de zwaardere zorg (gecertificeerde instellingen, specialistische zorg, etc.) de afschaling van de zorg niet duidelijk naar voren komt uit de verwijzingscijfers. Met name de gecertificeerde instellingen scoren met 1% laag op de verwijzingen.
- 1% van de verwijzingen is in het kader van veiligheid (Veilig Thuis en politie en justitie).

3.3 Aantallen Interventies

Door het team worden uiteenlopende passende interventies gekozen en ingezet in overleg met de klant. Per kind of jongere kunnen meerdere interventies worden gekozen. In onderstaande tabel leest u de verschillende interventies in aantallen in 2016.



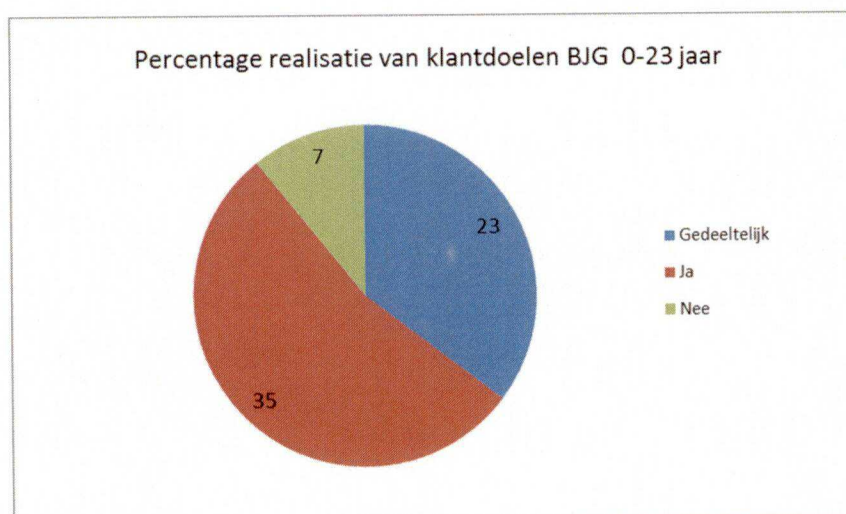
Dossierstroom Huiselijk Geweld Snelle Interventies per gemeente						
Gemeente	Casusdefinitie	Vorige	Nieuw	Productie	Afgesloten	Openstaand
Bernheze	HGSI	1	28	29	27	2
Boekel	HGSI	1	8	9	9	0
Grave	HGSI	0	0	0	0	0
Landerd	HGSI	1	8	9	8	1
Oss	HGSI	12	155	167	157	10
Uden	HGSI	5	64	69	67	2
Veghel	HGSI	3	51	54	50	4
Buiten werkgebied	HGSI	1	15	16	16	0
Totaal	HGSI	24	329	353	334	19

Gegevens beschermtafel Oss- Bernheze-Uden-Veghel-Sint Oedenroderode-Boekel-Landerd 2016		Inzicht in ingebrachte casussen beschermtafel per gemeente.	
Zaken ingebracht door VT	40	Oss	37
Zaken ingebracht door BJG	39	Bernheze	7
Totaal	79	Uden	12
Verzoeken om Raadonderzoek	60	Veghel/St. Oedenrode	16
Verder in vrijwillig kader	19	Boekel/Landerd	7
Aantal kinderen	158	Totaal	79

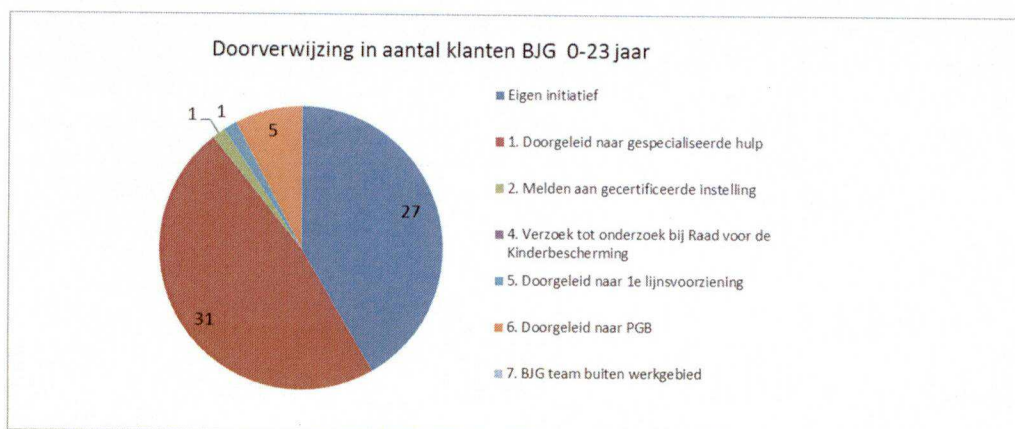
3.4 Doorlooptijd, Doelrealisaties en Doorverwijzing

Intake, analyse en de inzet van diverse interventies zijn een totaal traject in een klant dossier. De gemiddelde totale doorlooptijd van een dossier bedroeg in verslagjaar 87 dagen (0-17 jaar). De doorlooptijd van een gemiddeld begeleidingstraject (plan van aanpak tot evaluatie) was 68 dagen (0-17 jaar).

Naast doorlooptijd geven mate van doelrealisatie en type doorverwijzing inzicht in het resultaat van de interventie. In onderstaande tabel is te zien voor hoeveel procent van de klanten het doel van de interventie is bereikt. In de tabel daaronder is de doorverwijzing naar andere vormen van begeleiding of opvolging zichtbaar gemaakt.



Het BJB brengt de hulpvraag van de klant goed in kaart en biedt in veel gevallen zelf de ondersteuning. Ook kijkt het BJB kritisch naar wanneer men moet op- en afschalen. Het BJB onderzoekt of het voorliggend veld (preventie) antwoord kan geven op de hulpvraag. Wanneer dit mogelijk is, zal de klant verwezen worden naar het voorliggend veld (afschalen). Eveneens zal het BJB casuïstiek opschalen naar gespecialiseerde zorg en/of naar de gecertificeerde instelling wanneer dit noodzakelijk is. Dit heeft onder andere invloed op de klantdoelen van de klant. Daarnaast ligt de regie in de meeste gevallen bij de klant.



Opvallend in bovenstaande tabel is dat alle klantdoelen gedeeltelijk of in zijn geheel bereikt zijn.

BJG 2016		
	Boekel	gemiddeld
Verwezen naar	Aantal	
Niet verwezen	39%	37%
1. Doorgeleid naar gespecialiseerde hulp	49%	42%
2. Melden aan gecertificeerde instelling	0%	3%
3. Melden bij Veilig Thuis	2%	0%
4. Verzoek tot onderzoek bij Raad voor de Kinderbescherming	0%	2%
5. Doorgeleid naar 1e lijnsvoorziening	2%	8%
6. Doorgeleid naar PGB	8%	7%
7. BJB team buiten werkgebied	0%	1%
Totaal	100%	100%

49% van de van de jongeren is doorgeleid naar specialistische hulp.

- Veel verwijzingen naar de specialistische zorg zijn op een deel van de hulpverleningssituatie of de hulpvraag.

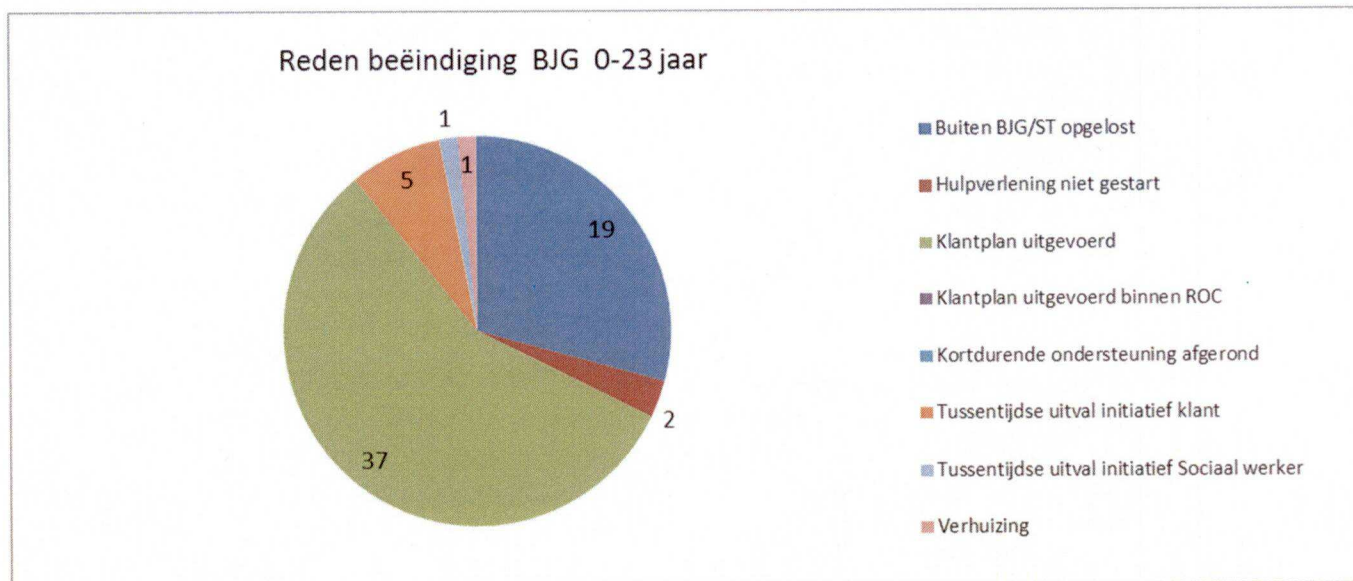
Uitgangspunt is:

80% van alle jongeren heeft geen hulp van een professionele organisaties nodig.

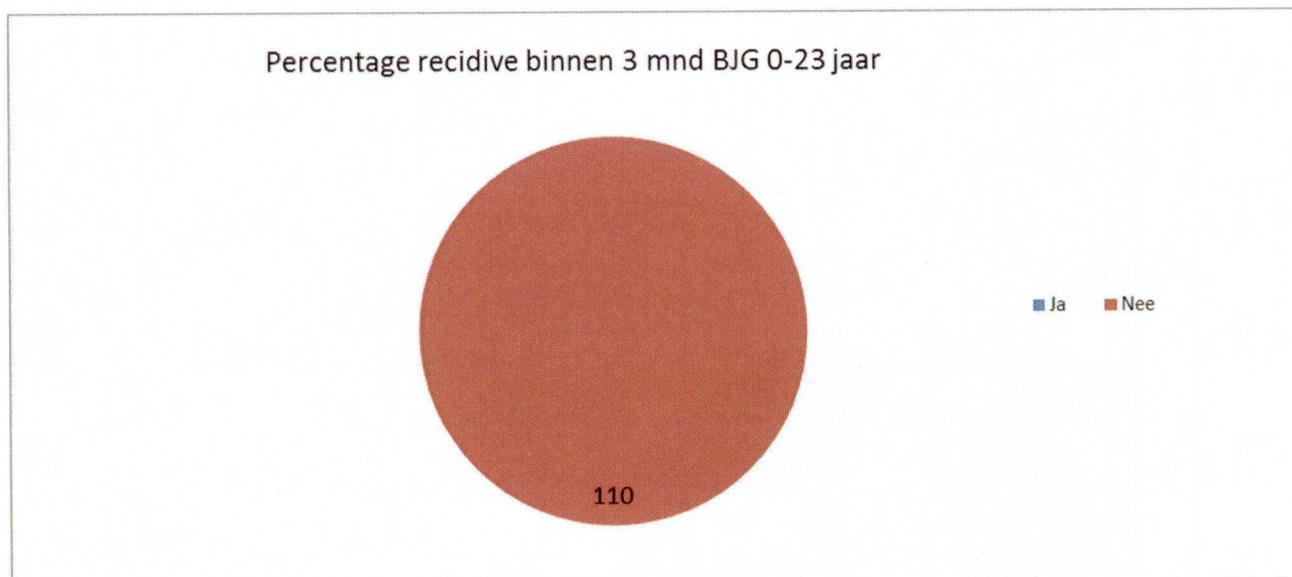
20% van alle jongeren heeft een of andere vorm van hulp nodig.

- Het is onder andere een taak van het BJB om als filter naar zwaardere zorg te dienen. Het cijfer geeft aan dat we daarin geslaagd zijn. De vraag voor zwaardere hulp voor jongeren komt in veel gevallen in eerste instantie bij het BJB binnen.

3.5 Beëindiging en Recidive



Onder recidive wordt verstaan dat de klant terugkomt met dezelfde vraag. Als de klant terug komt met een andere vraag wordt een nieuw dossier geopend.



Casus:

Een jongen van 13 jaar zit vanwege zijn verstandelijke beperking op het speciaal middelbaar onderwijs. Leerkrachten signaleren een overschatting door ouders bij hun kind. Het gevolg hiervan is dat hun zoon extreem onzeker is, weinig zelfvertrouwen heeft en er moeilijk contact met hem te krijgen is. Hulpverlening door de werker van het BJJG wordt in eerste instantie afgewezen door de jongen en de ouders en daarmee wordt de casus afgesloten. Na een aantal weken vindt er een nieuwe aanmelding plaats, de leerkracht heeft zowel ouders als de jongen weten te motiveren om hun hulpvraag te stellen.

Tot slot; zowel de gemeente als het team is van mening dat we de wachtlijst zo kort mogelijk willen houden. Het risico is aanwezig dat wanneer een gezin lang moet wachten de problematiek verergert en er uiteindelijk zwaardere zorg ingezet moet gaan worden.

4 Klantgegevens Sociaal Werk

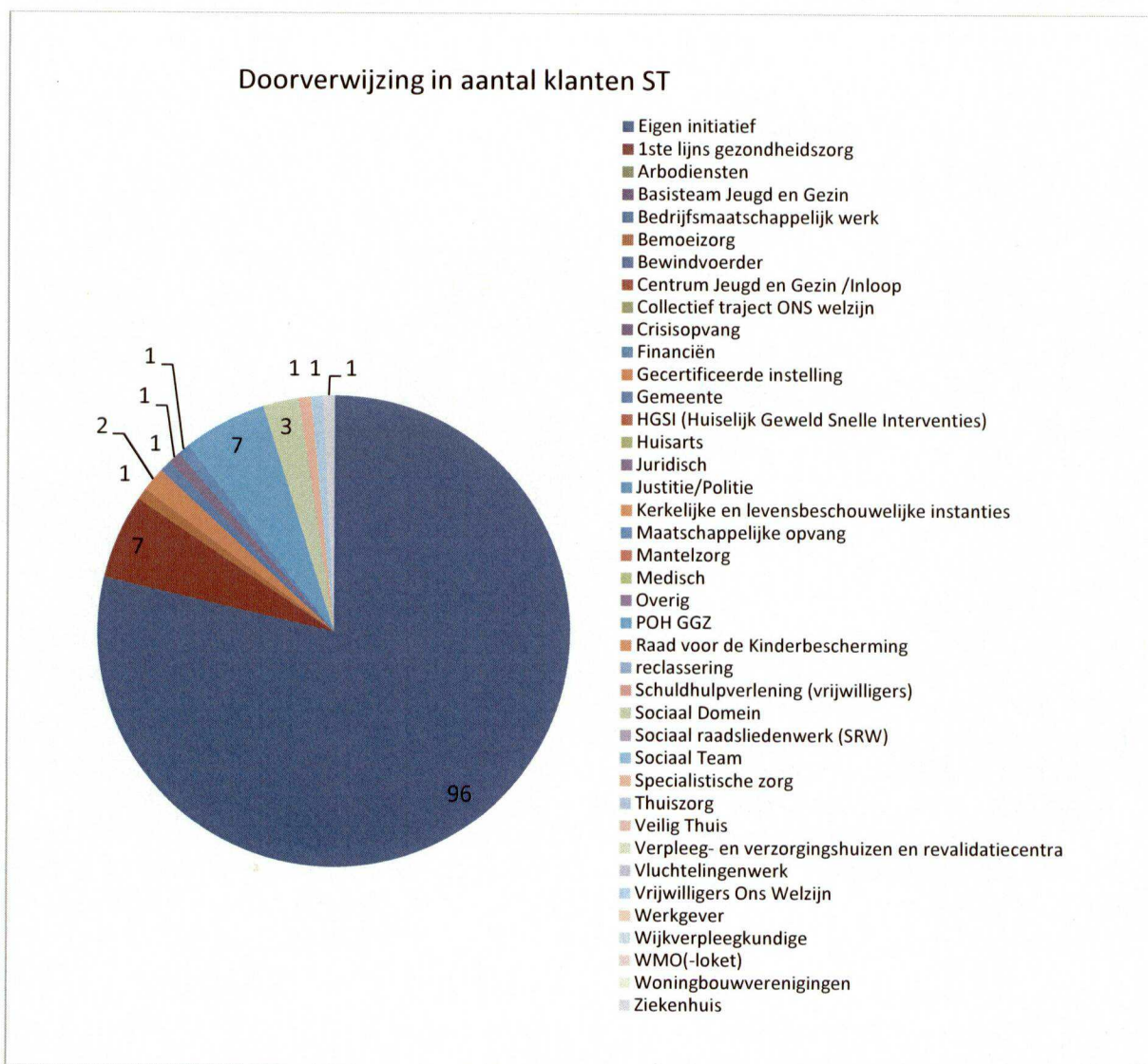
Zoals afgesproken in de overeenkomst tussen de gemeente en ONS welzijn brengen wij de relevante klantgegevens in beeld. In deze paragraaf vindt u de klantgegevens terug over:

1. Aantal klanten
2. Aantal klanten per verwijzer
3. Aantal interventies
4. Doelrealisatie en doorverwijzing
5. Beëindiging en recidive

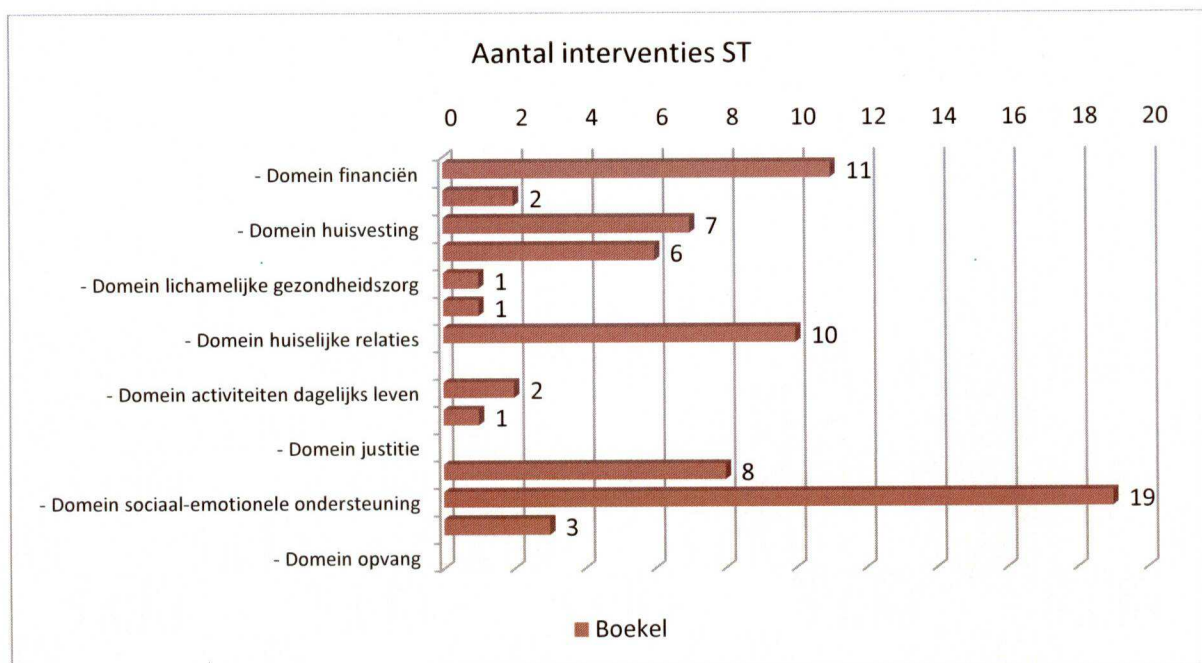
4.1 Aantal klanten

In 2016 heeft het Sociaal Team in totaal 169 (2015: 131) individuele klanten begeleid. Er zijn dit jaar 108 nieuwe klanten ingestroomd en bij 122 klanten is de begeleiding afgesloten. Dit aantal geeft niet het volledige beeld weer omdat we hier alleen de gegevens uit het registratiesysteem van ONS welzijn hebben gebruikt; dus de gegevens uit Regas. In het kader van Huiselijk Geweld Snelle Interventies (HGSI) zijn er in 2016 acht dossiers geopend en negen dossiers gesloten.

4.2 Aantal klanten per verwijzer



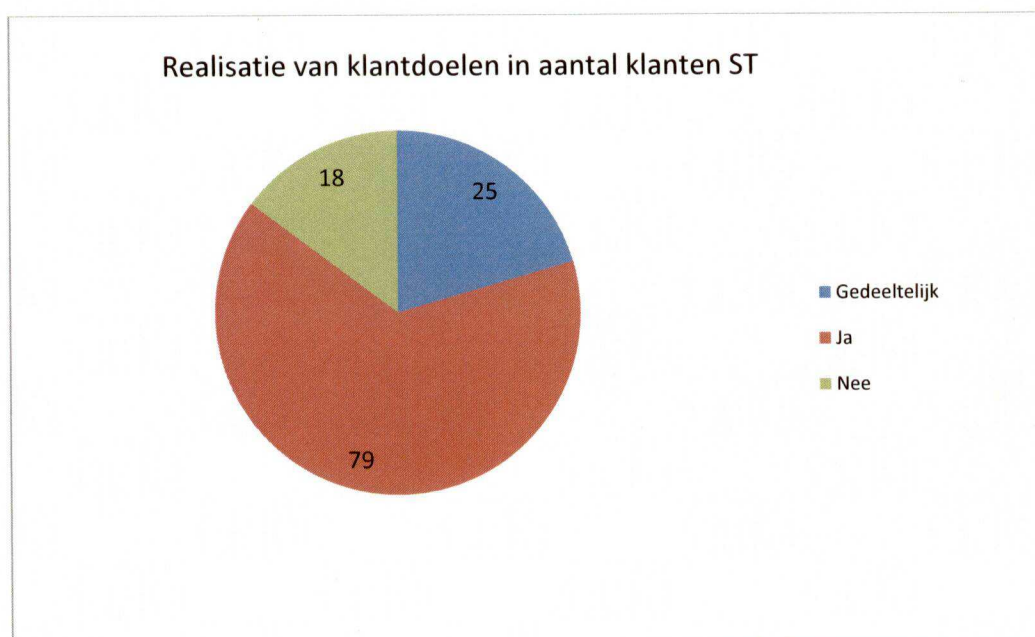
4.3 Aantal Interventies



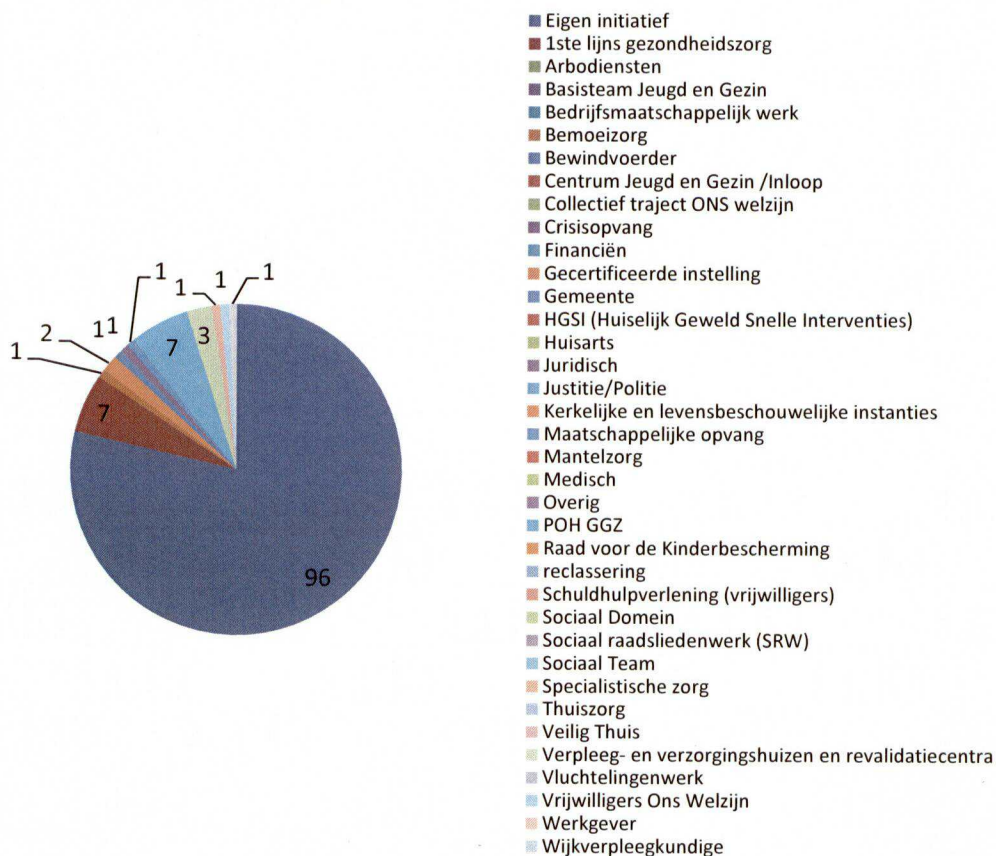
4.4 Doorlooptijd, Doelrealisaties en Doorverwijzing

Intake, analyse en de inzet van diverse interventies zijn een totaal traject in een klant dossier. De gemiddelde totale doorlooptijd van een dossier bedroeg in het verslagjaar 84 dagen. De doorlooptijd van een gemiddeld begeleidingstraject (plan van aanpak tot evaluatie) was 78 dagen.

Naast doorlooptijd geven mate van doelrealisatie en type doorverwijzing inzicht in het resultaat van de interventie. In onderstaande tabel is te zien voor hoeveel procent van de klanten het doel van de interventie is bereikt. In de tabel daaronder is de doorverwijzing naar andere vormen van begeleiding of opvolging zichtbaar gemaakt.

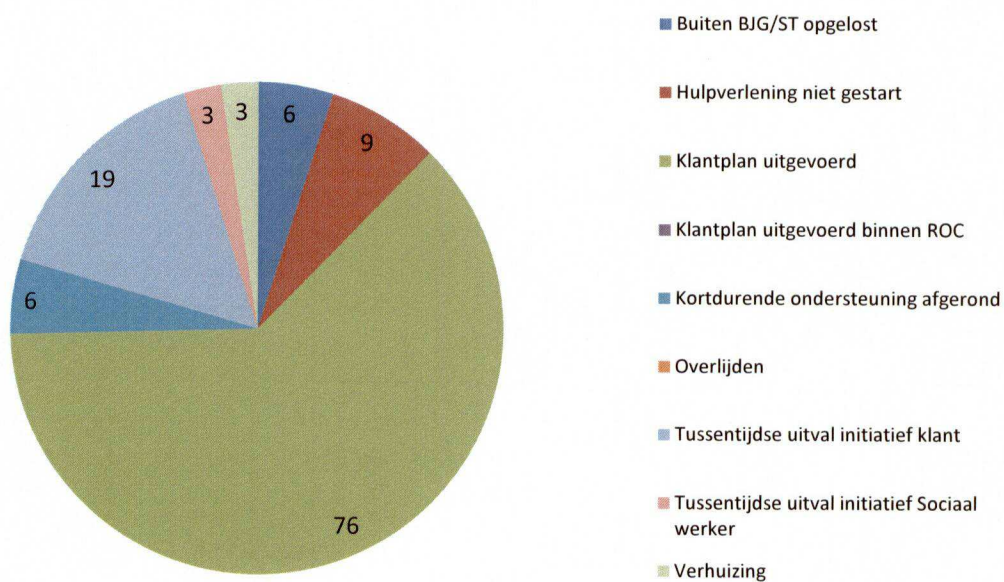


Doorverwijzing in aantal klanten ST

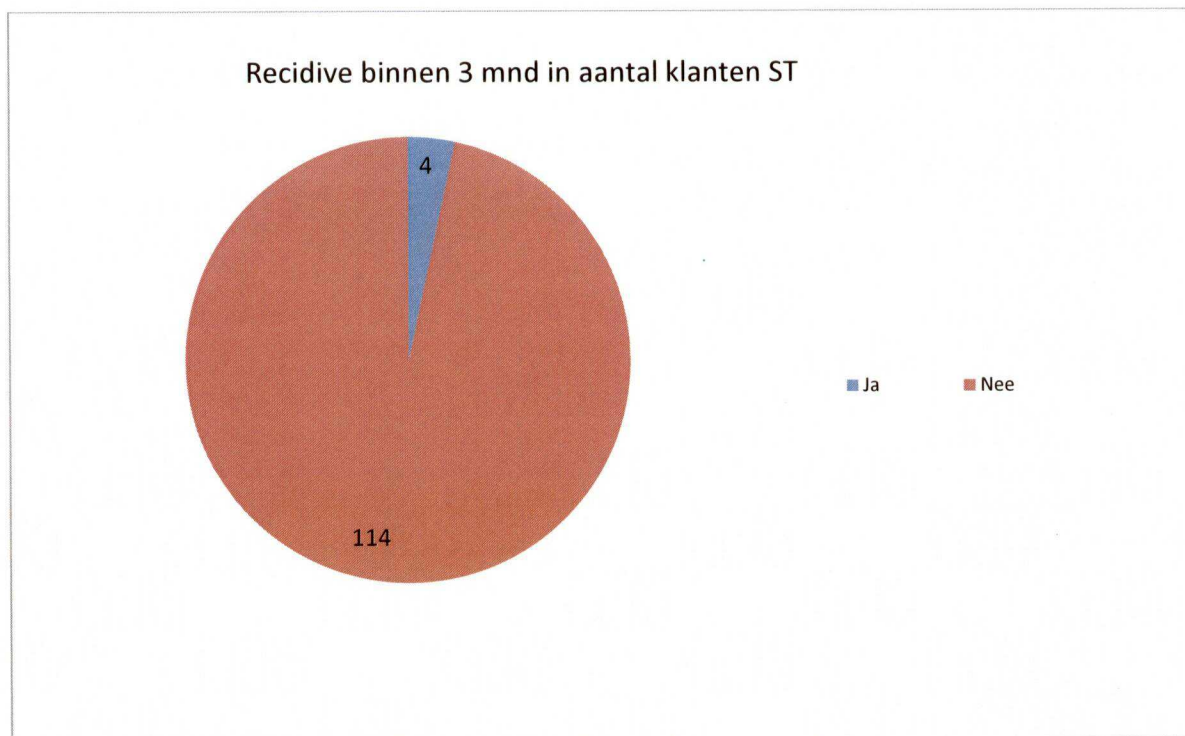


4.5 Beëindiging en Recidive

Reden beëindiging ST

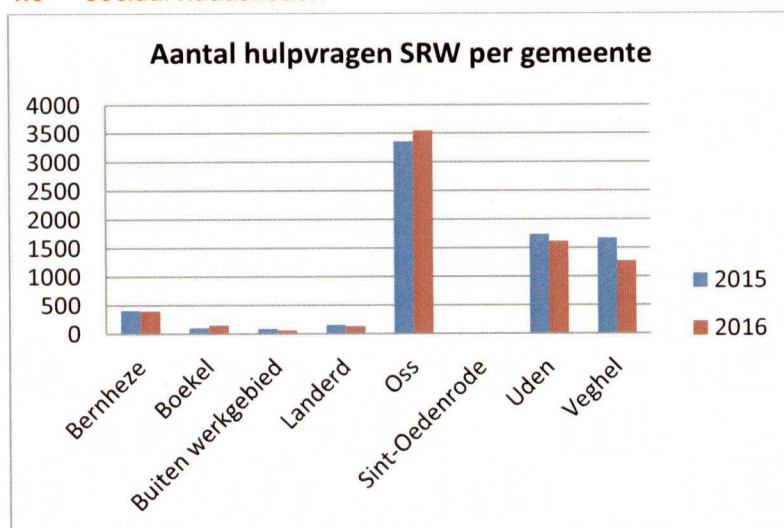


Onder recidive wordt verstaan dat de klant terugkomt met dezelfde vraag. Als de klant terug komt met een andere vraag wordt een nieuw dossier geopend.



Ook zijn we van mening dat wij moeten doorverwijzen als het ons ontbreekt aan een bepaalde expertise en dat wij een casus zelf begeleiden als wij dat kunnen. We hebben 2 casussen waaruit blijkt dat onze interventie in het inzetten van groepswerk goedkoper is dan een individuele behandeling en we hebben een casus uitgewerkt waaruit blijkt dat een langdurig opvoedingstraject door ons uitgevoerd, nog altijd goedkoper is dan het door te verwijzen naar jeugdzorg. We berekenen dit aan de hand van de ONS welzijn calculator, een light versie van de effectencalculator. We maken daarvoor gebruik van de maatschappelijke prijslijst (landelijk vastgesteld). De berekeningen zijn terug te vinden in de bijlage.

4.6 Sociaal Raadslieden



Boekel

Hulpvragen verdeeld naar soort	
belastingen	28
consumentenzaken	14
juridische kwesties	11
onderwijs	1
overige onderwerpen	3
personen/familierecht	9
toeslagen	36
uitkeringen/sociale zekerheid	46
werken/arbeidsrecht	1
wonen/huisvesting	1
Totalen	150

	Gemeente								Totaal
	Bernheze	Buiten werkggebied	Landerd	Oss	Uden	Boekel	Veghel	Sint-Oedenrode	
Spreekuurpunt SRW	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	
Heesch	113	1	3	14	1				132
Oss	144	8	17	2485	40	1	22		2717
Spreekuur WIA/WAO	1	2		127	2				132
Team SHV Oss				2					2
Uden	13	2	66	63	1144	53	35		1376
Veghel	32	8	7	13	45	33	668	3	809
Werkplein Veghel	27	26		1	11	9	245	3	322
Totaal	330	47	93	2705	1243	96	970	6	5490

De sociaal raadslieden werken op afspraak. De gesprekken duren maximaal een half uur per persoon. Uitgangspunt is altijd dat samen met de klant gekeken wordt naar de problematiek en eventuele oplossing. Als het niet lukt de klant binnen dit half uur te helpen, kan een vervolgspraak worden gemaakt. Naast het concreet helpen van klanten geven de sociaal raadslieden ook voorlichtingen en zijn ze inhoudelijk verantwoordelijk voor de formulierenbrigade. Naast gesprekken op afspraak zijn er verspreid over de regio spreekuurpunten, waar de sociaal raadslieden op vaste dagdelen in de week aanwezig zijn. In het jaar 2016 waren de gevolgen van de diverse transities en de fusie tot ONS Welzijn behoorlijk voelbaar. Door de introductie van de sociale teams krijgen de sociaal raadslieden steeds meer vragen rechtstreeks van de professionals uit de teams in de wijk om vragen samen met de klant te bekijken en op te lossen. Het merendeel van de vragen ging net zoals de jaren daarvoor over belastingen en uitkeringen. Daarnaast is er een toename te zien in vragen over personen- en familierecht (aantal (vecht)scheidingen is gestegen). Het aantal vragen betreffende financiële problemen is relatief gelijk gebleven. De sociaal raadslieden proberen de klant weer snel op de goede weg te brengen zodat deze weer zelfstandig kan functioneren in de maatschappij.

Via het sociaal team kwam mijnheer X binnen. Hij was erg overstuur doordat hij was ontslagen en zag het niet meer zitten. Een collega van het sociaal team heeft dit opgepikt en belde een raadsman met de vraag of er mogelijkheid was tot bezwaar tegen het ontslag. Via goed doorvragen blijkt het te gaan om een ondertekening van een vaststellingsovereenkomst (ontslag met wederzijds goedvinden). Deze was echter pas 3 dagen daarvoor ondertekend. De sociaal raadsman kon mijnheer X vertellen dat hij nog recht had om deze in te trekken want er is door de wetgever een cooling-down periode ingesteld waarbinnen je het ondergetekende document nog kan intrekken. Dat gaf veel opluchting bij de klant want hij dacht dat hij er aan vast zat en hij nu minder geld zou ontvangen. Nu kon hij verder gaan met een andere procedure waar hij wel achter kon staan via het kantongerecht.

5 Kanteling van het sociaal domein

5.1 Vrijwillige inzet

De rapportage over vrijwillige inzet heeft betrekking op ondersteuning van klanten op individueel niveau door burgers of aan organisaties verbonden vrijwilligers. ONS welzijn bevordert het ontstaan van onderlinge steun en vrijwillige inzet door het bieden van platforms voor het verbinden van vraag en aanbod en het ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Daarnaast biedt ONS welzijn een diversiteit aan vrijwilligersdiensten.

SamSam, digitaal platform voor burenhulp

Kwartaal	Advertenties vraag tot.	Matches vraag	Advertenties aanbod tot.	Matches aanbod
1e 2016	3	2	0	0
2e 2016	2	0	0	0
3e 2016	2	1	0	0
4e 2016	2	1	0	0
totaal 2016	9	4	0	0

Uit de cijfers over 2016 blijkt een voorzichtige ontwikkeling, bereikt zonder gerichte promotie. De 5 adverteerders waarvan de vraag niet is gematcht, is aangeboden dat ONS welzijn meekijkt in het bedenken van een oplossing voor de ondersteuningsvraag. In een gesprek bekijken we de mogelijkheden in het netwerk (er blijkt nog steeds veel vraagverlegenheid) en lukt dat niet dan proberen we een vrijwilliger te vinden uit ons bestand.



SamSam Boekel

• 14 september 2016 •

Als je naar buiten kijkt zou je het niet zeggen, maar het is september, over een week begint de herfst! De bomen zullen verkleuren, de dagen worden korter en het duurt niet lang voor het vallende blad een tapijt op de grond vormt. Tijd dus, om de tuin in te gaan. Heb je daarbij hulp nodig? Zet een advertentie op www.samsamboekel.nl.



Vrijwilligerscollege

Dienst	Aantal deelnemers per 01-01-16	Instroom 2016	Uitstroom 2016	Aantal deelnemers per 31-12-16	Aantal groepen	Aantal vrijwilligers	Opmerkingen
Vrijwilligerscollege (VC)		186			11	20	Het VC werkt regionaal, deelnemers komen ook uit de hele regio

De workshopdagen en trainingen van het Vrijwilligerscollege (allemaal uitgevoerd door vrijwilligers!) worden steeds druk bezocht, met name om de handvatten en informatie die de deelnemers krijgen om hun vrijwilligerswerk met plezier te kunnen voortzetten. De ontmoetingen tussen vrijwilligers tijdens de workshopdagen bieden vrijwilligers ook de gelegenheid om ervaringen en kennis met elkaar te delen. Vrijwilligers waarderen het dat er op die manier in hen geïnvesteerd wordt en ervaren dit als een waardering van hun vrijwillige inzet.

Thema's van workshops o.a.: Hoe ga je in gesprek met iemand waarbij je vermoedt dat er een genotmiddelenprobleem is? - Signaleren en preventie van schulden - Vaardigheden voor een goed gesprek tussen vrijwilliger en hulpvrager.

Vrijwillige ouderenadviseurs

Dienst	Aantal brieven verstuurd	Aantal preventieve huisbezoeken	Aantal vrijwilligers	Opmerkingen
Bezoekdienst vrijwillig ouderenadviseurs, i.s.m. KBO	287	88	10	met 247 contact gehad

In kader van Bezoekdienst brengen vrijwillige ouderenadviseurs (VOA), indien gewenst, ter gelegenheid van de verjaardag een informatief huisbezoek aan senioren van 75 jaar en ouder 1 x per 2 jaar. Ouderen krijgen informatie over wonen, vrije tijd, sociale contacten, hulp aan huis, financiën, vervoer, gezondheid. De huisbezoeken zijn vrijblijvend en informatief van karakter.

ONS welzijn ondersteunt de VOA's, de sociaal werker is beschikbaar als achterwacht en neemt vragen over als dat nodig is. Het dorpsteam heeft eens in de maand een overleg met de vrijwillige ouderenadviseurs, waarin taken worden verdeeld, ervaringen worden uitgewisseld en de VOA's worden geïnformeerd over actuele ontwikkelingen.

Vrijwilligersdiensten

Dienst	Aantal deelnemers per 01-01-16	Instroom 2016	Uitstroom 2016	Aantal deelnemers per 31-12-16	Aantal groepen	Aantal vrijwilligers	Opmerkingen
Maaltijdservice (thuisafnemers)	48	3	14	37		15	
Alarmering	93	30	4	119			15 vrijwilligers hele werkgebied
Klussendienst		11				2	
Tuinonderhoud		1					
Thuisadministratie*	5	2		7		3	
Formulierenbrigade*		22					3 vrijwilligers hele werkgebied

* Via de Thuisadministratie en de Formulierenbrigade zijn in totaal 29 klanten ondersteund.

In Boekel zien we in 2016 een duidelijke stijging in het aantal klanten bij de dienst Alarmering. Deze tendens zien we in het hele werkgebied, met name doordat zorgvragers langer thuis wonen en meer afhankelijk zijn van mantelzorg / hun sociaal netwerk. De Alarmering biedt mantelzorgers de mogelijkheid onbezorgd de zorgvrager alleen te laten, omdat ze weten dat de zorgvrager altijd iemand kan bereiken als dat nodig is.

Formulierenbrigade is laagdrempelig voor iedereen toegankelijk. De brigadisten zijn allemaal mensen die zelf een uitkering genieten (PW en IOAW) en ze vullen vooral alleen formulieren in betreffende het minimabeleid (denk hierbij aan bijzondere bijstand, uitkering aanvraag participatiewet, toeslagen en digid aanvragen). Klanten die komen genieten over het algemeen zelf een uitkering, zijn de Nederlandse taal niet machtig en/of digibeet en analfabeet. Het mooie van dit project is dat het mes aan twee kanten snijdt. Klant wordt geholpen en de formulierenbrigadisten kunnen zo werkervaring opdoen. Sommige brigadisten hebben mede hierdoor een baan kunnen vinden.

Ik zag door de bomen het bos niet meer, nu weet ik hoe ik er financieel voor sta'. Feedback van mevrouw in scheiding over de Thuisadministratie

5.2 Collectieve voorzieningen en activiteiten

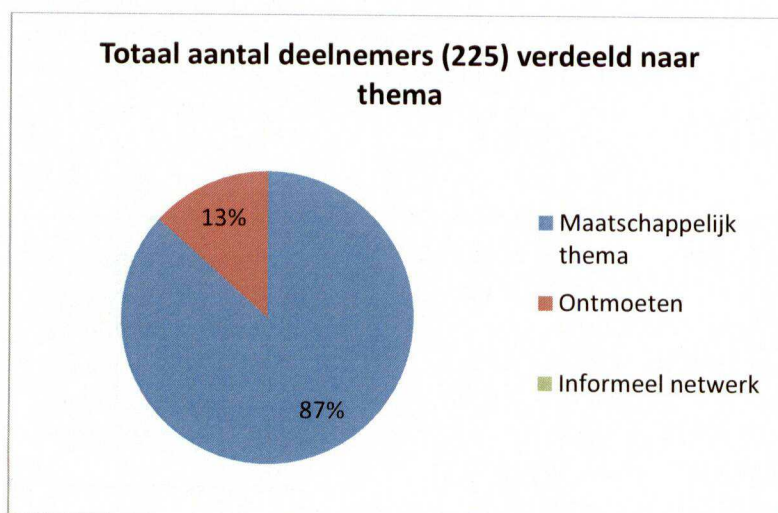
In het collectieve domein gaat het om het bevorderen van de informele sociale infrastructuur van een gebied of kern. De sociale infrastructuur staat voor het geheel van informele collectieve voorzieningen en activiteiten gericht op onderlinge steun, samenredzaamheid en participatie (ontmoeting, dagbesteding en vrijwilligerswerk). ONS welzijn ondersteunt burgers bij het realiseren van gemeenschappelijke doelen op dit vlak. Vanuit analyse van de beschikbaarheid en kwaliteit van de sociale infrastructuur en leefbaarheid van de woonomgeving mobiliseert ONS welzijn burgers tot het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en activiteiten gericht op het verbeteren van de informele infrastructuur en leefbaarheid van de eigen woonomgeving.

In 2016 zijn in totaal 4 initiatieven en activiteiten ondersteund:

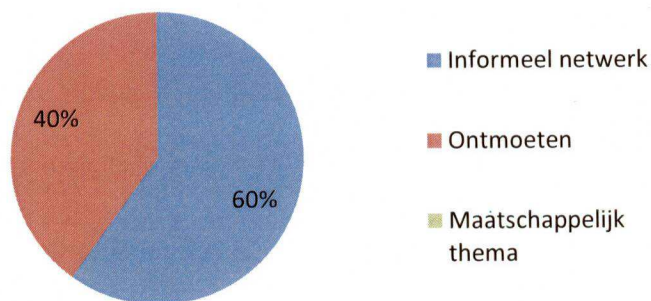
- Thema-avonden 55+, in samenwerking met KBO / BZ
- Mantelzorgondersteuning
- Presentaties aan gemeenteraad en adviesraad Sociaal domein
- Ondersteuning bestuur Mennehof

Daarnaast vervullen de sociaal werkers een actieve rol in diverse casus- en ketenoverleggen, zoals Werkgroep Informele Zorg, Samenwerken Samendoen, Signaleringsoverleg, Werkgroep Laaggeletterden en Werkgroep Zwerfafval. Verder is er in 2016 geïnvesteerd in het opbouwen en onderhouden van het professionele netwerk via onder andere "Dorpsteam on tour".

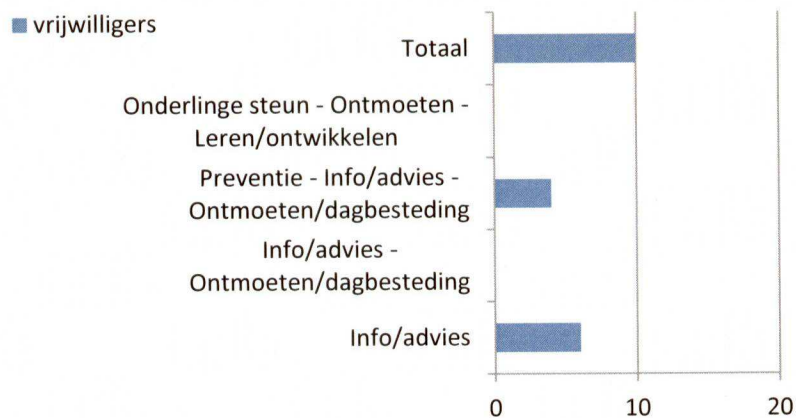
Het bereik van deelnemer en de samenwerking met vrijwilligers is hieronder weergegeven naar thema en doel.



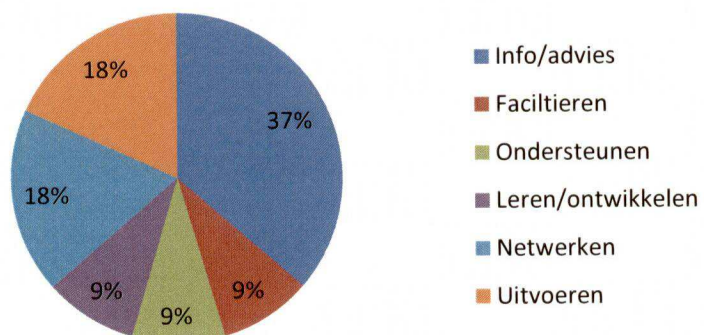
Totaalaantal vrijwilligers (10) verdeeld naar thema



Aantal vrijwilligers naar doel van de activiteit



Ondersteuningsrol sociaal werker bij activiteiten



5.3 Groeps- en cursuswerk

Het groeps- en cursuswerk richt zich op het versterken van het individu via een groepsgewijze aanpak. Het samen leren leidt niet alleen tot het vergroten of handhaven van de zelfredzaamheid op praktisch of psychosociaal vlak, maar ook tot uitbreiding van sociale netwerken en het ontstaan van lotgenotengroepen. Het groeps- en cursuswerk wordt zowel preventief als curatief ingezet.

Veel groeps- en cursuswerk wordt bovenlokaal gerealiseerd om zo sneller een minimum aantal deelnemers bij elkaar te krijgen. In onderstaand overzicht zijn alleen de activiteiten weergegeven, waar burgers uit de gemeente Boekel aan hebben deelgenomen. Het complete overzicht is opgenomen in de bijlage.

Jeugd & Gezin

Groep of cursus	Bernheze	Boekel	Landerd	Oss	Sint-Oedenrode	Uden	Veghel	Buiten werkgebied	Totaal
POWER KIDZZZ	2	6				6			14

CJG geeft antwoord, Boekel

		Groep 1	Regionaal	Totaal
Programma	Superchefs		8	8
Cursus	Opvoeden & zo (2x Veghel)		30	30
Cursus	Omgaan met pubers (1x Uden, 1x Veghel)		30	30
Cursus	Je oppasdiploma halen	12		12
Thema-avond	Taal en opvoeding (poolse avond)		6	6
Lezing	Triple P		29	29
Informatiemarkt	Pubers		35	35
Workshops	In kader van project "Jongeren helpen ouderen" workshops rolstoelrijden en bejegening	27		27

Volwassenen

Groep of cursus	Bernheze	Boekel	Landerd	Oss	Sint-Oedenrode	Uden	Veghel	Totaal	Opmerkingen
Assertiviteitsgroep - Groep 2		7					21	28	
Autonomiegroep - Groep 1	10	3		16				29	
Groep familie dementerenden / Mantelzorg	2	3				11	5	21	
Alzheimercafé Veghel e.o., 11 bijeenkomsten	37	35			26	95	420		Gemiddeld 62 bezoekers per avond

Het Alzheimercafé is een maandelijks trefpunt voor mensen met dementie, mantelzorgers, professionals en geïnteresseerden. De Alzheimerafdeling Oss/Uden/Veghel is eerst verantwoordelijk. ONS welzijn verzorgt de PR, bereidt de thema's mee voor en is tijdens het café aanwezig voor mantelzorgondersteuning.

De 11 bijeenkomsten van het Alzheimer café hadden betrekking op de volgende thema's ter ondersteuning van de mantelzorgers: Veranderingen in de zorg, Onbegrepen gedrag, Leven met

dementie, Activiteiten thuis, Wettelijke regelingen, Dagbestedingsmarkt, Documentaire: "Ger mijn hoofd in jouw", Wat is dementie en hoe stel je het vast, 60 manieren om in contact te blijven, Dilemma's bij dementie, Wat muziek geluid en licht met je doet. In totaal bezochten 686 mensen de bijeenkomsten, gemiddeld 62 bezoekers per avond. We zien een groeiend aantal bezoekers met geheugenproblemen.

6 Klanttevredenheid

Toelichting uitvoering Klantonderzoek 2016

Het klantonderzoek van ONS welzijn is uitgevoerd onder alle klanten van de Individuele dienstverlening, bestaande uit de groepen:

- BJK 0-17 jaar
- BJK 18-23 jaar
- Sociaal Team/Dorpsteam
- Sociaal Raadsliedenwerk

Het onderzoek bestaat uit twee onderdelen die beiden digitaal zijn verzonden en verwerkt. Het eerste deel bestaat uit een wat langer vragenformulier dat gedurende het gehele jaar wordt verzonden aan de klant bij het afsluiten van een casus (regulier Cliënttevredenheidsonderzoek). Dit gedeelte kent een respons van 13%. Omdat we dit niet voldoende vonden, is binnen dezelfde selectie klanten een aanvullend Eindejaars Klantonderzoekmeting uitgezonden over de gehele selectie individuele klanten, met een respons van 7%. De inhoudelijke respons uit deze onderzoeken bevestigen elkaar. Op basis van deze laatste twee opmerkingen hebben we besloten dat we de responscijfers uit beide onderzoeken uiteraard niet zomaar kunnen optellen tot 20% respons, maar dat we de uitkomsten vanuit dezelfde selectie wel kunnen combineren tot een gezamenlijke conclusie.

Bij het Eindejaars klantonderzoek is een rapportcijfer in de vorm van de Netto Promoter Score (NPS) uitgevraagd. Deze NPS wordt uitgedrukt in een percentage welk deel van de klanten positief is over ONS welzijn, oftewel het percentage ambassadeurs. Dit percentage moet minimaal +15% bedragen. Binnen de non-profit zijn deze percentages kenmerkend en meestal uitzonderlijk hoog (omdat de klant meestal geen of een zeer lage bijdrage betaald), en dienen daarom sterk gerelativeerd. In onderlinge samenhang zeggen ze echter wel degelijk iets, en ook is te zien dat ondanks de zeer hoge NPS, de klant veel tips geeft om de dienstverlening te verbeteren.

Conclusies op hoofdlijnen

- BJK 0-17 jaar: NPS 53%, motivering: echte aandacht, echt geluisterd, inlevingsvermogen en inhoudelijk goed geadviseerd.
Tip: doe iets aan wachttijden en vraag om gezamenlijk doelrealisatie, luisteren naar ouders en deskundigheidsbevordering.
- BJK 18-23 jaar: NPS 100% motivering: tevreden over de inhoudelijke kwaliteit van de hulpverlening.
Tip: luisteren naar ouders.
- ST: NPS 85% motivering: er wordt goed werk geleverd, goed inhoudelijk advies en ik heb veel zelf kunnen leren.
Tip: wachttijd terugbrengen, meer en actiever terugkoppelen en monitoren tijdens de begeleiding (pro-actiever), meer expertise.
- SRW: NPS 41,6% goede, praktische en directe hulp.
Tip: doe iets aan de wachttijden en meer keuzevrijheid en externe keuzemogelijkheden benoemen.

	Dorpsteam	BJK 18-23 jaar	BJK 0 – 17 jaar	Sociaal Raadslieden Werk
Boekel	8,1		9,0	8,5
ONS welzijn	8,1	7,3	8,0	8,3

Conclusies uitgebreid

1. De klant is in 86% van de gevallen tevreden over de inhoudelijke dienstverlening, men is behulpzaam en de klant voelt zich goed geholpen met het advies. Door 14% van de klanten wordt dit opgemerkt als belangrijk aandachtspunt.
2. 70% van de klanten heeft het ontvangen van échte aandacht, écht luisteren, inlevingsvermogen en betrokkenheid positief gewaardeerd. 30% geeft aan dat dit nog beter kan, bijvoorbeeld bij de BJG klant (zowel 0-17 als 18-23 jaar) kan het luisteren naar ouders verbeterd worden.
3. Binnen **het BJG 0-17 jr.** en de **ST's** is de klant ontevreden over de lange wachttijden tijdens de intake en gedurende de loop van de casus in het algemeen. Van de klanten beoordeelt 27% dit als negatief en 73% als verbeterpunt in de dienstverlening. De meest gehoorde tips die klanten zelf geven om de wachttijden in te korten zijn:
 - overgaan tot telefonische intake
 - betere onderlinge werkverdeling professionals
 - meer deskundigheid opbouwen bij professional zodat minder overleg team nodig is en sneller doorverwezen kan worden
 - meer samenwerken met andere zorginstanties om effectiever en sneller door te verwijzen
 - mogelijkheden bij externen benoemen zodat klant niet hoeft te wachten
 - sneller doorverwijzen.
4. Klanten van de **ST's** geven in meerderheid aan dat betere communicatie en terugkoppeling naar de klant op prijs wordt gesteld. Binnen de BJG's wordt dit juist als goed beoordeeld. De communicatielijnen binnen de ST's kunnen korter, en de klant wil graag actief betrokken worden bij het bepalen van afspraken en doelen (doelrealisatie) binnen het begeleidingstraject. 66% van de klanten is hier negatief over of merkt dit op als verbeteringspunt en vraagt om proactieve terugkoppeling en monitoring tijdens de duur van de casus (niet afwachten tot klant zelf belt).
5. 60% van de klanten over alle dienstverlening heen vraagt om meer deskundigheid, specialisme en expertise opbouwen (ook over stoornissen) bij de professional. Daardoor denkt de klant dat wachttijden tijdens de casus korter worden, er hoeft minder overlegd te worden binnen het team, en zou zich daardoor effectiever geholpen voelen. Ook wordt opgemerkt om qua expertise de juiste persoon op een de casus te zetten en professionals onderling deskundigheid te laten uitwisselen.
6. De klant vraagt om het verhogen van de telefonische bereikbaarheid van ONS welzijn via het algemene 088 nummer. Er wordt geen negatieve ervaring gemeld, maar als er iets over wordt opgemerkt, is dit als sterk verbeterpunt of tip voor de dienstverlening. De klant vindt het (zeer) onprettig wanneer een eerste vraagverheldering bij de telefoniste plaatsvindt. Dit hoort thuis bij de sociaal werker.
7. Verdere opmerkingen van klanten in het algemeen zijn:
 - de vraag om een vaste contactpersoon/coach per casus zodat niet telkens het verhaal opnieuw verteld hoeft te worden en voor de vertrouwensband.
 - maak meer reclame.

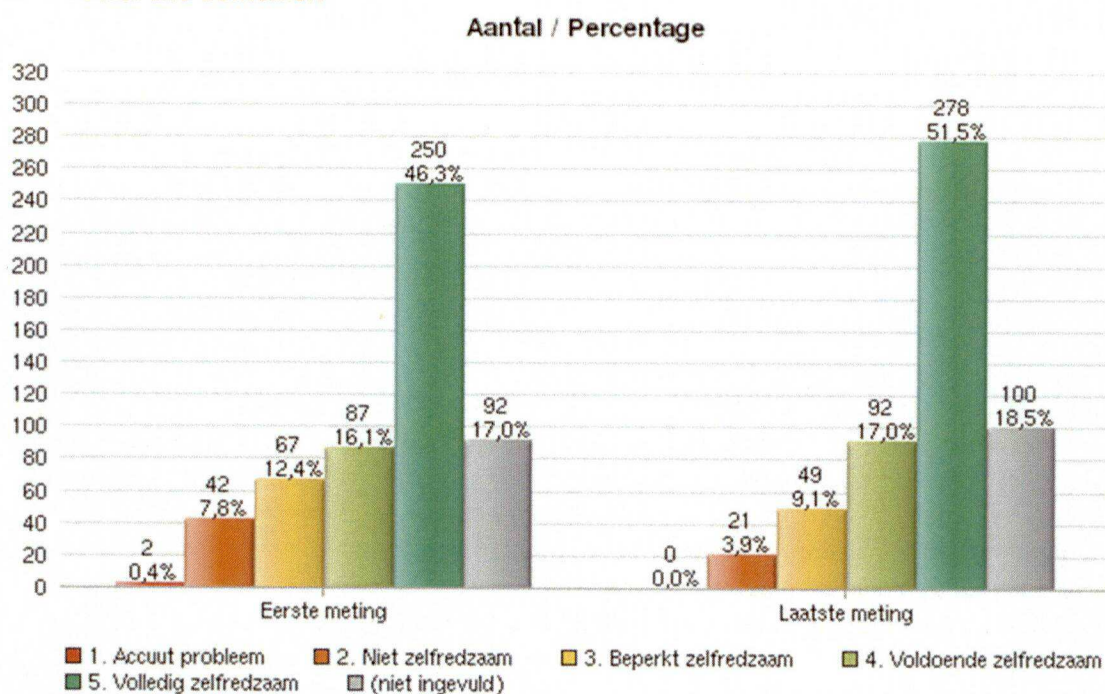
7 Zelfredzaamheid

Wat de burger zelf kan, doet ONS welzijn niet. ONS welzijn stimuleert zelfredzaamheid.

Zelfredzaamheid is het vermogen van iemand om voor zichzelf te zorgen. Men kan eigen problemen oplossen en gaat zelfstandig door het leven, ofwel weet zichzelf te redden. Zelfredzaamheid houdt in dat mensen zich tijdens het dagelijks leven kunnen redden. Zij weten zich staande te houden in sociale situaties en kunnen zichzelf goed verzorgen door te eten en zichzelf schoon te houden. Hiertoe behoren het zelf koken, wassen, aankleden of boodschappen doen. Mensen weten wanneer iets goed of niet goed is, maar ook wanneer ze moeten eten of drinken.

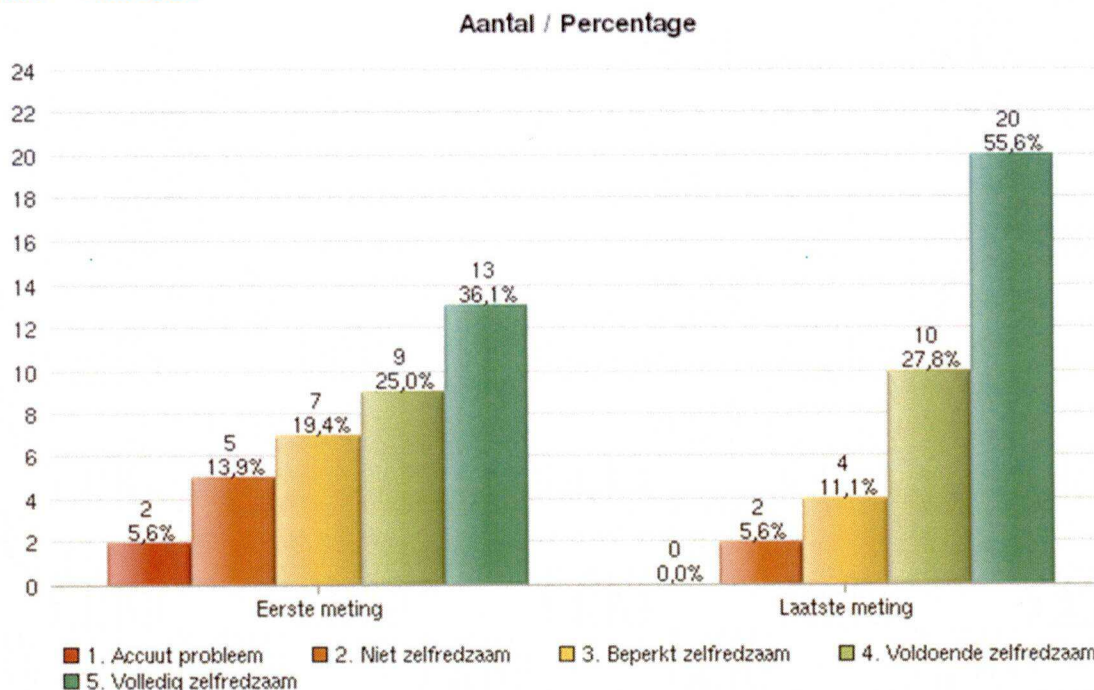
Zelfredzaamheid wordt door de professionals van ONS welzijn ingeschat aan de start en bij het afsluiten van de begeleiding of hulp. In onderstaande tabellen is te zien dat zelfredzaamheid toeneemt. Bovendien zijn inzichten opgenomen over de zelfredzaamheid op de relevante terreinen uit het dagelijks leven, zoals financiën, geestelijke gezondheid, dagbesteding en sociaal netwerk.

7.1 Totaal alle domeinen



7.2 Specifiek voor de belangrijkste domeinen

7.2.1 Financiën

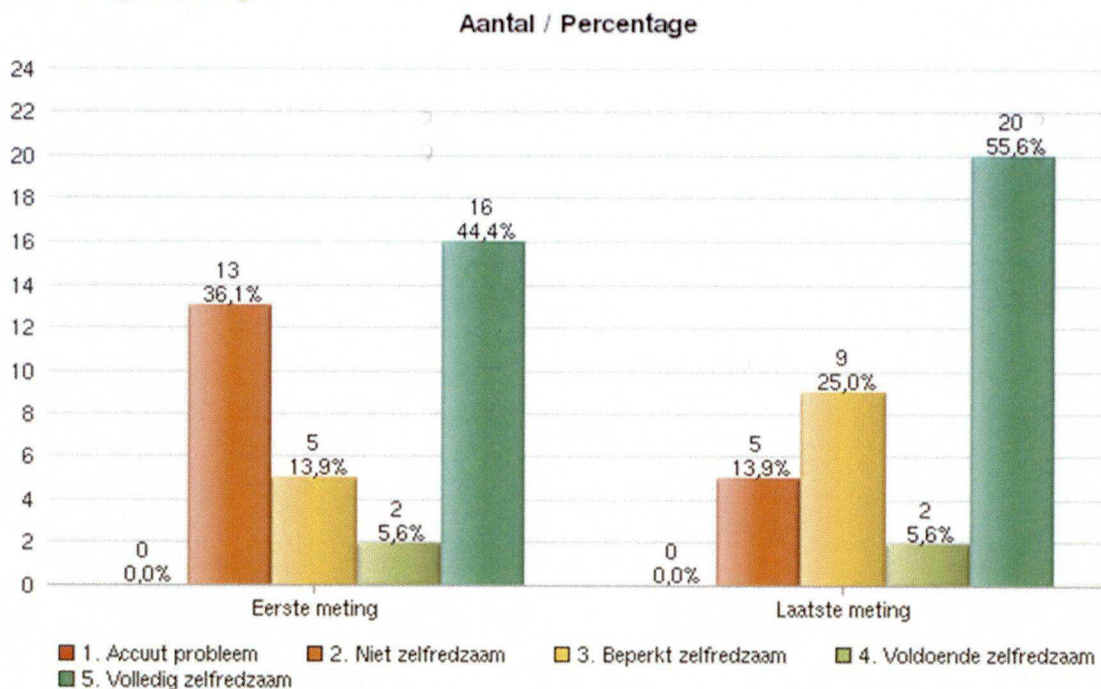


Op dit domein vinden er na interventies van sociaal werkers positieve verschuivingen plaats in de zelfredzaamheid van cliënten met betrekking tot hun financiën. Wanneer het cliënten lukt om samen met ondersteuning van sociaal werkers hun zelfredzaamheid te vergroten, levert dit vaak ook op andere domeinen een stijging op in zelfredzaamheid (bijvoorbeeld op de domeinen geestelijke gezondheid en dagbesteding). Financiële problemen geven immers bij cliënten vaak veel stress, waardoor ze verkeerde keuzes maken en verder in de problemen komen. De aanleiding voor mensen met financiële problemen om zich te melden bij het Sociaal Team kunnen heel divers zijn:

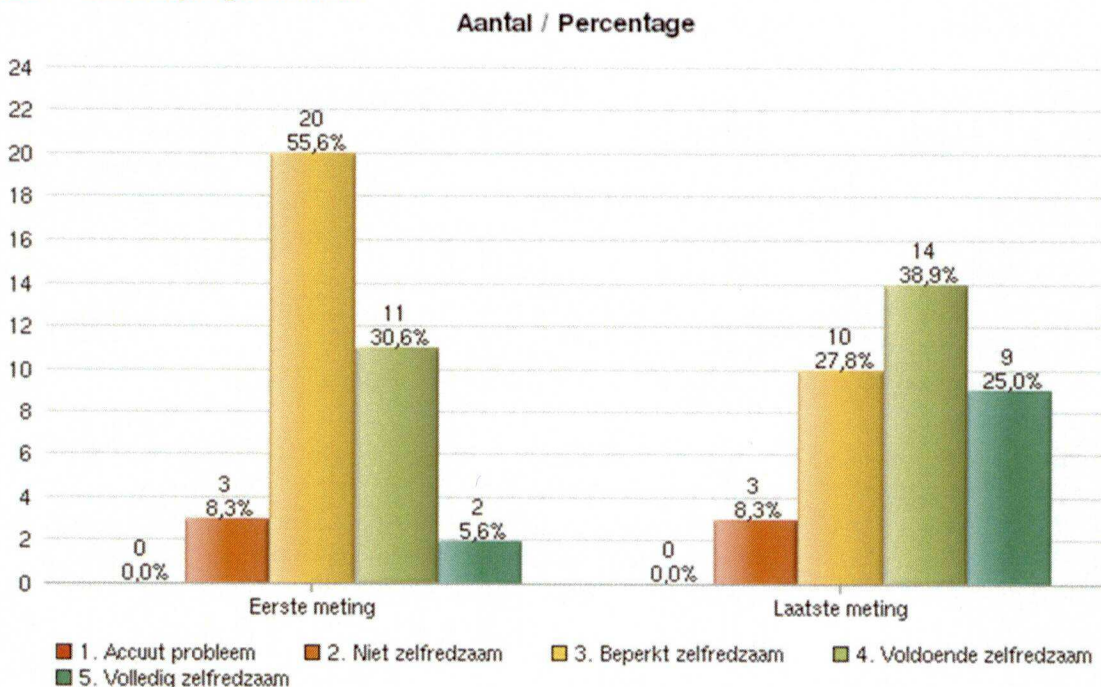
- de partner is weggefallen en het lukt niet om zelfstandig de administratie te doen;
- door werkloosheid zijn financiële tekorten ontstaan;
- cliënt wil gaan scheiden maar kan de financiële gevolgen niet overzien;
- het invullen van de jaarlijkse belastingaangifte geeft problemen;
- er is in het gezin geen geld om de kinderen te laten deelnemen aan sport.

Afhankelijk van de hulpvraag zijn er verschillende interventies waar de cliënt gebruik van kan maken. De professional zal eerst met de cliënt kijken of er mogelijkheden zijn in het eigen netwerk. Aanvullend daarop zijn er andere 'lichte' vormen van ondersteuning in te roepen zoals bijvoorbeeld de Thuisadministratie (vrijwilliger die bij de cliënt thuis helpt met de administratie). Overigens is SamSam niet geschikt voor deze hulpvragen in verband met het risico op financieel misbruik.

7.2.2 Dagbesteding



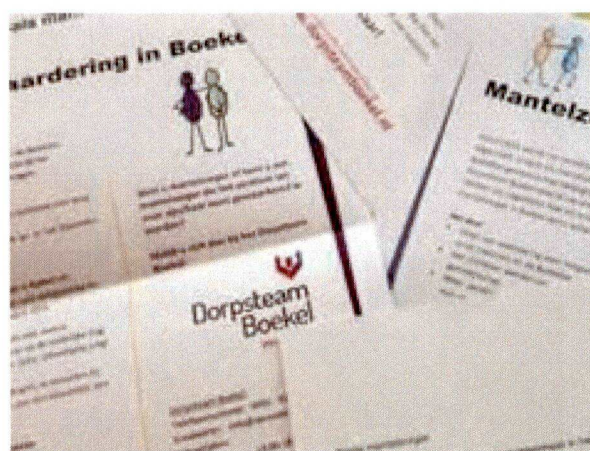
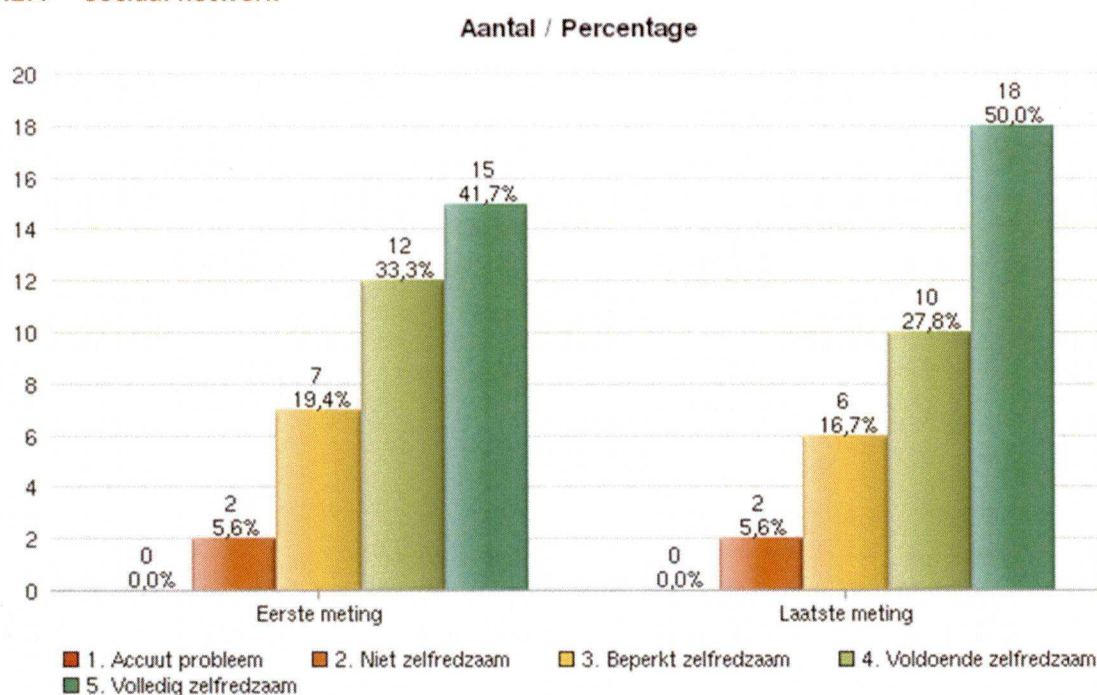
7.2.3 Geestelijke gezondheid



De grafiek laat zien dat op dit domein sprake is van een sterke afname van niet/beperkte zelfredzaamheid. De categorieën 'voldoende zelfredzaam' en 'volledig zelfredzaam' vertonen bij elkaar opgeteld een zeer sterke toename. Geconcludeerd kan worden dat in 2016 voor veel cliënten de zelfredzaamheid op het gebied van geestelijke gezondheid in de loop van het ondersteunings-traject sterk verbeterd is. Problemen op het gebied van geestelijke gezondheid kunnen verschillende oorzaken en verschijningsvormen hebben.

Een voorbeeld: cliënten die in het dagelijkse leven (ernstig) belemmerd worden door gevoelens van onzekerheid en afhankelijkheid, kunnen (naast individuele ondersteuning) veel baat hebben bij deelname aan een assertiviteitstraining. Een belangrijk voordeel van een groepsgerichte aanpak van deze problemen is dat cliënten zich gesterkt voelen in de wetenschap dat ook andere mensen soortgelijke belemmeringen ervaren. Ook het uitproberen van ander gedrag wordt sterk gestimuleerd door het delen van ervaringen en het zien van stappen die door andere deelnemers gezet worden. Daarnaast geeft een groepsgericht traject de mogelijkheid aan deelnemers een netwerk op te bouwen aan steunfiguren. Een steunend netwerk waar zij contacten mee blijven onderhouden, waardoor de eigen kracht versterkt wordt.

7.2.4 Sociaal netwerk



Uit het klantonderzoek, pagina 9:

“Ik kan mijn verhaal goed kwijt en ik krijg advies waar ik wat mee kan. Zonder de hulp van Claudia waren we nooit zo ver gekomen. Ook al zijn we er nog niet, we zijn goed op weg. Ik zou niet weten hoe we het alleen hadden moeten doen. Fijn dat er mensen zijn die je kunnen helpen”.

8 Financiële verantwoording 2016

8.1 Algemeen

Per 1 januari 2016 is ONS welzijn ontstaan uit een fusie tussen Aanzet, RIGOM, Vivaan en een deel van MEE Noordpoost Brabant. Voor de nieuwe fusieorganisatie was een sluitende begroting 2016 opgesteld.

Echter het jaar 2016 is afgesloten met een negatief resultaat van € 354.965. De belangrijkste oorzaak voor dit resultaat zijn de hogere personeelskosten, bestaande uit personeel in loondienst en personeel niet in loondienst. De hogere salariskosten van het personeel in loondienst zijn veroorzaakt door een grotere inzet van medewerkers bij primaire processen (begroot 161 fte, werkelijke inzet 167 fte) en de gestegen kosten als gevolg van de nieuwe CAO Welzijn per 1 juni 2016, waarin een verhoging van de bruto salarissen en een eenmalige uitkering is opgenomen. Daarnaast zijn de kosten van personeel niet in loondienst hoger dan begroot; in verband met de fusie zijn diverse externe deskundigen ingehuurd om de processen bij de Bedrijfsvoering te verbeteren. De financiële administraties van Aanzet, RIGOM, Vivaan en een deel van MEE Noordoost Brabant moesten in 2016 samengevoegd worden. Er is hierbij een werkwijze gekozen die er toe heeft geleid dat niet alle kosten en opbrengsten direct zijn toe te wijzen aan de verschillende gemeenten.

Om toch de financiële resultaten per gemeente inzichtelijk te maken is de exploitatierekening van ONS welzijn 2016 op basis van de subsidiebatens toegerekend aan de verschillende gemeenten. Dit kan kleine afrondingsverschillen veroorzaken.

Kostprijs per fte 2016

Op basis van de begrote kosten en de verwachte inzet van personeel in 2016 is door ONS welzijn een verwachte kostprijs per fulltime-equivalent dienstverband (fte) begroot van € 106.900.

Op basis van de realisaties in 2016 bedraagt de werkelijke kostprijs per fte in 2016 € 107.475.

Dit betekent een stijging van 0,5% welke grotendeels door de effecten van de nieuwe CAO Welzijn zijn veroorzaakt.

8.2 Staat van baten en lasten Gemeente Boekel

	Gemeente Boekel			
	BJG	ST	Vrijw	totaal
Baten				
Subsidiebaten				
Gemeente Boekel	261.681	179.086	16.356	457.123
	261.681	179.086	16.356	457.123
Overige baten				
Deelnemersbijdragen			25.744	25.744
Marktopdrachten	1.361	931	85	2.378
Financiële baten	651	446	41	1.137
	2.012	1.377	25.870	29.259
Totaal baten	263.693	180.463	42.226	486.382
Lasten				
Salarissen, sociale lasten e.d.	198.271	135.691	12.393	346.355
Overige personeelskosten	11.853	8.112	741	20.705
Afschrijvingen	4.683	3.205	293	8.181
Huisvestingskosten	13.268	9.080	829	23.177
Automatiseringskosten	11.488	7.862	718	20.068
Organisatiekosten	18.485	12.657	928	32.070
Activiteitenkosten	2.717	1.019	30.226	33.961
Financiële lasten	172	118	11	301
Overige baten en lasten	483	331	30	844
Totale lasten	261.421	178.074	46.168	485.662
Resultaat	2.272	2.389	-3.942	720

Bijlage 1

Volwassenen

Groep of cursus	Bern- heze	Boekel	Landerd	Oss	Sint- Oeden- rode	Uden	Veghel	Totaal	Op- merkingen
Assertiviteitsgroep - Groep 1	8			27				35	
Assertiviteitsgroep - Groep 2		7					21	28	
Assertiviteitsgroep - Groep 3			8					8	
Assertiviteitsgroep - Groep 4						6		6	
Autisme - Groep 1	6		2			3		11	
Autisme - Groep 2				5				5	
Autonomiegroep - Groep 1	10	3		16				29	
Autonomiegroep - Groep 2			5			16	7	28	
Lekker in je vel - SLAPEN DOE JE ZO	1						3	4	
Lekker in je vel - DRUK DRUK DRUK				6		6		12	
Rouwverwerkingsgroep	1					3		4	
Cursus "Rondom Overlijden" (Uitvoering door een vrijwilliger en partners uit de keten)	14						20		2 groepen
Groep familie dementerenden / Mantelzorg	2	3				11	5	21	
Recreatie & ontmoeting									
Bloemschikken	20								
Handenarbeid			22	25					4 groepen
Zang	25			125					6 groepen
Cursussen zelfredzaamheid & lotgenotencontact									
Koken			8						
Broem	3		1	79					3 groepen
Lotgenotencontact dementie	2		1	14					2 groepen
Mantelzorgavond				140					1 avond
Cursus "Omgaan met dementie"	2		1	25					2 groepen
Voorlichting Thema DemenTalent				60					2 groepen
Informatie-/voorlichtingsbijeenkomst over erfrecht (1x) en dementie (2x)							140		12 vrijwilligers betrokken
Alzheimercafé Oss e.o., 11 bijeenkomsten, 15% van de deelnemers zijn mensen met dementie!	35		25	225	5	5	5		Gemiddeld 70 bezoekers per avond, waarvan 30 nieuw
Alzheimercafé Veghel e.o., 11 bijeenkomsten	37	35			26	95	420		Gemiddeld 69 bezoekers per avond

Jeugd & Gezin

Groep of cursus	Bernheze	Boekel	Landerd	Oss	Sint-Oedenrode	Uden	Veghel	Buiten werkg gebied	Totaal
ADHD - Groep 1	7			4		8	7		26
ADHD - Groep 2			10						10
KIES - Groep 1	5			15			3	1	24
KIES - Groep 2						8			8
Rots en Water - Groep 1	3					3			6
Rots en Water - Groep 2	1			2		6			9
Rots en Water - Groep 3				9				1	10
Rots en Water - Groep 4			1		1		3		5
Rots en Water - Groep 5			4						4
POWER KIDZZZ	2	6				6			14
Assertiviteitsgroep					1			4	5
Tim & Flapoor					1	6	1		8

Bijlage 2

Voorbeeld ONS welzijn calculator Beginsituatie

Een gezin vraagt om opvoedingsondersteuning vanwege gedrag van het kind. Ouders denken aan een ontwikkelingsachterstand en willen weten of dat zo is en hoe ermee om te gaan.

Werkelijke aanpak

Referentie 1.

Beoordeling
maatschappelijk
effect

Eindsituatie

Ouders voelen zich ondersteund en kunnen omgaan met de situatie van hun kind. De casus is afgesloten maar zij zijn bekend met de medewerkster van BJJ en kunnen indien noodzakelijk op haar terugvallen.

Ouders voelen zich ondersteund, ervaren het als minder prettig dat zij met 2 hulpverleners te maken hebben en dat zij te maken kregen met een wachtlijst.

Tijd

April'16

Dec. 16

Gebeurtenissen	April'16	Dec. 16	Beoordeling maatschappelijk effect
Aanpak			
Begeleiding door medewerkster BJJ			
Inzet	60 min.	24 uur	1 uur
Kosten	€ 85,-	€ 2.040,-	€ 85,-
Intake gesprek met gezin			
Uit intake blijkt dat ouders vertrouwen hebben in betreffende medewerkster en begeleidings-traject wordt gestart			
16 huisbezoeken			
2 gesprekken gevoerd op basisschool betrokken kind			
Registratie in Regas			
Evaluatie met ouders en afsluiting casus			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> Kosten traject Totaal: € 2.550,- </div>			

Gebeurtenissen	Intake gesprek met gezin	Screenings gesprek	Advies is inzet specialistische hulp	Aanmelding bij specialistische hulp	Overdracht en inzet specialistische hulp traject	Regierol, Registratie, Evaluatie gesprekken en afronding
Referentie 1.						
Ondersteuningsactiviteiten		Uitslag gesprekken met ouders	Aanvraag specialistische hulp	Overbruggen van de wachttijd door gesprekken te voeren met ouders		
Inzet	1 uur	2 uur	1 uur	4 uur		2 uur
Kosten	€ 85,-	€ 170,-	€ 85,-	€ 340,-	€ 7.500	€ 170,-
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; background-color: #4F81BD; color: white; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Kosten traject: € 8.350,- </div>						

