



GEMEENTE BOEKEL

Memo 2021/42

MEMO

Aan : de raads- en burgerleden
Van : College van Burgemeester en Wethouders
Betreft: : Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo - 2020
Datum : 29 juni 2021

Geachte raads- en burgerleden,

Graag informeren wij u over de uitkomsten van het Cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) over het jaar 2020.

Vanaf 2015 zijn we als gemeente op grond van artikel 2.5.1. van de Wet maatschappelijke ondersteuning verplicht om jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren. Vanaf dit jaar zijn gemeenten vrij om een eigen onderzoeksopzet te hanteren. De gemeente Boekel heeft samen met de 10 samenwerkende regiogemeenten Wmo het CEO middels een vragenlijst uitgevoerd. Onderzoeksbureau BMC heeft de resultaten geanalyseerd en de rapportages opgesteld. De conclusies van het CEO worden voor 1 juli verstrekt aan het ministerie van VWS en gepubliceerd op www.waarstaatjegemeente.nl.

Beoogd effect

Door het CEO krijgen we lokaal inzicht hoe onze inwoners de kwaliteit van de Wmo ondersteuning ervaren. Op deze manier kunnen we gericht onze Wmo-dienstverlening verbeteren indien daar aanleiding toe is.

Voor de belangrijkste resultaten verwijzen wij u naar de factsheet, deze is als bijlage (1) toegevoegd. Meer uitgebreide informatie staat in het onderzoeksrapport, deze is ook als bijlage (2) toegevoegd.

Belangrijkste conclusies uit het CEO Wmo 2020 zijn:

- De kwaliteit van de ondersteuning wordt positief gewaardeerd. 90% van de respondenten geeft aan de kwaliteit goed te vinden en 89% vindt de ondersteuning passen bij de hulpvraag.
- Het contact met de toegang wordt goed gewaardeerd. Het percentage inwoners dat wist waar ze moesten zijn met hun hulpvraag is iets gedaald t.o.v. vorig jaar. Het is goed om hier aandacht voor te hebben.
- Cliënten geven aan dankzij de ondersteuning die zij ontvangen meer zelfredzaam te zijn en een betere kwaliteit van leven te ervaren. Gemeente Boekel scoort hierbij hoger dan de referentiegroep.
- Van de 562 verzonden vragenlijsten zijn er 207 ingevuld (respons 37%).

Communicatie

Het onderzoek is ter informatie gedeeld met de Adviesraad Sociaal Domein Boekel en het Dorpsteam Boekel.

De conclusies van het CEO moeten gepubliceerd en gerapporteerd worden aan het ministerie van VWS via www.waarstaatjegemeente.nl.

In het Weekblad Boekel wordt voor inwoners gepubliceerd:

'Het college heeft kennisgenomen van het 'Cliëntervaringsonderzoek Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gemeente Boekel 2020'. De conclusies worden gepubliceerd en zijn binnenkort zichtbaar op: www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Gemeentelijke-Monitor-Sociaal-Domein.'

Wij hopen u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

College van B&W

Bijlagen:

1. Factsheet Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2020
2. Rapport Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2020 gemeente Boekel