



GEMEENTE BOEKEL

MEMO

Aan : de raads- en burgerleden

Van : College van Burgemeester en Wethouders

Betreft: : Stand van zaken aanbesteding Hulp bij Huishouden – BrabantZorg stopt

Datum : 31 augustus 2023

Geachte raads- en burgerleden,

Impact voor Boekel

In Boekel zijn er momenteel (peildatum 28-8-23) 229 cliënten met een indicatie HbH die zorg ontvangen van een van de gecontracteerde aanbieders in het kader van de Wmo. Hiervan zijn er 200 cliënten die HbH ontvangen van BrabantZorg. Voor deze 200 cliënten stopt de hulp bij het huishouden vanuit BrabantZorg per 1-januari 2024. De komende weken voert de gemeente Boekel i.s.m. de regio gesprekken met de aanbieders in het nieuwe contract en BrabantZorg om ervoor te zorgen dat de impact voor deze cliënten zo klein mogelijk is. Het eerste gesprek staat gepland op vrijdag 1-september. We houden u op de hoogte van deze ontwikkelingen. Alle cliënten ontvangen op vrijdag 1-september een brief namens de gemeente en BrabantZorg met uitleg (zie bijlage).

Inleiding

De gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst, Meierijstad en Oss (Regio Brabant Noordoost-Oost) werken samen bij de inkoop van Hulp bij Huishouden (HbH). De bestaande overeenkomst loopt af per 31 december 2023 en kan niet meer verlengd worden. Om deze reden is er een aanbestedingstraject gestart. Gemeenten zijn verplicht om nieuwe contracten via een openbare aanbestedingsprocedure op Tendered af te sluiten.

De Raden zijn betrokken geweest bij de totstandkoming van de uitgangspunten door middel van informatiesessies op:

Data	Waar
22-11-2022	Boekel
24-11-2022	Oss (Benen op Tafel-overleg) Meierijstad
29-11-2022	Bernheze
08-12-2022	Oss (Opiniërend overleg) Maashorst (Schriftelijk opiniërend)*

Ook zijn de Raden geïnformeerd middels een raadsinformatiebrief over de uitgangspunten van het nieuwe contract, het uitzetten van de aanbesteding op Tendered en de planning.

Voorafgaan aan de aanbesteding zijn de huidige aanbieders Hulp bij Huishouden betrokken bij het bepalen van de reële kostprijs – het uurtarief – en hebben we gesproken over de uitgangspunten. Als gemeenten hebben we hiermee een zorgvuldig proces doorlopen met de aanbieders.

Aanbestedingsprocedure

De aanbestedingsprocedure bestond uit twee inschrijvingsfases, namelijk een selectiefase en een gunningsfase.

In de selectiefase (april/juni 2023) zijn de aanbieders geselecteerd die voldoen aan de basiscriteria om deel te nemen aan het contract. In deze fase wordt onder andere gekeken of de ingeschreven aanbieders ook daadwerkelijk HbH leveren, voldoende werknemers beschikbaar hebben in de regio en voldoen aan de benodigde kwaliteitseisen voor een aanbieder HbH.

Vervolgens startte op 12 juli 2023 de gunningsfase. De geselecteerde aanbieders hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. De aanbieders moesten een plan van aanpak schrijven waarin de volgende onderwerpen werden voorgelegd:

- Wachtlijst voorkomen
- Wachtlijst beheren
- Kwaliteit
- Innovatie

Geselecteerde aanbieders moesten op deze onderwerpen aangeven hoe zij hier mee om gaan en wat zij daar op het gebied van dienstverlening mee doen. Aanbieders hebben tot donderdag 17-augustus de tijd gehad om in te schrijven voor de gunningsfase.

Uitkomst

Op de uitgezette aanbesteding Hulp bij Huishouden hebben 7 aanbieders zich uiteindelijk ingeschreven. Deze zijn alle 7 door de selectiefase heen gekomen en gegund. Bij het niet ontvangen van ontvankelijke bezwaren, zijn de volgende aanbieders voorlopig gegund op alfabetische volgorde:

- Acteon
- Actief Huiszorg
- Breederzorg
- Cunera De Bongerd (Laverhof)
- Interzorg Oss
- Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.
- Tzorg

Definitieve gunning vindt plaats na afloop van de formele bezwaartermijn, op 20 september as. De overeenkomst wordt dan aangegaan voor vier jaar vanaf 1 januari 2024, met nog twee mogelijke verlengingen van ieder twee jaar.

Verandering ten opzichte van het huidige contract

In het huidige contract zijn Acteon, Actief Thuiszorg, Breederzorg, Cunera de Bongerd (Laverhof), Interzorg Oss en Tzorg al gecontracteerde aanbieders. Ten opzichte van de aanbieders in het huidige contract is er één nieuwe aanbieder, namelijk Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.

Eén aanbieder die actief voor alle gemeenten is in het huidige contract heeft zich niet ingeschreven voor het nieuwe contract per 1 januari, namelijk BrabantZorg. Daarnaast heeft Zilverzorg, alleen actief in Maashorst, ook afgezien van aanmelding. Deze aanbieders hebben er voor gekozen om niet in te schrijven in de aanbestedingsprocedure en zullen geen aanbieder zijn in het nieuwe contract per 1 januari 2024.

Dienstverlening per 1 januari 2024

Door het voldoende aantal inschrijvingen kan de dienstverlening Hulp bij Huishouden worden gecontinueerd binnen de gemeente. De zes huidige aanbieders, en één nieuwe aanbieder zijn per 1 januari 2024 actief binnen onze gemeenten. Dit betekent dat het merendeel van de inwoners hun huidige aanbieder behoudt.

Inwoners die BrabantZorg als aanbieder voor Hulp bij Huishouden hebben, zullen na 1 januari 2024 zo snel mogelijk overgaan naar een nieuwe aanbieder.

Waarom stopt BrabantZorg?

Het contract dat BrabantZorg voor huishoudelijke hulp met de gemeente heeft, loopt op 31 december 2023 af. BrabantZorg ziet dat de vraag naar intensievere wijkverpleging en verpleeghuiszorg verder toeneemt en heeft mede door de tekorten in de zorg besloten zich vooral te richten op die intensievere zorg. De gemeente heeft begrip voor dat besluit en blijft ook in de toekomst verder samenwerken met BrabantZorg.

Overgang van aanbieder

Inwoners die in het huidige contract Hulp bij Huishouden ontvangen vanuit BrabantZorg gaan over naar een nieuwe aanbieder en behouden hun indicatie Hulp bij Huishouden. Er worden regionaal gesprekken gevoerd met de aanbieders in het nieuwe contract om indicaties bij hen onder te brengen. Er wordt geprobeerd om zoveel mogelijk inwoners hun eigen hulp te laten behouden.

Om deze overgang zo goed mogelijk te laten verlopen zijn de inwoners met BrabantZorg als aanbieder middels een brief geïnformeerd over de huidige situatie (zie bijlage). Daarnaast verschijnt er een Q&A op de gemeente website en kunnen inwoners met vragen bellen naar de Toegang. De gemeentelijke Toegang is geïnformeerd over de situatie en kan inwoners te woord staan met vragen. Als er meer bekend is over de individuele situatie van inwoners, informeren we inwoners hierover proactief.

Er wordt in de regio zoveel mogelijk samen opgetrokken, waardoor inwoners in deze regio breed dezelfde communicatie en informatie ontvangen.

Wij hopen u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

College van B&W