



**Aan: het college van B en W van de gemeente Boekel .
de gemeenteraad van de gemeente Boekel**

i.a.a. Vera van Moorsel, beleidsmedewerker WMO

Onderwerp: Gevraagd advies inzake inkoopplan WMO 2018-2019

Datum: 7 juli 2017

Geacht college en leden van de gemeenteraad.

Op vrijdag 30 juni jongstleden heeft de Adviesraad Sociaal Domein een verzoek ontvangen voor het uitbrengen van een gevraagd advies over het concept WMO Inkoopplan 2018-2019.

Inleiding

Het concept WMO Inkoopplan 2018-2019 kent een lange voorgeschiedenis. In de gevolgde procedure waarbij de ASD van de gemeente Oss in maart 2017 gevraagd is een advies uit te brengen, zijn mogelijk naar aanleiding van dit gevraagd advies wijzigingen of bijstellingen doorgevoerd. Dit heeft geresulteerd in een 2^e concept WMO Inkoopplan 2018-2019 dat opnieuw aan de ASD van de gemeente Oss is aangeboden voor een advies. Hierbij is de vraag gesteld of het eerdere uitgebrachte gevraagde advies gehandhaafd blijft of ingetrokken wordt.

In de maand juni, jongstleden, zijn negen Adviesraden Sociaal Domein bijeengewest voor een informatieve sessie over hoe het inkoopbeleid procesmatig tot stand komt en in het bijzonder het inkoopbeleid voor de WMO.

Deze bijeenkomst heeft geresulteerd in een gezamenlijke oproep aan uw colleges om adviesraden eerder te betrekken bij het opstellen van dergelijke voor de inwoners van onze gemeente belangrijke plannen. Een oproep voor **co-creatie**, een oproep die al veel langer hoorbaar is binnen de adviesraden.

Inhoudelijk

Met het voorstel om het inkoopplan 2018-2019 voor 2 jaar vast te stellen beoogt men in eerste instantie continuering van de transformatie en voortzetting van het reeds in 2016 ingezette beleid.

Opvallend is dat in het voorliggend inkoopplan nog veel zaken in ontwikkeling zijn of in ontwikkeling worden genomen, zoals het bezoeken van alle instellingen door het contractmanagement.

Een ander zeer opvallend element betreft de actualiteit van de inhoud van het inkoopplan. Voor onze adviesraad is duidelijk dat de tussentijdse ontwikkelingen niet één op één meegenomen zijn in het inkoopplan. Een voorbeeld is te vinden in de **Ontwikkelingen in Huishoudelijke Verzorging** waarbij HHT en de HVT worden genoemd.

Advisering

Voor het uitbrengen van een advies hebben wij gekozen dit te doen in de lijn van de documentstructuur en waar van toepassing, te verwijzen naar de titel van de betreffende paragraaf met daaronder een verwoording en het betreffende advies.

2.1 Open-markt-principe

Onze adviesraad is voorstander van het handhaven van het open markt principe en zeker voor het bieden van kansen aan in de regio actieve zorgaanbieders. Ondanks deze voorkeur begrijpen wij dat maatregelen voor het ongeremd groeien van zorgaanbieders noodzakelijk zijn. Het stellen van kwaliteitseisen aan de ondersteuning zien wij dan als een logisch gegeven

Advies

- Formuleer eenduidige kwaliteitskaders en maak deze onderdeel van de feitelijke contracttering.

2.2 Innovatievoornemens

Door het oprichten van De “Koplopersgroep Innovatie” en het opstellen van duidelijke thema’s met daaraan gekoppelde projectplannen wordt een verdere invulling gegeven aan het versterken van de brede WMO. De uitwerking van deze projectplannen wordt door vertaald naar initiatieven en beleidsontwikkelingen / deelovereenkomsten. Wij ondersteunen deze ontwikkelingen en roepen op de voortgang van deze innovaties in de regio te monitoren en terugkoppelen.

Advies

- Neem de voortgang en ontwikkelingen van de projectplannen mee in de WMO monitorrapportage

2.3 Ontwikkelen van kwaliteit

De indicatoren voor kwaliteit zoals weergegeven, dienen ook (vertaald) weergegeven te worden in de WMO monitorrapportage. Omdat mogelijk niet iedere (kleine) zorgverlener hieraan een gevolg kan geven moet de maatstaf voor het contractmanagement bij het bezoeken van zorgverleners wel gericht zijn op de geformuleerde indicatoren.

Advies

- Optimaliseer de kwaliteitseisen en maak voor cliënten/gebruikers duidelijk en inzichtelijk welke zorgverleners voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Wij denken aan de problemen met 'Welzorg' en de enorme gevolgen die dit heeft gehad voor de afhankelijke cliënt.
- Standaardiseer de WMO monitorrapportage op basis van de innovatievoornemens en onderbouw deze met de geformuleerde indicatoren.

2.4 Gevolgen beleidsvoornemens Beschermd Wonen voor inkoop

De problematiek rondom beschermd wonen onderkennen wij. Dat aanvullend onderzoek gewenst is en hiervoor expertise nodig is eveneens. Wat de drie scenario's zijn die dan uitgewerkt moeten worden, wordt niet toegelicht. Daarentegen staan er wel duidelijke uitgangspunten geformuleerd. Voor de ASD zijn onderstaande punten belangrijk:

- In de kern moet de kwaliteit en de regionale spreiding geborgd zijn. Cliënten aangewezen op enige vorm van beschermd wonen moeten dit feitelijk kunnen in hun directe woonomgeving.
- Wij ondersteunen het initiatief voor het ontwikkelen van een tussenvorm van beschermd wonen, het 'Wonen met Ondersteuning'.
- Voor het stellen van kwaliteitseisen aan zorgverleners voor beschermd wonen of wonen met ondersteuning door middel van een PGB achten wij dit noodzakelijk. Ook hier is een duidelijke lijst van zorgaanbieders die voldoen aan de kwaliteitscriteria een noodzakelijke voorwaarde.

Advies:

- Maak duidelijk wat de 3 scenario's zijn die onderzocht worden en welke uitgangspunten daarvoor gelden. Nu neigt de gekozen formulering tot een open-eind regeling met vage kaders. De gelden voor de WMO moeten primair bestemd zijn voor de cliënten.

2.5 Ontwikkelingen in Huishoudelijke Verzorging

De ontwikkelingen rondom de HV en het vervallen van de HHT en HVT regelingen zijn recentelijk uitvoerig in de lokale media toegelicht.

In het voortraject van deze ontwikkelingen hebben adviesraden steeds gewezen op de noodzaak van het leveren van maatwerk.

- In dit kader heeft onze ASD een ongevraagd advies uitgebracht waarin aandacht wordt gevraagd voor het garanderen van het maatwerk principe en waarin de mogelijkheid van op- en afschalen voor ZIN en PGB gebruikers gelijkgesteld wordt. Hierbij hebben wij nadrukkelijk verwezen naar het Lumpsum principe en leggen hiermee een directe relatie naar de indexering en het bepalen van het tarief en de passende financiering.

Advies

- HV moet een maatwerkvoorziening blijven met zo wel voor ZIN en PGB de mogelijkheid op- of af te schalen. Het uitgangspunt moet het leveren van de noodzakelijke zorg zijn. De overheid stelt vast de HV een voorziening is die **resulteert onder de zogenaamde open-eind regeling.**

2.6 Regionaal Wmo-toezicht

Met het instellen van Wmo-toezicht op kwaliteit kunnen wij instemmen. Wij kijken uit naar de beleidsagenda WMO waarmee concretisering moet plaatsvinden van deze doelstellingen. In de onderverdeling van het toezicht worden - toezicht bij calamiteiten en geweldsincidenten en het signaalgericht toezicht-, genoemd. De ASD Boekel pleit al langer voor het instellen en borgen van een onafhankelijke arbitrage. Zeker waar het WMO toezicht op kwaliteit betreft achten wij deze arbitrage noodzakelijk.

Advies

- Bied cliënten de mogelijkheid van onafhankelijke arbitrage en informeer cliënten over de procedure omtrent het aanvragen en instellen van deze onafhankelijk arbitrage.

2.7 Maatschappelijke opvang inclusief regionale preventieactiviteiten.

Recentelijk hebben wij, via de ASD Oss, kennis kunnen nemen van de Koersnota Maatschappelijke Opvang. In de koersnota, die tot stand is gekomen door een brede inbreng van maatschappelijk betrokken instellingen en organisaties, waaraan ook een aantal Adviesraden Sociaal Domein hebben deelgenomen, heeft een doorvertaling plaatsgevonden van de in het inkoopplan geformuleerde zaken.

Instemmen met het Inkoopplan impliceert naar onze mening ook instemming met de geformuleerde uitgangspunten voor maatschappelijke opvang.

Advies

- Maak voor het instemmen van het WMO Inkoopplan een uitzondering voor de paragraaf Maatschappelijke Opvang en verwijs voor het vaststellen van dit beleidsuitgangspunt naar de Koersnota waarvoor een separaat advies gevraagd dient te worden.

De alinea over Bemoeizorg vraagt om bijstelling. In de toelichting wordt verwezen naar het jaartal 2016 en het opstellen van uitvoeringsplan dat in juni aan de portefeuillehouders wordt voor gelegd. Bij ons bestaat het idee dat opnieuw een separaat uitvoeringsplan wordt aangeboden en dat instemmen met het WMO inkoopplan 2018-2019 impliceert in te stemmen met, dit voor ons niet bekende, uitvoeringsplan bemoeizorg.

Advies

- Maak inzichtelijk wat de (financiële) consequenties zijn van het uitvoeringplan in relatie tot het inkoopplan 2018-2019.

3.2 Doorontwikkeling van de iWmo

Advies

- De doorontwikkeling van iWMO dient een hoge prioriteit te krijgen. De gegevensverwerking binnen de Sociale Domein en de daar bovenliggende privacywetgeving maken het noodzakelijk voorrang te geven aan de doorontwikkeling.

4. Financiële paragraaf 2018 en 2019

Met de toelichting op het WMO macro budget wordt gewezen op het gebruik van de CPI (Consumentenprijs Index voor diensten).

Bij het opstellen van het macro budget wordt voor 2018 de CPI van 2017 gebruikt.

Voor 2019 wordt geen CPI gehanteerd maar verwezen naar een nog onbekende CPI van 2018.

Bij het vaststellen van een financiële paragraaf mag verondersteld worden een zo nauwkeurig mogelijke weergave te doen. In dat kader is het getoonde macro budget voor 2019 onvolledig en adviseren wij tenminste de CPI van 2017 toe te passen voor het jaar 2019.

Advies.

- Pas de CPI 2017 ook toe bij het opstellen van het macro budget voor 2019.

Tot slot

Onduidelijk is wie en wat de overlegtafel vormt. Uit de begroting wordt duidelijk dat hiervoor een budget gereserveerd is voor de voorzitter en de secretaris.

Wij ontvangen graag een toelichting op de samenstelling van deze overlegtafel en waar en hoe de inbreng van de cliënten geborgd is.

Ook merken wij op het vreemd te vinden dat de evaluatieopdracht en de uitvoering daarvan start na vaststelling van het WMO inkoopplan 2018-2019. Voor ons een onlogische processtap waarmee een welhaast onomkeerbaar proces wordt gecreëerd in het sluiten van contracten met zorgverleners.

Samenvattend

Wij roepen het college en de gemeenteraad van onze gemeente op de adviezen van de adviesraad over te nemen en bij de gemeente Oss te pleiten voor het aanvullen/wijzigen van het WMO Inkoopplan 2018-2019 alvorens vaststelling en bekrachtiging van het inkoopplan plaatsvindt.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Boekel,

Helma Robbers
Secretaris