



**Aan: College en gemeenteraad gemeente Boekel**

**Onderwerp: Gevraagd advies cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2015**

**Datum: 2 september 2016**

Geacht college en leden van gemeenteraad Boekel,

De Adviesraad Sociaal Domein is met een email, waarin bijgesloten een factsheet van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2015 en een memo met de duiding van de resultaten en de daaraan verbonden conclusies, verzocht een gevraagd advies uit te brengen over het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2015.

Een verzoek waaraan wij graag gehoor geven. Dit ondanks de beperkte reactietijd die tussen het aanbieden en het uitbrengen van een gevraagd advies gegeven is. Overigens kunnen wij hiervoor begrip opbrengen, echter het uitbrengen van een gevraagd advies dient voorgelegd te worden aan de gehele adviesraad.

Alvorens inhoudelijk te reageren op het doorgevoerde cliëntervaringsonderzoek en de bijbehorende toelichting verwijzen wij graag naar een eerdere vergadering van onze adviesraad waarin het dorpssteam aan de hand van meerdere casussen uitleg heeft gegeven over haar werkwijze en cliëntbenadering.

Onze adviesraad heeft hierdoor een zeer goed inzicht gekregen in hoe de gemeente Boekel vanuit de beleidsmatige kant samenwerkt met het dorpssteam en op deze wijze invulling geeft aan het door de overheid opgedragen takenpakket Wmo 2015.

Ondanks onze eerdere kritische kanttekening ten aanzien van het dorpssteam mogen wij stellen dat wij veel respect en waardering hebben gekregen voor de werkwijze van het dorpssteam en de aandacht die er is voor de cliënt.

Verder is de Adviesraad Sociaal Domein zeer ingenomen met de door de gemeente Boekel extra ingevoerde onderzoeksvragen ten aanzien van mantelzorg. Voor onze adviesraad is dit een zeer belangrijk onderwerp en staat derhalve ook geagendeerd voor de vergadering van 2 september a.s.

## Analyse van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015

Met het factsheet worden de cijfers van de gemeente Boekel afgezet tegen de gemiddelde cijfers van de referentiegemeenten. Een analyse van deze referentiegemeenten leert dat de bevolkingsomvang en mogelijk daarmee ook de bevolkingssamenstelling sterk kunnen afwijken van de gemeente Boekel.

Ook concluderen wij dat een groot deel van de referentiegemeenten vanuit het oogpunt van de Wmo 2015 met grote waarschijnlijkheid anders georganiseerd zijn dan onze gemeente. Het werken vanuit een hecht team, zoals wij het dorpssteam in combinatie met de beleidsambtenaar kennen, biedt grote voordelen ten opzichte van grotere gemeenten die georganiseerd zijn via het wijkteam model. Goede communicatie en korte lijntjes zijn onmiskenbaar grote voordelen voor een kleine gemeente zoals Boekel.

Onze vraag is dan ook wat zeggen deze referentiegegevens nu echt? Zijn de gemeten percentages van “**geheel mee eens**” tot “**geheel mee oneens**” wel te vergelijken en zeggen ze dan ook iets over de doelgroep qua leeftijd, zwaarte van de ondersteuningsvraag en de samenstelling van de leefgemeenschap.

Deze zaken zijn zeker relevant wanneer men een beoordeling over de mantelzorgondersteuning op waarde wil schatten.

Zoals uit de factsheet blijkt, steekt de gemeente Boekel over de gehele linie boven de referentiegemeenten uit. Opvallend is dat het percentage “helemaal mee eens” voor onze gemeente gemiddeld lager is. Daarentegen is het percentage “mee eens” over het algemeen hoger dan de referentiegemeenten. Zegt dat iets over de kritische opstelling van onze cliënten?

Met de memo worden voor de komende jaren een drietal verbeterpunten genoemd. De Adviesraad Sociaal Domein geeft aan de hand van de voorgestelde verbeterpunten haar zienswijze en in voorkomend geval haar advies.

### 1. Communicatie verbeteren rondom de onafhankelijke cliëntondersteuning.

Onze adviesraad onderschrijft de conclusie dat het begrip onafhankelijke cliëntondersteuning onvoldoende duidelijk is. Cliënten dienen op voorhand uitleg te krijgen dat naast hun directe familie ook een onafhankelijk iemand, met kennis van de Wmo 2015, in het belang van de cliënt deel kan nemen aan het keukentafelgesprek.

### 2. Communicatie verbeteren rondom het Dorpssteam Boekel: bekendheid vergroten.

De adviesraad sluit zich van harte aan bij dit verbeterpunt. De centrale locatie van het dorpssteam is essentieel en moet uitnodigend zijn voor de ondersteuningsvrager. In een eerder advies heeft onze adviesraad gesteld dat de huidige locatie van het dorpssteam te geïsoleerd is. Ook de privacy van de cliënt speelt bij het bepalen van de locatie een belangrijke rol en vraagt de nodige aandacht.

### 3. Bereik onder mantelzorgers vergroten.

Wat het aspect mantelzorger betreft herkent onze adviesraad de stelling dat veel mantelzorgers zich niet als zodanig willen identificeren. Het bieden van hulp aan een directe naaste zien veel inwoners van onze gemeente als een normale zaak en willen daarvoor ook niet beloond worden. Het siert onze inwoners dat een zorgtaak voor een naaste als normaal gezien wordt.

Onze adviesraad maakt hier toch een kritische kanttekening. In sommige gevallen gaat de mantelzorgtaak zover, dat de betreffende mantelzorger hierdoor geen deel meer kan uitmaken van de reguliere arbeidsmarkt met als gevolg inkomensverlies. Wanneer dan blijkt dat de mantelzorger hierdoor de inzet van een professional reduceert tot een minimum of zelfs mogelijk overbodig maakt, bespaart dit de samenleving veel geld.

Binnen het stand beleid van de gemeente Boekel is er geen ruimte voor het in dergelijke extreme situaties financieel ondersteunen van deze mantelzorgers.

Onze adviesraad is van mening dat door de nauwe betrokkenheid van het dorpssteam met haar cliënten een duidelijk beeld bestaat van cliënten waar intensieve en langdurige mantelzorg noodzakelijk is. Zeker ook hebben zij inzicht in die gevallen waar als gevolg van inkomensverlies grote financiële problemen ontstaan.

De Adviesraad Sociaal Domein adviseert het college en de raad van de gemeente Boekel in dergelijke uitzonderingsituaties eenduidige criteria op te stellen en een waarborg te bieden dat deze mantelzorgers minimaal een inkomen kunnen genieten op bijstandsniveau.

Namens de Adviesraad Sociaal Domein

Helma Robbers

Adviesraad Sociaal Domein Boekel