



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2022 / 27

MEMO

Aan : De raads- en burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : Personeelstekort in het leerlingenvervoer
Datum : 23 mei 2022

Geachte raads- en burgerleden,

Ouders of verzorgers moeten er zelf voor zorgen dat hun kind dagelijks op school komt. Meestal is dat geen probleem. Veel kinderen wonen dichtbij school. Zij lopen of fietsen daar zelf naar toe. Voor sommige kinderen is de situatie anders. Bijvoorbeeld omdat zij een beperking hebben of naar een speciale school verder weg gaan. Dan kan het een probleem zijn. De gemeente heeft hiervoor leerlingenvervoer.

Inleiding

De gemeente Boekel werkt regionaal samen met de gemeenten Meierijstad, Maashort en Bernheze bij de uitvoering van het leerlingenvervoer. Voor deze gemeenten verzorgt Vervoersservice van Driel het leerlingenvervoer. Op dit moment kampen zij met een personeelstekort.

Kernboodschap

In Nederland kampen diverse branches met een personeelstekort. Bij vervoersbedrijven is ook sprake van een landelijk personeelstekort. Dat komt door krapte op de arbeidsmarkt en een extra hoog verzuim van chauffeurs door (de nasleep van) corona. Vele vervoersbedrijven zijn hierdoor in de problemen gekomen, waaronder Vervoersservice van Driel. Zo zijn er bijvoorbeeld helaas nog steeds te weinig vast chauffeurs en invalchauffeurs. Dat kan onder andere problemen geven bij ziekmelding van een chauffeur. Bij de gemeente Boekel en bij de andere gemeenten zijn dan ook meerdere klachten binnen gekomen over de gevolgen van het personeelstekort.

Wat doet vervoerder Van Driel aan het personeelstekort?

Vervoersservice van Driel doet er alles aan om de routes zoveel als mogelijk tijdig te rijden. Zo worden er bijvoorbeeld kantoormedewerkers met de juiste kwalificaties ingezet als chauffeur. Als leerlingen door ziekte of uitval van lessen geen vervoer nodig hebben, voegen ze routes samen. Dat bespaart tijd en geeft chauffeurs de ruimte om een route over te nemen. Dit kan er wel voor zorgen dat leerlingen dan soms te laat komen, maar Van Driel vervoert de leerlingen liever met vertraging (volgtijdig) dan helemaal niet. Dagelijks zijn ze vele uren bezig om rooster en routes aan te passen voor een goede service aan leerlingen en hun ouders/verzorgers. Van Driel probeert de overlast zoveel mogelijk te beperken, helaas lukt dit niet altijd. Bij het volgtijdig rijden van routes informeert Van Driel ouders de avond van tevoren.

Bij onverwachte afmeldingen informeert Van Driel ouders met een sms-bericht. Dat heeft als voordeel dat het snel gaat. Nadeel is dat de korte berichten onpersoonlijk en kil kunnen overkomen.

Structureel volgtijdig

Hoewel volgtijdig rijden niet het streven is, is Van Driel hiertoe helaas wel genoodzaakt. Zij beseffen dat dit belastend is voor ouders/verzorgers en hun kind. Om deze last te verdelen en om ouders/verzorgers en hun kind meer structuur te bieden, zijn er vanaf maandag 16 mei 2022 wijzigingen doorgevoerd.

Kinderen worden op een vaste dag in de week volgtijdig gereden. Het kind zal die dag later dan gebruikelijk door Van Driel opgehaald worden en helaas pas na start schooltijd op school worden afgezet. Ouders en kinderen moeten er tevens rekening mee houden dat invalchauffeurs kunnen rijden. De geplande ophaaltijden kunnen ouders terugzien in de app/portaal van Van Driel.

Op dit moment kan Van Driel niet aangeven hoe lang deze situatie zal gaan duren. Van Driel hoopt natuurlijk dat het van korte duur zal zijn, maar we moeten er rekening mee houden dat het tot het einde van het schooljaar zou kunnen duren. Van Driel doet er alles aan om nieuwe chauffeurs te werven. Zo bieden zij € 250,- voor elke chauffeur die door iemand wordt aangedragen. De voorwaarde is dat deze chauffeur minimaal 3 maanden bij hun in dienst blijft. Mocht u iemand in uw omgeving kennen die werkzoekende is of op zoek naar iets anders, aarzel dan niet om diegene contact op te laten nemen met Vervoerservice Van Driel.

Communicatie

Vervoerder Van Driel heeft ouders/verzorgers geïnformeerd over het chauffeurstekort en de gevolgen hiervan. Tevens heeft Van Driel de scholen geïnformeerd dat kinderen een vaste dag in de week volgtijdig gereden worden en daardoor later op school zullen arriveren.

Vervolg

Op dit moment wordt er niet voldaan aan het gestelde in de overeenkomst 'Leerlingenvervoer Noordoost Brabant 2017'. Wij zijn en blijven in gesprek met vervoerder Van Driel over de gevolgen van het personeelstekort en denken mee in mogelijke oplossingen.

Met vriendelijke groet,

Collega van burgemeester en wethouders