

## Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2016

Deze factsheet geeft inzicht in de resultaten van het Cliëntervaringsonderzoek Wmo.

- Hoe tevreden zijn uw cliënten over de het contact met het Dorpsteam?
- Wat vonden zij van de kwaliteit van de ondersteuning?
- En wat levert de ondersteuning hen op?



In totaal zijn in uw gemeente 452 vragenlijsten verzonden en 226 ingevuld. Daarmee is de respons 50%. In de referentiegroep is de gemiddelde respons 39%.

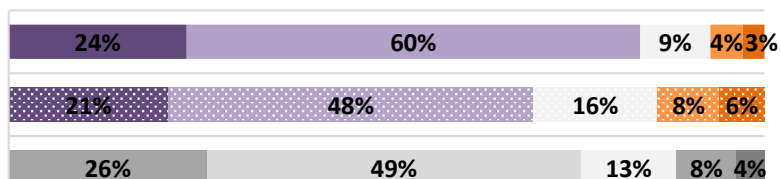
In de vragenlijst van het CEO is de Wmo-cliënten een aantal uitspraken voorgelegd en is aan hen gevraagd aan te geven in hoeverre ze het met deze uitspraken eens of oneens zijn. Onderstaande figuren geven de ervaringen van uw Wmo-cliënten weer, afgezet tegen het gemiddelde van het voorgaande jaar en het gemiddelde van alle aan dit onderzoek deelnemende gemeenten, de referentiegroep.



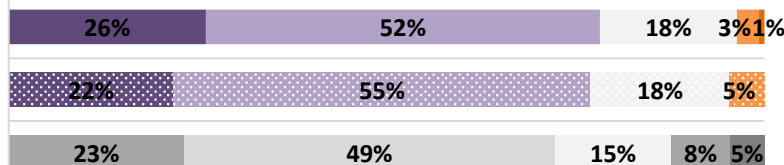
## Contact

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

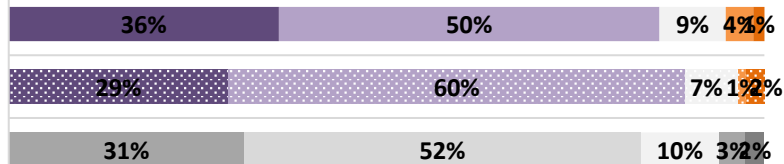
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag



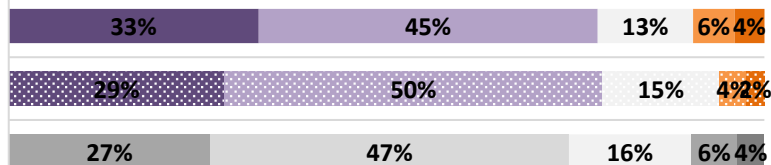
Ik werd snel geholpen



De medewerker nam mij serieus



De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht

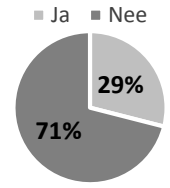
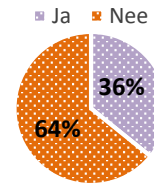
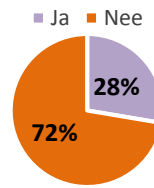


GEMEENTE 2016   
GEMEENTE 2015   
REFERENTIEGROEP 2016 



# Bekendheid cliëntondersteuner

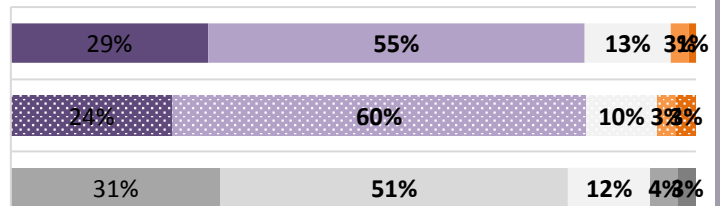
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?



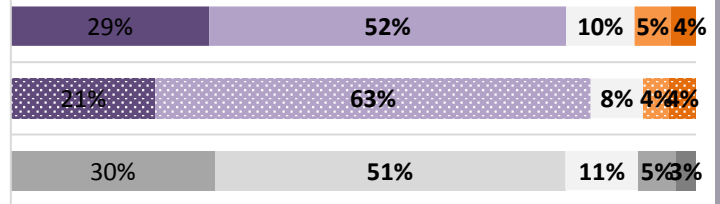
# Kwaliteit ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed



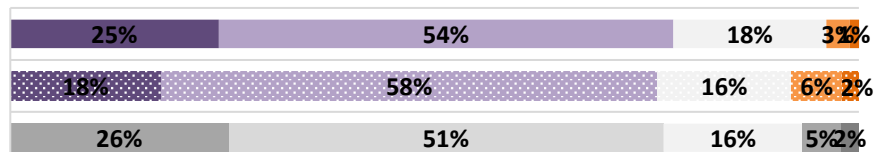
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag



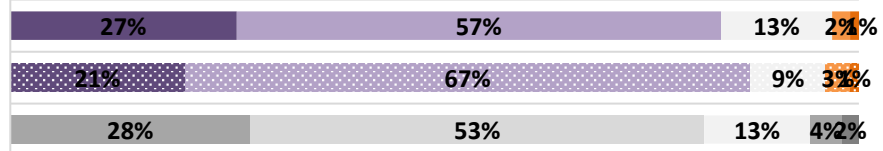
# Resultaat ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

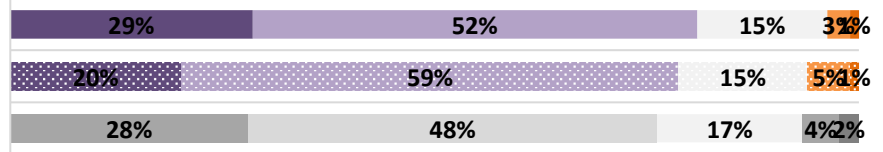
Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil



Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



# Aanvullende vragen gemeente

## Contact met de gemeente

	Boekel	Landerd	Uden	Bernheze	Oss
Nee	46%	54%	33%	53%	49%
Gezien en gesproken	39%	21%	45%	27%	25%
Telefonisch	22%	28%	32%	27%	30%
Anders (per e-mail of per post)	9%	7%	10%	8%	10%

## Soort voorziening

	Boekel	Landerd	Uden	Bernheze	Oss
Dagbesteding	13%	11%	17%	12%	40%
Individuele begeleiding	14%	13%	20%	15%	52%
Kortdurend verblijf	2%	1%	1%	1%	3%
Hulp bij het huishouden	57%	56%	68%	54%	34%
Wmo-pas voor de regiotaxi	38%	41%	25%	44%	30%
Voorziening van Welzorg	30%	32%	33%	32%	16%
Woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift)	6%	6%	15%	14%	7%
Beschermd wonen en opvang	6%	6%	2%	6%	18%
Anders	8%	9%	5%	6%	5%

## Persoonsgebonden budget (Pgb) en/of Zorg in natura (ZIN)

	Boekel	Landerd	Uden	Bernheze	Oss
Pgb	16%	22%	22%	15%	19%
ZIN	48%	42%	49%	56%	50%
Weet ik niet	38%	41%	34%	34%	32%

## Invloed van de eigen bijdrage op de ondersteuning

	Boekel	Landerd	Uden	Bernheze	Oss
Nee (geen invloed)	81%	82%	85%	85%	84%
Ja, ik heb daardoor getwijfeld om ondersteuning via de Wmo aan te vragen	8%	11%	9%	8%	8%
Ja, ik twijfel hierdoor om de ondersteuning die ik via de Wmo krijg stop te zetten	0%	2%	3%	2%	3%
Ja, ik ben daardoor minder ondersteuning via de Wmo gaan afnemen	4%	0%	1%	3%	2%
Ja, ik ben hierdoor gestopt met het afnemen van de ondersteuning die ik via de Wmo kreeg	2%	2%	1%	1%	3%
Ja, ik heb daardoor geen gebruikgemaakt van ondersteuning	3%	3%	1%	1%	1%

## Ondersteuning vanuit het netwerk

	Boekel	Landerd	Uden	Bernheze	Oss
Geen mantelzorg	28%	30%	38%	32%	42%
Maandelijks	3%	6%	6%	6%	5%
Wekelijks	26%	27%	23%	24%	18%
Dagelijks	43%	38%	33%	38%	35%

