



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2020 / 39

MEMO

Aan : de raads- en burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : No cure no pay bureaus en BSOB
Datum : 9 september 2020

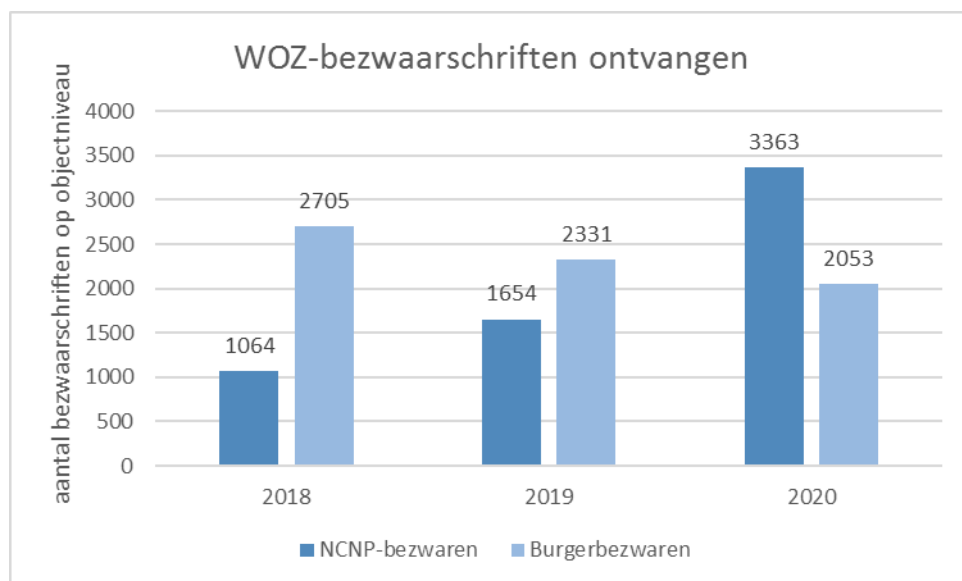
Geachte raads- en burgerleden,

Onderwerp

Toename aantal bezwaren mede door explosieve groei No Cure No Pay bureaus (verder te noemen NCNP) en de inzet van BSOB gepleegd om dit tegen te gaan.

Kernboodschap / Probleemstelling

De afgelopen jaren is een explosieve groei gezien in de ingediende bezwaren door NCNP-bureaus. Dit heeft geleid tot een significantie kostenstijging bij de BSOB, waarvan de verwachting is dat deze kosten de komende jaren waarschijnlijk zullen toenemen. De explosieve groei van het aantal NCNP-bureautjes is het gevolg van het verdienmodel wat door de huidige regelgeving in stand wordt gehouden. Het beoogde doel van de wetgever, om belastingplichtigen die onvoldoende mondig of kundig zijn, tegemoet te komen in de kosten bij het inschakelen van deskundigen i.v.m. een bezwaarschrift, zijn anno 2020 erg achterhaald. In deze memo kunt u lezen welke maatregelen getroffen zijn.



Bovenstaande grafiek laat de ontwikkeling en verhouding zien van het aantal bezwaarschriften tussen NCNP en de burgers zelf. De trend is dat er een enorme toename is van NCNP-bezwaren en een afname van de burgerbezwaren.

De inzet die benodigd is voor een NCNP bezwaar is vele malen groter dan de inzet voor een burgerbezwaar. Reden hiervoor is dat een bezwaar, ingediend door een NCNP-bureau, meer formeel-juridische proceshandelingen kent.

Het belang van NCNP-bureaus lijkt niet meer primair gelegen te zijn in het belang voor de burgers (reële taxatiewaarde en daardoor verlaging van de kosten), maar meer op basis van het verdienmodel zelf. (het zo lang mogelijk procederen).

In *grafiek ontvangen WOZ-bezwaarschriften* is te zien dat naast de stijging van het totaal aantal WOZ-bezwaren het aandeel NCNP-bezwaren fors is toegenomen. Voor de komende jaren is de verwachting dat dit alleen maar gaat stijgen als gevolg van het verdienmodel.

De vergoedingen zijn gebaseerd op twee fasen:

Bezwaarfase:

- Indienen bezwaarschrift; € 261,-
- Hoorzitting; € 261,-

Beroepsfase:

- Beroep, Griffierecht: € 48,-
- Vergoeding indienen beroepsschrift: € 525,-
- Verschijnen op de zitting € 525,-

Daar komt nog bij dat als een belastingplichtige zich aanmeldt bij een NCNP, hij of zij vaak gebonden is aan een periode van gemiddeld 10 jaar. Door de jaarlijks nieuwe inschrijvingen neemt het aantal bezwaren fors toe.

Welke acties heeft BSOB tot op heden ondernomen om dit terug te dringen?

Intern

- BSOB heeft zwaar ingezet op extra aandacht bij belastingplichtigen om vooral direct met BSOB contact op te nemen bij bezwaren. Bijvoorbeeld:
 - Nieuwe flyer bij het aanslagbiljet met een duidelijke oproep om eerst contact op te nemen met de BSOB bij vragen over de Woz-waarde.
 - BSOB heeft een webpagina voor WOZ-vragen gemaakt die aansluit op de flyer: **Bel BSOB**. Dat is ook massaal gedaan;
 - In de bezwaarperiode dragen alle medewerkers bij om zo snel mogelijk te reageren op de vragen en reacties op de aanslagbiljetten. Belanghebbenden hebben op de dag van bellen of uiterlijk een werkdag later een taxateur gesproken.
- Als gevolg van de coronacrisis was het niet mogelijk om panden fysiek te bezoeken. Om dit toch mogelijk te maken heeft BSOB een app ontwikkeld om dit probleem te omzeilen zonder afbreuk te doen aan de belangen van de belastingplichtigen. Dit heeft meerdere positieve effecten gehad:
 - Intrekkingen van bezwaren die via bureaus waren ingediend;
 - Telefonisch contact en mogelijkheden om meer uitleg te geven;
- Nog meer informatie over objecten verbetert de kwaliteit van de waarderingen. BSOB heeft klachtprocedures aangespannen bij de reclamecodecommissie en de bureaus zijn opnieuw op de vingers getikt. Ook is melding gemaakt bij de autoriteit persoonsgegevens wegens het inkopen van persoonsgegevens en massaal aanschrijven van burgers.
- BSOB heeft inmiddels de beoordeling 'goed' zit dicht tegen beoordeling 'uitstekend'.
- BSOB heeft veel energie gestoken in het afdwingen van een tijdige hoorzitting. Dat verkleinde de proceskosten in bezwaar. (minder tijd voor NCNP bureaus om aanvullingen en taxatierapporten in te sturen).
- BSOB heeft robotisering toegepast om geautomatiseerde bezwaarafhandeling, en daardoor snellere beslissingen op bezwaar, mogelijk te maken.
- Bij leden van het Algemeen Bestuur is aandacht gevraagd om richting de politiek duidelijk te maken dat de enorme toename van de NCNP-bureaus een enorme financiële wissel trekt op de BSOB en dus de aangesloten deelnemers.

Extern

- Aandacht gevraagd bij de pers; krantenartikel in het Brabants Dagblad : <https://www.bd.nl/oss-e-o/kosten-woz-bezwaren-rijzen-de-pan-uit-maar-burgers-behalen-maar-amper-voordeel~adb41aa4/?referrer=https://www.google.com/>
- Input geleverd aan RTL 4, om weerwoord te bieden aan de reclame campagne van de NCNP-bureaus. Ook zijn Kassa en Radar van informatie voorzien waardoor een tweede uitzending door een NCNP-bureau niet is uitgezonden.
- Digitaal contact opgenomen met Pieter Omtzigt (CDA) om de problematiek ook landelijk in de politiek naar voren te brengen. Wel ontvangstbevestiging gekregen, geen inhoudelijke reactie.
- BSOB heeft met zowel Wopke Hoekstra als Agaath Cleyndert (directeur belastingdienst) gesproken over deze problematiek. Er vindt nog een vervolgoverleg plaats.
- BSOB is een gewaardeerde sparringpartner in het onderzoek van het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC) naar de handelswijze van NCNP-bureaus, en de toets of het vergoedingstelsel nog in stand kan blijven voor de NCNP-bureaus. Het WODC voert dit onderzoek uit in opdracht van het ministerie van rechtsbescherming en het ministerie van binnenlandse zaken.
<https://wodc.nl/onderzoeksdatabase/3088-no-cure-no-pay-bedrijven.aspx>
- BSOB neemt deel aan een project van de VNG om landelijk meer transparantie te creëren in de totstandkoming van de WOZ-waarde om meer acceptatie van de waarde door de burger te bereiken. Tevens wordt ingezet om het modelmatig waarderen op een hoger niveau te krijgen.
- BSOB ontwikkelt samen met de waarderingskamer en de VNG een document dat moet leiden tot een wetsvoorstel. Het doel is de WOZ-waarde onbetwistbaar te maken indien vaststaat dat de objectkenmerken kloppen.
- Middels kennisdeling (juridisch) op regionaal niveau wordt ingezet op lagere proceskosten. Ook op landelijk niveau wordt ingezet om de kwaliteit van de waarderings- en behandelingen van de beroepzaken te laten stijgen.
- BSOB heeft eigen kengetallen ontwikkeld ten aanzien van de waardering van het agrarisch vastgoed om de kwaliteit te borgen van de waardering van het grote agrarische areaal. De landelijke taxatiewijzer is van onvoldoende kwaliteit en daarmee voer voor NCNP-bureaus. De eigen kengetallen worden door de rechtspraak geaccepteerd als zijnde betrouwbaar.

Wat gaat BSOB nog doen?

- Samenwerken met meerdere belastingsamenwerkingen om nog meer te automatiseren.
- Verder ontwikkelen robotisering.
- Online bezwaar maken vereenvoudigen. Wellicht met een QR-code op het aanslagbiljet.
- Verzoeken om de wet- en regelgeving aan te passen naar een methode waarbij de WOZ-waarde wordt onderbouwd door een modelvalidatie in plaats van het onderbouwen met referentieobjecten. De betrouwbaarheid van de WOZ-waarde stijgt daarmee zodat belastingplichtigen kunnen vertrouwen op een juiste belastinggrondslag.

Financiële impact op BSOB

De stijging van de bezwaren betekent forse financiële impact op zowel de personele inzet als de proceskosten. Aangezien de verwachting is dat deze voorlopig niet zullen dalen dienen deze lasten meerjarig te worden meegenomen. Dit houdt in dat de deelnemersbijdragen vanaf 2020 zullen stijgen. Voor de gemeente Boekel betekent dit (naar schatting) een stijging van de jaarlijks bijdrage met € 25.000. Dit zal worden meegenomen bij de Bestuursrapportage 2020 en de bijstelling van de(meer)jarenbegroting 2021-2024.

Verzoek aan alle bestuursleden (raadsleden)

Het is van essentieel belang om deze landelijke problematiek op de agenda's van de landelijke politiek te krijgen. BSOB, maar ook alle andere belastingorganisaties, heeft onvoldoende politieke ingangen om dit onder de aandacht te brengen.

De BSOB verzoekt om via de lokale politieke en de landelijke achterbannen, aandacht te vragen voor deze in onze ogen onnodige uitgaven (verspilling) van gemeenschapsgeld.