



Aan: Burgemeester en Wethouders Gemeente Boekel  
St. Agathaplein 2  
5427 AB Boekel

In kopie aan: Kim van de Loo

Betreft gevraagd advies: Voorstel nieuwe bezwaarschriftprocedure

Boekel, 15 November 2023

Geacht College,

In goede orde ontving de Adviesraad Sociaal Domein Boekel het Voorstel nieuwe bezwaarschriftprocedure.

In de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein van 6 oktober is door Kim van de Loo jurist, een toelichting gegeven over Voorstel nieuwe bezwaarschriftprocedure.

Daarna heeft de Adviesraad Sociaal Domein het voorstel besproken in de vergadering van 10 november.

De Adviesraad Sociaal Domein komt met het volgende advies:

In de voorgestelde bezwaarprocedure wordt uitgegaan van het horen van de bezwaarmaker in beginsel door een externe commissie. Hieraan voorafgaand volgt eerst een minnelijk traject om tot een oplossing te komen.

In de voorgestelde procedure wordt onderscheid gemaakt tussen een informele behandeling en een formele behandeling.

De ASD is echter van mening dat er geen onderscheid zou moeten zijn tussen informele en formele behandeling. De ASD gaat ervan uit dat in het voortraject al het nodig is uitgewisseld alvorens een besluit wordt genomen.

Bij het indienen van een bezwaar zeker als het zaken binnen het sociaal domein betreft, zal er per definitie sprake zijn van ongelijkwaardigheid tussen bezwaarmaker en beslisser.



In de procedure is het verder onduidelijk welke samenstelling commissies hebben die het minnelijk traject behandelen, ieder bestuursorgaan kan de procedure naar eigen inzicht invullen.

Verder wordt in de procedure gesproken over de ‘Boekelse’ manier van werken. Voor de ASD is onduidelijk wat deze manier van werken inhoudt.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert derhalve om geen onderscheid te maken in informeel en formeel traject, maar van de bezwaarprocedure een formeel traject te maken. Dit formele traject kan beginnen met een delegatie van de bezwarencommissie bestaande uit:

- Onafhankelijk voorzitter jurist
- Burger
- Materiedeskundige (van buiten de regio)

De bezwaarmaker kan zich laten bijstaan door een onafhankelijke client ondersteuner of anderen.

Deze delegatie van de bezwarencommissie geeft een inhoudelijk advies aan de gemeente.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert om een aparte bezwarencommissie in te stellen voor zaken die het sociaal domein betreffen. Dit om te bereiken dat de bezwaarmaker zich gehoord en begrepen voelt door een kundige partij en tevens de schijn van belangenverstremgeling wordt vermeden. Eveneens wordt hiermee vermeden dat bezwaarmakers te maken krijgen met een “onbetrouwbare overheid” ook gemeentelijke belangen kunnen in een bezwaar overheersen.

In de voorgestelde procedure wordt uitgegaan dat deze niet geldt voor de Participatiewet omdat deze is uitbesteed, echter is naar inzicht van de ASD, de gemeente Boekel nog altijd verantwoordelijk voor haar inwoners die gebruik maken van deze wet en derhalve ook voor eventuele bezwaren.

Hetzelfde zou eveneens kunnen gelden voor bezwaren bij:

- wet- en regelgeving inburgering
- armoede beleid
- schuldhulpverlening
- leerlingenvervoer

de ASD adviseert om bezwaarmakers de mogelijkheid te bieden hun bezwaren “dichtbij huis” te kunnen maken.



De Adviesraad Sociaal Domein Boekel ziet uw reactie graag tegemoet,

Met vriendelijke groeten,

Namens de Adviesraad Sociaal Domein Boekel

[Redacted signature]

Voorzitter