



GEMEENTE BOEKEL

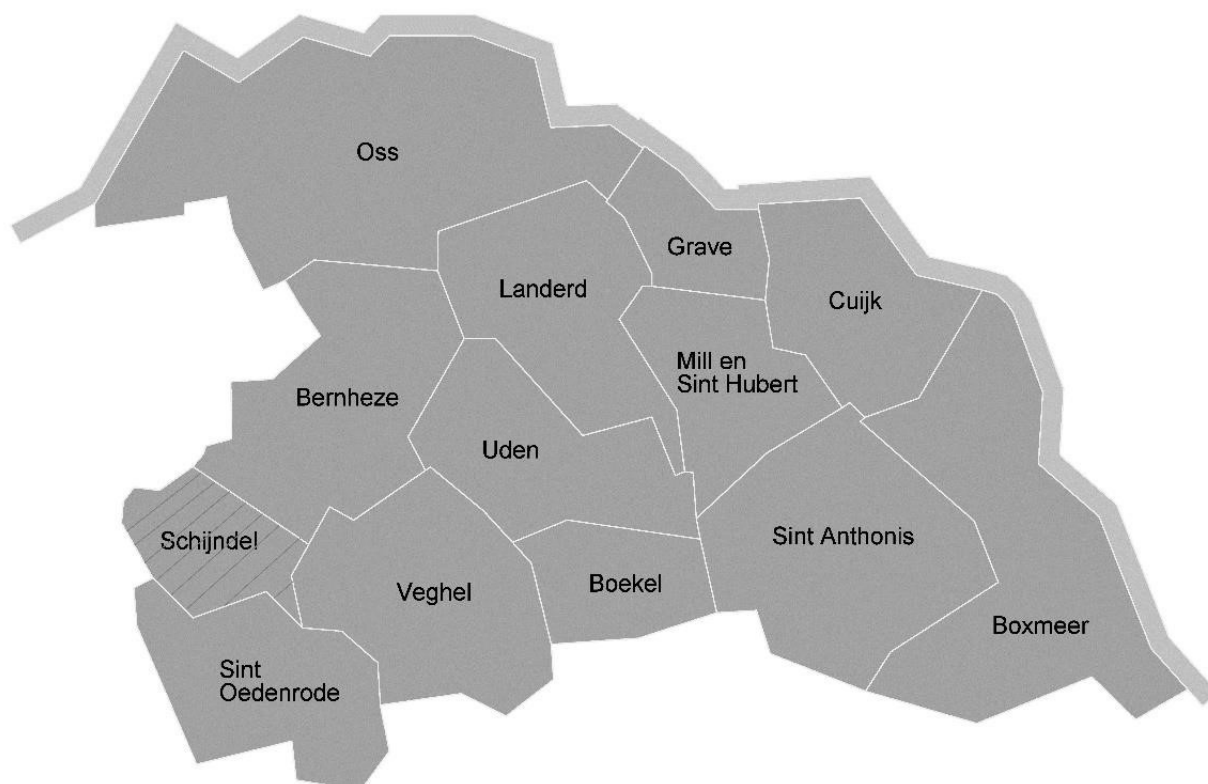
Nummer 2016 / 51

MEMO

Aan : de Raad- en burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : Aanbesteding Kleinschalig Collectief vervoer 2016
Datum : 5 september 2016

Geachte raad- en burgerleden,

Twaalf gemeenten zijn samen met de Provincie Noord-Brabant verenigd in de Gemeenschappelijke regeling voor Kleinschalig Collectief vervoer (GR-KCV), de Regiotaxi. De provincie is opdrachtgever voor het OV-personenvervoer, de 12 gemeenten zijn opdrachtgever voor het Wmo-personenvervoer. Vanaf 1 januari 2017 zullen de gemeenten Sint-Oedenrode, Schijndel en Veghel de fusiegemeente Meierijstad vormen. De gemeente Schijndel haakt voor het Regiotaxivervoer op 1-1-2019 bij Noordoost-Brabant aan.



Nieuwe aanbesteding Kleinschalig Collectief vervoer

Het contract met de huidige vervoerder, Munckhof, loopt tot en met 31 december 2016. Er is daarom een nieuwe aanbesteding gehouden voor het vervoer vanaf 1 januari 2017.

Bij het opstellen van het programma van eisen en bestek voor deze aanbesteding hebben de volgende partijen hun inbreng gehad:

- Algemeen en Dagelijks Bestuur GR-KCV (DB)
- Het Reizigersplatform
- Ambtelijk overleg (AO)
- AKD juristen
- Het ambtelijk kernteam
- Het Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant
- Inno-V (het extern bureau dat de aanbesteding begeleid heeft)

Naar een regierol

Als regio Brabant Noordoost willen wij naar een integraal aanbod van mobiliteitsoplossingen. Daarvoor sturen we vanuit een regierol op minder en efficiënter doelgroepenvervoer en willen we meer flexibiliteit om te kunnen anticiperen op nieuwe ontwikkelingen. Op termijn willen we regie los kunnen koppelen van vervoer, door gebruik van een regiecentrale, maar wachten de ontwikkelingen in Brabant m.b.t. de realisatie van een regiecentrale nog af.

De regio Hart van Brabant start hier in 2017 mee. Daarom is gekozen voor een contracttermijn van 2 jaar met de mogelijkheid om 2x met 1 jaar te verlengen. Op deze wijze kunnen we de ervaringen van dit experiment van Hart van Brabant mee laten wegen bij een besluit over een eventuele verlenging van de contracttermijn.

In deze aanbesteding is er daarom voor gekozen om de vervoerder niet alleen verantwoordelijk te maken voor de ritaanname, ritplanning en rituitvoering. De vervoerder wordt gestimuleerd om, in overleg met het Servicepunt, maatregelen te treffen die leiden tot een grotere efficiency (verhoging bezettingsgraad, volgtijdelijk gebruik van voertuigen, aansluiting van Regiotaxi op OV-knooppunten). Daarnaast wordt de vervoerder verplicht om samen te werken met kleinschalige mobiliteit oplossingen in de regio .

Aanbestedingsresultaat

Op 18 mei zijn 6 aanbiedingen ontvangen. Een beoordelingsteam van 7 personen heeft deze aanbiedingen beoordeeld en vervolgens een voorlopig gunningsadvies uitgebracht aan het Dagelijks Bestuur. Daarin is aangegeven dat ZCN Totaalvervoer als winnaar van de aanbesteding uit de bus komt. Het DB heeft ingestemd met dit advies. Er zijn door de andere inschrijvers geen bezwaren aangetekend tegen de voorgenomen gunning, waardoor deze op 17 augustus 2016 definitief gemaakt kon worden. Het contract zal op 21 september met een feestelijk tintje op het gemeentehuis in Oss officieel ondertekend worden.

ZCN Totaalvervoer zal, met Van Driel uit Oss (voor wat betreft vervoer) en Transvision (voor wat betreft regiefunctie) als onderaannemers, voor het daadwerkelijke vervoer gaan zorgen.

Van Driel is op dit moment ook gedeeltelijk de onderaannemer van Munckhof en blijft dus gewoon het vervoer doen. Er komt alleen een andere contractpartner als hoofdaannemer. Bijkomend voordeel is dat, door de continuering van inzet door Van Driel, werkgelegenheid in de regio behouden blijft.

Door de inzet van Transvision als onderaannemer voor de ritaanname en ritplanning sluit ZCN goed aan op toekomstvisie van de GR. Zij heeft bijvoorbeeld met haar inschrijving al ingespeeld op de mogelijkheid dat na 2 jaar de Regie en het vervoer geknipt kunnen worden. Dat doen ze door Transvision als aparte onderaannemer in te zetten voor de Regie. Transvision is het bedrijf dat op dit moment ook de Regie uitvoert voor Valys; ze hebben dus al veel ervaring met de “ketenreizen” en zijn dus een goede partner om eventueel de “stip op de horizon” mee te verwezenlijken.

In het bestek werden de inschrijvers uitgedaagd om te komen met innovaties die de kwaliteit voor de klant verbeteren. Onderstaande innovaties zijn door ZCN aangeboden:

- Meer taxipoints;
- Monitoring van de gebruikerservaring op ritniveau;
- Betere communicatie naar de gebruikers (app's, tablets enz);

Z/032255 AB/020007

- Integratie van bindend OV-advies in bestellen van rit via website en/of App voor de vrije reiziger;
- Een vloot voertuigen waarvan 90% bestaat uit een mix van elektrische, groen gas of EURO-6 voertuigen;
- Social Return is onderdeel van de aanbidding. ZCN besteedt minimaal 5% van de opdrachtwaarde aan social return.

Financieel effect

De prijs van de inschrijving is gebaseerd op een pakket vervoer dat door de huidige vervoerder in 2015 is gereden en waarvan de kosten dus bekend zijn. Hierdoor is het prijsniveau van de inschrijvingen te vergelijken met het huidige prijsniveau zonder ingewikkelde berekeningen. Voor het in het bestek opgenomen pakket vervoer is aan Munckhof, de huidige vervoerder, in 2015 € 3.422.001 betaald. ZCN heeft voor hetzelfde pakket, met alle genoemde extra's qua kwaliteit, een bedrag van € 3.405.058 geoffreerd. Dat is dus bijna € 17.000,-- goedkoper. In de nieuwe overeenkomst is bovendien geen bonus-malusregeling opgenomen, enkel een malusregeling. Aan Munckhof zijn de afgelopen jaren behoorlijke bonussen uitbetaald omdat er een hoge kwaliteit werd geleverd. Het aanbestedingsresultaat zal dus tot een lichte daling van de jaarlijkse exploitatiekosten voor het WMO-vervoer leiden.

Vervolgproces tot 1 januari 2017

Met de definitieve gunning is de opdracht van het ambtelijk kernteam voor de aanbesteding afgerond.

Voor de implementatie van het nieuwe contract, zullen de ambtelijke organisatie (AO), Inno-V en de nieuwe contracthouder gezamenlijk nauw optrekken. Inno-V heeft ook bij de implementatie de rol van extern adviesbureau. De AO is verder verantwoordelijk voor het beleidsmatige deel namens de gemeenten en de Provincie; het Servicepunt is verantwoordelijk voor het operationele/uitvoerende contractbeheer. Het AO zal zelf de eigen organisatie en bestuur informeren over planning, deelbesluiten over uitvoering en wijze van communicatie over het ontwikkeltraject richting regiecentrale.