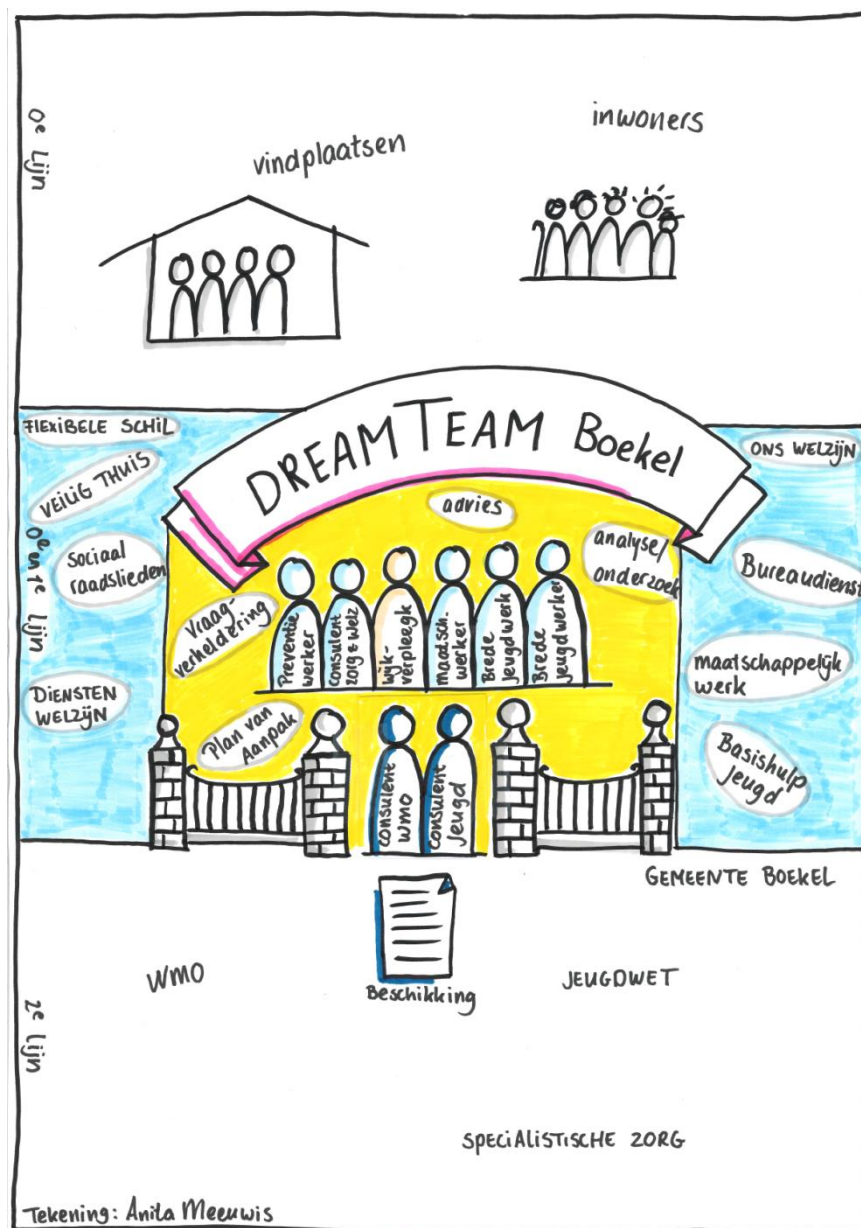


Project

Integraal Dorpsteam Boekel 2020



Naar een idee van:	Janneke van den Bergh – Beleidsmedewerker Jeugdhulp Anita Meeuwis – Kwaliteitsmedewerker Jeugdhulp Vera van Moorsel – Beleidsmedewerker Wmo
Opdrachtgever:	College van B&W Gemeente Boekel
Datum:	27 juni 2019

INHOUDSOPGAVE

1	PROJECTDEFINITIE	3
1.1	VOORGESCHIEDENIS	3
1.2	AANLEIDING PROJECT	3
1.3	PROJECT DOELSTELLINGEN	4
1.4	OMVANG	8
1.5	RESULTATEN.....	8
2	STAKEHOLDERSANALYSE	9
3	IMPACTANALYSE VERANDERINGEN	10
3.1	HET VERSTERKEN VAN PREVENTIE	10
3.2	EEN JEUGDCONSULENT ALS TOEGANGSPOORT	11
3.3	LOCATIEKEUZE	11
3.4	INVESTEREN IN LEERTRAJECEN, SCHOLING, TEAMVORMING	12
3.5	COMMUNICATIE	12
4	KWALITEITSVERWACHTINGEN KLANTEN	12

1 Projectdefinitie

1.1 Voorgeschiedenis

In het jaar 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor de Jeugdhulp. Iets eerder, op 1 oktober 2014, is het Dorpsteam Boekel gestart, de toegang tot zorg op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo). De toegang tot Jeugdhulp werd belegd bij welzijnsorganisatie ONS Welzijn, in één team dat werkt voor twee gemeenten: het Basisteam Jeugd en Gezin (BJG) Boekel/Landerd. Hiermee was de benodigde kwaliteit en het gewenste volume en capaciteit geborgd.

1.2 Aanleiding project

De gemeente Boekel wil de komende jaren verder toewerken naar meer integraliteit in het Sociaal Domein. De wens om integraal te werken rondom de probleemervaring van de inwoners en de gewenste verandering in de toegang tot zorg in Boekel is verwoord in het Beleidskader Wmo 2020-2023 dat in juni 2019 door de gemeenteraad is vastgesteld. Deze visie past bij de transformatieopgaven zoals eveneens verwoord in het regionale Beleidsplan Jeugdhulp. Dit 'Project integraal Dorpsteam Boekel 2020' is een uitwerking van de door de Raad in deze documenten uitgesproken ambitie om de toegang tot gemeentelijke zorg te verbeteren.

Een extra aanleiding voor dit projectplan is dat het Basisteam Jeugd en Gezin Boekel/Landerd (BJG) op termijn op houdt te bestaan. Landerd gaat, vooruitlopend op de vorming van de nieuwe gemeente, vanaf 2020 of in de loop van de komende jaren deze taken samen met Uden organiseren.

De ervaringen met het huidige Dorpsteam op schaal van de gemeente Boekel zijn positief. Wij zijn in de veronderstelling dat één toegang tot zorg voor inwoners van alle leeftijden, prettiger en toegankelijker is voor onze inwoners, bijdraagt aan passende ondersteuning en de leefbaarheid verbetert. De huidige ontwikkeling biedt kansen om ambities eerder dan verwacht vorm te geven. Doel is één integraal Sociaal Domein-team voor de gehele gemeente.

Aanleiding voor verandering:

- Het huidige Basisteam Jeugd en Gezin is georganiseerd met Landerd – vanwege de fusie tussen Uden en Landerd houdt dit team (op termijn) op te bestaan.
- De wereld verandert om ons heen en wij moeten en willen mee in deze nieuwe ontwikkelingen.
- Eén integraal Sociaal Domein is een opdracht vanuit het Rijk.
- Integraliteit, samenwerken, één toegang tot zorg en de transformatie van Wmo en Jeugdhulp zijn doelen in de beleidskaders Wmo en Jeugdhulp.
- Inwoners, Adviesraad Sociaal Domein Boekel en politiek vragen ons om zoveel mogelijk lokaal te werken, dichtbij en toegankelijk voor inwoners

1.3 Project doelstellingen

1. Eén (gemeentelijke) toegang tot zorg voor alle leeftijden

De zorgstructuren in Nederland zijn ingewikkeld en ondoorzichtig

Inwoners weten waar zij moeten zijn voor huisartsenzorg, maar als het over andere zorgvormen gaat weet men de weg vaak niet te vinden. Ook weten veel inwoners niet wat het verschil is tussen het Centrum Jeugd en Gezin (CJG) en het Basisteam Jeugd en Gezin (BJG), voor welke zorg zij bij de Zorgverzekeraar moeten zijn en wanneer zij zich moeten richten tot het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Het zorglandschap in Nederland is versnipperd en ondoorzichtig. In het Dorpsteam komen steeds meer vragen binnen over andere wetgeving. Dat is goed: dat betekent dat ze een plek hebben om deze vragen te stellen – deze functie willen we verbreden voor de doelgroep Jeugdhulp. Het kan eenvoudiger in Boekel.

De Jeugdhulp kan laagdrempeliger

De Jeugdhulp kan laagdrempeliger: bekende gezichten in het dorp, een plaats om even binnen te lopen en rechtstreeks in contact komen met bekende jeugdprofessionals, zonder de verwarring scheppende voorzieningen zoals 'CJG' en 'BJG'. Dat helpt om tijdige hulp te kunnen bieden. Het helpt ook bij de ambitie om meer preventief te gaan werken, dicht bij de vindplaatsen, met een snelle afstemming met collega's in het sociaal domein en de gemeente.

Behoefte aan meer grip op Jeugdhulp

Er is behoefte aan grip op Jeugdhulp: een nauwere samenwerking en betere afstemming tussen de gemeente en het toegangsteam. Hoewel er in Boekel, in tegenstelling tot het landelijke beeld, geen sprake is op nijpende tekorten op Jeugdhulp en wij zeer tevreden zijn over de kwaliteiten en deskundigheid van de individuele BJG-medewerkers, merken we een toename van het aantal kinderen/jongeren die gebruik maken van Jeugdhulp. Maar ook de complexiteit van de problematiek neemt toe, kwetsbare gezinssituaties en de wachtlijsten bij jeugdzorginstellingen nemen toe. Dit vraagt om korte lijnen, goede afstemming en verbeterde regievoering vanuit de gemeente. Want de risico's van genoemde ontwikkelingen op de lange termijn zijn groot: voor het welzijn en de veiligheid van de kinderen, voor de kwaliteit van de zorg, voor de capaciteit van Jeugdhulp en voor de beheersbaarheid (wachtlijsten, personeel en financiën).

Verbeteren samenwerking met de huisartsen

De samenwerking tussen de gemeente en de huisartsen is goed, ook de samenwerking tussen het Dorpsteam en de huisartsen is goed. Een verbeteringslag is nog mogelijk tussen de jeugdprofessionals en de huisartsen. Door één (gemeentelijk) toegang tot zorg te creëren, verkleinen we letterlijk de afstand met de huisartsen. Eenvoudig, dichtbij en toegankelijk: voor inwoners, zorgverleners én de huisartsen.

2. Eén Sociaal Domein: de integrale aanpak

Het Sociaal Domein bestaat uit verschillende beleidsterreinen: Wmo, Jeugdhulp, Participatiewet (werk en inkomen), wonen, onderwijs, gezondheid en veiligheid. Elk van deze beleidsterreinen heeft zijn eigen wet- en regelgeving, financiering en beleidskaders. Om de ondersteuningsvragen van onze inwoners goed te kunnen (blijven) beantwoorden, zijn er steeds vaker verbindingen nodig. Integraal werken zorgt voor betere ondersteuning waarbij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner centraal staat en niet de systeemwereld met verschillende domeinen, organisaties en regels.

Lastig is dat de huidige samenwerkingsregio's en ambities niet overeenkomen over alle beleidsterreinen heen. De ervaringen in de laatste jaren leren ons dat als integraal werken lukt, het meestal in het klein rondom een gemeenschappelijke probleemervaring is. Geen grootse beleidslijnen, maar pilots en korte lijnen zorgen voor samenhang. Het Dorpsteam is in 2014 klein begonnen, maar nu gaan we uitbouwen naar een team waarin alle inwoners geholpen kunnen worden.

Integraal werken betekent niet alleen over wet- en regelgeving heen, maar ook over interne schotten heen. Door de komst van een Jeugdconsulent in het nieuwe Dorpsteam, vindt er geen knip meer plaats tussen de frontoffice (melding, onderzoek, aanvraag) en backoffice (beschikking, nazorg). De Jeugdconsulent is de toegangspoort tot 2^e lijns jeugdhulp, zoals de Wmo-consulent de toegangspoort is tot 2^e lijns Wmo-ondersteuning. De beschikkingen worden niet meer 'op het gemeentehuis' geschreven, maar in het Dorpsteam. Zodat afstemming eenvoudig en snel kan plaatsvinden en de doorlooptijden verkort kunnen worden: de professionals zijn sámen verantwoordelijk voor de ondersteuning aan onze inwoners.

3. Grip op Jeugdhulp houden

De Jeugdhulp in Nederland staat onder druk. Het aantal kinderen en jongeren die Jeugdzorg ontvangen stijgt, zo ook de wachtlijsten bij Jeugdzorgaanbieders. Veel pijnpunten in de Jeugdzorg spelen landelijk en/of regionaal en kunnen we in Boekel niet zomaar oplossen. Maar weten wie je inwoners zijn, zichtbaar en laagdrempelig zijn voor je inwoners, weten waar de kwetsbare gezinnen zitten, inzetten op preventie – het voorkómen van problemen of het voorkomen van escalatie – dat helpt. Door de toegang tot hulp dichterbij te organiseren, kan de gemeente beter haar regierol pakken. Denk hierbij aan het toetsen op eisen van:

- Kwaliteit en resultaat van de ondersteuning:

Wat zijn de vorderingen op de indicatiedoelen, moet er bijgeschakeld worden, past deze zorgaanbieder wel bij deze hulpvraag, wordt bij jongvolwassenen voldoende toegewerkt naar het opbouwen van een zelfstandig leven of is juist het doel een stabiele situatie te bereiken? Worden er kinderen/jongeren onnodig op wachtlijsten geplaatst, terwijl andere zorgaanbieders dezelfde zorg kunnen leveren en wel plaatsen beschikbaar hebben?

- Rechtmatigheidseisen:

Is de client een inwoner van de gemeente, past de geleverde zorg binnen de reikwijdte van de indicatie, past de gedeclareerde zorg binnen de reikwijdte van de beschikking?

- Proportionaliteit:

Draagt het soort en de hoeveelheid ingezette zorg bij tot het oplossen van het probleem, staat de ingezette zorg in verhouding tot de hulpvraag? Zijn er (te) veel organisaties betrokken in het gezin en wie heeft de regierol?

- Financiële grip:

Is de budgethouder in staat een PGB te beheren? Is de PGB-zorg daadwerkelijk ingezet en besteed, zo nee, waarom niet? Wordt er door een zorgaanbieder aangestuurd op dure zorg, terwijl lichtere vormen van zorg hetzelfde resultaat opleveren? Verwijzen de huisartsen zelf door naar landelijke Jeugdzorgorganisaties en/of wanneer werken zij samen met de jeugdprofessionals in het Integrale Dorpsteam?

Dit betekent niet dat er nu géén grip is op Jeugdhulp. Wel zien wij dat er verbeteringen in de regievoering mogelijk zijn. Door in te zetten op ondersteuning dichtbij en het verbeteren van de lokale samenwerking, zichtbaarheid, preventie en nazorg kunnen we passende hulp leveren.

De inkoop- en financieringsystematiek bij Jeugdhulp gaat veranderen: lichte jeugdhulpvormen worden per 2021 ingekocht via Open House: een inspanningsverplichting waarbij geen volumeafspraken meer gemaakt worden. Dat draagt bij aan keuzevrijheid van inwoners en zorgt voor marktwerking. Door de inspanningsverplichting zal de Jeugdconsulent vanaf dan zelf moeten bepalen hoeveel uren inzet er noodzakelijk zijn, waar nu nog zorgaanbieders de inzet bepalen. De positionering van de Jeugdconsulent in de toegang tot zorg moet zorgen voor grip op deze ontwikkeling.

4. Preventie versterken

In het coalitieprogramma is afgesproken extra in te zetten op preventie in de Jeugdhulp: het voorkomen, tijdig signaleren en aanpakken van zorgwekkende situaties. Doel is de alsmaar stijgende kosten in Jeugdhulp voorkomen door tijdige interventies en passende hulp. Hiervoor is € 100.000 opgenomen in de begroting.

De verwachting is dat de investering op preventie zorgt dat zware zorg wordt voorkomen en kinderen en jongeren eerder, sneller en laagdrempeliger door de GGD of de vindplaatsen geholpen kunnen worden. Ook is de verwachting dat preventie de inzet van specialistische Jeugdhulp en de financiële risico's vermindert.

5. Behouden wat goed is, verbeteren wat kan

In het huidige Basisteam Jeugd en Gezin werken zeer deskundige medewerkers uit de zorg. Zij kennen onze inwoners, de wet- en regelgeving, hebben ervaring en kennis, worden tijdig bijgeschoold in hun vakgebied en er is een goede samenwerking met de gemeente. Wij willen deze kwaliteiten en deskundigheid behouden en borgen, maar wel in het klein. Wat past in en bij Boekel, bij de omvang en de ondersteuningsvragen. We starten met twee/drie BJJG-medewerkers en een Jeugdconsulent die samen gaan werken in het Dorpsteam en vragen ONS Welzijn om de overige expertise in een 'flexibele schil' te borgen binnen ONS Welzijn, op afstand en beschikbaar voor meerdere gemeenten. De samenwerking in dit project moet meer specifiek uitwijzen welke expertise op afstand inroepbaar is en welke expertise lokaal beschikbaar dient te zijn.

6. Lokaal samenwerken met fysiek korte lijnen

Succesfactor voor samenwerking is ieders bijdrage vanuit zijn/haar specifieke deskundigheid en de feitelijke fysieke nabijheid en toegankelijkheid tot elkaar. Vanaf de zomer 2019 verhuist de GGD (consultatiebureau en de jeugdverpleegkundigen) van Sint Petrus naar het Kindpark in Boekel. Zo sluiten zij aan bij de vindplaatsen van onze kinderen (bij alle scholen) in Boekel. Dit biedt ons de kans om de ruimten die vrij komen in Sint Petrus te gaan huren om het nieuwe integrale Dorpsteam fysiek vorm te geven. Hierdoor wordt multidisciplinair samenwerken in één integraal team mogelijk. We borgen daarbij de samenwerking met de GGD op de vindplaatsen.

7. Kruisbestuiving: leren van elkaar

Jeugdhulp en Wmo kunnen veel van elkaar leren. Zo is het huidige Dorpsteam goed in het inzetten van informele netwerken en de gekantelde werkwijze: opbouwen van de ondersteuning van eigen kracht naar complexe zorg, zonder een knip in het proces tussen toegang en beschikking. Anderzijds hebben de BJG-medewerkers meer expertise met problemen bij jongeren, gezinnen, opbouwwerk, de Meldcode Huiselijk geweld en Kinder mishandeling en Veilig Thuis. Juist de ondersteuning van gezinnen kan verbeteren door een nauwere samenwerking, zodat de hulpverlening aan de ouders (Wmo) passend is bij die van de kinderen (Jeugdhulp). Thema's zoals de overgang van ondersteuning van 18- naar 18+ kan met een gecombineerde aanpak lokaal eenvoudiger vorm gegeven worden. Het integrale team kan een belangrijke rol spelen in het beslechten van schotten in de zorg.

8. Groeimodel

Met de samenwerking tussen professionals uit de Jeugdhulp en de Wmo, zijn we er nog niet. Wanneer blijkt dat het Dorpsteam nieuwe stijl werkt, kunnen we kijken of we ook stappen kunnen zetten om de expertise uit de Participatiewet toe te voegen. Bijvoorbeeld door ook de fysieke aanwezigheid van een Consulent Werk en Inkomen op bepaalde tijden in Boekel mogelijk te maken. Geadviseerd wordt echter om eerst de ervaringen van dit project af te wachten en de samenwerking in kleine stappen op te bouwen.

Het algemene doel is ambitieus, maar simpel:

Per 1 januari 2020 starten met het werken in één integraal Dorpsteam Boekel met als doel:

- één (gemeentelijke) toegang tot zorg voor alle leeftijden;
- integraal werken mogelijk maken;
- meer grip op Jeugdhulp krijgen;
- preventie versterken.
- behouden wat goed is, verbeteren wat kan;
- lokaal samenwerken met (fysiek) korte lijnen;
- leren van elkaar;

Stip op de horizon: het is een groeimodel waarin de komende twee jaar wordt geïnvesteerd in leren en doorontwikkelen.

1.4 Omvang

- Planning:** Deze projectopdracht eindigt per 31-12-2019. Het integraal team start op 01-01-2020 met het werken als het integrale Dorpsteam Boekel op de locatie Sint Petrus.
- Capaciteit:** Het huidige Dorpsteam wordt uitgebreid met vier jeugdhulpmedewerkers: twee brede jeugdwerkers (oud BJG), een consultant jeugdhulp (nieuw) en een preventiemedewerker jeugdhulp (nieuw). Specifieke deskundigheid en de flexibele schil is op afstand beschikbaar en inroepbaar bij ONS Welzijn.
- Budget:** Voor het versterken van preventie in de Jeugdhulp zijn extra middelen in het coalitieakkoord gereserveerd. Daarnaast wordt zoveel mogelijk budgetneutraal gerealiseerd: nieuw voor oud. De meerkosten worden veroorzaakt doordat er extra werkplekken moeten worden gecreëerd: dit zijn kosten voor huur, ICT en gemeubileerde werkplekken. Tot slot is een duidelijke aansturing noodzakelijk, bijvoorbeeld een regisseur.
- Betrokkenen:** Medewerkers van het Dorpsteam, medewerkers van het Basisteam Jeugd en Gezin, de GGD en ONS Welzijn zijn op de hoogte van de ambitie beschreven in dit document. Hen is in een vroeg stadium gevraagd te reageren op de plannen en om kansen en uitdagingen mee te geven aan de gemeente Boekel.
- Communicatie:** Raads- en burgerleden, inwoners, zorgaanbieders/samenwerkingspartners, huisartsen, Adviesraad Sociaal Domein Boekel en collega's worden tijdig van de veranderingen op de hoogte gebracht. Afstemming vindt indien nodig plaats met de collega's van Communicatie.
- Projectorganisatie:** De projectorganisatie is eenvoudig: de beleidsmedewerker Jeugdhulp en Wmo zijn projectleiders. In het team is verder de kwaliteitsmedewerker Wmo-Jeugdhulp opgenomen. Op afroep is er afstemming met: beleidsmedewerkers Financiën, ICT, Communicatie en Participatiewet, leden van het BJG en/of Dorpsteam.
- Bestuurlijke afstemming:** Bestuurlijke afstemming tijdens het project en terugkoppeling vindt plaats met de Secretaris en Wethouder Willems.

1.5 Resultaten

1. Vanaf 1 januari 2020 is het nieuwe team in functie en werkzaam op één locatie in Sint Petrus.
2. Er is een duidelijke splitsing in het werkproces tussen het onderzoek (de professionals van ONS Welzijn en Wijkverpleegkundige) en de indicatiestelling (Jeugd-/Wmo-consultant en de Kwaliteitsmedewerker van de gemeente). Inwoners ondervinden geen hinder van deze splitsing.
3. De medewerkers behouden in het dagelijks werk hun eigen workload en registratie voor Wmo of Jeugdhulp, maar de toegang is gezamenlijk georganiseerd: één telefoonnummer, één emailadres info@dorpsteamboekel.nl en één inlooppunt in Sint Petrus.
4. De namen CJG en BJG worden niet meer gebruikt: meldingen voor Jeugdhulp komen binnen bij het Dorpsteam Boekel.

5. Voor inwoners is er digitaal informatie over de toegang Jeugdhulp beschikbaar.
6. Inwoners, cliënten en samenwerkingspartners zijn op de hoogte van de veranderingen en weten de toegang tot (gemeentelijke) zorg in Boekel te vinden.
7. Er ligt een plan om de harmonisatie van werkprocessen, leertrajecten en coaching verder vorm te geven.
8. Voor 1 januari heeft er een gezamenlijke kick-off plaatsgevonden voor de medewerkers van het nieuwe Dorpsteam.
9. De telefonische bereikbaarheid is vanaf 1 januari 2020 geborgd.
10. Het huurcontract is afgesloten voor twee jaar.
11. De Jeugdconsulent is geworven en ingewerkt.
12. De afspraken met ONS Welzijn met betrekking tot de nieuwe toegang zijn vastgelegd in een overeenkomst.
13. De kosten van dit project en de reguliere kosten voor de toegang tot zorg zijn opgenomen in de meerjarenbegroting.
14. De opdrachtgever heeft de aansturing van het Dorpsteam belegt bij een regisseur. Deze regisseur neemt vanaf 1 januari 2020 of zoveel eerder als mogelijk de aansturing van het nieuwe Dorpsteam Boekel over.

2 Stakeholdersanalyse



Toelichting (voornaamste) rollen:

Inwoners:	Eindgebruiker, belanghebbenden
Gemeente:	Opdrachtgever, regievoerder
Huisartsen:	Samenwerkingspartner 1 ^e lijns gezondheidszorg
ONS Welzijn:	Werkgever welzijns- en jeugdprofessionals
Bender:	Werkgever Jeugdconsulent, Wijkverpleegkundige
Dorpsteam:	Uitvoerende professionals, werknemers
BJG:	Uitvoerende professionals, werknemers
ASD:	Belangenbehartiger inwoners, adviesfunctie
BrabantZorg:	Verhuurder, samenwerkingspartner
GGD:	Samenwerkingspartner preventie

3 Impactanalyse veranderingen

3.1 Het versterken van preventie

De taakstelling voor preventie op het gebied van Jeugdhulp is niet nieuw. Voor 2015 waren gemeenten al verantwoordelijk voor preventieve opvoedondersteuning (prestatieveld 2 van de Wmo2007), de jeugdgezondheidszorg en gezondheidsbevordering (Wet publieke gezondheid). Door de decentralisaties zijn gemeenten echter verantwoordelijk geworden voor alle vormen van jeugdhulp en is de aandacht voor preventie minder geworden.

In het coalitieprogramma is afgesproken extra in te zetten op preventie in de Jeugdhulp: het voorkomen, tijdig signaleren en aanpakken van zorgwekkende situaties. Doel is de alsmaar stijgende kosten in Jeugdhulp voorkomen door tijdige interventies en passende hulp. Hiervoor is € 100.000 opgenomen in de begroting. Om meer duidelijkheid te bieden aan het integrale team én de samenwerkingspartners is het van belang om preventie beter te definiëren met ieders rol hierin.

In dit projectplan wordt preventie als volgt omschreven:

Primaire preventie: het voorkómen van problemen. Primaire preventie is gericht op een brede doelgroep van alle leeftijden. Van oudsher is deze taak belegd bij de GGD via de Wet publieke gezondheid (Wpg).

Secundaire preventie: richt zich op het vroeg ontdekken en aanpakken van problemen.

Tertiaire preventie: is gericht op terugval of herhaling van de problemen.

Als we deze omschrijving projecteren op het nieuwe Integrale Dorpsteam Boekel. Dan is de GGD verantwoordelijk voor de primaire preventie, ook wel algemene preventie, genoemd. Zij sluiten aan bij de vindplaatsen in Boekel, ook op scholen en bij kindcentra. Zij hebben 'natuurlijke' momenten waarop zij alle baby's en schoolkinderen zien en breed kunnen screenen op mogelijke gezondheids- en welzijnsproblemen bij kinderen en jeugdigen. Zij kunnen kortdurende begeleiding (maximaal vijf gesprekken) bieden op onderwerpen die uit deze screening naar voor komen en dragen over naar de jeugdprofessionals van het Dorpsteam wanneer het meervoudige/complexe/Jeugdhulp vragen betreft.

Alle inzet op preventie die zich richt op meerdere problemen tegelijkertijd, reeds bestaande problemen, terugval en nazorg behoort tot de verantwoordelijkheid van het Integraal Dorpsteam Boekel. Maar om te borgen dat preventie van de grond komt en de samenwerking met de vindplaatsen en de GGD geborgd is, wordt ingezet op 14 uur preventiewerker in het nieuwe team. Hiervoor levert ONS Welzijn een nieuwe preventiewerker voor 14 uur per week die zijn werkplek krijgt in het Dorpsteam Boekel. De functie van deze preventiewerker is vooral community building (inclusief stukje jongerenwerk), collectieve *secundaire* preventie en borging samenwerking met vindplaatsen en GGD.

Beëindiging diensten van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG)

Per 1 januari 2020 zal Boekel niet langer onderdeel uitmaken van het Centrum van Jeugd en Gezin – CJG geeft antwoord - het huidige regionale voorportaal waarin lichte Jeugdhulp wordt aangeboden. De externe inhuur van de GGD die nu via het CJG loopt, gaat de gemeente Boekel rechtstreeks inkopen bij de GGD (voorheen bij ONS Welzijn) en versterken.

Een deel van de kosten voor preventie worden bekostigd uit 'oude' CJG-middelen.

De verwachting is dat de flinke investering op preventie zwaardere zorg voorkomt en kinderen/jongeren al eerder, sneller en laagdrempeliger door de GGD of de vindplaatsen geholpen kunnen worden. Ook is de verwachting dat preventie de inzet van specialistische Jeugdhulp vermindert en de financiële risico's vermindert.

3.2 Een Jeugdconsulent als toegangspoort

De Jeugdconsulent verzorgt de toegang tot *tweedelijns specialistische* Jeugdhulp. Deze medewerker wordt ingehuurd door de gemeente Boekel en vervult een nieuwe functie die voorheen deels door de Kwaliteitsmedewerker Wmo/Jeugdhulp werd ingevuld. Door de komst van een Jeugdconsulent in het nieuwe Dorpsteam, vindt er geen fysieke knip meer plaats tussen de frontoffice (melding, onderzoek, aanvraag) en backoffice (beschikking, nazorg) van Jeugdhulp. De beschikkingen worden niet meer 'op het gemeentehuis' geschreven, maar in het Dorpsteam. Op deze wijze kan afstemming eenvoudiger en sneller plaatsvinden en worden doorlooptijden verkort.

Uiteindelijk is de gemeente verantwoordelijk voor hoe de Jeugdhulp in Boekel is georganiseerd. Door de komst van een nieuwe Jeugdconsulent, hopen we meer grip te krijgen op de kwaliteit, procesregie, proportionaliteit, rechtmatigheid en beheersbaarheid van de Jeugdhulp. Zonder de jeugdprofessionals te beperken in hun expertise in de frontoffice: lichte Jeugdhulp en onderzoek. De Jeugdconsulent kan verdiepende gesprekken voeren met de inwoners en kijkt samen met de jeugdprofessionals naar de best passende oplossing. De consulent stuurt daarbij op het opbouwen van ondersteuning met behulp van eigen kracht en het inzetten van het sociaal netwerk. Ook voert de Jeugdconsulent de procesregie, zet in op nazorg en evaluatie van de klantplannen en bewaakt de herindicatielijst.

3.3 Locatiekeuze

Door omstandigheden is er slechts een beperkte tijd beschikbaar om het integrale Dorpsteam te realiseren. Deze krappe tijdsplanning in combinatie met het ontbreken van gelijkwaardige alternatieve locaties in Boekel, maakt dat de locatiekeuze is gevallen op de plek waar nu het Dorpsteam is gesitueerd, in Sint Petrus. Vanaf de zomer 2019 verhuist de GGD (consultatiebureau en de jeugdverpleegkundigen) van Sint Petrus naar het Kindpark in Boekel. Zo sluiten zij aan bij de vindplaatsen van de kinderen (bij alle scholen) in Boekel. Deze verhuizing biedt de kans om de ruimten die vrij komen in Sint Petrus te gaan huren om het nieuwe integrale Dorpsteam te huisvesten. Om rust te borgen wordt deze overeenkomst voor de duur van twee jaar afgesloten, met optie tot verlenging voor onbepaalde tijd. Voor de lange termijn liggen alle opties voor locatiekeuze van het

Dorpsteam open: zo bestaat er de mogelijkheid om de ontwikkelingen van een Gezondheidsplein in Boekel af te wachten en daarop aan te sluiten of juist weer terug te keren naar toegang tot zorg in het gemeentehuis.

3.4 Investeren in leertrajecten, scholing, teamvorming

Het nieuwe team, met de randvoorwaarden om te kunnen functioneren, staat er per 1 januari 2020. Maar dat zijn dan nog twee aparte teams met ieder een eigen werkwijze, visie, processen, systemen, etc. De komende twee jaar zijn nodig om van deze aparte teams één geheel te maken: die integraal werken, afstemmen en het gezin centraal stellen. Dit vergt veel aandacht en inzet op leertrajecten. Denk hierbij aan: kennis van wet- en regelgeving, integraal werken tussen front- en backoffice, integraal werken tussen wet- en regelgeving, één gezin-één plan-één regisseur, versterken samenwerking met collega's Participatiewet, verbetering aansluiting bij passend onderwijs, taakvolwassen medewerkers, teamcoaching, harmoniseren van processen, kwaliteitszorg, rechtmatigheid, proportionaliteit, passende zorg, onderlinge communicatie, etc. De maatschappelijke problemen en de druk op het sociaal domein vragen om een andere aanpak. Dit vergt een investering in scholing en coaching om integraal te gaan werken en het doel van het project te bereiken.

3.5 Communicatie

Communicatie is een belangrijk onderdeel in dit project. Een tijdige en duidelijke communicatie naar alle stakeholders is daarbij het uitgangspunt. We zoeken daarbij de juiste communicatiemiddelen en betrekken daarbij de afdeling Communicatie van de gemeente Boekel. Maar ook een vliegende start van het team door middel van een kick-off-bijeenkomst is onderdeel van de communicatie.

Wat betreft de herkenbaarheid en werktitel van het nieuwe integraal team: dat blijft het Dorpsteam Boekel, met daarbij het behoud van hetzelfde logo.

4 Kwaliteitsverwachtingen klanten

Inwoners, zorgaanbieders en samenwerkingspartners mogen het volgende van het nieuwe Dorpsteam verwachten:

- a. Eén toegang tot gemeentelijke zorg in de gemeente Boekel.
- b. Een toegankelijk en bereikbaar Dorpsteam, zowel fysiek, telefonisch als digitaal.
- c. Herkenbare gezichten, zoveel mogelijk dezelfde contactpersoon per gezin, ook bij nieuwe ondersteuningsvragen.
- d. De ambitie is: geen of minimale wachtlijsten en doorlooptijden die passen binnen de wettelijke termijnen.
- e. Inwoners kennen het Dorpsteam en weten het te vinden.
- f. Een goede (snelle en zorgvuldige) afstemming tussen het Dorpsteam en cliënten (zoveel mogelijk bij de mensen thuis), mantelzorgers, zorgaanbieders, samenwerkingspartners.
- g. Werkend volgens het principe: één plan, één gezin, één regisseur.