

**Motie** ingevolge artikel 33 van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van de gemeente Boekel

Onderwerp: Vaststellen ontvangstbevestiging voor inkomende correspondentie gemeente Boekel

De raad van de gemeente Boekel in vergadering bijeen d.d. 22 februari 2024 behandelend agendapunt 12

Overwegende dat:

- Het voor inwoners belangrijk is dat zij snel een ontvangstbevestiging krijgen wanneer zij de gemeente Boekel schriftelijk of digitaal benaderen;
- Het verzenden van een ontvangstbevestiging niet mag afhangen van de persoonlijke mening van medewerkers van de gemeente Boekel of en wanneer zij de ontvangstbevestiging wel of niet aan de indiener versturen;

Constaterende dat:

- Het binnen de gemeente Boekel niet gebruikelijk is dat indieners van schriftelijke of digitale correspondentie hiervan een ontvangstbevestiging krijgen;
- Wanneer wel een ontvangstbevestiging wordt verstuurd dit niet binnen 24 uur gebeurt maar op een door de medewerker van de gemeente Boekel gepast tijdstip;
- Bestuursorganen verplicht worden in bepaalde gevallen een ontvangstbevestiging te sturen;

Verzoekt het college:

- a. Te bewerkstelligen dat op het moment dat er door een medewerker van de gemeente Boekel kennis wordt genomen van schriftelijke of digitale correspondentie, deze medewerker binnen 24 uur (en/of eerstvolgende werkdag) aan de indiener van de correspondentie een gedagtekend bericht van ontvangst verstuurt

en gaat over tot de orde van de dag.

Ingediend door de fractie(s):

Handtekening:

DOP  
VVD boekel-venhorst  
GVB