



Aan: College en gemeenteraad gemeente Boekel

Onderwerp: Gevraagd advies cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2017

Datum: 23 juni 2018

Geacht college en leden van gemeenteraad Boekel,

Met het aanbieden van het Cliëntervaringsonderzoek, WMO 2017 (hierna te noemen CEO 2017) is de Adviesraad Sociaal Domein gevraagd haar advies uit te brengen over de resultaten van het CEO 2017.

Als bijlage bij het CEO 2017 is een compacte en duidelijke samenvatting in de vorm van een factsheet bijgevoegd. Aanvullend hebben wij een memo ontvangen gericht aan uw raad waarin geconcludeerd is dat onze gemeente op veel punten hoger scoort dan de referentie gemeenten. Daarnaast is ook geconcludeerd dat bijzondere aandacht voor communicatie, mantelzorgondersteuning en laagdrempeligheid gewenst blijft.

Algemeen

Het CEO WMO 2017 is op 1 juni jongstleden aangeboden voor advies aan onze raad. Hierbij is het verzoek gedaan het advies voor 1 juli uit te brengen. Aangezien de eerst volgende ASD vergadering plaatsvindt op vrijdag 6 juli aanstaande is het uitbrengen van een advies aan beperkingen onderhevig.

Als dagelijks bestuur onderkennen wij echter de noodzaak voor het tijdig uitbrengen van een advies. Om deze reden brengt het dagelijks bestuur haar advies uit namens de raad. Wij vermelden hierbij dat de leden in de vergadering van juli aanstaande in de gelegenheid gesteld worden alsnog te reageren. Dit impliceert, dat dan een aanvullend advies tot stand kan komen. Deze werkwijze doet naar onze mening recht aan de leden van de adviesraad en geen afbreuk aan het tijdig aanbieden van de CEO uitkomsten ten behoeve van www.waarstaatjegemeente.nl

Advies

Onze adviesraad onderstreept de conclusie dat onze gemeente de hoge score uit de CEO WMO 2016 evenaart en op punten zelfs beter scoort.

Ook onderstrepen wij de conclusie dat de huidige samenstelling van het Dorpsteam zorgdraagt voor een snelle en efficiënte ondersteuning. Wanneer we de feitelijke WMO zorgvragen nader beschouwen mogen wij ook stellen dat het aantal complexe WMO zorgvragen beperkt blijft.

Het verder inzetten op resultaten en verbeteringen met daarbij bijzondere aandacht voor de mantelzorgondersteuning en de laagdrempeligheid wordt ook nu weer genoemd. In ons advies op het CEO WMO 2016 hebben wij deze zaken eveneens benoemd. Graag zien wij concrete voorstellen hoe hierin te verbeteren.

Ook dit jaar vragen wij bijzondere aandacht voor de positie van de mantelzorgers. Hiervoor verwijzen wij op dit punt naar ons advies zoals verwoord in het CEO WMO 2016.

Citaat;

Wij adviseren een goede analyse van de lokale situatie en positie van mantelzorgers en op basis hiervan het aanpassen of nieuw ontwikkelen van beleid.

Toelichting: *Bij de waardering van het “resultaat ondersteuning” zien wij een toename van het gevoel “daadwerkelijk geholpen te zijn” en daardoor ook een stijging in de zelfredzaamheid. Het beleid van onze gemeente - en dat blijkt ook uit het tweede deel van de factsheet - waarbij de mantelzorgtaak gezien wordt als een essentieel onderdeel van ondersteuning, heeft naar onze mening direct invloed op dit resultaat. Echter voor sommige mantelzorgers heeft dit directe gevolgen om de reden dat zij geen deel meer uit kunnen maken van de reguliere arbeidsmarkt en dientengevolge inkomensverlies. In ons CEO advies van 2016 hebben wij hiervoor aandacht gevraagd. (dit is dus ook overgenomen in het advies van 2017) Zeker in die gevallen waarin een mantelzorger door zijn/haar inzet de samenleving veel geld bespaart.*

Aanvullend adviseren wij, ook dit jaar, het college en de raad van de gemeente Boekel voor dergelijke uitzonderingsituaties eenduidige criteria op te stellen. Op deze manier is gewaarborgd dat deze mantelzorgers minimaal een inkomen ontvangen op bijstandsniveau.

Einde citaat.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein,

Elly van Gestel

Secretaris

Adviesraad Sociaal Domein Boekel