



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2018 / 36

MEMO

Aan : Raads- en Burgerleden
Van : College van B&W
Betreft: : Evaluatie Centrumregeling Wmo Brabant Noordoost-oost
Datum : 29 mei 2018

Geachte Raads- en Burgerleden,

Het College heeft kennis genomen van de *'Evaluatie Centrumregeling Wmo Brabant Noordoost-oost'* en heeft besloten de regionale samenwerking in de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) vanaf 2020 op schaal Brabant Noordoost-Oost (BNO-O) voort te zetten. Graag informeren wij u over dit onderwerp.

Aanleiding

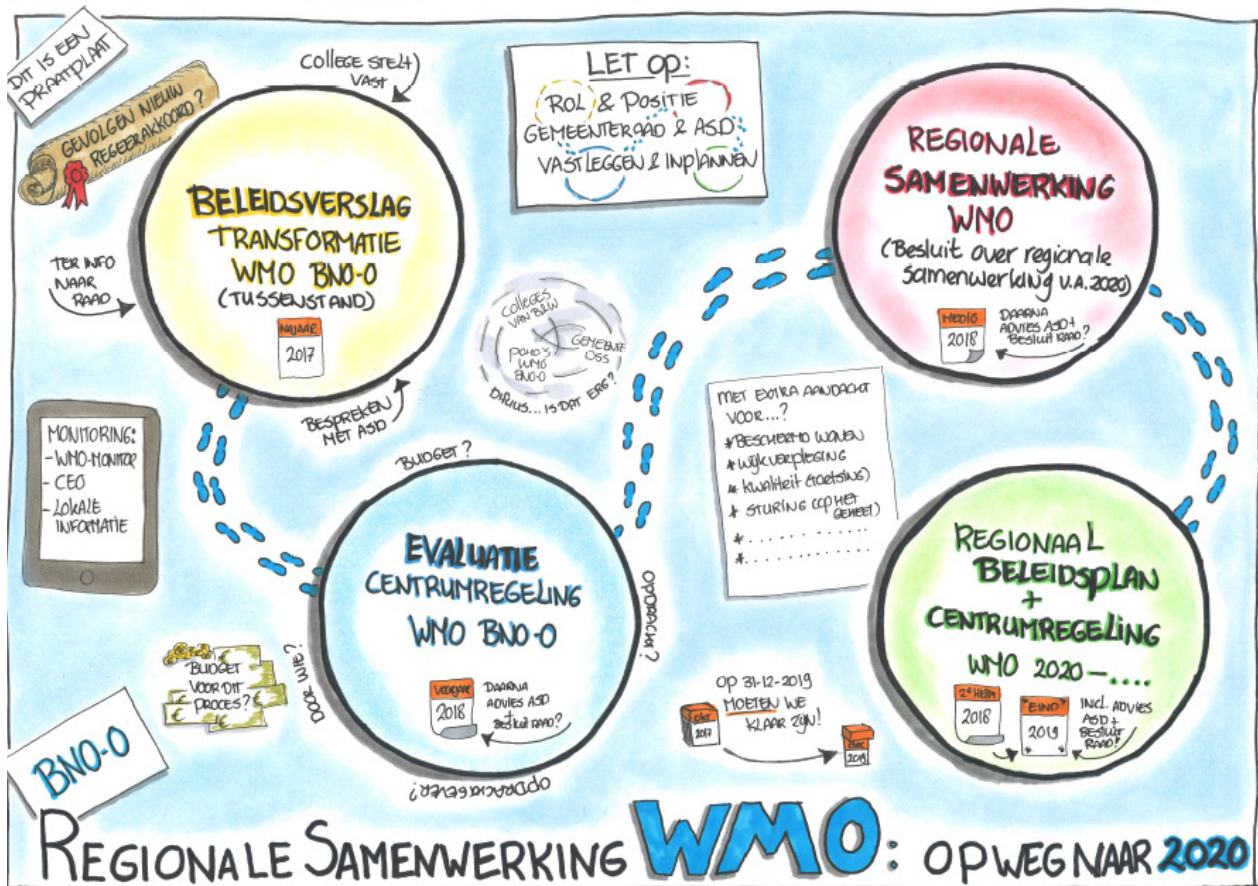
In de huidige 'Centrumregeling Wmo BNO-O 2017' staat dat de Centrumregeling en de uitvoering daarvan in het eerste kwartaal van 2018 geëvalueerd wordt. We evalueren nu en niet pas aan het einde van de regeling, zodat we kunnen zorgen voor:

- een vloeiende overgang naar de nieuwe periode;
- het tijdig oppakken van het herijken van het beleid voor de nieuwe periode;
- het verwerken van de visie en uitgangspunten in het inkoopplan 2020: sturen op ontwikkelingen en effect;
- een zorgvuldig proces met aanbieders.

Relatie met eerdere besluitvorming

Eind 2017 heeft u het 'Beleidsverslag Transformatie Wmo' ter informatie ontvangen, met daarin een stand van zaken van de uitvoering van het huidige beleidsplan (stap 1 in het proces van figuur 1 op de volgende pagina).

In 2020 moet er een nieuwe Centrumregeling en nieuw beleidsplan Wmo vastgesteld zijn. In figuur 1 is in beeld gebracht welke stappen er tot 2020 genomen worden. Deze memo behandelt stap 2 en 3 in het proces: de evaluatie van de Centrumregeling Wmo en de regionale samenwerking.



Figuur 1

Beoogd resultaat van de evaluatie Centrumregeling Wmo

In de Centrumregeling Wmo staat:

De centrumregeling Wmo BNO-O moet, onder verantwoordelijkheid van de portefeuillehouders Wmo, in het eerste kwartaal van 2018 geëvalueerd worden. De evaluatie resulteert in een evaluatieverslag dat wordt aangeboden aan de colleges van de gemeenten. Waarna de colleges de evaluatie onder de aandacht van de gemeenteraden brengen.

De uitgangspunten voor het uitvoeren van de evaluatie waren:

- Twee jaar geleden is er een uitgebreide evaluatie uitgevoerd door KPMG.
- De uitvoering Wmo BNO-O verloopt goed en is stabiel; er zijn geen knelpunten t.a.v. samenwerking, uitvoeringsvragen of financiën.
- Er is geen behoefte om de regio waarbinnen we samenwerken te wijzigen.
- Voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang is door de Colleges een principebesluit genomen dat de samenwerking hiervoor vanaf 2020 binnen de regio voorgezet wordt om een sluitende keten van zorg te kunnen blijven borgen.

De opdracht voor het uitvoeren van de evaluatie was:

Binnen de regio BNO-O een *kleinschalige* evaluatie van de Centrumregeling Wmo BNO-O te doen gericht op de *stand van zaken* van de uitvoering van de *verbeterpunten* uit de evaluatie uit 2016 en met focus op *continuïteit* en *doorontwikkeling van de Wmo* binnen de regio BNO-O vanaf 2020.

Het rapport 'Evaluatie Centrumregeling Wmo', opgeleverd door onafhankelijk bureau Keygroep, is als bijlage toegevoegd.

Samenvatting van de resultaten

- De Centrumregeling wordt door alle gemeenten als positief ervaren en draagt bij aan het verbeteren van de prijs/kwaliteitverhouding van zorg, verlaging van de uitvoeringskosten, hoge beschikbaarheid van zorg en meer integraliteit.
- De samenwerking kenmerkt zich door een positief werkklimaat met ruimte voor lokaal beleid, transparantie in communicatie en besluitvorming en effectief overleg.
- Meer dan 75% van de zorgaanbieders is positief over de Centrumregeling op het gebied van afspraken over kwaliteit, eenduidigheid (van producten, taal, registratie en facturatie), de mate waarin zij inspraak hebben en invloed kunnen uitoefenen en de tijdigheid van communicatie.
- Meer dan 50% van de zorgaanbieders geeft aan dat er sprake is van: 'een efficiënte uitvoering van de levering van hulp en ondersteuning', 'een vermindering van overhead', 'flexibiliteit om afspraken bij te stellen of hier incidenteel van af te wijken', 'ruimte voor lokaal maatwerk' en 'ruimte voor aanpak van complexe casussen/situaties indien gewenst'.
- Ook vindt meer dan 50% van de zorgaanbieders dat het samenwerkingsverband een bijdrage levert in het mogelijk maken van integrale zorg en het inspelen op actualiteiten, knelpunten en toekomstige ontwikkelingen.
- Bovendien bevordert het samenwerkingsverband de innovatie, de samenwerking tussen zorgaanbieders onderling en het onderling vertrouwen tussen zorgaanbieders en gemeenten.

Meerwaarde:

- Volgens gemeenten: De belangrijkste meerwaarde van de centrumregeling zijn de schaalvoordelen, centrale inkoop en lagere kosten. Maar ook het delen van kennis en expertise, de eenduidigheid in werkwijze en een centraal aanspreekpunt worden als belangrijke toegevoegde waarde ervaren.
- Volgens zorgaanbieders: De centrumregeling levert een belangrijke meerwaarde vanwege haar overlegstructuur tussen zorgaanbieders en gemeenten, de eenduidigheid in werkwijzen en beleid, en het bundelen van krachten en delen van expertise tussen zorgaanbieders onderling.

Aandachtspunten:

- Volgens gemeenten: De belangrijkste aandachtspunten zijn een betere taakverdeling tussen de centrumgemeente en regiogemeenten, meer ruimte voor lokale verschillen, sturen op kwaliteit en bevorderen van integraliteit.
- Volgens zorgaanbieders: De aandachtspunten zijn het delen van kennis tussen zorgaanbieders, kwaliteitsmonitoring en (vermindering van) bureaucratie.

Ontwikkelingen:

- Volgens gemeenten: Toekomstige en hedendaagse ontwikkelingen waarop de centrumregeling aankomende drie jaar zou moeten anticiperen zijn beschermd wonen, demografische ontwikkelingen en kwaliteit.
- Volgens zorgaanbieders: De belangrijkste ontwikkelingen zijn de betaalbaarheid van zorg en de manier van financiering, de kwaliteit en resultaten van zorg en de integraliteit tussen Wmo, Jeugd en Participatie.

Met het Evaluatierapport in de hand is het mogelijk om de stap te maken naar het besluit over de regionale samenwerking in de Wmo vanaf 2020.

Argumenten voor voortzetting van de regionale samenwerking vanaf 2020

1. Alle partijen zijn tevreden over de samenwerking binnen de Centrumregeling Wmo.

Op basis van de resultaten van de evaluatie kan geconcludeerd worden dat de zorgaanbieders, wethouders en ambtenaren tevreden zijn over de samenwerking binnen de Centrumregeling Wmo BNO-O. Op basis daarvan is voortzetting van de huidige Centrumregeling vanaf 2020 een logische vervolgstap. Er heerst een goede samenwerkingscultuur, er is financiële grip en er is vertrouwen in Centrumgemeente Oss.

2. Door op deze schaal regionaal samen te werken zijn er schaalvoordelen waardoor de uitvoering effectiever en efficiënter is.

De evaluatie laat zien dat respondenten schaalvoordelen, lagere kosten, eenduidigheid in werkwijze, één centraal aanspreekpunt en delen van kennis en expertise als voordelen zien.

De verlenging van de Centrumregeling is vooral het goed regelen van afspraken tussen gemeenten onderling. Inwoners of zorgaanbieders zullen hier weinig van merken. Het efficiëntievoordeel is niet alleen voor onze gemeentelijke organisatie groot, maar ook voor de aanbieders die niet met alle gemeenten aparte afspraken hoeven te maken en niet hun systemen voor elke gemeente apart moeten inrichten.

3. Voor zwaardere vormen binnen de Wmo, zoals Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang, is via de rijksregeling bepaald dat daar samengewerkt moet worden op schaal Brabant Noordoost-oost.

Deze landelijke bepaling gaat te zijner tijd over naar decentralisatie naar gemeenteniveau, maar deze is voor onbepaalde tijd uitgesteld. Wel is er een principe besluit genomen door de colleges om de samenwerking ook na decentralisatie voort te zetten, o.a. om een sluitende keten van zorg te kunnen blijven borgen in de regio.

4. *Voor de uitvoering van de Wmo zijn er raakvlakken met andere domeinen, maar dat hoeft niet in één allesomvattende Centrumregeling geregeld te worden.*

Op inhoud zoeken we waar nodig en wenselijk op beleidsmatig en uitvoeringsniveau de afstemming en samenhang. Deze integraliteit borgen in het Sociaal Domein is bij uitstek een lokale opgave, waarbij ook regionale samenwerking wordt gezocht, maar dan op inhoud en niet via een regeling.

5. *Inkoop en contractmanagement voor Wmo kan niet door de eigen gemeente alleen uitgevoerd worden*

Er zijn bijna 200 gecontracteerde Wmo-aanbieders (zorg in natura). Het alleen inkopen en uitvoeren van het contractmanagement zou een capaciteits-, financieel- en kwaliteitsrisico betekenen voor Boekel. Ook gaat het ten koste van de effectiviteit en een efficiënte uitvoering van de regionale zorgketen.

6. *De Adviesraad Sociaal Domein in Boekel adviseert de regionale samenwerking in de Wmo voort te zetten.*

Als bijlage is het advies van de Adviesraad Sociaal Domein toegevoegd. Zij adviseren de huidige samenwerking na 2020 voort te zetten. Ook toegevoegd is de reactie van het College op dit uitgebracht advies.

Financiële gevolgen en dekking

De kosten van de Centrumregeling komen jaarlijks ongeveer uit op € 30.000. In de meerjarenbegroting en binnen de Wmo-middelen is dekking voor de volgende kosten die verband houden met de Centrumregeling Wmo:

Onderwerp	Kostensoort	Euro's
Bijdrage Centrumgemeente Oss ¹	667100-4381002	€ 25.000
Regionaal werkbudget ²	667100-4381007	€ 2.000
Toezicht zorginstellingen ³	667100-4381006	€ 3.000
Totaal		€ 30.000

¹ De bijdrage voor Centrumgemeente Oss is met name bedoeld voor personeelslasten van het Team Inkoop & Contractbeheer, maar ook de overlegtafel met zorgaanbieders wordt daarvan bekostigd.

² Het regionaal werkbudget is bedoeld voor regionale raadsbijeenkomsten, platformbijeenkomsten met zorgaanbieders of incidentele kosten zoals onafhankelijk onderzoeken zoals de invoering van het berichtenverkeer iWmo, Evaluatie centrumregeling, etc.

³ De kosten voor toezicht op de zorginstellingen zijn met name personeelslasten van de regionale toezichthouder.

Communicatie en planning

1. Betrekken van de Adviesraad Sociaal Domein

Het is van belang goed met de Adviesraad Sociaal Domein Boekel af te spreken op welke wijze zij onderdeel uit maken van het proces tot 2020. Wij zien met name een grote rol voor de Adviesraad in de interactieve visievorming op weg naar een nieuwe Beleidsplan. Omdat dit een regionaal proces is, gaan we met de Adviesraden bespreken of zij zich als adviesraden ook via

een regionale afvaardiging laten vertegenwoordigen. Daarnaast borgen we de formele lokale adviesrol.

2. *Betrekken alle partijen en gemeenteraden en de planning hiervan:*

Planning	Interactief proces
Vanaf zomer 2018	Platformbijeenkomst interactieve beleidsvorming met: Adviesraden, zorgaanbieders, bestuurders, andere partijen
Najaar 2018	Platformbijeenkomst interactieve beleidsvorming met: raadsleden
Najaar 2018	Conceptversie Beleidskader bespreken in Commissie Bewonerszaken
Medio 2019	Definitief Beleidskader en Centrumregeling Wmo ter besluitvorming naar de Raad
Medio 2019	Inkoopplan 2020 ter besluitvorming naar het College

Het College heeft voor de komende periode de opdracht gegeven aan het Regionaal Ambtelijk Overleg Wmo om een nieuw beleidskader Wmo en Centrumregeling Wmo te ontwikkelen.

Besluit

Het College heeft besloten de regionale samenwerking Wmo vanaf 2020 op de schaal van Brabant Noordoost-oost voort te zetten. Er is hierbij sprake van voortzetting van de huidige (volgens de evaluatie goedlopende) Centrumregeling. In het proces waarin het nieuwe beleid en de nieuwe Centrumregeling ontwikkeld wordt, worden gemeenteraden nadrukkelijk betrokken. Zo zal de Raad bij het vaststellen van de Centrumregeling medio 2019 om toestemming gevraagd worden om de nieuwe Centrumregeling Wmo aan te gaan, zoals gebruikelijk is volgende Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr).

Voor nu wordt u gevraagd kennis te nemen van de 'Evaluatie Centrumregeling Wmo' en het advies van de Adviesraad Sociaal Domein Boekel over voortzetting van de regionale samenwerking.

Wij hopen u voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

College van B&W

Bijlagen:

- BIJLAGE 1 Evaluatie Centrumregeling Wmo Brabant Noordoost-Oost
- BIJLAGE 2 Advies van de Adviesraad Sociaal Domein
- BIJLAGE 3 Reactie College op uitgebracht advies van de Adviesraad Sociaal Domein