

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
1	Algemene reactie	Wmo-adviesraad Boekel	<p>De Wmo adviesraad constateert dat hoewel er gesproken wordt van een beleidsplan het stuk veel meer weg heeft van een visie. Er is sprake van een hoog abstractie niveau en het geheel is weinig tastbaar, concreet.</p> <p>De Wmo adviesraad is van mening dat de groep mantelzorgers onvoldoende aan bod komt in dit Beleidsplan. Dit in tegenstelling tot de Visie Transitie AWBZ 2012. Het belang van een goede ondersteuning aan mantelzorgers lijkt evident, nu de druk op deze groep verder zal toenemen. Mantelzorgondersteuning zien wij niet terug bij de uitgangspunten en niet of onvoldoende in het proces van de toegang.</p> <p>Positief is dat in dit Beleidsplan een aanzet tot koppeling gemaakt wordt met de transitie Jeugdzorg (bijvoorbeeld èèn gezin, èèn plan). Positief is ook dat er ruim aandacht is voor de vraagverheldering (het Gesprek).</p> <p>In dit Beleidsplan staat nergens de rechtspositie van de individuele burger beschreven. Denk aan een klachtenprocedure. Dat is niet acceptabel en de Wmo adviesraad is van mening dat de rechtspositie van de burger verankerd dient te worden in het Beleidsplan.</p> <p><b>Reactie op Hoofdstuk 1 - Uitgangspunten Transformatie</b></p> <p>De Wmo adviesraad deelt de visie dat ondersteuning zo dichtbij mogelijk geboden dient te worden en bij voorkeur in de eigen omgeving. Daarbij vraagt de Wmo adviesraad zich af of de uitgesproken verwachtingen wel reëel zijn. Een duidelijk voorbeeld hiervan is de verwachting dat professionals in de tweede lijn beschikbaar zijn voor consultatie en advies in de eerste lijn en in de nulde lijn. Deze verwachting strookt niet met de huidige financieringssystematiek in de tweede lijn welke gericht is op <i>individuele</i> diagnostiek en behandeling. Een aanpassing van de Zorgverzekeringswet of heldere afspraken met de Zorgverzekeraars is nodig om dit mogelijk te maken.</p> <p>Bij de uitgangspunten wordt gesproken over <i>wederkerigheid</i>. Wat wordt hieronder verstaan? Dat zal helder uitgewerkt moeten worden</p> <p><b>Reactie op Hoofdstuk 2 - Toegang</b></p> <p>Het beschreven proces van de toegang is statisch maar zou dynamisch moeten zijn. Na de eerste stap, het eerste contact zou het bij elke stap mogelijk moeten zijn om terug te keren naar de vorige stap. Bijvoorbeeld; Als de oplossing niet aansluit moet men terug naar de vraag verheldering.</p> <p>Bij de vraag verheldering en het resultaat vastleggen is een belangrijke rol weggelegd voor de <i>onafhankelijke</i> generalist. Is <i>onafhankelijkheid</i> hier geen utopie?</p> <p>Wie betaalt deze generalist? Een zorgaanbieder, welzijnsorganisatie of de gemeente? Dan kun je per definitie niet spreken van onafhankelijkheid.</p> <p><b>Reactie op Hoofdstuk 3 - Opdrachtgeverschap</b></p> <p>Bij de basisovereenkomst mist de Wmo adviesraad een afspraak om fraude te voorkomen.</p> <p>De Wmo adviesraad steunt het uitgangspunt dat nadrukkelijk ook de kleinere aanbieders meegenomen worden in het overleg. Het zijn juist de kleinere zorgaanbieders in onze gemeente die laten zien dat zij al gekanteld zijn waarbij zij niet uitgaan van beperkingen maar van mogelijkheden. Het zou niet de doelstelling van dit Beleidsplan moeten zijn dat de vraag op de tweede lijn afneemt. Dat is hooguit een gevolg maar niet de verantwoordelijkheid van de gemeente.</p> <p><b>Tot Slot</b></p> <p>De Wmo adviesraad is van mening dat de communicatie naar de burgers door de gemeente over deze en over andere transitie's ernstig tekort schiet. De Wmo adviesraad krijgt signalen dat er bij de inwoners van onze gemeente sprake is van ongerustheid en onzekerheid over de veranderingen.</p> <p>Om deze grote stelselwijzigingen te laten slagen is het nodig dat burgers stap voor stap geïnformeerd en meegenomen worden in dit traject.</p>
	1		
	2		
	3		
	tot slot		

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ			
Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<b>Vervolg</b> <b>1</b>	<b>Advies</b>	<b>Vervolg</b> <b>Wmo-adviesraad Boekel</b>	<b>Advies</b> De Wmo adviesraad adviseert positief met betrekking tot het Beleidsplan Transformatie van AWBZ naar Wmo mits het Beleidsplan aangepast wordt met de genoemde aandachtspunten. De Wmo adviesraad vraagt om een schriftelijke terugkoppeling.
<b>1.1</b>	<b>Ambtelijke reactie</b>	<b>BNO-o</b>	<p>Geconstateerd wordt, dat het voor de Wmo-adviesraad blijkbaar lastig is om de vertaling te maken van de eerdere visie naar een aantal concretere uitgangspunten in deze notitie op de genoemde thema's. De onderwerpen lenen zich hier ook wat minder voor. De invulling van een aantal belangrijke onderwerpen die in de toekomst concreter en herkenbaarder zullen zijn hebben te maken met de invulling van de functies zoals begeleiding en persoonlijke verzorging. Deze zaken komen echter pas later aan de orde.</p> <p>De mantelzorgondersteuning is wel degelijk onderdeel van de gekantelde benadering. Een verdere uitwerking met betrekking tot een goede mantelzorgondersteuning is hier achterwege gelaten. Een aantal gemeenten kennen echter specifiek mantelzorgondersteuningsbeleid in dit kader.</p> <p>De rechtspositie van de individuele burger is voldoende geborgd in de klachtenprocedures, bezwaar en beroepsmogelijkheden op basis van de AWB die elke gemeente (verplicht) dient toe te passen. Het beleidsplan is hiervoor niet het geschikte document.</p> <p><b>1</b> Afstemming tussen de ondersteuning in de verschillende "lijnen" is belangrijk voor het behalen van de beoogde resultaten. Ook voor de organisaties in het veld zal een gekantelde werkwijze aanpassingen vragen. Toch is dit het beoogde punt waar naar toe gewerkt dient te worden. Met wederkerigheid wordt bedoeld dat samen met de hulpvrager gekeken wordt naar mogelijkheden om een bijdrage te leveren vanuit de eigen kracht van de burger op de punten waar dit nog wel kan als compensatie voor een goede ondersteuning binnen zijn/haar mogelijkheden.</p> <p><b>2</b> Het beschreven toegangsproces is een model dat in de praktijk voldoende dynamisch is om dit flexibel toe te passen. De onafhankelijkheid van de generalist kan op verschillende manieren worden geborgd. In de basisovereenkomst worden criteria opgesteld voor een goede samenwerking.</p> <p><b>3</b> Fraude is te allen tijde een reden om de samenwerking (mogelijk op basis van een overeenkomst) direct eenzijdig te stoppen. Gemeenten krijgen een verantwoordelijkheid om een goede ondersteuning te bieden aan hen die het nodig hebben op diverse terreinen van participatie. Een gekantelde werkwijze geeft naar onze mening (zeker op termijn) minder druk op de tweede lijn. We spreken hier over een gewenst maar ook noodzakelijk effect om van een effectief beleid te kunnen spreken.</p> <p>Tot slot; een communicatieplan maakt nog een onderdeel uit van de nog op te leveren producten in het kader van een (goede) voorbereiding op de transformatie naar de Wmo.</p>
<b>2</b>	<b>Algemene reactie</b>	<b>PMU Uden</b>	De stukken die je ons hebt toegezonden op 28 febr. jl. hebben wij heden in het bestuur van PMU besproken. Echter wij vinden het zo'n lijkig stuk ambtelijke geschreven dat wij hier weinig van snappen c.q. een reactie op kunnen geven. Wij hebben dan ook geen mening hierover
<b>2.1</b>	<b>Ambtelijke reactie</b>	<b>BNO-o</b>	De opmerking wordt voor kennisgeving aangenomen.
<b>3</b>	<b>Algemene reactie</b>	<b>Wmo-adviesraad Landerd</b>	<p>1. In algemene zin wordt niet aangegeven hoe en op welke wijze een kanteling in het doen en laten van de professionals van de gemeenten wordt gefaciliteerd. Voorts hoe vastlegging tussen de professional/waarborgers van het proces is geregeld over de resultaten van "het gesprek" en de bewaking van het "plan van aanpak/arrangement" binnen een veilige en controlerende omgeving.</p> <p>2. Bij de uitgangspunten word gesproken dat de gemeente ervoor zorgt dat zij het mogelijk maakt dat mensen met een beperking activiteiten zelf kunnen organiseren. Hoe en waar bestaat die zorg uit? Zijn er ook beperkingen aan die zorg?</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p><b>Vervolg</b> <b>3</b></p>	<p><b>Vervolg</b> <b>Algemene reactie</b></p>	<p><b>Vervolg</b> <b>Wmo-adviesraad Landerd</b></p>	<p>3. Bij de toegang wordt gesproken over de manier waarop burgers hun weg vinden en de daaraan gekoppelde cultuuromslag bij burgers en professionals bij de gemeenten. In het proces is uitgewerkt hoe ondersteuningsvragen van burgers wordt beantwoord, niet wordt aangegeven hoe dit proces verloopt bij de professionals van de gemeente. Aannemelijk is dat ook bij hen een cultuuromslag plaats vind en dat dit niet als vanzelfsprekend plaatsvindt. Te denken aan training en specifieke opleidingen (zie algemene opmerkingen onder punt 1)</p> <p>4. Bij het proces is aangegeven dat "het gesprek" centraal staat voor het vervolg in vier stappen. Hoe wordt verslaglegging en voortgang van "het gesprek" uitgevoerd en verankerd in het vervolg? Dit ook bij overdracht naar andere/nieuwe professionals.</p> <p>5. Gesproken wordt dat gemeenten zelf bepalen welke personen van welke organisaties "het gesprek" kunnen voeren. Zijn hierbij criteria te stellen waaraan dergelijke personen dienen te voldoen en welke voorwaarden vooraf gesteld aan de keuze wie, wat en hoe.</p> <p>6. Het proces van de toegang tot de WMO is in de regio hetzelfde en de werkprocessen en de ervaringen worden gedeeld. Deze samenhang is voor burgers ogenschijnlijk begrijpbaar en uitlegbaar. Echter, omdat het proces in iedere gemeente apart wordt doorlopen en dat iedere gemeente zelf bepaald welke partijen verantwoordelijk zijn voor de vraag verheldering, wordt een efficiënte borging van eenduidigheid en kwaliteit lastig.</p> <p>7. Bij de ontwikkeling van opdrachtgeverschap en de financiering wordt vermeld dat dit vraagt om een verandering in denken en werken. Hoe wordt dat professioneel vormgegeven? Te denken aan specifieke deskundigheden ten aanzien van besteksvorming, aanbesteding en procedures maar ook deskundig te zijn om strategieën te ontwikkelen binnen de complexiteit van vraag en aanbod.</p> <p>8. Behoeft aan uitwerking werkproces, bijvoorbeeld:  a. Pag. 10: "de gemeente is <u>meestal</u> verantwoordelijk voor de beslissingen van de generalist". Zo niet, wie dan?  b. Pag. 10: wie zijn betrokken bij het casuïstiekoverleg?</p> <p>9. Hoe wordt bereikt dat professionals niet vanuit het eigen belang van hun eigen instelling redeneren? Vraagtekens of dit echt haalbaar is.</p> <p>10. Hoe wordt door de 1e en 2e lijn ondersteuning geboden aan mantelzorgers etc?</p>
<p><b>3.1</b></p>	<p><b>Ambtelijke reactie</b></p>	<p><b>BNO-o</b></p>	<p><b>Ad 1:</b> Het beleidsplan bevat een aantal uitgangspunten op hoofdlijnen. Een verdere uitwerking over belangrijke details dient nog plaats te vinden.</p> <p><b>Ad 2:</b> De gemeente gaat samen met cliënt kijken naar oplossingen die reeds (in de buurt) worden aangeboden. Zo nodig worden aanvullende ondersteuningsmogelijkheden getroffen die passen bij een maatwerkoplossing.</p> <p><b>Ad 3:</b> Scholing en training van betrokken professionals is een onderdeel van een goede implementatie in de Wmo. Dit heeft al, en krijgt nog aandacht in het traject naar de invoeringsdatum van 1-1-2015.</p> <p><b>Ad 4:</b> Het beleidsplan bevat een aantal uitgangspunten op hoofdlijnen. Een verdere uitwerking over belangrijke details dient nog plaats te vinden.</p> <p><b>Ad 5:</b> Gemeenten gaan in afstemming met betrokken organisaties invulling geven aan de competenties waaraan deze mensen moeten voldoen.</p> <p><b>Ad 6:</b> Elke gemeente geeft in de praktijk haar eigen invulling op basis van de lokale situatie. Deze invulling is echter gebaseerd om een gezamenlijk geformuleerd (eenduidig) beleid.</p> <p><b>Ad 7:</b> Gemeenten zoeken (samen met de professionals in het veld) naar alternatieve invullingen buiten de bekende kaders. Dit wordt duidelijk bij de verdere uitwerking van de ondersteuning.</p> <p><b>Ad 8:</b> Hierover worden nog nadere afspraken gemaakt.</p> <p><b>Ad 9:</b> De professionals werken niet alleen maar zijn onderdeel van een team, die zaken vanuit verschillende invalshoeken kan bekijken.</p> <p><b>Ad 10:</b> Gemeenten hebben vaak specifiek beleid vastgesteld om te zorgen voor een goede mantelzorgondersteuning.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
4	Algemene reactie	<p><b>PRW Cuijk</b>  <b>In samenwerking met 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</b></p>	<p>De verschillende beleidsnotities in het Land van Cuijk, die betrekking hebben op de prestatievelden van de Wmo zullen de komende tijd in elkaar moeten worden geschoven ofwel geïntegreerd. Of het nu over ouderen, jeugd, GGZ of gezondheid van de burger gaat, in alle gevallen ressorteert de inhoud onder de Wmo en moeten we versnippering voorkomen. We zien ook op alle fronten waar voor het primaire proces van het zelfstandig functioneren van de burgers onderling ondersteuning nodig is besluiten over bezuinigingen hebben ingegrepen in de ondersteuning waardoor de genoemde ambitie van de lokale overheid niet meer gehaald kan worden. Soms is die ondersteuning voor de poorten van de hel weggesleept.</p> <p><b>Advies aangaande rubriek 1:</b>  <b>De PRW Cuijk benadrukt de integrale benadering en zouden ook willen onderstrepen dat de lokale politiek daar op 24 april 2013 nog op het hart gedrukt wordt om niet de grote lijn en de verbindingen uit het oog te verliezen. Anders wordt het al dan niet letterlijk "het kind met het badwater weggegooid".</b></p> <p>De PRW Cuijk heeft zich bij het tot stand komen van het advies o.a. laten leiden door de kennis van zaken van de cliënten en potentiële cliënten en hun directe omgeving en haar eigen ervaringen en bevindingen.</p> <p>In de notitie wordt dit primaire proces steevast de nulde lijn genoemd. Nul verwijst naar "niets" en dat kan niet de bedoeling zijn. Dat betreuren wij omdat het gaat om het primaire proces van de eigen kracht van de burger en de zorgvrager in het bijzonder, het gaat om het proces tussen burgers onderling en hoe om te gaan met factoren die gewoon meedoen bemoeilijken. Dat noem je geen nulde lijn. Het is een voorbeeld van systeemdenken dat door de Nationale Ombudsman in het rapport Onze onbegrijpelijke Overheid Verslag 2012 verklaart waarom burgers de overheid niet meer kunnen volgen.</p> <p><b>Advies aangaande rubriek 2:</b>  <b>De PWR Cuijk stelt voor, het begrip de nulde lijn af te schaffen en te vervangen door het woord 'primair proces' of een betere aanduiding van het niveau.</b></p> <p>De PRW Cuijk vindt het theoretisch kader verhelderend. Dat is een grote sprong voorwaarts. Deze beschrijving maakt de kernopdracht van de Wmo, voor burgers, voor de overheid en voor instellingen en maatschappelijke organisaties helder.</p> <p>De notitie Transformatie is optimistisch van toon. Voor ons de vraag, of de notitie daarmee voldoende reëel is om het als beleidsplan te vertalen naar beleid en daarna tot uitvoering.</p> <p><b>Advies aangaande rubriek 3:</b>  <b>Een kernpunt van ons advies is om heel scherp uit te werken hoe men de vragen van de burger, de zorgvrager en de directe omgeving in beeld krijgt. Volg de opbrengst van de genoemde 'pilots' uit de regionale visie op welzijn kritisch. Laat de uitkomst leidend zijn voor een definitief beleid.</b></p> <p>Het is een vaste aanname van de notities over de Wmo en ook over deze transitienota dat de burgers de ontwikkelingen volgen en klaar staan om bij te springen waar de overheid of instellingen dat verwachten. Dat is niet het geval. We stellen vast dat zolang niet in de directe omgeving een noodsituatie speelt de burger de zorgvrager niet in beeld krijgt. Het in de Wmo beoogde resultaat van de zorgzame samenleving (civil society) wordt niet gefaciliteerd en in veel gevallen zelfs te niet gedaan. Een voorbeeld is dat een multifunctionele ruimte de (politieke) voorkeur krijgt en dat daarmee de infrastructuur in wijken en dorpen wordt afgebroken. En daar komt bij dat de burger nog steeds geneigd is om de verantwoordelijkheid voor de oplossing van spanningen en zorgelijke situaties bij de overheid neer te leggen. De Rijdende rechter laat ons zien dat er in een vroeg stadium aan communicatie tussen burgers gewerkt moet worden om problemen te voorkomen en om in plaats van overheidshandelen onderlinge hulp en samenwerking te bewerkstelligen.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p>Vervolg 4</p>	<p>Vervolg algemene reactie</p>	<p>Vervolg PRW Cuijk In samenwerking met 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</p>	<p><b>Advies aangaande rubriek 4:</b> De PWR Cuijk mist een communicatieplan dat aan deze mentaliteitskwestie en deze fundamentele omslag gaat werken. In het keukentafelgesprek wordt het op microniveau aangepakt. Dat zal echter slechts in beperkte gevallen weken als niet de hele samenleving wordt aangesproken op die onderlinge zorg en die fundamentele verantwoordelijkheid voor elkaar en voor de kwetsbare burger in het bijzonder. Met de Kanteling is beoogd om de burger haar/ zijn eigen kracht te laten ontdekken en te ondersteunen om voor de zorgvragen en hulp dat eigen sociale netwerk op te bouwen en aan te spreken. De vraag van de PRW Cuijk is ook of de maatschappelijke organisaties, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en andere clubs worden benaderd om hen te doordringen van de noodzaak tot onderlinge zorgzaamheid, niet alleen voor de leden (dat loopt doorgaans goed, is onze overtuiging) maar ook voor de kwetsbare burger die geen sociaal netwerk heeft.</p> <p>In hoofdstuk 3 wordt het opdrachtgeverschap uitgewerkt. Naar ons idee zou de notitie er aan winnen om ten aanzien van de gradaties van 80%, 15% en 5% een verscheidenheid aan te brengen in ambitieniveau of gewenste resultaten van de inzet van gesubsidieerde instellingen. Wat betreft 3.1.3 spreken we zelfs de zorg uit dat prestatieafspraken kunnen leiden tot een spagaat, een onmogelijk te overbruggen dubbelheid in de verwachte effecten.</p> <p><b>Advies rubriek 5:</b> De PRW Cuijk constateert ook, dat voor de burger, die niet meer in staat is om de regie over eigen leven en over eigen participatie/ mee doen te voeren, een specifieke uitwerking moet worden gemaakt van de 'vangnet'-functie van overheid en maatschappelijke organisaties en instellingen. Dus waar de inzet van de Wmo niet werkt, gaan de mooie ambities niet werken. Wij vinden dat dus een zeer kwetsbaar onderdeel, waar een apart debat gevoerd moet worden omdat de regionale of residentiële voorzieningen juist worden afgebouwd.</p> <p><b>Algemeen verzoek:</b> De PRW Cuijk stelt voor om in een volgende gespreksronde uit te werken hoe we de ambities van deze notitie <b>SMART</b> weg kunnen zetten. We willen onze expertise als Participatieraad daarvoor inzetten. Wij hebben in het verleden de gewenste kwaliteit van de (uitvoering van de ) keukentafelgesprekken en de contacten met het Wmo-loket in onze adviezen verwoord. We hebben de overtuiging dat we daar nu weer een nieuwe stap in moeten zetten. Het gaat om vragen als: - wanneer zijn uitkomsten van de gesprekken met de 1e lijn bekend? - is feitelijk helder in beeld welk deel van de zorg ook echt door de 0e lijn uitgevoerd kan worden? - wanneer en hoe snel worden de medewerkers 1e lijn opgeleid. Overigens is dit al onderdeel geweest van 1 van onze 1e adviezen (kwalitatieve goede front office medewerkers 2007!!) - wordt er zo niet een basis/ situatie gecreëerd waarin ingezet wordt op de makkelijke casussen om de prestatieafspraken te behalen? M.a.w. kiezen voor kwantiteit in plaats van kwaliteit bij oplossingen. - kies voor de juiste (balans in) kpi's in/bij de afspraken en doe dat opnieuw <b>SMART</b> (incl. evaluatie)</p> <p><b>Conclusie:</b> Graag blijft de PRW Cuijk deelnemen aan het debat om de Transitie van de AWBZ naar de Wmo te laten slagen of minstens zo te laten landen dat niemand tussen wal en schip komt, de ondersteunende instanties de juiste prestatieopdrachten krijgen en de lokale gemeenschappen hun verantwoordelijkheid ook kunnen ontwikkelen en waar het al goed gaat de waardering voelen en zich gesteund weten.</p> <p><b>Overweging:</b> de PRW Cuijk is de mening toegedaan dat bezuinigingen, welke het Kabinet voor ogen heeft bij de overdracht van de Transmissie en de uitvoering hiervan door de gemeente, de gemeente zich zou moeten beraden over het haalbare van de uitvoering van deze Transmissie.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 4	Vervolg algemene reactie	Vervolg PRW Cuijk In samenwerking met 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk	<p><b>Algemeen advies:</b> - De gemeente Cuijk is de mening toegedaan dat dit niet te verantwoorden is, is het dan niet de overweging waard om de opdracht terug te geven aan het Kabinet. De PRW Cuijk spreekt haar zorgen in deze uit. In de ogen van de PRW Cuijk dient het beleid zo te zijn samengesteld dat de vragende burger recht heeft op en haar rechten krijgt m.b.t. de voorziening die hij/ zij al jarenlang toegewezen heeft gekregen deze voorziening nu niet ongedaan gemaakt kunnen worden. Dit alles omdat de middelen ontbreken bij de gemeente. De burger centraal stellen en maatwerk leveren blijft het devies van de PRW Cuijk en wil dit beklemtonen. Door het afwijzen van bestaande rechten, voor de aanvrager, verstrekende gevolgen kan hebben voor zijn of haar regie, zelfredzaamheid en sociaal participeren in de maatschappij. Tevens is de PRW Cuijk van mening, dat de burger de keuze dient te krijgen om te kiezen voor een PGB of zorg in natura. Dit zal door de gemeente Cuijk nadrukkelijk in haar beleid dienen te worden vastgelegd.</p>
4.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p><b>N.a.v. advies rubriek 1:</b> Een integrale benadering wordt bewerkstelligd door een goede communicatie en werkafspraken op de verschillende beleids-terreinen. Ook afspraken over een gezamenlijk beleid en heldere afgestemde werkprocessen geven hieraan verdere invulling. <b>N.a.v. advies rubriek 2:</b> Het begrip nulde lijn is inderdaad geen sterke term. De termen worden echter niet alleen in het kader van deze transitie gebruikt. We zijn hierbij aangesloten bij hetgeen reeds gebruikt werd. We stellen voor om vanwege die reden nu niet te kiezen voor een andere term. <b>N.a.v. advies rubriek 3:</b> De notitie is ambitieus. Het einddoel is niet van vandaag op morgen geregeld. Hiervoor zijn van alle betrokkenen inspanningen noodzakelijk. De pilots zijn hierbij o.a. belangrijk om met de opgedane ervaringen te leren en concrete stappen voorwaarts te zetten. De concrete uitvoering van het beleid en de wijze waarop wordt hierdoor steeds duidelijker. <b>N.a.v. advies rubriek 4:</b> Een communicatieplan maakt inderdaad een essentieel onderdeel uit van deze transitie. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang. Hierin wordt eveneens aandacht besteed aan alle partijen die in het kader van de kantelgedachte (nog) aandacht moeten krijgen. <b>N.a.v. advies rubriek 5:</b> In de notitie zijn de hoofdlijnen van het beleid geschetst. Nadere uitwerking in de genoemde gradaties is niet noodzakelijk omdat vanuit de klantsituatie te allen tijde maatwerkoplossingen worden ingezet. Het sturen op effecten en resultaten is ingegeven door het feit dat we het aanbod niet op de "oude manier" kunnen bieden maar moeten zoeken naar slimme en creatieve alternatieven. De ervaring zal moeten uitwijzen of deze manier werkt. Wij hebben er vertrouwen in om dit samen met onze partners in "het veld" goed in te vullen. <b>N.a.v. het algemeen verzoek:</b> Wij laten ons graag adviseren om de ambities op basis van uw inzichten expertise en deskundigheid (smart) te formuleren. <b>N.a.v. de conclusie:</b> Uw inbreng wordt van harte op prijs gesteld. <b>N.a.v. de overweging:</b> Het kabinet heeft toegezegd om met een apart onderzoek te komen naar o.a. de financiële haalbaarheid van de 3 transities in het sociale domein. Ook gemeenten zijn erg benieuwd naar de resultaten van dit onderzoek. <b>N.a.v. het algemeen advies:</b> Gemeenten hebben hierin geen vrije keuze. Binnen de kaders vanuit het Rijk zullen gemeenten zoeken naar oplossingen om deze kwetsbare doelgroepen goed te kunnen (blijven) ondersteunen. Alle mogelijkheden worden hierbij overwogen en betrokken.</p>
5	Algemene reactie	collega's welzijn gemeente Cuijk	<p>De notities zijn begrijpelijk en prettig leesbaar, en mede omdat iedereen er op enige wijze mee te maken heeft/ krijgt ook goed herkenbaar. Pagina 2 van bijlage 1: piot moet zijn pilot. Nulde lijn?! De algemene visie op het sociale domein. Dit vind ik nogal een boute opmerking omdat er volgens mij geen afstemming heeft plaatsgevonden met de transitie jeugdzorg en met de participatiewet. Kan dit iets worden genuanceerd.</p>
5.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p>Dank voor de positieve reactie. De schrijffout zullen we aanpassen. Met betrekking tot de reactie omtrent de "nulde lijn" kan het volgende worden opgemerkt: Deze termen worden landelijk door professionals gebruikt. We zullen in de communicatie rekening houden met het feit dat met name de doelgroep en de betrokkenen hieromheen niet in deze termen denken. De kantelingsgedachte als algemene visie op het sociale domein is niet nieuw. Zowel in de transities jeugdzorg als de participatiewet worden op basis van deze gedachte veranderingen ingezet. Met dit deel van het beleidplan wordt echter hier nog een nadrukkelijk op ingezoomd. Het bewaken van de integraliteit tussen de drie transities is en blijft een voortdurend aandachtspunt. Dit is een verantwoordelijkheid voor alle drie.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
6	Algemene reactie	<p><b>Burgerparticipatieraad Boxmeer</b></p> <p><b>In samenwerking met 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</b></p>	<p>In uw notitie Samenhang Transities (maart 2012) geeft u aan dat de drie grote veranderingen in beleid in het sociale domein, de transitie AWBZ, de transitie jeugdzorg en de participatiewet in samenhang moeten worden ontwikkeld. De transities raken elkaar op meerdere manieren. Er kan een overlap in doelgroep zijn, instellingen kunnen binnen meerdere domeinen actief zijn, activiteiten kunnen voor meerdere doelgroepen ingezet worden. Maar ook moeten gemeenten stilstaan bij de vraag of de inhoudelijke ontwikkelingen in het veld met elkaar in lijn zijn. Wij missen in het beleidsplan een verwijzing naar de intentie om de genoemde transities in samenhang te ontwikkelen.</p> <p>Wij vinden de beschrijving van de uitgangspunten van de transformatie duidelijk. Ook de toegang is helder beschreven. In de dagelijkse praktijk blijkt dat de maatschappij niet voorbereid is op de taken die haar, in het kader van de WMO, toebedeeld zullen worden. De mensen zijn zich in het algemeen onvoldoende bewust van de gevolgen van de overgang AWBZ naar WMO. Er is een grote behoefte aan voorbeelden waarop aan deze taken gestalte kan worden gegeven. In het beleid van de gemeente dient voorbereiding van de maatschappij op de nieuwe situatie een prioriteit te zijn.</p> <p>Wij missen in het beleidsplan met name een paragraaf communicatie. Een goed communicatieplan is nodig om de fundamentele omslag te realiseren. Maatschappelijke organisaties, verenigingen en vrijwilligersorganisaties moeten worden doordrongen van de noodzaak van onderlinge zorgzaamheid, niet alleen voor de eigen leden (loopt meestal wel goed) maar ook voor de kwetsbare burger die vaak een slecht ontwikkeld netwerk heeft.</p> <p>In hoofdstuk 3 wordt het opdrachtgeverschap uitgewerkt. U geeft aan dat het financieringsmodel nog in ontwikkeling is. Wij kunnen ons vinden in de kaders die u daarbij hebt aangegeven. Wij zetten wel onze vraagtekens bij het voornemen op effecten te sturen en organisaties op basis van de te bereiken resultaten te betalen in plaats van het kiezen uit een bepaald aanbod (met daaraan hangende uren).</p> <p>Onze zorg gaat vooral uit naar de burger die niet (meer) in staat is om de regie over zijn eigen leven (en participeren aan de samenleving) te voeren. Hiervoor dient een specifieke uitwerking te worden gemaakt m.b.t. de "vangnet-functie" van de overheid en de manier waarop maatschappelijke instellingen en organisaties daarbij betrokken worden.</p> <p>Bij de evaluatie dient structureel te worden uitgegaan van de opmerkingen van de zorgvrager en eventueel de naaste omgeving over de kwaliteit van de geboden steun.</p> <p>Tot slot vragen wij u speciale aandacht voor de kwetsbare positie van de zorgvrager die afhankelijk gemaakt wordt van mantelzorgers en vrijwilligers. Hierbij denken wij aan het benoemen van een vertrouwenspersoon en het instellen van een klachtenprocedure.</p> <p>Wij stellen voor om in volgende gespreksrondes de geformuleerde ambities SMART uit te werken. Wij willen daar graag onze medewerking aan verlenen.</p>
6.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p>De afstemming tussen de drie transities en een integrale benadering waar mogelijk is een voortdurend aandachtspunt. De transities hebben echter in de praktijk wel hun eigen dynamiek met termijnen en afstemming in het veld. Het is de verantwoordelijkheid van de gemeenten om op belangrijke momenten zaken in dit kader goed op elkaar af te stemmen. Naarmate de transities concreter worden zal dit naar verwachting ook beter zichtbaar worden.</p> <p>Wij onderkennen het feit dat er bij de overgang van de AWBZ naar de Wmo bij de doelgroep een grote behoefte is aan concrete informatie. Op dit moment worden voorbereidingen getroffen voor een communicatieplan waarin met name de doelgroep niet wordt vergeten.</p> <p>Het sturen op effecten en resultaten is ingegeven door het feit dat we het aanbod niet op de "oude manier" kunnen bieden maar moeten zoeken naar slimme en creatieve alternatieven. De ervaring zal moeten uitwijzen of deze manier werkt. Wij hebben er vertrouwen in om dit samen</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 6.1	Vervolg Ambtelijke reactie	Vervolg BNO-o	<p>met onze partners in "het veld" goed in te vullen. Het proces zal op 1 januari 2015 ook niet zijn afgerond. Wel de voorbereidingen. Echter op basis van de ervaringen, hiervoor zijn ook de huidige pilots al belangrijke graadmeters, kan nadere sturing en/of bijstelling plaatsvinden. Ook evaluaties zullen hierin belangrijk zijn. De effecten van het ingezette beleid zullen niet altijd meteen maar mogelijk pas over enkele jaren merkbaar zijn.</p> <p>Elke gemeente heeft op dit moment aandacht voor mantelzorgers. Een aantal gemeenten hebben hiervoor zelfs specifiek mantelzorgbeleid geformuleerd. Het is wel duidelijk dat ook gemeenten bij de uitvoering van hun beleid voldoende aandacht moeten hebben voor de kwetsbare posities van zorgvragers en mantelzorgers. Het beleid is er op gericht om deze zo goed mogelijk te ondersteunen op basis van het maatwerkprincipe.</p> <p>Wij laten ons graag adviseren om de ambities op basis van uw inzichten expertise en deskundigheid (smart) te formuleren. Uw suggestie over de invulling van de procedure klinkt sympathiek. Wij willen echter op dit moment nog niet vooruit lopen op het invullen van procedures ten aanzien van een zorgvuldige afhandeling.</p>
7	Algemene reactie	<p>Burgerparticipatieraad Grave</p> <p>In samenwerking met 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</p>	<p><b>Reactie op hoofdlijnen</b></p> <p>De verschillende beleidsnotities in het Land van Cuijk, die betrekking hebben op de prestatievelden van de Wmo zullen de komende tijd in elkaar moeten worden geschoven ofwel geïntegreerd. Of het nu over ouderen, jeugd, GGZ of gezondheid van de burger gaat, in alle gevallen ressorteert de inhoud onder de Wmo en moeten we versnippering voorkomen. We zien ook op alle fronten waar voor het primaire proces van het zelfstandig functioneren van de burgers onderling ondersteuning nodig is besluiten over bezuinigingen hebben ingegrepen in de ondersteuning waardoor de genoemde ambitie van de lokale overheid niet meer gehaald kan worden. Soms is die ondersteuning voor de poorten van de hel weggesleept.</p> <p><b>Advies :</b></p> <p><b>We benadrukken de integrale benadering en zouden ook willen onderstrepen dat de lokale politiek daar op 24 april 2013 nog eens op het hart gedrukt wordt om niet de grote lijn en de verbindingen uit het oog te verliezen. Anders wordt het al dan niet letterlijk "het kind met het badwater weggegooid".</b></p> <p>Wij hebben ons bij ons advies laten leiden door de kennis van zaken van de cliënten en potentiële cliënten en hun directe omgeving. In de notitie wordt dit primaire proces steevast de nuldelijn genoemd. Nul verwijst naar "niets" en dat kan niet de bedoeling zijn. Dat betreuen wij omdat het gaat om het primaire proces van de eigen kracht van de burger en de zorgvrager in het bijzonder, het gaat om het proces tussen burgers onderling en hoe om te gaan met factoren die gewoon meedoen bemoeilijken. Dat noem je geen nuldelijn. Het is een voorbeeld van systeemdenken dat door de Nationale Ombudsman in het rapport Onze onbegrijpelijke Overheid Verslag 2012 verklaart waarom burgers de overheid niet meer kunnen volgen.</p> <p><b>Advies:</b></p> <p><b>Wij stellen voor om dit woord af te schaffen en te vervangen door het woord "basis niveau".</b></p> <p><b>van het niveau.</b></p> <p>We vinden het theoretisch kader verhelderend. Dat is een grote sprong voorwaarts. Deze beschrijving maakt de kernopdracht van de Wmo, voor burgers, voor overheid en voor instellingen en maatschappelijke organisaties helder.</p> <p>De notitie Transformatie is optimistisch van toon. Voor ons is de vraag, of de notitie daarmee voldoende reëel is om het als beleidsplan te vertalen naar beleid en daarna tot uitvoering.</p> <p><b>Advies:</b></p> <p><b>Een kernpunt van ons advies is om heel scherp uit te werken hoe men de vragen van de burger, de zorgvrager en de directe omgeving in beeld krijgt. Volg de opbrengst van de genoemde 'pilots' uit de regionale visie op welzijn kritisch. Laat de uitkomst leidend zijn voor definitief beleid.</b></p> <p>Het is een vaste aanname van de notities over de Wmo en ook over deze transitienota dat de burgers de ontwikkelingen volgen en klaar staan om bij te springen waar de overheid of instellingen dat verwachten. Dat is niet het geval. We stellen vast dat zolang niet in de directe omgeving</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p>Vervolg 7</p>	<p>Vervolg algemene reactie</p>	<p>Vervolg Burgerparticipatieraad Grave</p> <p>In samenwerking met 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</p>	<p>een nood situatie speelt de burger de zorgvrager niet in beeld krijgt. Het in de Wmo beoogde resultaat van de zorgzame samenleving (civil society) wordt niet gefaciliteerd en in veel gevallen zelfs te niet gedaan. Een voorbeeld is dat een multifunctionele ruimte de (politieke) voorkeur krijgt en dat daarmee de infrastructuur in wijken en dorpen wordt afgebroken. En daar komt bij dat de burger nog steeds geneigd is om de verantwoordelijkheid voor de oplossing van spanningen en zorgelijke situaties bij de overheid neer te leggen. De Rijdende rechter laat ons zien dat er in een vroeg stadium aan communicatie tussen burgers gewerkt moet worden om problemen te voorkomen en om in plaats van overheidshandelen onderlinge hulp en samenwerking te bewerkstelligen.</p> <p><b>Advies:</b>  <b>We missen een communicatieplan dat aan deze mentaliteitskwesitie en deze fundamentele omslag gaat werken. In het keukentafelgesprek wordt het op microniveau aangepakt. Dat zal echter slechts in beperkte gevallen werken als niet de hele samenleving wordt aangesproken op die onderlinge zorg en die fundamentele verantwoordelijkheid voor elkaar en voor de kwetsbare burger in het bijzonder.</b>  <b>Met de Kanteling is beoogd om de burger haar/ zijn eigen kracht te laten ontdekken en te ondersteunen om voor de zorgvragen en hulp dat eigen sociale netwerk op te bouwen en aan te spreken.</b>  <b>De vraag van de PRW Cuijk is ook of de maatschappelijke organisaties, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en andere clubs worden benaderd om hen te doordringen van de noodzaak tot onderlinge zorgzaamheid, niet alleen voor de leden (dat loopt doorgaans goed, is onze overtuiging) maar ook voor de kwetsbare burger die geen sociaal netwerk heeft.</b></p> <p>In hoofdstuk 3 wordt het opdrachtgeverschap uitgewerkt. Naar ons idee zou de notitie er aan winnen om ten aanzien van de gradaties van 80%, 15% en 5% een verscheidenheid aan te brengen in ambitieniveau of gewenste resultaten van de inzet van gesubsidieerde instellingen. Wat betreft 3.1.3 spreken we zelfs de zorg uit dat prestatieafspraken kunnen leiden tot een spagaat, een onmogelijk te overbruggen dubbelheid in de verwachte effecten.</p> <p><b>Advies:</b>  <b>We constateren ook dat de burger, die niet meer in staat is om de regie over eigen leven en over eigen participatie/ meedoen te voeren, een specifieke uitwerking moet worden gemaakt van de 'vangnet'-functie van overheid en maatschappelijke organisaties en instellingen. Dus waar de inzet van de Wmo niet werkt, gaan de mooie ambities niet werken. Wij vinden dat dus een zeer kwetsbaar onderdeel, waar een apart debat gevoerd moet worden omdat de regionale of residentiële voorzieningen juist worden afgebouwd.</b></p> <p>Wij stellen voor om in een volgende gespreksronde uit te werken hoe we de ambities van deze notitie SMART weg kunnen zetten. We willen onze expertise als Burgerparticipatieraad daarvoor inzetten. Wij hebben in het verleden de gewenste kwaliteit van de (uitvoering van de) keukentafel-gesprekken en de contacten met het Wmo-loket in onze adviezen verwoord. We hebben de overtuiging dat we daar nu weer een nieuwe stap in zetten. Het gaat om vragen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wanneer zijn uitkomsten van de gesprekken met de 1e lijn bekend?</li> <li>- Is feitelijk helder in beeld welk deel van de zorg ook echt door de 0e lijn uitgevoerd kan worden?</li> <li>- Wanneer en hoe snel worden de medewerkers 1e lijn opgeleid. Overigens is dit al onderdeel geweest van een van onze adviezen (kwalitatieve goede front office medewerkers 2007!!)</li> <li>- Wordt er zo niet een basis/ situatie gecreëerd waarin ingezet wordt op de makkelijke casussen om de prestatieafspraken te behalen? M.a.w. kiezen voor kwantiteit in plaats van kwaliteit bij oplossingen.</li> <li>- Kies voor de juiste (balans in) kpi's in/bij de afspraken en doe dat opnieuw SMART (incl. evaluatie)</li> </ul> <p><b>Verzoek:</b>          Graag blijven wij deelnemen aan het debat om de Transitie van de AWBZ naar de Wmo te laten slagen of minstens zo te laten landen dat niemand tussen wal en schip komt, de ondersteunende instanties de juiste prestatieopdrachten krijgen en de lokale gemeenschappen hun verantwoordelijkheden op grond van de Wmo nemen, het zorgzame burgerschap naast de zelfregie/ eigen verantwoordelijkheid ook kunnen ontwikkelen en waar het al goed gaat de waardering voelen en gesteund weten.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
7.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p><b>N.a.v. advies rubriek 1:</b> Een integrale benadering wordt bewerkstelligd door een goede communicatie en werkafspraken op de verschillende beleids-terreinen. Ook afspraken over een gezamenlijk beleid en heldere afgestemde werkprocessen geven hieraan verdere invulling.</p> <p><b>N.a.v. advies rubriek 2:</b> Het begrip nulde lijn is inderdaad geen sterke term. De termen worden echter niet alleen in het kader van deze transitie gebruikt. We zijn hierbij aangesloten bij hetgeen reeds gebruikt werd. We stellen voor om vanwege die reden nu niet te kiezen voor een andere term.</p> <p><b>N.a.v. advies rubriek 3:</b> De notitie is ambitieus. Het einddoel is niet van vandaag op morgen geregeld. Hiervoor zijn van alle betrokkenen inspanningen noodzakelijk. De pilots zijn hierbij o.a. belangrijk om met de opgedane ervaringen te leren en concrete stappen voorwaarts te zetten. De concrete uitvoering van het beleid en de wijze waarop wordt hierdoor steeds duidelijker.</p> <p><b>N.a.v. advies rubriek 4:</b> Een communicatieplan maakt inderdaad een essentieel onderdeel uit van deze transitie. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang. Hierin wordt eveneens aandacht besteed aan alle partijen die in het kader van de kantelgedachte (nog) aandacht moeten krijgen.</p> <p><b>N.a.v. advies rubriek 5:</b> In de notitie zijn de hoofdlijnen van het beleid geschetst. Nadere uitwerking in de genoemde gradaties is niet noodzakelijk omdat vanuit de klantsituatie te allen tijde maatwerkoplossingen worden ingezet. Het sturen op effecten en resultaten is ingegeven door het feit dat we het aanbod niet op de "oude manier" kunnen bieden maar moeten zoeken naar slimme en creatieve alternatieven. De ervaring zal moeten uitwijzen of deze manier werkt. Wij hebben er vertrouwen in om dit samen met onze partners in "het veld" goed in te vullen.</p> <p><b>N.a.v. het algemeen verzoek:</b> Wij laten ons graag adviseren om de ambities op basis van uw inzichten expertise en deskundigheid (smart) te formuleren. Uw inbreng wordt van harte op prijs gesteld.</p>
8	Algemene reactie	<p>Wmo-adviesraad Sint Anthonis</p> <p>In samenwerking met de 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</p>	<p>Wij vinden het unaniem een goed leesbaar stuk. Het is plezierig om te lezen dat we als adviesraden voor de Wmo in een vroegtijdig stadium betrokken zijn geweest en dat er naar onze reacties is geluisterd. We onderstrepen dat de gemeentebesturen Land van Cuijk op basis van de procedure op de inzet van de Burgerparticipatieraden en de Wmo Adviesraden kunnen rekenen. We stellen onze ervaring en kennis graag ter beschikking als we op deze wijze worden bejegend.</p> <p>De verschillende beleidsnotities in het Land van Cuijk, die betrekking hebben op de prestatievelden van de Wmo zullen de komende tijd in elkaar moeten worden geschoven ofwel geïntegreerd. Of het nu over ouderen, jeugd, GGZ of gezondheid van de burger gaat, in alle gevallen ressorteert de inhoud onder de Wmo en moeten we versnippering voorkomen. We zien ook dat op fronten waar voor het primaire proces van het zelfstandig functioneren van de burger en burgers onderling ondersteuning nodig is besluiten over bezuinigingen hebben ingegrepen in de ondersteuning waardoor de genoemde ambitie van de lokale overheid niet meer gehaald kan worden. Soms is die ondersteuning voor de poorten van de hel weggesleept. We <b>adviseren</b> u nadrukkelijk in te zetten op de integrale benadering. Daarnaast onderstrepen we dat tijdens de bijeenkomst van 24 april 2013 (Wie is toch die kwetsbare burger?) er een ideale mogelijkheid is om de lokale politiek nog eens op het hart te drukken om niet de grote lijn en de verbindingen uit het oog te verliezen. Anders wordt het al dan niet letterlijk "het kind met het badwater weggegooid".</p> <p>Wij hebben ons bij ons advies laten leiden door de kennis van zaken van de cliënten en potentiële cliënten en hun directe omgeving. In de notitie wordt dit primaire proces stevast de nuldlijn genoemd. Nul verwijst naar "niets" en dat kan niet de bedoeling zijn. Dat betreuren wij omdat het gaat om het primaire proces van de eigen kracht van de burger en de zorgvrager in het bijzonder, het gaat om het proces tussen burgers onderling en hoe om te gaan met factoren die gewoon meedoen bemoeilijken. Dat noem je geen nuldlijn. Het is een voorbeeld van systeemdenken dat door de Nationale Ombudsman in het rapport Onze onbegrijpelijke Overheid Verslag 2012 verklaart waarom burgers de overheid niet meer kunnen volgen. Wij stellen voor om dit woord af te schaffen en te vervangen door het woord "primaire proces" of een betere aanduiding van het niveau.</p> <p>We vinden het theoretisch kader verhelderend. Dat is een grote sprong voorwaarts. Deze beschrijving maakt de kernopdracht van de Wmo, voor burgers, voor overheid en voor instellingen en maatschappelijke organisaties helder. De notitie Transformatie is optimistisch van toon. Voor ons is de vraag, of de notitie daarmee voldoende reëel is om het als beleidsplan te vertalen naar beleid en daarna tot uitvoering. Een kernpunt van ons advies is om heel scherp uit te werken hoe men de vragen van de burger, de zorgvrager en de directe omgeving in beeld krijgt.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 8	Vervolg algemene reactie	<p>Vervolg Wmo-adviesraad Sint Anthonis</p> <p><b>In samenwerking met de 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</b></p>	<p>Volg de opbrengst van de genoemde 'pilots' uit de regionale visie op welzijn kritisch. We <b>adviseren</b> u hierbij de uitkomst leidend laten zijn voor definitief beleid.</p> <p>Het is een vaste aanname van de notities over de Wmo en ook over deze transitienota dat de burgers de ontwikkelingen volgen en klaar staan om bij te springen waar de overheid of instellingen dat verwachten. Dat is niet het geval en we stellen vast dat zolang niet in de directe omgeving een noodsituatie speelt de burger de zorgvrager niet in beeld krijgt. Het in de Wmo beoogde resultaat van de zorgzame samenleving (civil society) wordt niet gefaciliteerd en in veel gevallen zelfs te niet gedaan. Een voorbeeld is dat een multifunctionele ruimte de (politieke) voorkeur krijgt en dat daarmee de lokale infrastructuur in wijken en dorpen wordt afgebroken. En daar komt bij dat de burger nog steeds geneigd is om de verantwoordelijkheid voor de oplossing van spanningen en zorgelijke situaties bij de overheid neer te leggen. De Rijdende rechter laat ons zien dat er in een vroeg stadium aan communicatie tussen burgers gewerkt moet worden om problemen te voorkomen en om in plaats van overheidshandelen onderlinge hulp en samenwerking te bewerkstelligen.</p> <p>We missen een communicatieplan dat aan deze mentaliteitskwesitie en deze fundamentele omslag gaat werken. In het keukentafelgesprek wordt het op microniveau aangepakt. Dat zal echter slechts in beperkte gevallen werken als niet de hele samenleving wordt aangesproken op die onderlinge zorg en die fundamentele verantwoordelijkheid voor elkaar en voor de kwetsbare burger in het bijzonder.</p> <p>Met de Kanteling is beoogd om de burger haar/ zijn eigen kracht te laten ontdekken en te ondersteunen om voor zorgvragen en hulp dat eigen sociale netwerk op te bouwen en aan te spreken.</p> <p>Onze vraag is ook of de maatschappelijke organisaties, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en ander clubs worden benaderd om hen te doordringen van de noodzaak tot onderlinge zorgzaamheid, niet alleen voor de leden (dat loopt doorgaans goed, is onze overtuiging) maar ook voor de kwetsbare burger die geen sociaal netwerk heeft.</p> <p>In hoofdstuk 3 wordt het opdrachtgeverschap uitgewerkt. Naar ons idee zou de notitie er aan winnen om ten aanzien van de gradaties van 80%, 15% en 5% een verscheidenheid aan te brengen in ambitieniveau of gewenste resultaten van de inzet van gesubsidieerde instellingen. Wat betreft 3.1.3 spreken we zelfs de zorg uit dat prestatieafspraken kunnen leiden tot een spagaat, een onmogelijk te overbruggen dubbelheid in de verwachte effecten.</p> <p>We constateren ook dat voor de burger, die niet meer in staat is om de regie over eigen leven en over eigen participatie/ mee doen te voeren een specifieke uitwerking moet worden gemaakt van de 'vangnet'-functie van overheid en maatschappelijke organisaties en instellingen. Dus waar de inzet van de Wmo niet werkt, gaan de mooie ambities niet werken.</p> <p>Wij vinden dat dus een zeer kwetsbaar onderdeel, waar een apart debat gevoerd moet worden omdat de regionale of residentiële voorzieningen juist worden afgebouwd. We <b>adviseren</b> u daarom met klem om paragraaf 3.1.3 zo concreet mogelijk uit te werken.</p> <p>We <b>adviseren</b> u om in een volgende gespreksronde de ambities van deze notitie SMART te formuleren. We willen onze expertise als adviesraden daarvoor inzetten. Wij hebben in het verleden de gewenste kwaliteit van de (uitvoering van de ) keukentafelgesprekken en de contacten met het Wmo-loket in onze adviezen verwoord. We hebben de overtuiging dat we daar nu weer een nieuwe stap in moeten zetten. Het gaat om vragen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wanneer zijn uitkomsten van de gesprekken met de 1e lijn bekend?</li> <li>- is feitelijk helder in beeld welk deel van de zorg ook echt door de 0e lijn uitgevoerd kan worden?</li> <li>- wanneer en hoe snel worden de medewerkers 1e lijn opgeleid. Overigens is dit al onderdeel geweest van een van onze adviezen (kwalitatieve goede front office medewerkers 2007!!)</li> <li>- wordt er zo niet een basis/ situatie gecreëerd waarin ingezet wordt op de makkelijke casussen om de prestatieafspraken te behalen?</li> </ul> <p>M.a.w. kiezen voor kwantiteit in plaats van kwaliteit bij oplossingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kies voor de juiste (balans in) kpi's in/bij de afspraken en doe dat opnieuw SMART (incl. evaluatie)</li> </ul>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
8.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p>De WMO-raden zullen ook in het vervolgtraject, de uitwerking en concretisering van de plannen, betrokken worden. Vanaf de start van dit gezamenlijk transitietraject wordt ingezet op een integrale benadering van de veranderingen in het sociale domein.</p> <p>Een kernpunt van het advies is ook om scherp uit te werken hoe men de vraag van de burger, de zorgvrager en de directe omgeving in beeld krijgt. Bij de uitwerking is dit een van de belangrijke pijlers: hoe richten we de toegang in.</p> <p>De indeling en het gebruik van de termen 0<sup>e</sup> -1<sup>e</sup> -2<sup>e</sup> lijn worden landelijk gebruikt en is voor professionals een duidelijke indeling. Bij de communicatie naar burgers, verenigingen en andere (vrijwillige) maatschappelijke organisaties zullen we rekening houden met het feit dat zij niet in deze termen denken.</p> <p>In het advies wordt verwezen naar het belang van de pilots. De uitkomsten van de pilots zullen we gebruiken om definitieve keuzes te maken voor de aanpak (en dus ook voor beleid).</p> <p>Het advies over opdrachtgeverschap nemen we mee bij de uitwerking. We erkennen dat er nog veel uitgewerkt moet worden, we gaan daar nu mee starten.</p>
9	Algemene reactie	<p>BPR Mill</p> <p><b>in samenwerking met de 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</b></p>	<p><b>Reactie op hoofdlijnen</b></p> <p>De verschillende beleidsnotities in het Land van Cuijk, die betrekking hebben op de prestatievelden van de Wmo, zullen de komende tijd in elkaar moeten worden geschoven ofwel geïntegreerd. Of het nu over ouderen, jeugd, GGZ of gezondheid van de burger gaat, in alle gevallen ressorteert de inhoud onder de Wmo en moeten we versnippering voorkomen. We zien ook op alle fronten waar voor het primaire proces van het zelfstandig functioneren van de burgers onderling ondersteuning nodig is besluiten over bezuinigingen hebben ingegrepen in de ondersteuning waardoor de genoemde ambitie van de lokale overheid niet meer gehaald kan worden. Soms is die ondersteuning voor de poorten van de hel weggesleept.</p> <p><b>Advies:</b> <b>De BPR Mill benadrukt de integrale benadering en zou ook willen onderstrepen dat de lokale politiek daar op 24 april 2013 nog eens op het hart gedrukt wordt om niet de grote lijn en de verbindingen uit het oog te verliezen. Anders wordt het al dan niet letterlijk "het kind met het badwater weggegooid".</b></p> <p>De BPR Mill heeft zich bij het tot stand komen van haar advies laten leiden door de kennis van zaken van de cliënten en potentiële cliënten en hun directe omgeving en haar eigen bevindingen.</p> <p>In de notitie wordt dit primaire proces steevast de nuldlijn genoemd. Nul verwijst naar "niets" en dat kan niet de bedoeling zijn. Dat betreuren wij omdat het gaat om het primaire proces van de eigen kracht van de burger en de zorgvrager in het bijzonder, het gaat om het proces tussen burgers onderling en hoe om te gaan met factoren die gewoon meedoen bemoeilijken. Dat noem je geen nuldlijn. Het is een voorbeeld van systeemdenken dat door de Nationale Ombudsman in het rapport Onze onbegrijpelijke Overheid Verslag 2012 verklaart waarom burgers de overheid niet meer kunnen volgen.</p> <p><b>Advies:</b> <b>De BPR Mill stelt voor om dit woord af te schaffen en te vervangen door het woord "primaire proces" of een betere aanduiding van het niveau.</b></p> <p>We vinden het theoretisch kader verhelderend. Dat is een grote sprong voorwaarts. Deze beschrijving maakt de kernopdracht van de Wmo, voor burgers, voor overheid en voor instellingen en maatschappelijke organisaties helder.</p> <p>De notitie Transformatie is optimistisch van toon. Voor ons is de vraag, of de notitie daarmee voldoende reëel is om het als beleidsplan te vertalen naar beleid en daarna tot uitvoering.</p> <p><b>Advies:</b> <b>Een kernpunt van ons advies is om heel scherp uit te werken hoe men de vragen van de burger, de zorgvrager en de directe omgeving</b></p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p>Vervolg 9</p>	<p>Vervolg Algemene reactie</p>	<p>Vervolg BPR Mill</p> <p><b>in samenwerking met de 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk</b></p>	<p><b>in beeld krijgt. Volg de opbrengst van de genoemde 'pilots' uit de regionale visie op welzijn kritisch. Laat de uitkomst leidend zijn voor definitief beleid.</b></p> <p>Het is een vaste aanname van de notities over de Wmo en ook over deze transitienota dat de burgers de ontwikkelingen volgen en klaar staan om bij te springen waar de overheid of instellingen dat verwachten. Dat is niet het geval. We stellen vast dat zolang niet in de directe omgeving een noodsituatie speelt de burger de zorgvrager niet in beeld krijgt. Het in de Wmo beoogde resultaat van de zorgzame samenleving (civil society) wordt niet gefaciliteerd en in veel gevallen zelfs te niet gedaan. Een voorbeeld is dat een multifunctionele ruimte de (politieke) voorkeur krijgt en dat daarmee de lokale infrastructuur in wijken en dorpen wordt afgebroken. En daar komt bij dat de burger nog steeds geneigd is om de verantwoordelijkheid voor de oplossing van spanningen en zorgelijke situaties bij de overheid neer te leggen. De Rijdende rechter laat ons zien dat er in een vroeg stadium aan communicatie tussen burgers gewerkt moet worden om problemen te voorkomen en om in plaats van overheidshandelen onderlinge hulp en samenwerking te bewerkstelligen.</p> <p><b>Advies:</b>  <b>De BPR Mill mist een communicatieplan waarin wordt aangegeven hoe men deze mentaliteitskwesie en deze fundamentele omslag inhoud gaat geven. In het keukentafelgesprek wordt het op microniveau aangepakt. Dat zal echter slechts in beperkte gevallen werken als niet de hele samenleving wordt aangesproken op die onderlinge zorg en die fundamentele verantwoordelijkheid voor elkaar en voor de kwetsbare burger in het bijzonder.</b>  <b>Met de Kanteling is beoogd om de burger haar/ zijn eigen kracht te laten ontdekken en te ondersteunen om voor de zorgvragen en hulp dat eigen sociale netwerk op te bouwen en aan te spreken.</b>  <b>Onze vraag is ook of de maatschappelijke organisaties, verenigingen, vrijwilligersorganisaties en andere clubs worden benaderd om hen te doordringen van de noodzaak tot onderlinge zorgzaamheid, niet alleen voor de leden (dat loopt doorgaans goed, is onze overtuiging) maar ook voor de kwetsbare burger die geen sociaal netwerk heeft.</b></p> <p>In hoofdstuk 3 wordt het opdrachtgeverschap uitgewerkt. Naar ons idee zou de notitie er aan winnen om ten aanzien van de gradaties van 80%, 15% en 5% een verscheidenheid aan te brengen in ambitieniveau of gewenste resultaten van de inzet van gesubsidieerde instellingen. Wat betreft 3.1.3 spreken we zelfs de zorg uit dat prestatieafspraken kunnen leiden tot een spagaat, een onmogelijk te overbruggen dubbelheid in de verwachte effecten.</p> <p><b>Advies:</b>  <b>De BPR Mill constateert ook dat de burger, die niet meer in staat is om de regie over eigen leven en over eigen participatie/ mee doen te voeren, een specifieke uitwerking moet worden gemaakt van de 'vangnet'-functie van overheid en maatschappelijke organisaties en instellingen. Dus waar de inzet van de Wmo niet werkt, gaan de mooie ambities niet werken. Wij vinden dat dus een zeer kwetsbaar onderdeel, waar een apart debat gevoerd moet worden omdat de regionale of residentiële voorzieningen juist worden afgebouwd.</b></p> <p><b>De BPR Mill stelt voor om in een volgende gespreksronde uit te werken hoe we de ambities van deze notitie SMART weg kunnen zetten. We willen onze expertise als adviesraden daarvoor inzetten. Wij hebben in het verleden de gewenste kwaliteit van de (uitvoering van de) keukentafelgesprekken en de contacten met het Wmo-loket in onze adviezen verwoord. We hebben de overtuiging dat we daar nu weer een nieuwe stap in moeten zetten. Het gaat om vragen als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wanneer zijn uitkomsten van de gesprekken met de 1e lijn bekend?</li> <li>- Is feitelijk helder in beeld welk deel van de zorg ook echt door de 0e lijn uitgevoerd kan worden?</li> <li>- Wanneer en hoe snel worden de medewerkers 1e lijn opgeleid. Overigens is dit al onderdeel geweest van een van onze adviezen (kwalitatieve goede front office medewerkers 2007!!)</li> <li>- Wordt er zo niet een basis/ situatie gecreëerd waarin ingezet wordt op de makkelijke casussen om de prestatieafspraken te behalen? M.a.w. kiezen voor kwantiteit in plaats van kwaliteit bij oplossingen.</li> <li>- Kies voor de juiste (balans in) kpi's in/bij de afspraken en doe dat opnieuw SMART (incl. evaluatie)</li> </ul>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ			
Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 9	Vervolg Algemene reactie	Vervolg BPR Mill in samenwerking met de 5 burgerparticipatieraden in het Land van Cuijk	<p><b>Verzoek:</b>  <b>Graag blijven wij als BPR Mill deelnemen aan het debat om de Transitie van de AWBZ naar de Wmo te laten slagen of minstens zo te laten landen dat niemand tussen wal en schip komt, de ondersteunende instanties de juiste prestatieopdrachten krijgen en de lokale gemeenschappen hun verantwoordelijkheden op grond van de WMO, het zorgzame burgerschap naast de zelfregie/eigen verantwoordelijkheid ook kunnen ontwikkelen en waar het al goed gaat de waardering voelen en zich gesteund weten.</b></p>
9.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p>De WMO-raden zullen ook in het vervolgtraject, de uitwerking en concretisering van de plannen, betrokken worden. Vanaf de start van dit gezamenlijk transitietraject wordt ingezet op een integrale benadering van de veranderingen in het sociale domein.</p> <p>Een kernpunt van het advies is ook om scherp uit te werken hoe men de vraag van de burger, de zorgvrager en de directe omgeving in beeld krijgt. Bij de uitwerking is dit een van de belangrijke pijlers: hoe richten we de toegang in.</p> <p>De indeling en het gebruik van de termen 0<sup>e</sup> -1<sup>e</sup> -2<sup>e</sup> lijn worden landelijk gebruikt en is voor professionals een duidelijke indeling. Bij de communicatie naar burgers, verenigingen en andere (vrijwillige) maatschappelijke organisaties zullen we rekening houden met het feit dat zij niet in deze termen denken.</p> <p>In het advies wordt verwezen naar het belang van de pilots. De uitkomsten van de pilots zullen we gebruiken om definitieve keuzes te maken voor de aanpak (en dus ook voor beleid).</p> <p>Het advies over opdrachtgeverschap nemen we mee bij de uitwerking.  We erkennen dat er nog veel uitgewerkt moet worden, we gaan daar nu mee starten.</p>
10	Algemene reactie	Wmo-raad gemeente Oss	<p>De rode draad van beide nota's is, dat de kanteling het leidend principe moet zijn van de uitvoering van de Wmo. Die visie wordt gedeeld door de Wmo-raad. Ook onderkennen we dat door de vele ontwikkelingen en onzekerheden, in het kabinetsbeleid in samenhang tussen zaken en mogelijke effecten, de keuze voor een kaderstellende nota in plaats van een gedetailleerd beleidsplan voor de hand ligt.</p> <p>Verder constateren wij met genoegen dat de gemeente met een optimistische blik naar de toekomst kijkt en denkt in kansen en niet alleen in belemmeringen. Zoals ambtelijk is aangegeven moet de invulling daarvan in aparte beleids- en uitvoeringsdocumenten vorm krijgen. Daardoor zal de exacte invulling de komende jaren dan ook waarschijnlijk al doende plaatsvinden. Een kadernota moet daarvoor niet alleen de bestuurlijke en organisatorische, maar zeker ook maatschappelijke kapstokken bevatten.</p> <p>Juist op dat punt vindt de Wmo-raad dat de kadernota's te weinig houvast bieden. Zowel inhoudelijk, bestuurlijk als organisatorisch.</p> <p>De Wmo-raad vraagt zich af of deze nota's een voldoende en adequaat richtsnoer zijn voor de grote veranderingen in de zorg en de regio's die de gemeente daarbij moet gaan vervullen.</p> <p>We zullen dit toelichten en u een aantal adviezen meegeven:  <b>Waar staat de gemeente maatschappelijk voor?</b></p> <p>De nota's gaan uit van de kanteling als leidende principe voor de zorg in algemene termen en de maatschappelijke participatie van mensen met een beperking in het bijzonder. Het accent ligt er daarbij op hoe de kanteling moet gaan werken: hoe gaat de gemeente het aanpakken en wat wordt er van cliënten, mantelzorgers en professionele zorgverleners verwacht.</p> <p><i>De Wmo-raad mist een inhoudelijke positiebepaling van de gemeente: wat is het hogere maatschappelijke doel van de kanteling? Het gaat om méér dan een andere werkwijze van de gemeente.</i></p> <p><i>Er zullen, niet alleen door de kanteling maar ook de stapeling van maatregelen, grote veranderingen komen in de samenleving. Vragen die bij de Wmo-raad opkomen zijn:</i></p> <p><i>Wanneer vindt gemeente dat haar beleid en nieuwe aanpak zijn geslaagd?</i></p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p>Vervolg 10</p>	<p>Vervolg algemene reactie</p>	<p>Vervolg Wmo-raad gemeente Oss</p>	<p><i>Waar liggen de ondergrenzen? Zowel bij de zorgvraag (wanneer is compensatie voldoende?) als bij het moment van interventie (wanneer grijpt de gemeente in als hulpvraag uitblijft?).</i></p> <p><i>Bij het laatste gaat het er bijvoorbeeld om dat de ontwikkeling van kinderen veilig en goed verloopt. Als er signalen zijn van onveiligheid of bedreiging moet dit direct kunnen worden gemeld en opgepakt.</i></p> <p><i>Het is naar het oordeel van de Wmo-raad onvoldoende duidelijk waar de gemeente maatschappelijk voor staat.</i></p> <p><b>Wat zijn de tastbare gevolgen en opgaven in Oss?</b></p> <p>Met de overheveling van de verschillende zorgtaken van het rijk en de provincie naar de gemeente, kan invulling worden gegeven aan de '1 loket' en '1 plan – 1 gezin' gedachte. De gemeente moet zorgen voor de uitvoering van wettelijke taken én de regievoeren over de maatschappelijke zorg. Het zal voor de gemeente zeker geen gemakkelijke opgave zijn om dit binnen de financiële kaders te realiseren. De gemeente wordt immers verantwoordelijk voor meer cliënten, maar krijgt daarvoor minder budget dan nu via de AWBZ beschikbaar is.</p> <p>We nemen aan dat het college zich realiseert dat de feitelijke bezuinigingen in de samenleving en bij cliënten gaat plaatsvinden. Voor delen van de huidige zorg zoals dagbesteding, huishoudelijke hulp en begeleid wonen, gaat de huidige financiering (deels) verdwijnen. Dit zal niet altijd maatschappelijk gecompenseerd kunnen worden. Bovendien kunnen de gevolgen van verschillende maatregelen of besluiten elkaar versterken. Denk bijvoorbeeld aan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> druk op kinderopvang en scholen in de kernen (sluiting, kosten, vervoerskosten/tijd)</li> <li><input type="checkbox"/> wegvallen vervoersmogelijkheden, zowel bijzonder vervoer als regulier openbaar vervoer</li> <li><input type="checkbox"/> wegvallen deel begeleiding van mensen die begeleid wonen</li> <li><input type="checkbox"/> dagopvang wordt decentraler en integraler, d.w.z. gecombineerd voor ouderen en mensen met ggz-indicatie of verstandelijke/lichamelijke beperking. Hoe gaan cliënten dat ervaren?</li> <li><input type="checkbox"/> het effect van verplichting voor familie om deel van de zorg over te nemen</li> </ul> <p>Denk bijvoorbeeld aan de sluiting van verzorgingshuizen in de kernen Megen en Oijen. Moeten mensen weer thuis gaan wonen? Inwoners bij familie is niet altijd een realistische of door de bewoners zelf gewenste optie. De meesten zullen het niet redden om zelfstandig te wonen. Ook niet met mantelzorg van de familie en extra ook professionele zorg. Mogelijk nog belangrijker is dat de gemeenschappelijkheid en de structuur die verzorgingshuizen bieden voor hen verloren gaat. De vraag is dan hoe deze groep in de thuissituatie toch de veiligheid en hulp kan worden geboden die nodig is? Of ouders van jonge kinderen die voor hun eigen ouders moeten zorgen, terwijl de mogelijkheden van kinderopvang worden beperkt of of de kosten ervan stijgen. Maar ook cliënten met en ggz/autisme-indicatie, waarvoor het begeleid wonen (deels) gaat verdwijnen, familie niet meer in staat is nog meer zorg te bieden en het risico bestaat dat ze 'achter de voordeur verdwijnen'. Met als gevolg vereenzaming, vervuiling, verwaarlozing en mogelijk overlast voor de buurt. Daarmee raken maatregelen en effecten ook aan het beleid en de rol van woningcorporaties. Het kabinetsbeleid heeft dus, zonder dat inhoudelijk te kwalificeren, direct of indirect gevolgen voor inwoners van Oss én degenen die (geacht worden) zorg (te) verlenen. De samenhangende gevolgen daarvan een wissel op de aard en de omvang en de zorgvragen die de gemeente straks zullen gaan bereiken.</p> <p><i>Het is de Wmo-raad niet duidelijk op welke aannames over de gevolgen van de maatregelen voor e Osse samenleving de visie in de kadernota's zijn gebaseerd. We missen een (indicatief) samenhangend inzicht in de aard en omvang van de te verwachten verschuivingen en in welke groepen. Welke veranderingen zijn er te verwachten? Waar in Oss?</i></p> <p><i>Volgens de Wmo-raad is het een absolute voorwaarde om het Wmo-beleid inhoudelijk en strategisch richting te geven. Zonder dit inzicht blijft de kanteling vooral een proces gericht op afzonderlijke gevallen en mist het een hoger maatschappelijk doel. Bovendien lijkt het de Wmoraad een onmogelijkheid om budgettair de transitie en transformatie beheersbaar te houden, als niet duidelijk is wat de werkvoorraad wordt voor de gemeente.</i></p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p>Vervolg 10</p>	<p>Vervolg algemene reactie</p>	<p>Vervolg Wmo-raad gemeente Oss</p>	<p><b>Hoe denkt de gemeente dat de maatschappelijke kanteling tot stand komt?</b></p> <p>Zoals aangegeven onderschrijft de Wmo-raad de kanteling als leidend principe voor de uitvoering van de gemeentelijke zorgtaken in het algemeen en de Wmo in het bijzonder. De gemeente heeft de afgelopen jaren de nodige ervaring opgedaan met de werkwijze van de kanteling. Wat betreft de individuele en overzienbare ,enkelvoudige individuele gevallen heeft de Wmo-raad er dan ook alle vertrouwen in dat de gemeente dat goed voor elkaar heeft en houdt. Zoals ook bij het vorige punt aangegeven, maakt de Wmo-raad zich wel zorgen over de mate waarin de gemeente erin zal slagen de fors grotere toestroom te verwerken. Dit is vooralsnog een organisatievraag en valt buiten de competentie van de Wmo-raad. Wij nemen echter de vrijheid om als advies mee te geven te waken voor het ontstaan van wachtlijsten.</p> <p>De kanteling bestaat in feite uit drie kantelingen: die van de gemeentelijke uitvoering, die van zorgverleners én die van de samenleving. Het accent van de nota(s) ligt vooral op het eerste. De grootste opgave ligt volgens de Wmo-raad echter bij de derde. Van cliënten wordt verwacht dat ze hun eigen zorgvraag kunnen herkennen en benoemen en kunnen denken in termen van compensatie. Van de omgeving, familie, buurt, vrienden, vrijwilligers wordt een grotere inzet verwacht bij deze compensatie.</p> <p>De nota gaat er in de ogen van de Wmo-raad te gemakkelijk vanuit dat de maatschappelijke kanteling er vanzelf wel komt of met steun van de professionele zorgverleners. Wat in Oss het bewustzijn, de acceptatie en de mogelijkheden van cliënten en hun omgeving zijn, is echter niet duidelijk. In de nota ontbreken bovendien de randvoorwaarden voor het succesvol kunnen zijn van een meer structurele beroep op mantelzorg. Wat heeft de samenleving nodig om te kunnen kantelen en wat is nodig om daartoe te komen? Enkele punten waar de Wmo-raad aan denkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> De omgeving is niet altijd in staat om (langdurig) mantelzorg te bieden. De 'rek' van de familie en directe omgeving is er vaak al uit, zelfs met professionele zorg erbij. Dit geldt met name voor de (mantel)zorg rond mensen met een ggz-indicatie, verslavingsproblematiek of maatschappelijke opvang . Bij de laatste groep ontbreken vaak al mantelzorgers en houdt de buurt afstand en/of is sprake van stigmatisering. Juist deze groep heeft begeleiding nodig om nog enige structuur in hun leven aan te brengen of om terugval te voorkomen.</li> <li><input type="checkbox"/> Voor mensen met indicatie dementie geldt dat mantelzorgers in toenemende mate ook op seniorleeftijd zijn en relatief sneller tegen hun grenzen aanlopen. Naarmate er meer vrijwilligers worden ingezet zullen er ook meer professionals nodig zijn om deze vrijwilligers te ondersteunen. De gemeente zal daar als regievoerder een verantwoordelijkheid in moeten nemen. Een belangrijk punt van aandacht is hierbij ook het borgen van de privacy van kwetsbare mensen.</li> <li><input type="checkbox"/> De Samenkracht Oss moet een belangrijk rol gaan spelen bij de integrale benadering (één cliënt één loket). Een integrale benadering stelt hoge eisen aan professionals. Hoe Samenkracht Oss in dat verband wordt ingevuld vindt de Wmo-raad nog onduidelijk. Wordt dit het integrale 'loket' voor voor cliënten met een meervoudige problematiek of een backoffice voor de professionals?</li> <li><input type="checkbox"/> Als uitgangspunt integrale zorg is, zal er ook meer afstemming nodig zijn tussen zorgverleners en mantelzorgers. Ook daar ligt een regierol voor de gemeente.</li> <li><input type="checkbox"/> Welke rol kunnen dorps-, wijk- en buurtleden, zorgcoöperaties en digitale mantelzorgplatforms hebben bij het organiseren van mantelzorg?</li> </ul> <p><i>De Wmo-raad verwacht dat de maatschappelijke kanteling er niet vanzelf komt. Gemeentelijke regie is daarvoor onmisbaar. De gemeente geeft in de nota's juist aan zich terug te willen trekken in het ondersteunen/initiëren van projecten in o.a. de mantelzorg. Daarbij wordt verondersteld dat de expertise voor de ondersteuning van de professionele zorginstellingen komt. Deze expertise is de afgelopen jaren echter al voor een belangrijk deel wegbezuinigd en dus niet meer beschikbaar. Bovendien staan de zorgverleners zelf financieel onder druk en worden zij door (dezelfde) gemeenten met strakke aanbestedingen geconfronteerd. De vraag is hierbij of de professionele zorgverleners de mogelijkheden en ambitie hebben om vrijwilligers te ondersteunen.</i></p> <p><b>Hoe verhouden opschaling en waarborgen van de nabijheid van de zorg zich?</b></p> <p>De gemeente werkt in toenemende mate samen met andere gemeenten in de regio. Opschaling kan ook volgens de Wmo-raad voordelen hebben. Bijvoorbeeld bij aanbestedingen, het bieden van specifieke voorzieningen of eenduidigheid van beleid en uitvoering. De Wmo-raad overziet echter niet waarop en hoe de gemeente zich de komende periode gaat vastleggen. Gaat het om beleid? Gaat het om regionale voorzieningen? Gaat het om gezamenlijke aanbesteding? De noodzaak kunnen wij niet altijd doorgronden! In elk geval niet in dit stadium van de transitie en transformatie. Dat</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p>Vervolg 10</p>	<p>Vervolg algemene reactie</p>	<p>Vervolg Wmo-raad gemeente Oss</p>	<p>betekent dat wij het moeilijk vinden om te overzien wat de gevolgen zijn voor de lokale beleidsmatige afwegingsruimte. Waar worden prioriteiten gelegd, wat is het plan van aanpak, en welke financiële verplichtingen gaat de gemeente aan? Ook is niet duidelijk wat de maatschappelijke gevolgen zijn van de regionale samenwerking. Worden bepaalde voorzieningen centraler georganiseerd of beschikbaar gesteld? Wat betekent dat voor reistijden van cliënten? De begeleiding die daarvoor nodig is etc.?</p> <p><i>De zorg van de Wmo-raad is dat beleid en uitvoering nu al op afstand van de lokale gemeenschap komen te staan en de gemeente zich bestuurlijk en financieel gaat vastleggen. Dit terwijl in Oss de concrete gevolgen van het kabinetsbeleid, zowel voor de mensen zelf als voor de gemeente nog niet duidelijk zijn. Opschaling mag er in elk geval toe leiden dat de menselijke maat uit het oog wordt verloren. Daarbij voorzien we dat de gemeente voor het realiseren van de kanteling. Sterk afhankelijk zal zijn van de lokale partners, zoals in elk geval de mantelzorgers. Het betrekken van deze bijzondere groep burgers bij de verdere beleidsvorming lijkt de Wmo-raad van zeker zo groot belang als de afstemming met de regiogemeenten.</i></p> <p><b>Hoe houdt de gemeente de opgaven en de middelen in balans?</b> De gemeente gaat uit van het budget dat zij ter beschikking krijgt van het rijk. Dit betekent dat er voor inwoners in van Oss die nu gebruik maken van de AWBZ er in beginsel 25% minder financiële middelen beschikbaar is voor compensaties en voorzieningen. De gemeente moet, in vergelijking met de huidige situatie, meer zorgvragen beantwoorden met minder middelen. Omdat niet duidelijk is welk ambitieniveau de gemeente hanteert als het gaat om 'voldoende compensatie', is ook niet duidelijk wat de reductie van middelen betekent voor mensen met een beperking en in het bijzonder voor wie. Wordt de korting gelijkelijk verdeeld of reserveert de gemeente een bepaald deel van het budget voor de meest risicovolle groepen? De gemeente heeft, voor zover we dat kunnen overzien, ook geen substantieel transitie- en transformatiebudget, geen budget voor het invullen van van de regierol in het transformatieproces en in de beheersfase noch middelen voor de ondersteuning van vrijwilligers.</p> <p><i>De zorg van de Wmo-raad is dat zonder zicht op de concrete opgaven in Oss en zonder inhoudelijke visie en maatschappelijk doel de financiële sturing leidend zal worden bij de invulling van de kanteling. Belangrijke vragen vooraf zijn dus: wat moet worden bereikt? Wanneer is compensatie voldoende en wanneer grijpt de gemeente in als de hulpvraag uitblijft, zijn voor de Wmo-raad essentieel. Bovendien is er zorg dat zonder flankerende steun van de gemeente de maatschappelijke kanteling niet van de grond zal komen.</i></p> <p><b>Hoe weet de burger wat van hem of haar wordt verwacht?</b> Het lijkt een open deur, maar communicatie is zeker in dit kader topprioriteit. En dat gaat verder dan het geven van voorlichting aan het loket of de burger, bijvoorbeeld of mantelzorgers periodiek te informeren over het beleid en de uitvoering. De complexiteit en veranderlijkheid zijn groot. Waar het voor de gemeente en ook de Wmo-raad al vaak moeilijk is om te overzien wat er gaat gebeuren, kan het niet anders zijn dan dit voor de burger zeker het geval is.</p> <p>De samenleving zal alleen meebewegen, als zij voldoende wordt meegenomen in het transformatieproces. Dat betekent dat alle burgers, maar zeker kwetsbare mensen en (toekomstige) mantelzorgers moeten weten wat er speelt. Zij de visie van de gemeente gaan delen en ook in actie komen om daar mede invulling aan te geven.</p> <p><i>Het college heeft het belang van communicatie het afgelopen half jaar regelmatig onderkend richting Wmo-raad. Vooralsnog stelt de Wmo-raad vast dat communicatie veelal beperkt is gebleven tot praktische voorlichting aan de cliënt aan het loket of informatie via een niet voor alle burgers goed toegankelijke website. Dit baart dit de Wmo-raad de nodige zorgen.</i></p> <p><b>Aanbevelingen</b> Samengevat deelt de Wmo-raad de gedachte van het college van B en W dat de kanteling het leidend principe kan zijn voor de maatschappelijke ondersteuning en de zorg in het algemeen. De nota biedt daarvoor ook de nodige zinvolle denkbeelden over hoe het toekomstbeeld eruit zou kunnen zien.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 10	Vervolg algemene reactie	Vervolg Wmo-raad gemeente Oss	<p>De Wmo-raad heeft vooral twijfels bij de vraag of de nota voldoende houvast biedt om samenhangend richting te kunnen geven aan de veranderingen, die op de gemeente afkomen en de veranderingen die de gemeente moet en wil organiseren.</p> <p>We doen op basis van onze bevindingen de volgende aanbevelingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begin met inzicht: breng op hoofdlijnen, maar ook in kwantitatieve zin in beeld met welke veranderingen de inwoners geconfronteerd zullen worden door de veranderingen en bezuinigingen in de zorg, in het bijzonder wat betreft de AWBZ transitie naar Wmo.</li> <li>2. Sta een hoger maatschappelijk doel voor: formuleer duidelijke maatschappelijke ambities. Wat wil het college van B en W met de kanteling bereiken en waar ligt de ondergrens bij het bieden van compensatie? Ga daarbij niet alleen uit van de zorgvraag, maar ook van de veiligheid van kwetsbare groeperingen. Bijvoorbeeld kinderen in situaties waar huiselijk geweld aan de orde is.</li> <li>3. Voer regie over de maatschappelijke kanteling: kom met een duidelijke visie op de wijze waarop de gemeente regie gaat voeren over de maatschappelijke kanteling. Zorg daarbij met name voor een goede ondersteuning van de ontwikkeling van de mantelzorg en bevorder de rol van professionele goede ondersteuning van de ontwikkeling van de mantelzorg en bevorder de rol van professionele zorgverleners daarbij. De vorming van (buurt)zorgcorporaties lijkt de Wmo-raad een wenkend perspectief, zowel voor dorpen, wijken als kernen. Reserveer voldoende transformatiebudget om de maatschappelijke kanteling tot een succes te maken.</li> <li>4. Faseer en prioriteer: Alhoewel de samenleving meer mantelzorg kan en moet bieden dan nu het geval is, zitten daar financiële, praktische, sociale en emotionele grenzen aan. De maatschappelijke veranderingen die daarvoor nodig zijn, komen er niet vanzelf. Onderschat ook de organiseerbaarheid van de toestroom van (voorheen) AWBZ-, jeugdzorg- en ggz-cliënten niet. Maak daarom een duidelijke fasering / stappenplan voor de komende twee jaar met ijkpunten voor wat vooral in de maatschappelijke transformatie, moet worden bereikt. Stel ook prioriteiten en waarborg de compensatie en zorg voor de meest kwetsbare groepen waaronder ggz-cliënten en mensen uit de maatschappelijke opvang. Start met een aantal aantal concrete pilotzaken of proeftuinen.</li> <li>5. Doe het samen met ervaringsdeskundigen: de door het rijk van bovenaf opgelegde kaders vragen om ervaring gestuurde beleidsvorming van onderop. Ontwikkel het beleid op de verschillende deelterreinen en prestatievelden, dus niet alleen vanachter het bureau en in de overlegzalen met andere gemeenten maar betrek zorgverleners, mantelzorgers en cliënten, cliëntenorganisaties en maatschappelijke organisaties bij de concretisering van het beleid. Stimuleer en faciliteer ook initiatieven van burgers om de kanteling vorm te geven. En waarborg ook al in de transformatiefase dat signalen van mantelzorgers over onvrede, bedreiging, ontwikkelingsachterstand en mishandeling op de juiste plek terecht kunnen komen. Dit kan op zeer diverse terreinen.</li> <li>6. Communiceer: zorg voor een tijdige en doordachte communicatie over de transformaties en dat de informatie omtrent de genoemde veranderingen grootschalig wordt overgebracht. Dit gaat om meer dan voorlichting aan het loket of de keukentafel. Communicatie moet worden gebruikt als strategie om de maatschappelijke kanteling, in ieder geval op niveau van bewustzijn te bevorderen.</li> </ol> <p>De transformatie moet gedurende langere tijd een voortdurend punt van aandacht zijn in en met verschillende media. Het communicatietraject van Ziekenhuis Bernhoven zou hierbij als voorbeeld kunnen dienen.</p> <p>Tot slot merken we op dat de Wmo-raad met de beleidsnota en het adviesverzoek voor het eerst ter inzage kreeg in de denkbeelden van het college van B en W over het Wmo-beleid. We vinden het jammer, dat we niet eerder, informeel, van de contouren kennis hebben kunnen nemen en</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 10	Vervolg algemene reactie	Vervolg Wmo-raad gemeente Oss	daarover van gedachten hebben kunnen wisselen, juist omdat het gaat om een nota met een grote reikwijdte en integraal karakter. Om het advies tijdig te kunnen uitbrengen heeft de Wmo-raad in zekere mate haar adviesgroepen moeten passeren en onvoldoende kunnen raadplegen. De ervaringsdeskundigen in de verschillende prestatievelen hebben we daardoor slechts beperkt kunnen meenemen in de gedachtevorming. Dat doen we niet graag. We zijn daarom ook blij met de toezegging van wethouder Peters, tijdens onze werkconferentie over de Kanteling op 10 april jl. dat bij toekomstige adviestrajecten vóór het formele adviesverzoek er wordt gezorgd voor een eerste informele (bestuurlijke en/of ambtelijke) gedachteswisseling met de Wmo-raad.
10A	Ambtelijke reactie	reactie gemeente Oss aan Wmo-raad Oss	<p>Allereerst bedankt voor uw uitgebreide advies over het concept beleidsplan Wmo en het regionaal beleidsplan transformatie AWBZ. Wij zijn verheugd te constateren dat u de visie dat de Kanteling het leidend principe moet zijn bij uitvoering van de Wmo onderschrijft. Ook onderkent u dat door de vele ontwikkelingen en onzekerheden van het kabinetsbeleid een kaderstellende nota in plaats van een gedetailleerd beleidsplan voor de hand ligt.</p> <p>U heeft echter twijfels bij de vraag of de nota voldoende houvast biedt om richting te kunnen geven aan de veranderingen die op de gemeente afkomen en de veranderingen die de gemeente wil organiseren.</p> <p>We zullen in deze brief niet op alle opmerkingen van uw brief ingaan maar reageren op uw samenvatting in de vorm van uw 6 aanbevelingen. Behalve dit antwoord gaan wij graag op uw verzoek in om nader met het college van gedachte te wisselen over uw advies. Een afspraak voor een gesprek met de verantwoordelijke wethouders is reeds gemaakt voor 5 juni aanstaande.</p> <p>Hieronder volgt de kern van uw 6 aanbevelingen en de reactie hierop van het college:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Breng op hoofdlijnen, maar ook in kwantitatieve zin in beeld met welke veranderingen de inwoners geconfronteerd zullen worden door de veranderingen en bezuinigingen in de zorg, in het bijzonder wat betreft de transitie AWBZ.</li> </ol> <p>Toen we deze plannen schreven waren alleen de hoofdlijnen van de transitie AWBZ bekend en de andere veranderingen in de zorg. Althans dat dachten we. Inmiddels zijn door het zorgakkoord ook deze hoofdlijnen weer aanzienlijk gewijzigd. Feit is en blijft dat er nog steeds geen nieuwe wetgeving ligt, dus dat de onzekerheid over de definitieve uitwerking nog wel even zal voortduren.</p> <p>We zouden zelf ook graag meer duidelijkheid over deze transitie en de overige veranderingen in de zorg wensen, waardoor wij in staat zijn de gevolgen van de veranderingen voor Oss ook in kwantitatieve zin in beeld te brengen.</p> <p>Wij zullen daarom actief communiceren met onze burgers over wat wel al weten, maar ook over wat we nog niet weten</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2) Sta een hoger maatschappelijk doel voor: formuleer duidelijke maatschappelijke ambities (wat wil het college bereiken?) en formuleer de ondergrens bij het bieden van compensatie.</li> </ol> <p>Volgens ons is de maatschappelijke ambitie in het Wmo-beleidsplan duidelijk verwoord. Wij zijn van mening dat de burgers met hulp van de naaste omgeving en/of buurt meer zelfredzaam kunnen worden en voor ondersteuning minder snel een beroep hoeven te doen op de overheid. Individuele voorzieningen kunnen verstrekt worden als zij het beste bijdragen aan maatschappelijke participatie en dit niet op een andere manier bijvoorbeeld met inzet van familie of in de buurt gerealiseerd kan worden. Het college is niet van mening dat de Kanteling voor alle burgers andere vormen van hulp en ondersteuning zal betekenen. Voor zware en acute hulpvragen zal professionele hulp beschikbaar moeten blijven. Het principe van de Kanteling gaat ook uit van maatwerk en dat betekent dat iedere (gezins)situatie uniek is en apart zal moeten worden bekeken. Wij willen hierbij ook vertrouwen geven aan de mensen die in overleg met de burgers de zorgvragen bespreken. Het vastleggen van een ondergrens, anders dan in de nieuwe Wmo-verordening, past niet in deze gedachte. De komende jaren zal blijken hoe deze andere benadering in de praktijk uitpakt, ook bij de nieuwe taken waarvoor de gemeente nog verantwoordelijk wordt. Wij blijven hier graag over met u in gesprek.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
<p><b>Vervolg 10A</b></p>	<p><b>Vervolg Ambtelijke reactie</b></p>	<p><b>Vervolg reactie gemeente Oss aan Wmo-raad Oss</b></p>	<p>3) Voer regie over de maatschappelijke kanteling; kom met een duidelijke visie op de wijze waarop de gemeente regie gaat voeren over de professionele maatschappelijke kanteling. Zorg daarbij met name voor een goede ondersteuning van de ontwikkeling van de mantelzorg en bevorder de rol van zorgverleners daarbij.</p> <p>De gemeente werkt op het terrein van wonen, welzijn en zorg samen met partijen waarvan het de opdrachtgever is en met partijen waar het geen directe financiële relatie mee heeft. De Kanteling brengt met zich mee dat de afspraken met instellingen waarvan de gemeente opdrachtgever is heel anders ingericht moeten worden. Een grote verandering in de gewenste manier van financieren is, dat we afspraken maken over maatschappelijke effecten of doelen die bereikt moeten worden. We willen organisaties niet meer betalen voor de uren die zij een cliënt begeleiden, maar bijvoorbeeld voor het aantal burgers dat hun problemen in de directe omgeving oplost. Dat is immers het doel. In het regionale beleidsplan transformatie AWBZ staat hier het nodige over in.</p> <p>Het is een grote uitdaging om goed te formuleren welke effecten we met ons beleid, dus met de opdrachtverlening, willen bereiken. Gemeenten zijn hierover met de maatschappelijke organisaties in gesprek. De komende tijd wordt uit nog verder uitgewerkt.</p> <p>Wat mantelzorg betreft willen wij dat mantelzorg en de ondersteuning van mantelzorg direct aan de orde komt in het eerste gesprek met de cliënt. Uitkomst hiervan zou kunnen zijn dat professionele ondersteuning ook deels op de mantelzorg wordt gericht, zodat hij de zorg langer kan volhouden.</p> <p>4) Faseer en prioriteer. De maatschappelijke veranderingen die nodig zijn komen niet vanzelf. Start met een aantal concrete pilotzaken of proeftuinen.</p> <p>De maatschappelijke veranderingen komen inderdaad niet vanzelf. Op verschillende terreinen worden deze ingezet. We gaan onze gemeentelijke uitvoering van de Wmo anders inrichten, starten in september met de pilot voor SamenKrachtOss, zijn in gesprek met welzijnsinstellingen over hun nieuwe opdracht, doen mee aan de zogenaamde versnelling van de Jeugdzorg, etc. etc.</p> <p>De gemeente probeert de veranderingen tegelijkertijd op allerlei terreinen in gang te zetten, deels ook genoodzaakt door de transitie die alle drie op 1 januari 2015 zullen ingaan. Een interne projectorganisatie is opgezet die ook de samenhang tussen de 3 transities bewaakt.</p> <p>In het regionale transitieplan voor de AWBZ zijn trouwens in de bijlage de nodige pilots beschreven die in de regio plaatsvinden om op een aantal onderdelen al te kunnen proefdraaien. Ook de versnelling van de Jeugdzorg kan gezien worden als een pilot om proef te draaien voor het moment dat de gemeente volledig verantwoordelijk wordt.</p> <p>5) Doe het samen met ervaringsdeskundigen: de door het Rijk van bovenaf opgelegde kaders vragen om ervaring gestuurde beleidsvorming van onderop. Betreft zorgverleners, mantelzorgers en cliënten, cliëntorganisaties en maatschappelijke organisaties bij de concretisering van beleid.</p> <p>De gemeenten in onze regio hebben er voor gekozen om de transitie AWBZ en de transitie van de Jeugdzorg juist vorm te geven samen met alle ervaringsdeskundigen. In onze regio zijn wij al in een vroeg stadium begonnen alle door u genoemde partijen bij de visievorming te betrekken. Een voorbeeld hiervan is de visie op de transitie van de Jeugdzorg waarvoor wij zowel met alle relevante cliëntorganisaties als met Wmo-raden hebben overlegd en/of advies hebben gevraagd. Ook bij de verdere uitwerking zal dit het geval zijn.</p> <p>6) Communiqueer: zorg voor een tijdige en doordachte communicatie over de transformaties en dat de informatie omtrent de genoemde veranderingen grootschalig wordt overgebracht.</p> <p>Wij onderkennen met u dat communicatie belangrijk is om de burgers mee te nemen bij alle veranderingen en dat het heel belangrijk is om het bewustzijn te bevorderen. Naar aanleiding van uw advies hebben wij dit als belangrijke opgave voor de komende jaren opgenomen in het Wmo-beleidsplan.</p> <p>Tot slot zien wij u advies als welkome input om de Wmo-visie te komende jaren verder te concretiseren.</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
10.1 +A	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p>Er is geen aanvulling op de reactie van de gemeente Oss nodig. Algemeen kan gezegd worden dat veel onderdelen van de reactie betrekking hebben op de uitwerking. In het beleidsplan geven we de hoofdlijnen aan, met de uitwerking zijn we nu bezig. Daarbij is ook voldoende aandacht voor de communicatie.</p> <p>Op het verzoek om nader met het college van de Oss van gedachte te wisselen over het advies is al ingegaan. Er is een afspraak gemaakt.</p>
11	Algemene reactie	W-4	<p>Graag willen wij als gezamenlijke Welzijnsorganisaties ( Vivaan, RIGOM, MEE en Aanzet) W-4 een reactie geven op het regionaal transformatieplan van AWBZ naar WMO.</p> <p>Daar waar hierna gesproken wordt over welzijnswerk of kortweg welzijn, bedoelen we een nieuwe definitie van welzijn, waarin maatschappelijk werk, onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een beperking en de verschillende vormen van het "oude" welzijnswerk, samen een breed palet aan ondersteuning en hulp bieden op 0e lijn, tot dicht tegen de 2e lijn aan.</p> <p>Allereerst spreken wij onze waardering uit voor het transformatieplan. Transformatie is het juiste woord voor dit ingrijpende proces. Een andere aanpak zal moeten komen uit de verbeteringen en herinrichting van het gehele systeem.</p> <p>Wij staan als W-4 achter de visie die in het transformatieplan is geformuleerd. Wel hebben we een aantal opmerkingen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) De Kanteling is een prima uitgangspunt, maar geen tovermiddel. Wij pleiten er dan ook voor om daadwerkelijk oog en ruimte te blijven houden voor de kwetsbare burger (ook kwetsbare burgers met een beperking) die blijvend, mogelijk laagfrequent, ondersteuning nodig hebben. Om van daaruit indien mogelijk de eigen kracht aan te spreken. Het is dan ook nodig sterker in te zetten op "Eropaf" voor deze speciale groep. Het zal echter niet in alle gevallen (op korte termijn) lukken om participatieproblemen van individuele burgers volledig op te lossen door het versterken van eigen competenties en/of het mobiliseren eigen sociale netwerk. Onder meer de aanvullende inzet van bestaande en nieuwe vormen van vrijwilligerswerk noodzakelijk zal zijn.</li> <li>2) Wij zouden graag verduidelijkt zien wat in het stuk precies bedoeld wordt met 'Wmo'. Op de ene plek lijkt het specifiek te gaan om (het verstrekken van) Wmo-voorzieningen, op de andere om het (samen met de burger) zoeken naar oplossingen in de eigen leefomgeving van de burger/het proces van vraagverheldering.</li> <li>3) Het is van belang dat de voorgestelde nieuwe pilots in onderlinge samenhang ontwikkeld en uitgevoerd worden. Dit vraagt om een realistische planning en juiste timing bij het opstarten van de pilots en regievoering door de gemeenten, vooral waar het gaat om het bewaken van genoemde samenhang (inclusief transities).</li> <li>4) Het zal snel duidelijk moeten worden welke de financiële consequenties zullen zijn van de transitie van de AWBZ naar de Wmo. Welke budgetten worden precies overgeheveld? Zullen deze geoordeeld worden? De beschikbaarheid van voldoende middelen is een voorwaarde om daadwerkelijk te kunnen transformeren. Het versterken van burgerkracht en het werken aan cultuurverandering vraagt om een investering van en in Welzijn. Wij hebben dit al eerder middels een gezamenlijke brief kenbaar gemaakt.</li> <li>5) Wij voorzien dat de 'scheiding van Wonen en Zorg' een enorme wissel zal trekken op de samenleving. De verschuiving van 'zorgoplossingen' naar 'welzijnsoplossingen' zal hierdoor in een stroomversnelling komen. Hierbij zal een nog groter beroep gedaan worden op de ondersteuning van Welzijn. Het is goed hierover in een vroeg stadium met elkaar van gedachten te wisselen om te voorkomen dat mensen buiten de boot vallen. De regierol van de gemeente op het brede terrein van wonen, welzijn en zorg is hierbij essentieel.</li> <li>6) Het is niet alleen maar de burger die vraagt, soms heeft de samenleving een eigen verantwoordelijkheid. Welzijnsinstellingen en gemeenten moeten gezamenlijk alert blijven op risico's die kunnen optreden binnen het eigen systeem van de burger en waarbij de vraag</li> </ol>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 11	Vervolg Algemene reactie	Vervolg W-4	<p>niet gesteld wordt door de burger.</p> <p>7) Ondersteuning vanuit de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn gaat om maatwerk, het met de burger creëren van een arrangement, waarbij gebruik gemaakt wordt van het eigen netwerk en ondersteuning vanuit de 2e lijn wanneer nodig. Als onderdelen van deze arrangementen worden specialisten 'ingevlogen' wanneer nodig, met als doel de burger zo snel mogelijk weer in zijn eigen kracht te zetten.</p> <p>8) Wij delen de mening dat Welzijn de juiste partner is voor de brede vraagverheldering, omdat Welzijn onafhankelijk is en niet gericht is op het inzetten van eigen aanbod.</p> <p>9) In het transformatieplan wordt op bladzijde 10 gesproken over 'de gemeente die meestal eindverantwoordelijk is voor de beslissingen van de onafhankelijke generalist'. De verantwoordelijkheden ten aanzien het proces van 'de toegang' zal verder uitgewerkt moeten worden. Wat ons betreft is de gemeente verantwoordelijk voor het toekennen van Wmo-voorzieningen, maar gaat zij bij de beoordeling van aanvragen primair uit van de informatie die door 'de generalist' tijdens het proces van vraagverheldering is verzameld.</p> <p>10) Op dezelfde bladzijde wordt geschreven dat de generalisten met elkaar signalen en complexe ondersteuningsvragen bespreken in een casuïstiekoverleg. En dat in de lokale uitwerking duidelijk wordt hoe met casuïstiekoverleggen wordt omgegaan. Wij zouden in het stuk graag toegelicht zien welke casuïstiekoverleggen bedoeld worden. Volgens ons zal het proces van vraagverheldering zich zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving van de burger plaatsvinden. Overleg met/tussen gebiedsgericht opererende professionals ligt dan voor de hand. In specifieke situaties echter zal een gebiedsoverstijgend overleg nodig zijn. Het is goed met elkaar vast te stellen welke deze specifieke situaties zijn.</p> <p>11) Op bladzijde 10 en verder (stap 4 van het proces van de Toegang) wordt steeds gesproken over 'we'. Het lijkt ons goed duidelijk aan te geven wie daarmee bedoeld wordt/worden, om te voorkomen dat hier 'iedereen en dus niemand' aangesproken wordt.</p> <p>12) Bij de uitgangspunten van het proces van de toegang (zie bladzijde 12) ontbreekt 'eigen regie' of 'regievoering' als een vijfde stap. Het afspreken en regelen van de Regievoering is echter essentieel binnen dit proces.</p> <p>13) Sturen op effecten (bladzijde 16 en verder): Welzijn wil graag meedenken over het sturen op effecten door de gemeenten. Hiervoor moeten heldere indicatoren bepaald worden. Tegelijkertijd willen we er voor waken dat deze nieuwe sturingsvorm gaat leiden tot onnodige bureaucratie. Willen we werkelijk kunnen transformeren dan zullen we niet vooraf alles tot in detail moeten willen vastleggen, maar moeten we professionals ruimte geven om met elkaar, handelend op basis van de uitgangspunten van Welzijn Nieuwe Stijl, al werkend de meest effectieve en efficiënte werkwijze te kunnen ontwikkelen. Hierbij is het van belang dat ook de rol van de burger(s) wordt meegenomen in enige vorm van "horizontale verantwoording".</p>
11	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p><b>Punt 1:</b> we onderkennen dat er altijd kwetsbare burgers zullen zijn die niet, of niet zo snel, zelfstandig kunnen participeren in de samenleving. Bij de uitwerking van de aanpak zal ook voor deze kwetsbare burgers voldoende aandacht moeten zijn.</p> <p><b>Punt 2:</b> zoals we in het beleidsplan aangeven, gaat het om voorzieningen die onder de Wmo vallen én over de kanteling in het sociale domein waarbij wordt uitgegaan van de mogelijkheden van de burger om problemen op te lossen.</p> <p><b>Punt 3:</b> Voor de pilots zal een uitgewerkte planning worden opgesteld. Er zal ook tussentijds terugkoppeling plaatsvinden over de kennis en ervaring die met de pilots wordt opgedaan.</p> <p><b>Punt 4:</b> gezien de landelijke dynamiek met betrekking tot de transitie kunnen we de financiële gevolgen nu niet in beeld brengen. Dat kan pas als er definitieve besluitvorming heeft plaatsgevonden. Dat welzijn een belangrijke rol heeft in het versterken van burgerkracht is helder. We gaan graag met welzijn in gesprek over hoe zij deze rol willen invullen.</p> <p><b>Punt 5:</b> de komende maanden zullen we op allerlei manieren met zorg en welzijnspartners om tafel gaan om de veranderingen in het sociale domein te</p>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ			
Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
Vervolg 11	Vervolg ambtelijke reactie	BNO-o	<p>bespreken en samen te zoeken naar oplossingen.</p> <p><b>Punt 6:</b> in het beleidsplan spreken we niet alleen over de burger, maar ook over de samenleving. Naast het individueel belang blijft altijd het algemeen belang staan.</p> <p><b>Punt 7, 8, 9, 10, 11 en 13:</b> over de verdere invulling van de ondersteuning van burgers door welzijn gaan we graag nader in gesprek.</p> <p><b>Punt 12:</b> Het betreft hier processtappen. De eigen regie en/of regievoering maken echter een wezenlijk onderdeel uit van de uitwerking in de stappen 3 (oplossingen afspreken) en 4 (het plan van aanpak). Hierin wordt nadrukkelijk ingezoomd op de persoonlijke situatie en afgesproken welke oplossingen leiden tot een goede ondersteuning van de eigen regie.</p>
12	Algemene reactie	Veghel Wmo-adviesraad	<p>Met grote belangstelling hebben wij het bovengenoemd regionaal beleidsplan gelezen en in onze raad besproken..</p> <p>Wellicht kun je de inbreng van de twaalf gemeenten in de diverse samenwerkingsverbanden, de professionals van de diverse gebruikersvelden en de gebruikers vergelijken met het spel van een teamsport. Er zijn spelers in het veld, ze komen overal vandaan, ze spelen binnen bepaalde kaders, er zijn toeschouwers en als de spelers al betaald worden, is dat ook heel verschillend.</p> <p>Het gaat om het eindresultaat. Er zijn ook nog reservespelers. Als al niet iedereen betrokken werd, kan er mogelijk nog ingevallen worden in de tweede helft van het spel, de concrete invulling van het transitieproces of delen daarvan, van visie naar concreet plan.</p> <p>Een vergelijk met zwemmen is mogelijk nog beter op zijn plaats.</p> <p>De overheid gooit iedereen in het water en het is, in dit plan, waarin het gaat over de formulering van een visie op de Transformatie, de Toegang en het Opdrachtgeverschap, nog wat vrij zwemmen. Bij vrij zwemmen heeft ieder zijn eigen inbreng, je ligt wel in hetzelfde water, je moet je hoofd op gezette tijden boven water houden. Het is een drukte van jewelste, iedereen kan genieten, moet zijn eigen weg vinden en kan zijn inbreng hebben, maar de focus moet uiteindelijk wel gericht zijn op het bieden van kwalitatief goede zorg in samenspel met de cliënt en zijn familie. De klant heeft zoveel mogelijk zelf de regie en vanuit de professionals wordt er zo goed mogelijk samengewerkt en daar waar nodig ondersteuning geboden. Mogelijk kan een hoofdbadmeester (regisseur) zo nodig nog zorgen voor een extra zwemles individueel of in groepsverband.</p> <p>Wij merken verder het volgende op:</p> <p><b>Ambitie</b> De visie is ambitieus, prima, zeker als het ook lukt om tot concrete plannen te komen en deze uit te voeren. De visie past goed in de lijn van het vastgestelde Wmo beleidsplan 2012-2015.</p> <p><b>"Methode familiezorg"</b> De visie moet in de uitwerking naadloos blijven aansluiten met de "Methode Familiezorg". Het regionale visiedocument Mantelzorgwinkels(meerjarenplan/traject) is leidend voor de pilots en latere uitwerkingen. Familiezorg is als Haarlemmer(smeer)olie in de Kanteling.</p> <p><b>Versterking "nulde lijn"</b> De versterking van de nulde lijn dient een belangrijk item te zijn. Voor vrijwilligers en mantelzorgers dient goede opvang en begeleiding, dicht bij huis, beschikbaar te zijn en gefaciliteerd te worden. Overleg hierover met de organisaties die hen vertegenwoordigen is van groot belang.</p> <p><b>Regie</b> Benoeming regisseur in plan van aanpak. Wij vragen ons af hoe dit gaat werken in de praktijk. De "burger", de zorgvragende mens zelf, met of zonder hulp, of helemaal overgenomen hulp hierbij, wel of niet financieel neutraal.</p>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	Sturen op effecten

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
12	Algemene reactie	Veghel Wmo-adviesraad	<p>Bij "Sturen op effecten" is het gevaar aanwezig dat er gescoord gaat worden op succesklanten. Wij vragen ons af wat er met de rest van de zorgvragers gebeurt en hoe deze in beeld blijven. Elke hulpvrager dient specifiek aandacht te krijgen om de beste oplossing in het triade overleg tot stand te brengen.</p> <p><b>Pilots</b> Hoe kan de uitkomst van de in de aanloop, te verwachten, gewonnen kwaliteit in de pilots, geborgd worden voor hergebruik?</p> <p><b>Veiligheid</b> We missen een visie over veiligheid in en na de transitie. Door toenemende zware zorg in de thuissituatie en de zorgverlening, een op een, er is een vergrote kans op overbelasting en overvraging bij zorgvragers en hulpverleners. Dit kan leiden tot toename van huiselijk geweld, fysieke en psychische problemen. Wat is de visie op veiligheid en op de beoordeling van geschiktheid gebouw, huis, enz.?</p> <p><b>Melding knelsituaties</b> Er is een gevaar en de praktijk leert dat een groter wordende groep kwetsbaren niet meer zelf en/of het familiesysteem de regie kan voeren. Ze wonen of alleen, of als volwassene bij hun ouders of omgekeerd. Het betreft mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking, mensen met een chronische psychische aandoening en mensen met cognitieve problemen. Wij stellen voor mogelijkheden te gaan ontwikkelen dat anoniem melding kan worden gedaan van "knel"situaties in de buurt.</p> <p><b>"Wijkbeheerder"</b> De gemeente kent de functionaris "Wijkbeheerder openbare ruimte". Wegens uitbreiding van taken van de gemeente stellen wij voor te onderzoeken en er een visie op te ontwikkelen, om ook een functionaris te gaan benoemen voor het welzijn van de kwetsbare mens in de buurt, wijk of dorp. Een functionaris met goede communicatie vaardigheden kan veel goed doen en veel fout voorkomen. Hij kan een vraagbaak zijn maar ook een netwerker in buurt, wijk of dorp. Hij kan stimuleren dat signalen worden doorgegeven en op de goede plek terecht komen. Hij versterkt de woonomgeving. Een combinatie of verband met wijk-buurt en dorpsraden kan worden gezien.</p> <p>Tot slot stellen wij voor uw nota van een datum te voorzien.</p> <p>Graag hebben wij hiermede onze bijdrage geleverd aan de beginfase van de transitie en zien uw reactie over onze bemerkingen en adviezen met belangstelling tegemoet.</p>
12.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p>Bij de uitwerking van het beleidskader zullen bestaande methodieken zoals de methode Familiezorg worden gebruikt als input. De versterking van de nulde lijn staat voorop in de Kanteling, we onderschrijven dat de invulling hiervan samen met betrokken (belangen)organisaties moet gebeuren.</p> <p>De kennis en ervaringen die we opdoen met de pilots zullen in de regio worden gedeeld. Daarnaast zullen de pilots waar gewenst, in een later stadium, kunnen overgaan in reguliere aanpak.</p> <p>De in het advies genoemde punten nemen we graag mee als input: de regie van de burger, veiligheid, melding van problemen/knelsituaties, de relatie met wijkgericht werken. Na vaststelling zal een datum op het beleidsplan worden gezet.</p>
13	Algemene reactie	Wmo platform Maasdonk	<p>Hierbij geven wij u onze reactie op het concept beleidsplan Transformatie van AWBZ naar Wmo Brabant Noord-oost.</p>



Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ			
Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
13	2	Wmo platform Maasdonk	<p>het persoonsgebonden budget.</p> <p>In het arrangement wordt het te bereiken resultaat in de nulde- eerste- en tweede lijn vastgelegd. Cruciaal is hierbij hoe de evaluatie hiervan gaat plaats vinden. Door wie? Met welke frequentie? Welke taak heeft de WMO consultant hierin. Moet deze ook niet actief toetsen, zeker in het begin? Het platform is van mening dat het tussentijds bijsturen ook tot de mogelijkheden moet behoren.</p> <p>Wij vinden de evaluatie zo belangrijk dat wij dit graag als een apart punt bij het plan van aanpak opgenomen zien. Cruciaal is hoe de evaluatie gaat plaatsvinden en hoe er dwingend bijgestuurd kan worden aan de hand van de evaluatie.</p> <p><b>Algemeen</b> Hoe worden burgers, medewerkers en organisaties voorbereid op deze nieuwe manier van werken? Komt er een communicatieplan en komt er scholing?</p> <p><b>Financiering:</b> Sturen op effecten; hoe meetbaar zijn effecten? Hoe transparant zullen organisaties daarin kunnen zijn?</p> <p>NB. één gezin, één plan moet het uitgangspunt zijn. Case manager bij complexe ondersteuning is essentieel.</p>
13.1	Ambtelijke reactie	BNO-o	<p><b>Hoofdstuk 1:</b> De aandachtspunten die in het advies worden benoemd horen bij de uitwerking van het beleidsplan. Het advies wordt hiervoor als input gebruikt.</p> <p><b>Hoofdstuk 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De toegang tot de jeugdzorg is van een andere orde dan de toegang tot de Wmo. Er zijn andere partners bij betrokken en het betreft een specifieke doelgroep. Er is bewust voor gekozen deze twee transities apart van elkaar uit te werken.</li> <li>- De verdere opmerkingen bij Hoofdstuk 2 gaan over uitwerking. We gaan nu starten met de uitwerking. Bij de uitwerking zullen we ook aandacht hebben voor (tussentijdse) evaluatie. Met de pilots zullen we al veel ervaring opdoen, ook daar gaan we van leren en zijn er momenten om te evalueren en bij te stellen.</li> </ul> <p><b>Algemeen: communicatie</b> Er wordt een communicatieplan opgesteld. Alle betrokken partijen, ook wij als gemeenten, gaan aan de slag met bewustwording en scholing van medewerkers zodat we volgens de principes van de Kanteling gaan werken.</p> <p><b>Financiering:</b> De komende maanden gaan we opdrachtgeverschap nader uitwerken, dan zullen we ook effectieve sturingsinstrumenten gaan benoemen.</p>
14	Algemene reactie	Adviesraad Bernheze	<p><b>Algemene reactie</b> De Adviesraad Wmo stemt in met de wijze waarop de Transitie AWBZ door deze 12 gemeenten is opgepakt en hoopt dat er op dezelfde praktische wijze uitwerking gegeven wordt aan het beleidsplan.</p> <p><b>Reactie op het beleidsplan 'Transformatie van AWBZ naar Wmo van Brabant Noordoost oost'.</b> Onderstaand treft u per pagina onze opmerkingen aan:</p>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	Pagina 4 1.4 <u>Beweging tussen de diverse 'lijnen'</u>

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
14	Algemene reactie	Adviesraad Bernheze	<p>Inwoners zullen soms een verschuiving ervaren tussen de diverse 'lijnen'. Wij vragen aandacht voor een goede en tijdige communicatie richting de burger daarover.</p> <p><b>Pagina 4 Schema</b> In het bolletje rechtsonderaan worden voorbeelden genoemd. Graag zien we naast het woord 'moskee' ook het woord 'kerk' vermeld.</p> <p><b>Pagina 7 Keukentafelgesprek</b> De consulenten worden momenteel bijgeschoold en er wordt geoefend met de 'keukentafelgesprekken'. Tijdens het gesprek wordt gekeken wat de cliënt zelf kan doen en of het nodig is daadwerkelijk een aanvraag in te dienen. Wie bepaalt er wanneer een onafhankelijk persoon (dus geen consulent maar een andere aanbieder) het keukentafelgesprek doet? Of is het altijd automatisch de Wmo-consulent die het eerste gesprek aangaat?</p> <p><b>Pagina 8 3e alinea en pagina 9 helemaal onderaan.</b> Signalen proactief oppakken roept vragen op. Bij wie komt deze verantwoordelijkheid te liggen? Bij welzijn of bij de thuiszorgorganisatie in de wijk? Wordt hier bedoeld iemand als de voormalige wijkverpleegkundige die vanuit bezorgdheid een bezoeker aflegt bij iemand waarover men zich zorgen maakt? Indien dat zo is graag wat duidelijker omschrijven. Ook graag aandacht hebben voor zaken als 'eigen regie' en 'privacy' bij dit onderwerp. Balans tussen eigen verantwoordelijkheid en redzaamheid en de signaleringsfunctie is lastig. Het moet in ieder geval niet zo zijn, dat als iemand het niet wil, hij of zij toch gedwongen wordt een gesprek te voeren.</p> <p><b>Pagina 11</b> Inzake benoemen regisseur en het plan van aanpak het advies om de plannen aan te laten sluiten bij de werkwijze '1 gezin, 1 plan' van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG).</p> <p><b>Pagina 13</b> Laatste punt in het lijstje 'het gewenste financieringsmodel', Stimuleert en beloont ontwikkeling en innovatie. Wij ervaren dat als een goede ontwikkeling maar het lijkt ons in de praktijk lastig of wellicht onmogelijk om uit te voeren en/of er een 'model' voor te vinden. Graag informatie hoe u dat denkt aan te pakken.</p> <p><b>Pagina 16</b> Gewenste maatschappelijke effecten 4e punt 'netwerken en mantelzorgers kunnen de ondersteuning die ze willen geven ook bieden'. We zien graag de nadruk op het woord 'willen'. Het mag nooit zo zijn dat een mantelzorger de ondersteuning moet bieden.</p>
14 A	Ambtelijke reactie	Gemeente Bernheze	<p><b>Ambtelijk reactie per punt:</b> <b>Opmerking pagina 4 1.4</b> Er wordt een communicatieplan opgesteld met veel aandacht voor de communicatie over de Kanteling richting de burger.</p> <p><b>Opmerking pagina 4 Schema</b> Dit is niet bedoeld als opsomming maar hier wordt een aantal voorbeelden genoemd.</p> <p><b>Opmerking pagina 7 Keukentafelgesprek</b> Hier wordt terecht aangegeven dat de consulenten worden bijgeschoold. We gaan met pilots starten en oefenen met de keukentafelgesprekken. We gebruiken de pilots om ervaring op te doen en werken op basis daarvan de aanpak verder uit. Hoe dit er precies uit komt te zien is nu nog niet te zeggen.</p>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
14 A	Ambtelijke reactie	Gemeente Bernheze	<p><b>Pagina 8 3e alinea en pagina 9 helemaal onderaan</b> Hoe de Toegang eruit komt te zien gaan we de komende periode verder uitwerken. Daarbij zal zeker aandacht zijn voor eigen regie en privacy.</p> <p><b>Pagina 11</b> Bij de uitwerking zal de werkwijze 1 gezin/burger 1 plan waar gewenst worden opgenomen.</p> <p><b>Pagina 13</b> We zullen bij de uitwerking van Oprichtingsvereniging uitvinden hoe we ontwikkeling en innovatie het beste kunnen stimuleren. Daar hebben we nu nog geen antwoord op.</p> <p><b>Pagina 16</b> In de tekst wordt 'willen' gebruikt, dit sluit aan bij de opmerking van de WMO-raad.</p>
14.1+A	Ambtelijke reactie	BNO-o	We sluiten aan bij de ambtelijke reactie van de gemeente Bernheze.
15	Algemene reactie	Wmo-raad Uden	<p><b>DEEL I Inleiding</b> In de afgelopen jaren heeft het idee van de beschermende verzorgingsstaat plaats gemaakt voor dat van een activerende en meer verplichtende verzorgingsstaat. Op zich is het een goed idee om te investeren in de vermogens en de veerkracht van mensen, om de autonomie van burgers en gemeenschappen te bevorderen. Maar dit motief wordt in de praktijk op een griezelige manier vermengd met een harde bestuurlijke bezuinigingsagenda en versobering van voorzieningen. Als de inzet om dit beleid te realiseren afneemt op basis van het argument dat de schatkist leeg is, bedreigt dit de bestaanszekerheid van mensen die een tegenslag in hun leven ontmoeten. Wel een zwaar beroep op samenredzaamheid, maar geen collectieve voorzieningen die mensen in staat stellen om werk en zorg te combineren wanneer die zorg veeleisend wordt. In Nederland doen mensen in vergelijking met andere landen veel aan mantelzorg, maar de verzorgingsstaat is niet goed ingericht om deze vorm van solidariteit ruim baan te geven. Dat mensen verbindingen aangaan en van hun sociale netwerk gebruik maken zou veel meer kunnen worden gestimuleerd en gefaciliteerd, en vooral ook: veel minder kunnen worden gehinderd. Veel problemen kunnen in sociale netwerken van familie en vrienden worden opgelost. Het is wel aan de overheid om betere voorwaarden en spelregels te scheppen voor mensen om werk met zorgtaken te combineren. <i>Naar: Monika Sie;Van Waarde</i></p> <p><b>II Begrippen</b> AWBZ De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten vergoedt langdurige zorg voor mensen met een ernstige beperking. Het gaat om beperkingen door een handicap, chronische ziekte of ouderdom. Voor de meeste AWBZ-zorg is een indicatie nodig.</p> <p>WMO De Wet Maatschappelijke Ondersteuning vormt de basis van het stelsel van Zorg en Welzijn. Dit stelsel bestaat naast de Wmo ook uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en de Zorgverzekeringswet (Zvw). De wet verplicht de gemeente om burgers keuze te bieden uit hulp in natura of een persoonsgebonden budget, waarmee de zorg of hulp ingekocht kan worden. Daarnaast is er sprake van een compensatieplicht. Door middel van deze wet beoogt de overheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* iedereen op zijn eigen manier en binnen zijn eigen mogelijkheden optimaal te laten deelnemen aan de maatschappelijke ontwikkelingen.</li> <li>* de onderlinge samenhang binnen de maatschappij te vergroten.</li> <li>* er toe bij te dragen dat burgers meer worden betrokken bij beleidsvorming.</li> <li>* een deel van de zorg voor kwetsbare burgers over te hevelen van de landelijke overheid naar de gemeente.</li> </ul>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	Kanteling

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
15	Algemene Reactie	Wmo-raad Uden	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Het is de bedoeling dat de burger, maar ook de overheid en de dienstverlenende instanties zich omdraaien. Dat is een omvangrijke en wezenlijke maatschappelijke cultuur- en structuurverandering.</li> <li>* De burger komt centraal te staan als verantwoordelijk voor de inhoud en vorm van persoonlijk en publiek leven in Uden. Hij komt in de positie van medeontwikkelaar, opdrachtgever en vormgever.</li> <li>* De politiek / beleidsmakers / hulpverleners luisteren en nemen de opdracht aan.</li> <li>* Van aanbod gestuurd naar vraag gestuurd</li> </ul> <p>Transformatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* De inhoud van de kanteling</li> <li>* Waar willen we naar toe?</li> <li>* Wat willen we bereiken?</li> </ul> <p>Transitie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* De vormgeving van de kanteling</li> <li>* De beweging van financiering van landelijke overheid naar gemeentes</li> <li>* De kaders, voorwaarden, regelingen</li> </ul> <p>Sociaal Domein Door de gemeente in te vullen</p> <p>Maatschappelijke organisaties Scholen, kindcentra, voorlichting, tv, krant, internet, kerk, moskee, straat, sportclubs, amateurkunst, theater, vrijwilligerswerk, bedrijven, arbeidsmarkt, hyves, twitter, vrienden, familie burens, buurtaccommodaties, woonservicezones</p> <p>Professionele organisaties</p> <p>1<sup>ste</sup> lijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Huisarts, huisarts ondersteunende verpleegkundige, wijkverpleger, maatschappelijk werker, sociaal werker, opbouwwerker, jongerenwerker, WMO consulent, mantelzorgondersteuner, ouderenconsulent, casemanager, MEE consulent, woonconsulent, leerplichtambtenaar, wijkagent, Centrum voor Jeugd en Gezin</li> </ul> <p>2<sup>de</sup> lijn</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Verslavingszorg, verzorging, hulpverlening, jeugdzorg, psychiatrie, bijstandsuitkering, huishoudelijke hulp, vervoer, schuldsanering</li> </ul> <p>Stip aan de horizon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Krachtige burger, die zelfstandig en onafhankelijk zijn /haar eigen leven kan bepalen</li> <li>* Deze Udense_Burger participeert (actief en passief) in de inhoudelijke ontwikkeling en vormgeving van de Udense samenleving en de dagelijkse realisatie daarvan</li> <li>* Solidaire samenleving van burgers met oog, oor en handen voor elkaar.</li> <li>* De Udense samenleving bestaat uit burgers, een diversiteit aan organisaties, basisvoorzieningen, -instellingen en -instanties en bedrijven, die elk vanuit hun rol bijdragen aan de vitaliteit van deze samenleving. De burger heeft daarin de hoofdrol. Burgers doen mee.</li> <li>* Elke Udense burger kan ondanks welke beperking dan ook aan de Udense samenleving deelnemen.</li> </ul>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	III De Gemeente

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
15	Algemene Reactie	Wmo-raad Uden	<p>a. De gemeente voert de regie op het niveau van het beleid, maar niet op het niveau van de uitvoering.</p> <p>b. De gemeente is geen uitvoerende instantie op gebieden van zorg, welzijn e. d.</p> <p>c. De gemeente zorgt dat de door de landelijke overheid beschikbare middelen vooralsnog uitsluitend aan de betreffende doelgroepen en taken ter beschikking worden gesteld</p> <p>d. De gemeente past haar eigen organisatie aan de nieuwe taken aan.</p> <p>* Verkokering opheffen en integratie tussen betreffende gemeentelijke diensten realiseren.</p> <p>* De ambtenaren spreken dezelfde taal als de medewerkers van de organisaties waarover de gemeente de regie voert?</p> <p>* Binnen het gemeentelijk apparaat, de gemeenteraad en het college is - op basis van vragen van burgers en debat/ overleg met hen - voldoende inzicht in de maatschappelijke situatie in Uden en het hulpverlenersproces om passend beleid te formuleren?</p> <p>* Er zijn voldoende inspraakmogelijkheden voor de burgers, de maatschappelijke organisaties en de professionele organisaties in het beleidsvormingsproces?</p> <p>De gemeente stelt - in samenspraak met de burgers - kaders:</p> <p>* Inhoudelijk: Waar gaan we naar toe? Welke resultaten willen we wanneer bereiken / moeten bereikt worden</p> <p>* Organisatorisch: Op welke manier worden de uitvoerders in hun kracht gezet? Hoe werken de uitvoerders samen op een manier dat de het best gerealiseerd worden? De gemeente contracteert de uitvoerende instanties/instellingen in principe voor lange termijnen (met mogelijkheid om bij slecht functioneren contracten te beëindigen), zodat zij volledig thuis zijn in het plaatselijk gebeuren.</p> <p>* Financieel: Binnen welke financiële kaders moet er gewerkt worden? Is het mogelijk om binnen het beschikbare budget op zijn minst de meest noodzakelijke stappen te zetten op weg naar de stip aan de horizon? Totdat de kanteling volledig is gerealiseerd, worden de middelen die het rijk beschikbaar stelt geoormerkt.</p> <p>* Monitoring: Wat zijn de resultaten op korte termijn; de output, de cijfers? Wat is het effect op lange termijn; de outcome? Tellen en vertellen</p> <p>e. De gemeente zorgt dat in het gewone leven de algemene voorzieningen optimaal zijn gerealiseerd en zowel fysiek als sociaal toegankelijk zijn en blijven. Op die manier</p> <p>* kunnen de inwoners van Uden de algemene middelen intensiever benutten;</p> <p>* worden mensen beter in hun kracht gezet</p> <p>* en kunnen ze onafhankelijke, zelfstandige burgers worden / zijn / blijven.</p> <p>Denk daarbij aan openbare voorzieningen, scholen, kindcentra, sportclubs, verenigingen, zorginstellingen, wijkinrichting, wijkcentrum, passende woningen, enz.</p> <p>f. De gemeente faciliteert het 'maatschappelijk middenveld' in haar nieuwe rol: zorgt dat nodige kennis voorhanden is, legt verbindingen, stimuleert organisaties om mensen met een beperking mee te laten doen</p> <p>g. De gemeente neemt de rol van de bestaande maatschappelijke en professionele organisaties - omwille van de continuïteit van de zorg - serieus en gaat hier zorgvuldig mee om.</p> <p>* Via het subsidiebeleid heeft de gemeente invloed op de manier waarop deze organisaties hun deuren open zetten en open houden.</p> <p>* Bij aanbestedingen kijkt de gemeente niet alleen of op de eerste plaats naar wie de goedkoopste is, maar legt het accent op kwaliteit, continuïteit en keuzemogelijkheden voor de burger.</p> <p>h. De gemeente zorgt dat burgers met een beperking, die professionele ondersteuning nodig hebben een keuzemogelijkheid hebben van aanbieder</p> <p>i. De gemeente geeft zelf het voorbeeld door de organisatie van het gemeentelijk apparaat voorop te laten lopen in het 'mee laten doen' van burgers met een beperking. Zoals het te werk stellen van mensen met een beperking, eventueel met behoud van uitkering</p> <p>j. De gemeente gaat over dit kantelingsproces in gesprek met de burgers.</p> <p>* Niet alleen door de burgers te</p> <p>* maar vooral door hen te stimuleren / te verleiden om samen de kanteling te maken.</p> <p>* hen uit te nodigen om actief mee te doen.</p> <p>De manier waarop heel Nederland op dit moment samen het koningslied schrijft en op 30 april dat zelfgemaakt lied samen zingt is daar een goed voorbeeld van.</p>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	IV De uitvoerende organisaties, instellingen en voorzieningen

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
15	Algemene Reactie	Wmo-raad Uden	<p>* De uitvoerende organisaties willen vanaf het begin hun kennis en vaardigheden inzetten om in samenspraak met de gemeente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* de stip aan de horizon optimaal te realiseren</li> <li>* het transformatieproces zo goed mogelijk te laten verlopen.</li> </ul> <p>Eigen belang en streven naar maximale omzet kantelen naar samenwerking met en ondersteuning van de participerende burger. Dit weliswaar ook met inachtneming van de regelgeving van de NMA en reeds verdiend vertrouwen.</p> <p>* Zij nemen de verleende opdrachten aan onder acceptatie van de voorwaarden gericht op realisatie van de doelen. Dit betreft niet alleen het resultaat en effect, maar ook de houding van maatschappelijke betrokkenheid. Ze onderschrijven de stip aan de horizon en zetten zich in om die te bereiken.</p> <p><b>DEEL II V Enkele detailopmerkingen</b></p> <p><b>Beleidsplan Transformatie van AWBZ naar WMO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pag. 4, punt 1.4, 1<sup>e</sup> regel:                      Het hier gestelde doet vreemd aan. De eerste en zeker de tweede lijn hebben niet als eerste taak om de eigen omgeving van mensen te ondersteunen, maar wel om de mensen in hun eigen omgeving te ondersteunen, met meenemen van wat die omgeving voor mensen betekent en hen kan bieden. De ideologie (zo veel mogelijk zorg en diensten vanuit de nulde lijn) slaat door in een onmogelijke c.q. ongewenste opgave voor hulpverleners.</li> <li>2. Pag. 5 punt 1.4.1  <i>De eerste lijn is verantwoordelijk voor het versterken van de nulde lijn.</i> Hier geldt een soortgelijke opmerking. De professionele ondersteuning van de eerste lijn zorgt dat mensen de benodigde ondersteuning zelf gaan organiseren en biedt hulp als dat niet lukt.                      Dat de eerste lijn de omgeving van een zorgvrager betreft bij de mogelijke oplossing(en) is in het algemeen een goede benadering. In acute nood moet er gewoon professioneel worden aangepakt.</li> <li>3. Eveneens pagina 5, punt 1.4.1, in het midden:                      Hier wordt gesproken over <i>integrale welzijns- / eerstelijns werkers</i>.                      Het gaat hier om welzijn en zorg. Deze 1<sup>ste</sup> lijns generalisten in de wijk zouden in onze ogen behalve welzijnswerkers ook o.a. wijkverpleegkundigen (professionals met maatschappelijke gezondheidszorg deskundigheid) moeten zijn.                      Door de transitie van een deel van de AWBZ naar de Wmo wordt een deel van de eerstelijns gezondheidszorg naar de gemeente overgedragen.                      Het lijkt er hier op, dat de beoogde integrale eerstelijns werkers in dienst komen bij de gemeente. Dat is om verschillende redenen onwenselijk.</li> </ol> <p>* De gemeente zou deze werkers moeten gaan werven en / of scholen, terwijl zij bij instellingen al in dienst zijn en geschoold worden.</p> <p>* Een dienstverband bij de gemeente doet wezenlijk afbreuk aan de noodzakelijke onafhankelijkheid.</p> <p>Een betere optie is om de taken van deze eerstelijns werkers bij de instellingen te laten en steekproefsgewijs (bij wijze van een APK-keuring) te controleren of zij die taken adequaat en onafhankelijk uitvoeren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Pagina 7, 'Toegang', eerste alinea                      Hier wordt gesproken over de <i>kanteling van het sociale domein</i> en een <i>cultuuromslag bij de burgers</i>. Bij benadering is er wel een beeld van wat wordt bedoeld, maar het wordt niet nader omschreven.                      Hier wordt ook het begrip <i>het sociale domein</i> geïntroduceerd, waarin voor de gemeente een fors grotere opgave komt te liggen. Het zou wel handig zijn te omschrijven wat onder het sociale domein wordt verstaan. Valt daar ook de zorg ingevolge van de transitie AWBZ onder?                      Veel burgers hebben al een kanteling gemaakt: zij doppen hun eigen boontjes en houden overheidsbemoedigen zo veel / ver mogelijk weg. Zij doen alleen een beroep op ondersteuning als het niet anders kan.</li> <li>5. Pagina 7, punt 2.1: de 'landelijke methode Het Gesprek'                      Deze methode wordt hier als nieuw gepresenteerd, maar wat is daar anders aan dan wat in een regulier professioneel intakegesprek door een werker in welzijn en zorg al gebeurt, c.q. dient te gebeuren. De informatie die in een dergelijk gesprek wordt opgedaan, overstijgt de informatie die via (digitale) checklists wordt verzameld. De besluitvorming op basis van zo'n gesprek, zal veel meer inhoudelijk zijn gefundeerd dan wanneer men gebruik maakt van een zogenaamde beslisboom.</li> </ol> <p>6. Pagina 7 e.v., punt 2.1, 'het proces':</p>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
15	Algemene Reactie	Wmo-raad Uden	<p>De omschrijving van 2.1 <i>het proces</i> is warrig. De indruk wordt gewekt dat de methodiek van het proces correct, methodisch en stapsgewijs wordt beschreven. Dat gebeurt in feite niet.</p> <p>Zo wordt in de titel van stap 2 gesproken over 'resultaat vaststellen', zonder dat duidelijk is wat hieronder wordt verstaan. Is dat hetzelfde als 'oplossingen afspreken' onder stap 3?</p> <p>Ook wordt niet duidelijk hoe in overleg met de burger de vaststelling van het gewenste resultaat tot stand komt.</p> <p>Ook wordt aangegeven, dat de gemeente eindverantwoordelijk is voor de beslissingen die de generalist neemt. Wordt de gemeente daarmee zelf een professionele hulpverleningsinstelling?</p> <p>Het voeren van regie (kaders en richtingen aangeven) door de gemeente is wat anders dan het voorschrijven van professionele werkwijzen voor de generalist en het voorschrijven van resultaten van ondersteuning.</p> <p>7. Pagina 9, 3de regel: Is binnen de gemeente Uden al bepaald wie de generalist is, die het gesprek gaat voeren? Maakt de gemeente gebruik van de door de regering toegezegde 150 miljoen landelijke extra middelen (door extrapolatie voor Uden plusminus € 360.000), die voor uitbreiding / herinstructie van de wijkverpleegkundige ( maatschappelijke gezondheidszorg; niet een willekeurige HBO-verpleegkundige) wordt uitgetrokken? De 'oude wijkverpleegkundige' is samen met de welzijnswerker bij uitstek een geschikte functionaris, die als onafhankelijk generalist kan optreden.</p> <p>8. Het gestelde in de 2e alinea In de basisovereenkomst ... kan beter worden opgenomen onder punt 1 op pagina 14.</p> <p>9. Pagina 15, punt 'deelcontracten' Hier wordt gesproken over 'de maatschappelijke effecten die we willen bereiken'. Het is zeker van belang om die beoogde maatschappelijke effecten nader te benoemen. Overigens zal het zeer moeilijk zijn om maatschappelijke effecten van deelcontracten te meten. Die mogelijkheid is er wel voor te bereiken resultaten / subdoelen.</p> <p>10. Pagina 15, punt 3.1.2: Het spanningsveld tussen politiek verplichte concurrentie (NMA) en noodzakelijke samenwerking wordt hier al te gemakkelijk afgedaan. Een instelling zal zich wel twee keer bedenken om nog eens open te zijn over haar plannen en om kennis te delen of om veel energie te steken in de ontwikkeling van nieuwe projecten, als zij ziet dat anderen er mee op de loop gaan. Terecht wordt geconstateerd, dat het nodig is om vertrouwen op te bouwen, maar: vertrouwen komt te voet en gaat te paard. Concurrentie in de zorg leidt niet tot betere zorg en wel tot meer kosten. Samenwerking in de primaire zorg, met bijv. afspraken over wie wat gaat doen, wordt geblokkeerd door de NMA.</p> <p>11. Pagina 15, overlopend naar 16: Het lijkt tamelijk utopisch om het periodieke overleg van de gemeente met instellingen over het aangaan van contracten, het evalueren en zo nodig bijstellen daarvan in de vorm van een vertegenwoordigend overleg te gieten. Dat staat haaks op het concurrentieprincipe en op de eigen verantwoordelijkheid van instellingen om hun beleid te bepalen, hun activiteiten te plannen en zorg te dragen voor hun middelen.</p> <p>12. Pagina 16, punt 3.1.3: Het verdient de voorkeur om te spreken over <i>organiseren</i> i.p.v. over <i>financieren</i>. Het is inderdaad van groot belang om zorgvuldig te formuleren, welke effecten / einddoelen de gemeente uiteindelijk met haar beleid wil bereiken (2e alinea). Maar het 'kanniewaarzijn', zoals gesteld in de eerste alinea, dat het algemene doel / het uiteindelijk beoogde effect is dat burgers (altijd zelf) hun problemen in hun eigen omgeving oplossen. De zelfzorg, eventueel met hulp van het eigen netwerk, is hoogstens één van de middelen of één van de subdoelen. Het uiteindelijke doel is het welbevinden en de gezondheid van burgers en de leefbaarheid van de samenleving. Dat doel moet verder geoperationaliseerd worden. Bijvoorbeeld: Burgers kunnen meedoen in de samenleving. De in de notitie opgenomen 'eerste verkenning van gewenste maatschappelijke effecten' is een lijstje van operationele subdoelen van onvergelijkbare aard, maar geeft niet de einddoelen / de uiteindelijk gewenste effecten aan.</p> <p>13. Pagina 17, 1<sup>e</sup> regel: De gemeente <i>organiseert</i> de samenwerking van partijen, die al dan niet door de gemeente worden gefinancierd. Het lijkt volstrekt onhaalbaar dat de gemeente deze samenwerking organiseert. Vanuit haar regiefunctie is het wel mogelijk dat de gemeente de samenwerking stimuleert en faciliteert. Dit kan bijvoorbeeld door de NMA ervan te overtuigen dat <i>samenwerking in zorg en welzijn</i> boven concurrentie gaat.</p> <p>14. Pagina 17, punt 3.2.1: 'De (gemeente als) opdrachtgever bepaalt en betaalt'.</p>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
15	Algemene Reactie	Wmo-raad Uden	<p>Dit is wel erg cru gesteld. De gemeente bepaalt de einddoelen / effecten en geeft richtinggevende kaders aan, maar moet verder wegblijven van de planning en de organisatie van de werkzaamheden, de opzet en werkwijzen van de instellingen. De gemeente heeft daar niet de deskundigheid voor.</p> <p>15. Pagina 18, punt 3.3, verdere uitwerking van het financieringsmodel. Ook hier verdient het de voorkeur om te spreken van <i>organisatiemodel</i> i.p.v. <i>financieringsmodel</i>. Hier wordt een periode van twee jaar of zo nodig enkele jaren voor genomen. Is die tijd wel beschikbaar voor AWBZ-taken die al per 1 januari 2013 naar de gemeente zijn gekomen? Hoe lang kunnen cliënten en instellingen in onzekerheid blijven over de bekostiging van hun zorg en ondersteuning?</p> <p>16. Het uitgangspunt om de nieuwe taken binnen 'de beschikbare financiële middelen' uit te voeren klinkt tamelijk voor de hand liggend, maar laat veel vragen open, bijvoorbeeld: * Worden alle middelen uit de transitie AWBZ naar de Wmo ook daadwerkelijk besteed aan de cliënten voor wie zij bestemd zijn, * Of kunnen politieke afwegingen ertoe leiden om meer of minder gemeenschapsmiddelen in te zetten voor Wmo-taken i.p.v. andere projecten?</p> <p><b>Pilot projecten</b></p> <p>17. Pilot 3, ontwikkeling participatiecentrum. Bedenk hiervoor een andere naam. We horen een oudere niet zo makkelijk zeggen: "Ik ga naar het participatiecentrum". Met een dergelijke naam schiet je het doel van meedoen aan de samenleving voorbij."</p> <p><b>Regionale visie op welzijn</b></p> <p>18. De WMOraad kan in de notitie niet echt een visie op welzijn vinden, behalve heel summier dat het een groot goed is en te maken heeft met kwaliteit van leven. De notitie gaat vooral over de noodzaak tot verandering van werkwijzen van het welzijnswerk. Daar hoeft niets mis mee te zijn, maar een verandering in opzet en werkwijzen moet wel ergens op gebaseerd zijn. In dit geval op de noodzaak tot het beter ondersteunen van het welzijn van burgers en verbeteren van de leef- /werkomstandigheden die dat welzijn bevorderen. De gemeente zou zich niet bezig moeten houden met de concrete werkwijzen van het welzijnswerk.</p> <p>19. Het is merkwaardig dat een notitie die <i>uitgaan van de belangen van de burger</i> tot norm verheft dat zelf niet echt waar maakt. In feite wordt hoofdzakelijk de prikstok gehanteerd: 'burgers moeten' in een door de gemeente gewenste richting. De vraag of het 'moeten' aansluit bij hun wensen en behoeften, bij hun welzijnsbeleving, komt onvoldoende aan de orde. De noodzaak van een kanteling wordt niet uitgelegd. Dat doet geen recht aan de bedoelingen van het transformatieproces en stimuleert de burgers niet om er enthousiast aan deel te nemen.</p> <p>20. Pagina 2 visienotitie: De visie van de gemeenten op de indeling van de nulde, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn dient duidelijker te worden toegelicht. Hierbij zouden de uitgangspunten als hierboven geformuleerd centraal moeten zijn.</p> <p>21. Pagina 3 visienotitie, opdracht voor het welzijnswerk: zich richten op kwetsbare burgers. Niet duidelijk wordt gedefinieerd, wat onder kwetsbare burgers wordt verstaan. Het Sociaal Cultureel Planbureau zegt daarover: 'Kwetsbare burgers zijn burgers die door lichamelijke en/of geestelijke en/of sociale beperkingen moeilijk, of zelfs onmogelijk, zonder ondersteuning een zelfstandig leven kunnen leiden'. Kwetsbaarheid neemt sterk toe vanaf 75 jaar, met een uitschieter bij alleenstaande vrouwen met een zwakke financiële positie. Volgens het SCP zijn er momenteel in Uden ruim 1500 kwetsbare 65-plussers, volgens de prognose oplopend tot plusminus 2500 in 2030.</p> <p>22. Pagina 4, punt 10: Ondersteuning is in principe tijdelijk. Naar verwachting zal dit niet kunnen gelden voor de meest kwetsbaren. Er zijn groepen mensen die hulpvragen hebben die slechts na langdurige ondersteuning / begeleiding overeenkomstig hun eigen doel (voldoende) opgelost kunnen worden. Bovendien zijn er mensen o.a. ouderen, lichamelijke en geestelijk gehandicapten, die altijd steun nodig zullen hebben.</p>
Vervolg	Vervolg	Vervolg	DEEL III

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ

Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
15	Algemene Reactie	Wmo-raad Uden	<p><b>V Advies</b></p> <p>In de inleiding van het beleidsplan Transformatie van AWBZ naar WMO staat dat het plan nog niet volledig is. De WMOraad Uden is het met deze zin eens. In de notitie staan veel algemeenheden als</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* de eigen verantwoordelijkheid moet worden gestimuleerd;</li> <li>* de mogelijkheden van de burger moeten centraal worden gesteld;</li> <li>* de 1e lijn moet de 0de lijn ondersteunen enz. enz. .</li> </ul> <p>Dit is een herhaling van teksten die al vele malen naar voren zijn gebracht. Belangrijker is de vraag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* hoe die eigen verantwoordelijkheid wordt gestimuleerd en</li> <li>* hoe de mogelijkheden van de burger centraal kunnen worden gesteld.</li> </ul> <p>Op dit soort cruciale punten ontbreekt het nog aan helderheid.</p> <p>De focus van dit Beleidsplan Transformatie van AWBZ naar WMO van Brabant Noordoost-oost is niet gericht op de uitdaging om een 'nieuwe samenleving' te vormen, die houdbaar is en voldoende middelen beschikbaar heeft en kan houden. Het plan ademt eerder de sfeer van een top-down benadering waar een bottom-up beweging gewenst lijkt.</p> <p>De WMOraad Uden adviseert het College van B &amp; W dit plan nog eens door te werken vanuit het vertrekpunt van de Udense burger met een hulpvraag. Als we uitgaan van de brede belangen van de burgers zullen we het vastgestelde beleid altijd kunnen uitleggen en verantwoorden.</p> <p>Aandachtspunten zouden volgens de raad moeten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Het doel van de kanteling is de bevordering van krachtige, initiatiefrijke, belangstellende, participerende burgers met oog, oor en handen voor elkaar (het particuliere) en het gezamenlijke (publieke)</li> <li>* De gemeente draagt zorg voor een sterke kwalitatief goede infrastructuur van voorzieningen, instellingen en instanties. Zolang de burger terecht kan bij de algemene voorzieningen hoeft hij geen beroep te doen op maatschappelijke of professionele ondersteuning. Dit bevordert zijn zelfstandigheid en zijn gevoel van eigenwaarde.</li> <li>* De kanteling vraagt van alle betrokken partijen een participerende, open houding op basis van nieuwe inhoud van samenleving, structuur en rollen.</li> </ul> <p>In onze visie heeft de gemeente binnen dat proces vooral de rol van faciliteren en regisseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Bestaande deskundigheden zullen moeten worden ingezet en gewaardeerd.</li> <li>* Het lijkt alsof het kantelingsproces – bv. de planning van de data waarop regelingen van kracht worden - vooral is ingegeven vanuit de behoefte aan bezuiniging. Natuurlijk zijn de middelen van groot belang bij de realisatie van de gestelde doelen. Maar om de kanteling succesvol te laten verlopen is het op de eerste plaats van belang dat er een duidelijke stip aan de horizon wordt gezet. Het is mede van de financiën afhankelijk in welk tempo we die stip realiseren.</li> </ul> <p>De WMOraad Uden vindt het goed dat het beleidsplan Transformatie van AWBZ naar WMO is opgesteld. Dat stelt haar in de gelegenheid om t.a.v. dit specifieke beleidsplan haar advies uit te brengen.</p> <p>Samenvattend luidt dat advies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Het beleidsplan kiest             <ol style="list-style-type: none"> <li>1 de belangen van de burgers – dus de grondslag van de WMO -,</li> <li>2 maar ook de kwaliteiten van de maatschappelijke en professionele organisaties onvoldoende als uitgangspunt</li> </ol> </li> <li>* Het beleidsplan is op veel plaatsen onduidelijk en onvolledig.</li> </ul> <p>Wij verzoeken u daarom het beleidsplan te herschrijven en de door ons gemaakte opmerkingen te verwerken.</p>
15 A	Ambtelijke reactie	Gemeente Uden	M.b.t. deel I, inleiding: dit is een samenvatting van de Wmo-raad van de voorliggende stukken, hetgeen hen blijkbaar heeft geholpen om het advies op

Consultatiedocument "Transformatie AWBZ naar Wmo" transitie AWBZ			
Nr.	Hoofdstuk	Organisatie/ instelling	Reactie
			<p>te stellen.</p> <p>Paragraaf 2, begrippen: t.a.v. Sociaal Domein staat daar terecht dat dit door gemeenten verder vorm gegeven moet worden.</p> <p>Paragraaf 3 en 4, resp. over gemeente en ketenpartners: de hier aangestipte zaken worden in het lokale plan van aanpak voor de gemeente Uden uitgewerkt naar een nieuwe steunstructuur. Hierover zijn wij al wel met gebiedsplatforms en ketenpartners in gesprek; het inhoudelijk overleg met de Wmo-raad wordt op korte termijn ingepland. Het lokale plan van aanpak is in deze vorm nog niet met hen gedeeld maar wel gebaseerd op eerdere overleggen waarin de uitgangspunten voor de beleidsregels (vastgesteld december 2012) zijn besproken.</p> <p>Dit deel wordt verder voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>M.b.t. deel II, detailopmerkingen t.a.v. het regionale beleidsdocument: het lokale plan van aanpak Uden geeft blijk dat al veel van deze opmerkingen lokaal bekend zijn en toegepast.</p> <p>M.b.t. deel III, advies: het lokale Plan van Aanpak transitie AWBZ moet de Wmo-raad al veel meer aanspreken. In het overleg over de steunstructuur dat binnenkort met hun wordt gevoerd, zal ook blijken of dat inderdaad zo is. Mochten naar de opvatting van de Wmo-raad ook in het lokale plan van aanpak de belangen van de burger en de kwaliteiten van de professionele organisaties onvoldoende als uitgangspunt tot uiting komen, dan wordt dit uiteraard in overleg met hen bijgesteld.</p>
<b>15.1 + A</b>	<b>Ambtelijke reactie</b>	<b>BNO-o</b>	<p>Er is geen aanvulling op de reactie van de gemeente Uden nodig. Algemeen kan gezegd worden dat het advies betrekking heeft op uitwerking van het beleidsplan. In het beleidsplan geven we de hoofdlijnen aan. We zijn nu bezig met de uitwerking. Over de lokale invulling treedt de gemeente Uden in overleg met de WMO-Raad Uden.</p>